Relazione finale Webinar
"Diagnosi e trattamento del paziente giocatore da una prospettiva psicoeducativa

con David MICHELI

Venerdì, 25.09.2026, dalle 9.00 alle 13.00

in modalità telematica, su piattaforma Google Meet.
Accesso garantito dalle ore 8.45 alle ore 9.00

ACCREDITATO ALL'ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CROAS LOMBARDIA – ID- 110118



Il webinar è stato possibile principalmente grazie alla disponibilità del formatore Dr David Micheli, e a quella di Tazio Carlevaro, Giovanna Bernaschina, Daniela Capitanucci e Roberta Smaniotto, che sono intervenuti tutti pro-bono, senza compensi, in uno spirito di condivisione di conoscenze.
Realizzato in collaborazione l'IRGA.

L'evento formativo si è svolto come previsto.

"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"
c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)
www.azzardotivinco.it
C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318
e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; **PEC**: and@arubapec.it

I Docenti e Animatori erano:

David Micheli - educatore professionale in ambito pubblico, socio AND-APS. Il dott. Micheli da 17 anni lavora presso il SerD di via Boifava di Milano, seguendo anche pazienti con Disturbo da Gioco d'Azzardo. A partire dal Manuale di Psicoeducazione redatto dal dr Tazio Carlevaro, ha sviluppato una specifica competenza nella sua somministrazione, rimodulando anche al bisogno alcuni contenuti, attualizzati all'evolversi del DGA nel nostro contesto italiano.
Ha formato negli anni colleghi e professionisti e ha pubblicato diversi articoli scientifici in materia, oltre ad aver collaborato alla stesura di capitoli di testi accademici.



Il dr Micheli nel corso dei lavori

Siamo stati felici di avere con noi il **Dr Tazio Carlevaro**, fondatore dell'IRGA e del GAT-P, socio onorario e grande supporter di AND, che ci ha guidato con la sua preparazione e saggezza sin dagli inizi del nostro interesse sul Gioco d'Azzardo, che ha fatto una introduzione al webinar.


Il Dr Carlevaro

A supporto dell'incontro erano presenti:

Daniela Capitanucci - Psicologa Psicoterapeuta, Formatrice, Presidente e Socia Fondatrice di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS, Grande Ufficiale dell'Ordine al Merito della Repubblica Italiana.



La dr.ssa Capitanucci

Roberta Smaniotto – Psicologa e Psicoterapeuta, Formatrice, Socia Segretaria di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS.



La dr.ssa Smaniotto nel corso dei lavori

Giovanna Bernaschina - Responsabile delle misure Sociali- Casinò di Lugano, Socia AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS.



Giovanna Bernaschina con il Dr Carlevaro

Razionale Scientifico:
Il webinar si proponeva di offrire ai corsisti una panoramica degli strumenti diagnostici e degli interventi psicoeducativi dedicati in particolare al paziente giocatore, applicabili in un contesto di terapia multidisciplinare.

Obiettivi formativi:
L'obiettivo del Webinar era quello di fornire strumenti pratici ed applicabili per iniziare a trattare i pazienti affetti da Disturbo da Gioco d'Azzardo all'interno di un contesto multidisciplinare.
L'obiettivo era anche quello di poter utilizzare i contenuti anche per instaurare un dialogo terapeutico con il paziente.

Programma
Il Programma si è svolto come previsto.

Il programma del webinar è sul sito https://azzardotivinco.it/ , nella sezione della formazione, link diretto: https://azzardotivinco.it/webinar-diagnosi-e-trattamento-del-giocatore-in-prospettiva-psicoeducativa/ .

8.45-9.00 – Apertura del collegamento
9.00 - Accoglienza partecipanti e condivisione delle regole da seguire per la certificazione presenza
9.15 – 12.35: Trattati i seguenti contenuti
- Questionari autosomministrati per il paziente
- Aprire un dialogo
- L'approccio umano al caso
- L'equivoco sul termine «gioco»
- I bias cognitivi
- Le meccaniche interne e le euristiche
- «Surfare» il craving
- Strategie pratiche

12.35 – Domande (scritte nella chat) e risposte
13.00 - Conclusione della mattinata formativa

Di seguito, i link alla videoregistrazione dell'evento.
Introduzione 1: le regole da seguire https://youtu.be/7yDA_BZtRbE
Introduzione 2 – saluti e riflessioni del ***dr Tazio Carlevaro*** https://youtu.be/yw-PWfqSMw0
Relazione David Micheli Parte 1 https://youtu.be/uMjO3knusHk
Relazione David Micheli Parte 2 https://youtu.be/lWm0Mb279cA
Relazione David Micheli Parte 3 https://youtu.be/i_390Ij2Qr0
Relazione David Micheli Parte 4 https://youtu.be/3o1RGsVBheE

Relazione David Micheli Parte 5 https://youtu.be/76f1HwONBDk
Relazione David Micheli Parte 6 https://youtu.be/CvR3CFgRs4E
Domande e Risposte, Conclusioni del webinar Parte 7 https://youtu.be/ZcfD14vGtDc

Destinatari:

- *Operatori psico-socio-sanitari* anche senza pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, Ser.D., S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo), che quindi sono già in possesso di una formazione di base pregressa, sia teorica sia pratica. In particolare, il seminario è indicato per operatori dei succitati servizi, a diretto contatto con l'utenza affetta da dipendenza da gioco d'azzardo.
- *Altri Operatori di settori attinenti* (ammissione da valutare all'atto dell'iscrizione).

Metodologia didattica:
Lezione frontale, con slides; presentazione teorica e di situazioni emblematiche. Domande e risposte.

Materiali forniti dal docente:
Materiali messi a disposizione dal docente sono in rete sul sito di AND-APS (www.azzardotivinco.it) e sul canale YouTube dell'associazione (https://www.youtube.com/@azzardotivinco).

Nello specifico:
Le SLIDE presentate – webinar AND – Micheli -alt

Il **Manuale di psicoeducazione**, messo gratuitamente a disposizione in formato pdf, scaricabile ai seguenti link:
File per gli Operatori:
https://www.andinrete.it/portale/documenti/pdf/psicoedu_manuale_operatori.pdf
https://www.andinrete.it/portale/documenti/pdf/psicoedu_in_breve.pdf).
Versione per i pazienti:
https://www.andinrete.it/portale/documenti/pdf/psicoedu_manuale_pazienti.pdf

BIBLIOGRAFIA SUGGERITA DAL DOCENTE:

- **Il gioco d'azzardo eccessivo**, Ladouceur, Sylvain, Boutin, Doucet, Centro Scientifico Editore, 2003
- **I giochi e gli uomini**, Caillois, Saggi Tascabili Bompiani, 1995
- **So quel che fai – Il cervello che agisce e i neuroni specchio**, Rizzolatti G., Sinigalli C, Raffaello Cortina ed., 2006

- **Vincere il gioco d'azzardo, manuale di auto-aiuto per il giocatore che vuole smettere**, Bellio G., Fiorin A., Giacomazzi S., Dipartimento per le Dipendenze di Castelfranco Veneto (TV)
- **Fate il nostro gioco**, Canova e Rizzuto, ADD Editore, 2016
- **Economia emotiva**, M. Motterlini, Best BUR, 2008
- **L'era della dopamina**, Lembke A., ROI Edizioni, 2022

SITOGRAFIA SUGGERITA DAL DOCENTE:

- **www.azzardotivinco.it** (il sito dell'Associazione Azzardo e Nuove Dipendenze in cui trovare informazioni e materiali)
- canale Youtube "Fate il nostro gioco" e **www.fateilnostrogioco.it** (i "luoghi" in cui trovare i materiali di Diego Canova e Paolo Rizzuto)
- **www.gambling.it** (il sito dell'Associazione ALEA)
- **www.senzaslot.it** (per trovare il bar più vicino senza slot)

Il corso era gratuito per tutti i partecipanti.

Relazione valutativa

In totale, si sono iscritti al webinar 59 operatori.
35 operatori sono risultati certificabili, relatore compreso, 3 operatori non certificabili, 13 operatori non si sono presentati pur essendosi iscritti (di cui 4, hanno a posteriori su richiesta giustificato la loro assenza e 9 non hanno risposto alla mail di giustificazione) e 8 si sono adeguatamente cancellati prima dell'inizio del webinar.
Nelle tabelle seguenti, il riepilogo dei presenti effettivi e certificabili.

35	**Partecipanti certificabili**
3	**Partecipanti non certificabili**
13	**Iscritti No Show**
8	**Iscritti cancellati regolarmente**
59	**TOTALE**

34 partecipanti sui 35 certificabili hanno compilato il questionario di gradimento tramite Google Forms o cartaceo - inserito dalla segreteria su Google Forms. Il **tasso di restituzione** dei questionari è eccellente (**97%**) e possiamo quindi considerare molto affidabile la valutazione riassunta di seguito.

La **professione** dei partecipanti è rappresentata nel grafico n. 1.
Per la maggior parte, i presenti erano Assistenti Sociali e, a seguire, Psicologi.

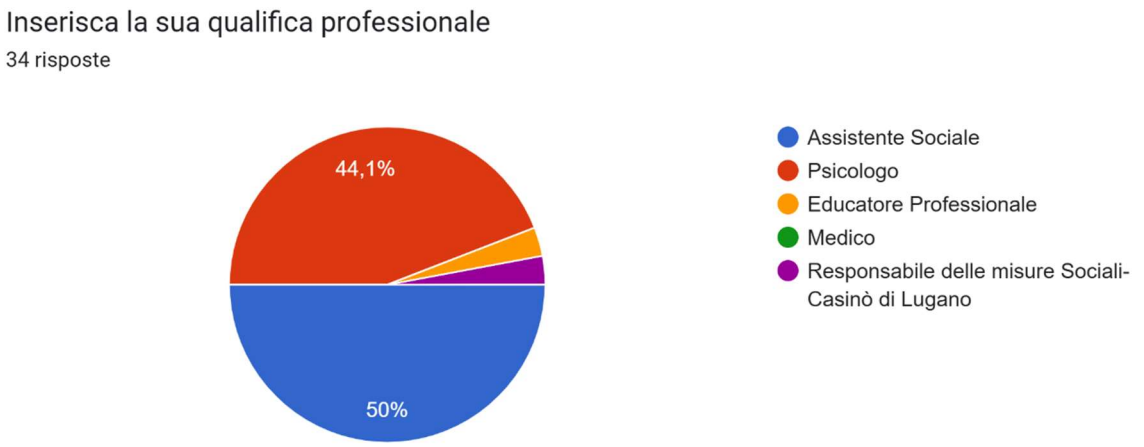


Grafico n.1 – Tipologia Partecipanti

Per quanto riguarda la Regione di provenienza, essa è rappresentata nel Grafico 1 bis.
Sono compresi in questa tabella anche i dati dei relatori.

Gli operatori provenivano perlopiù dalla Liguria (13 persone) e Lombardia (12)

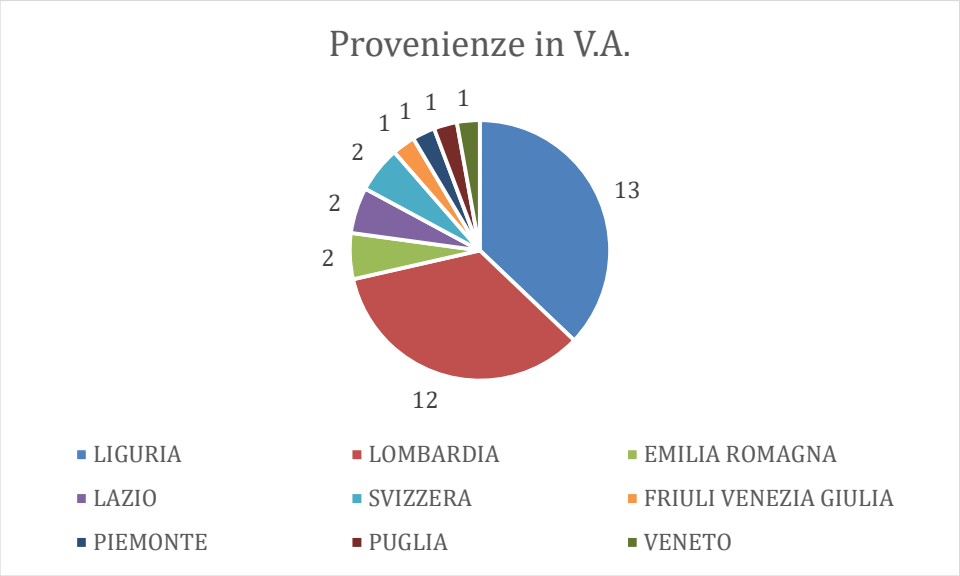


Grafico 1 bis – Provenienze

Nella Tabella 1 sono indicate le provenienze delle 35 persone certificabili

LIGURIA	**13**
LOMBARDIA	**12**
EMILIA ROMAGNA	**2**
LAZIO	**2**
SVIZZERA	**2**
FRIULI VENEZIA GIULIA	**1**
PIEMONTE	**1**
PUGLIA	**1**
VENETO	**1**
TOTALE	**35**

Tabella 1

Per quanto riguarda la tipologia di servizio in cui lavoravano i presenti, i dati sono riassunti nel grafico n. 2.
Risultano maggioritari professionisti provenienti dal settore della cura operanti in ASL e Cooperative.

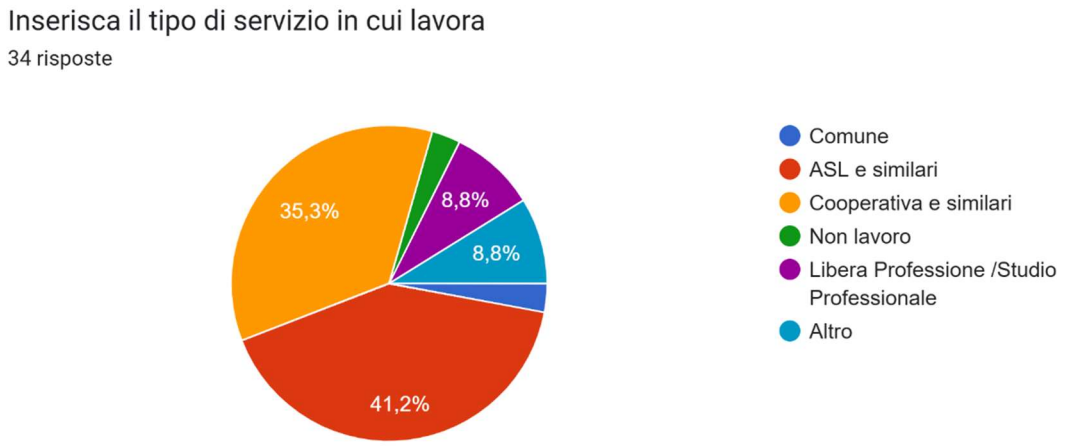


Grafico n.2 – Tipologia Servizi di provenienza dei partecipanti

Per quanto riguarda l'esperienza specifica maturata nelle problematiche gambling correlate, la maggioranza era rappresentata da operatori molto esperti, con oltre 10 anni di pratica specifica. A seguire, operatori che si occupano del tema da 1-5 anni. Interessante notare un 20% di operatori che non si occupano ancora di gioco d'azzardo.
Tutti i dati sono riassunti nel grafico n.3.

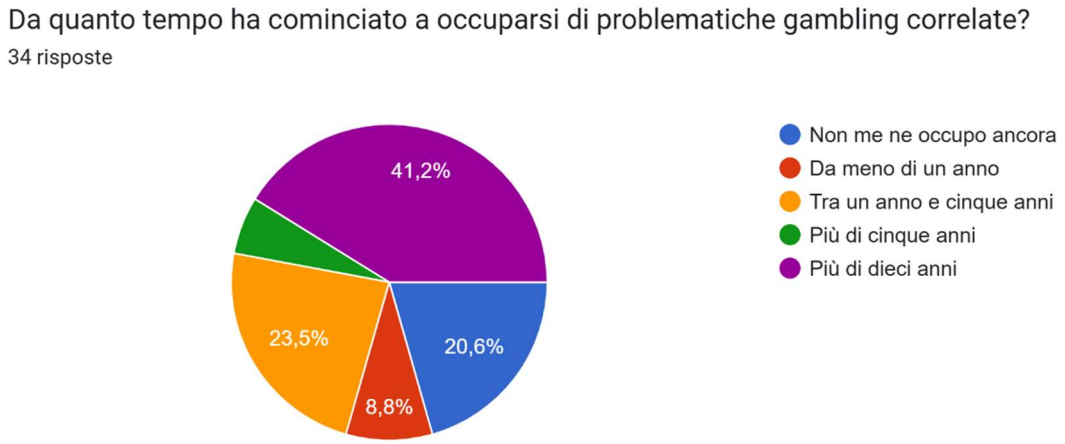


Grafico n. 3 – Esperienza specifica nel DGA

Per quanto riguarda la **soddisfazione dei partecipanti** all'evento, essa è rappresentata nei grafici seguenti.

Nel complesso, rispetto al **webinar in generale**, i **giudizi sono molto positivi** (Minimo=5; Massimo=10; **Media=9.06**). Essi sono descritti nel grafico 4.

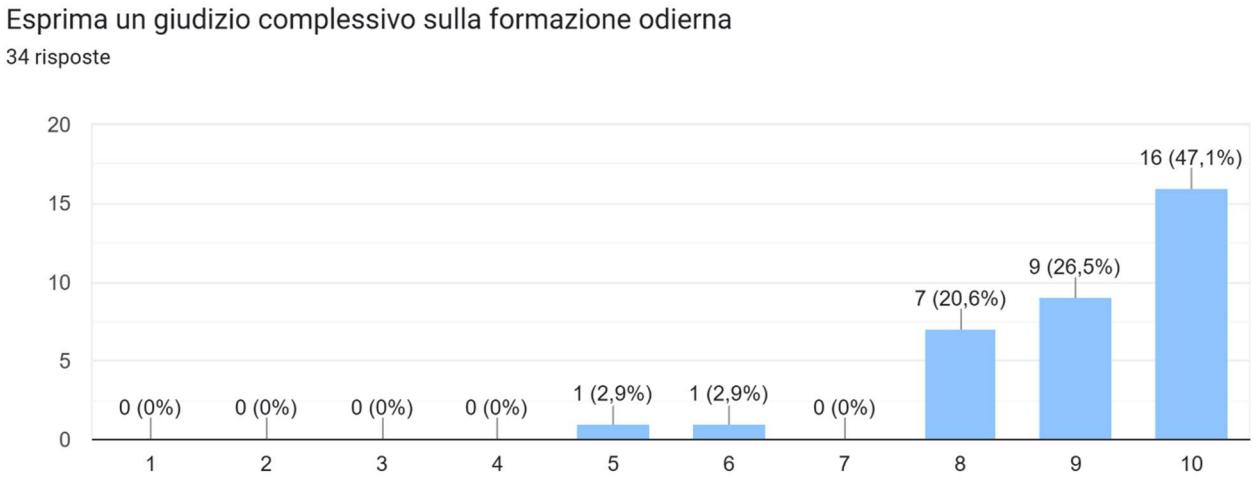


Grafico n. 4 –Giudizio complessivo sull'evento

Per quanto riguarda il **gradimento nello specifico dell'intervento** del **Micheli** esso è risultato molto apprezzato (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.44**). Di seguito il grafico.

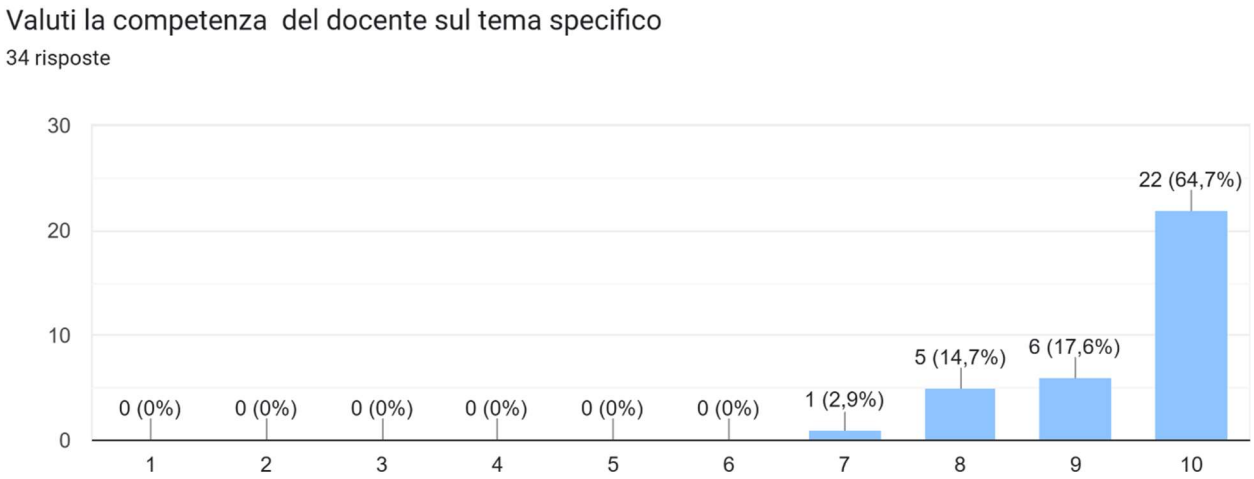


Grafico n. 5 – Gradimento intervento dr Micheli

Infine, anche il **gradimento della fase organizzativa**, descritto nel grafico 6, complessivamente è stato valutato positivamente (Minimo=5; Massimo=10; **Media=8.91**)

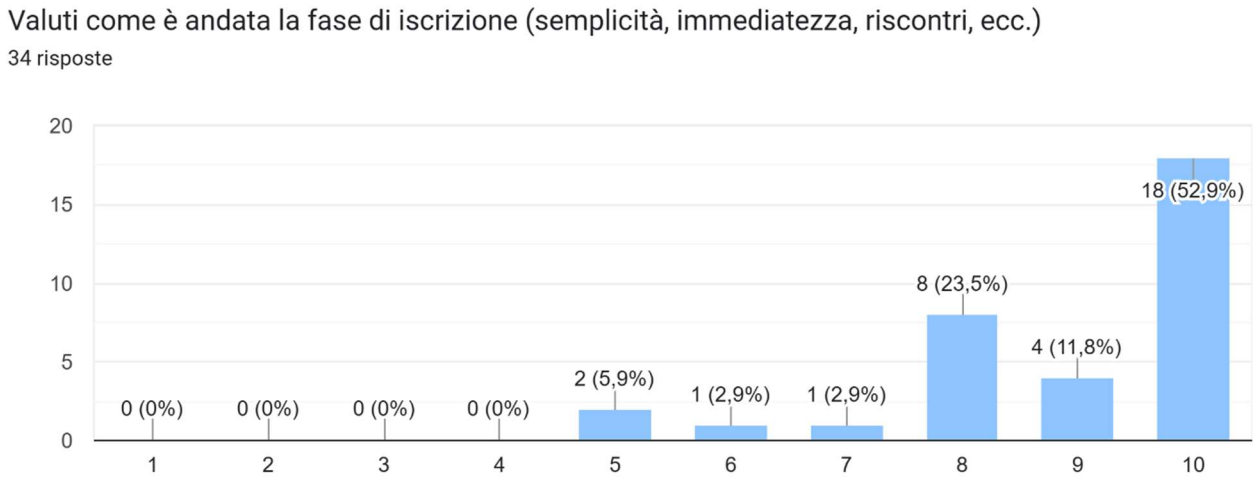


Grafico n. 6 – Valutazione gradimento aspetti organizzativi

Ai partecipanti è stato chiesto di evidenziare un punto di forza, uno di debolezza e un commento libero.
Di seguito tutte le annotazioni ricevute, riportate integralmente.

Evidenzi un punto di forza dell'incontro

- Le sette strategie
- La fortissima specializzazione del relatore!
- Chiarezza
- Teorico Pratico
- La praticità
- Ha fatto qualche cenno al gioco online
- Come al solito la competenza
- La precisione e accuratezza dei contenuti del relatore
- Chiarezza del relatore
- Adoro il modo così semplice così è stato esposto
- Il tema affrontato è attuale e in continua evoluzione
- Buona spiegazione
- Test e spiegazioni scientifiche
- La chiarezza nell'esposizione del relatore.
- Chiarezza e aderenza
- Relatore molto chiaro ed esaustivo
- L'ottima organizzazione
- Il confronto anche con le nuove tecnologie e con l'introduzione dell'IA
- La chiarezza nell'esposizione e dei temi trattati
- Ottima capacità esplicativa di strumenti per me nuovi
- Interessante
- Concetti noti declinati nella realtà del lavoro con l'utenza

- La competenza, l'esperienza sul campo, la capacità di coniugare teoria e pratica
- Ricca bibliografia, possibilità di fare domande
- Bene organizzato, professionista competente, non mi sono annoiata
- Competenza relatore
- Le competenze del relatore
- Chiarezza espositiva
- La docenza del Dr. Micheli che ha portato spunti concreti e strumenti operativi spendibili
- Concretezza
- Molto pratica e semplice da comprendere
- Gli interventi di accoglienza e valutazione del giocatore e le modalità di somministrazione dei questionari
- Coinvolgente
- Chiarezza didattica

***In sintesi**, sono stati apprezzati la chiarezza del relatore, la completezza della trattazione come pure i collegamenti costanti tra teoria e pratica. Alcuni operatori esperti di DGA come pure alcuni colleghi neofiti hanno seguito con piacere il webinar grazie all'impostazione concreta, preparata e documentata del relatore.*

Evidenzi un punto di debolezza dell'incontro

- Non ce ne sono
- Nessuna, onestamente...
- Online
- Solo un Relatore
- No
- Per chi ha già esperienza nel settore una buona parte degli argomenti è ridondante
- Nessuno
- Nessuno
- La modalità on line toglie il confronto e una danza dialettica
- La debolezza della rete internet
- Molte metafore
- Troppe regole
- Peccato non ci siano ECM per gli psicologi!
- Nessuno
- Interattività
- Un solo relatore mi piacerebbe un maggior interscambio
- La modalità online, ma solo perché preferisco quella in presenza, che trovo maggiormente stimolante. Ne riconosco in ogni caso la funzionalità dal momento che permette la partecipazione dalle varie zone d'Italia
- Nessuno
- Nessuno
- Necessità di più esempi pratici, studi di caso
- Nessuno
- Non ne vedo
- Nessuno

- Controllo presenza eccessivo
- Nessuno
- Nessuno
- Non trovo evidenti punti di debolezza
- L'essere online
- Piccoli problemi con la connessione internet
- Poco spazio al confronto
- Mi sarebbe piaciuto avere più tempo per interagire con il formatore
- Nessuno
- Non ho riscontrato lacune
- Nessuno

*In **sintesi**, 17 partecipanti non hanno rilevato alcuna criticità. Chi ne ha annotate, perlopiù ha segnalato la modalità online (pur riconoscendo che essa ha consentito di partecipare a colleghi lontani), qualche problema con la connessione internet, la presenza i un solo relatore, il desiderio di poter interagire maggiormente. Rammarico per in non accreditamento ECM. Anche il controllo presenza e le regole sono state segnalate come eccessive.*

La preghiamo di aggiungere un commento personale

In considerazione della ricchezza dei commenti, non li si riepilogherà, ma li si lascia alla lettura integrale.

- Corso interessante e il relatore molto coinvolgente nella trattazione
- Formazione interessantissima, continuate così!
- Intervento utile, riferimenti sia teorici sia pratici
- Il Relatore è molto preparato e i partecipanti disciplinati
- Ottimo
- Molti check e feed-back da effettuare
- Come al solito una fonte di stimoli per il lavoro professionale
- È stata un'esperienza formativa molto interessante, sia per chi si occupa di questa tematica da molto tempo, sia per chi si approccia da poco
- Mi ha dato lo stimolo di pensare di scrivere un libretto sulle metafore usate da noi operatori esperti di psicoeducazione
- Complimenti al formatore
- Interessante comprendere meglio gli strumenti e le dinamiche che si innescano nei giocatori
- Buono
- Sono uscita da questo corso con più competenze utili per il mio lavoro
- Ho apprezzato molto la linearità e la chiarezza dell'esposizione e il modo in cui è stato strutturato il Webinar
- Disponibilità e entusiasmo
- Mi piacerebbero corsi più evoluti sul tema
- Per i prossimi corsi potrebbe essere interessante dedicare una piccola parte ad un role play di un colloquio con un paziente e/o familiare in terapia per DGA
- Sono sempre contenta di poter aggiornarmi su questo tema che ha sempre in evoluzione attiva

- Il continuo aggiornamento che ci permette di fruire AND
- Utile come corso e sarebbe interessante un ciclo in cui fare anche studi di caso
- Davvero interessante, docente competente e chiaro
- Sempre interessante anche se i temi sono conosciuti si trovano spunti nuovi e diversi
- Molto bello
- Interazione malgrado incontro da remoto
- Nulla da aggiungere
- Relatore puntuale, chiaro e competente
- Diretta e collaborativa
- Nulla da eccepire
- Soddisfatta dal punto di vista organizzativo che dei contenuti trasmessi
- Intervento di qualità
- Grazie! Attendo il prossimo
- Non ne ho
- Sarebbe bello portare esperienze personali e condividerle con più tempo a disposizione
- Molto utile per la chiarezza dei contenuti

Sono pervenuti anche dei feedback e commenti via mail e nella chat del webinar.
Di seguito li riportiamo.

MAIL

- GM - Grazie della professionalità e della preparazione, cordialmente G. M. (psicologa e psicoterapeuta)
- LG – È stato ad ogni modo molto interessante aver partecipato. (AS)
- A.F. - La ringrazio in anticipo per la bellissima occasione di formazione e per la cortesia. (AS)

CHAT

- L. G.: Grazie per il trasferimento delle conoscenze. (AS)
- R.S.: Grazie David. Complimenti! (PSI)
- S. B.: Grazie tante per la giornata molto interessante e per lo spirito bellissimo che accompagna questi momenti. (PSI)
- F.: Grazie a tutti per questo bellissimo corso! (AS)

--

Per quanto riguarda la disponibilità generale a pagare per eventi formativi, i partecipanti si sono così espressi.

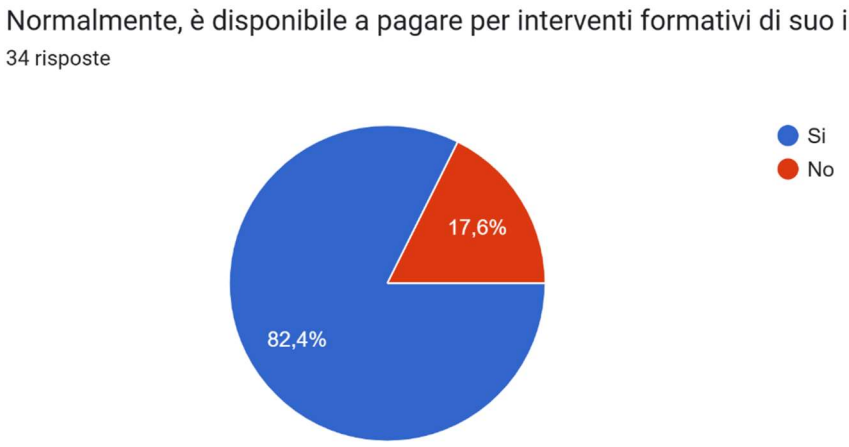


Grafico n. 7 – Disponibilità a pagare per eventi formativi

Chi è disposto a pagare, mette in campo i seguenti budget.

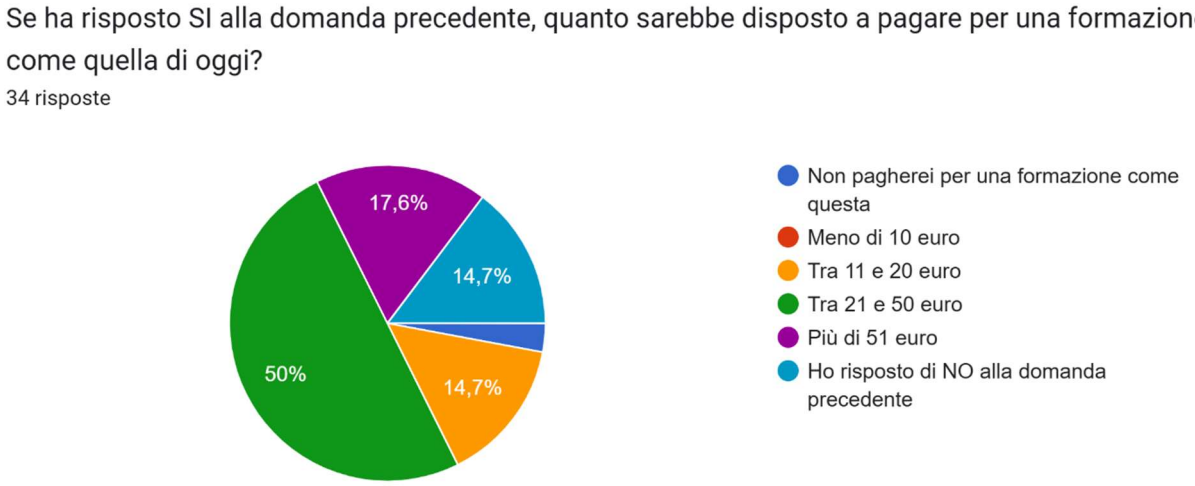


Grafico n. 8 – Budget che investirei in formazioni come questa

Tutti, tranne uno, chiedono di essere informati di futuri eventi formativi.
Suggeriamo di consultare il sito www.azzardotivinco.it (alla sezione formazione, oppure a fondo della home page dove ci sono in evidenza tutte le novità sui corsi proposti) di quando in quando, perché **non sempre riusciamo a pubblicizzare la formazione in "modo attivo" tramite invio di mail**, sebbene autorizzati dai corsisti ad essere inclusi in mailing list specifica.

In conclusione, possiamo ritenerci davvero molto soddisfatti dell'evento formativo proposto.
Ringraziamo di cuore il relatore **dr David Micheli** che ha colto l'invito del Direttivo di AND-APS a presentare la sua pluriennale esperienza, mettendo a disposizione la sua competenza teorico-pratica, con un'ottima gestione dell'aula, sebbene da remoto!
Grazie al **dr Tazio Carlevaro**, che ha partecipato con disponibilità e generosità a questo incontro, sancendo più di 25 anni di approfondimenti condivisi sul DGA: nei suoi studi abbiamo le nostre radici...e rinnoviamo la nostra gratitudine.
Grazie a **Giovanna Bernaschina** che ha presenziato a fianco del dr Carlevaro, sempre con entusiasmo.
Grazie anche a **Roberta Smaniotto** per il sempre prezioso supporto organizzativo.
Grazie per esserci stati tutti senza remunerazione!
Ringraziamo infine anche i **partecipanti** presenti che nonostante la modalità online si sono implicati e coinvolti nella formazione, per questa bella esperienza multi professionale.
Siamo contenti che siete arrivati da ogni parte d'Italia e che avete apprezzato lo stile di AND-APS: rigoroso e al contempo accogliente. Per chi ci conosceva già, è stata una conferma, per chi ci incontrava per la prima volta, abbiamo intuito, è stata una bella conoscenza.
Non ci resta che rinnovarvi l'invito a vederci alla prossima occasione formativa, sempre con lo stesso entusiasmo. Sul sito di AND-APS www.azzardotivinco.it troverete tra qualche tempo i nuovi incontri formativi del 2027.

L'estensore del rapporto
Dr.ssa Daniela Capitanucci
Varese, 11.10.2026