



***Cronache da due gruppi di terapia per giocatori d'azzardo
e loro familiari, tra Campofornido e Faedis.
Storie di danni e fatiche per uscire dall'azzardo di Stato.***



con Rolando DE LUCA, Daniela CAPITANUCCI e altri testimoni

Giovedì 21 maggio 2026, dalle 9.00 alle 13.00

in modalità telematica, su piattaforma Google Meet.

Accesso garantito dalle ore 8.45 alle ore 9.00

**ACCREDITATO ALL'ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CROAS LOMBARDIA –
ID- 109571**

ATTRIBUITI: 3 CREDITI FORMATIVI E 1 CREDITO DEONTOLOGICO

Webinar realizzato in collaborazione con



L'evento formativo si è svolto come previsto.

Il webinar è stato possibile grazie alla disponibilità del collega Rolando De Luca e di tutti gli altri che sono intervenuti pro-bono, senza compensi, in uno spirito di condivisione di conoscenze.

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

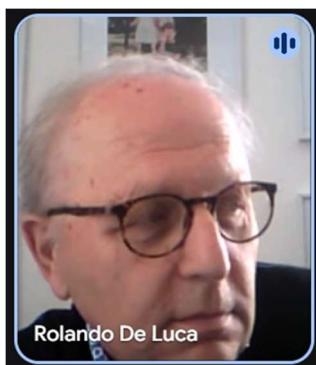
e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; **PEC:** and@arubapec.it

I Docenti erano:

Dr Rolando De Luca - Psicologo Psicoterapeuta. Fondatore nel 1993 e Responsabile del Centro di Terapia di Campoformido/Faedis (UD) per giocatori d'azzardo e loro famiglie, dove conduce dieci gruppi terapeutici, si occupa di dipendenze da oltre un trentennio, e in particolare è tra i pionieri in Italia che si sono occupati di azzardo, avendo avviato un modello di presa in carico gruppale dei giocatori d'azzardo e dei loro familiari sin dalla fine degli anni '90, maturando prassi e teoria attraverso ricerca clinica specifica, che ad oggi risultano essere un unicum nel panorama nazionale visti gli sforzi di documentare i risultati della terapia condotta.

Autore di numerose pubblicazioni e ricerche, collabora con diverse strutture pubbliche e private.

Coordina i contenuti del sito www.sosazzardo.it dell'Associazione A.GIT.A. di Campoformido.



Il dr De Luca

Dott.ssa Daniela Capitanucci – Grande Ufficiale dell'Ordine al Merito della Repubblica Italiana, è Psicologa Psicoterapeuta, Formatrice, Presidente e Socia Fondatrice di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS, ora in quiescenza. È autrice di numerose pubblicazioni sul tema del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA), già docente a contratto di Psicologia Sociale presso la Scuola di Medicina dell'Università dell'Insubria e Componente Titolare dell'Osservatorio per il contrasto della diffusione del gioco d'azzardo e il fenomeno della dipendenza grave presso il Ministero della Salute (trienni 2019-22; 2023-25). I suoi interessi di ricerca vertono su più aree, tra cui: lo studio dei modelli organizzativi per la presa in carico clinica della persona affetta da DGA e dei suoi familiari in un'ottica multidisciplinare integrata, l'ambito della prevenzione ambientale ed educativa, le azioni di advocacy e politiche di contrasto a tutela della salute pubblica.

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; **PEC:** and@arubapec.it



La dr.ssa Capitanucci

Con funzione di stimolo, la **Dr.ssa Anna-Maria Sani** – Psicologa Psicoterapeuta, Formatrice, Socia Onoraria del Gruppo Azzardo Ticino - Prevenzione (GAT-P) e di AND-APS, e Co-fondatrice e Responsabile dell'Istituto di Ricerca sul Gioco d'Azzardo (IRGA). È membro della Commissione Federale delle Case da Gioco ed è attiva nel campo della formazione, dei colloqui di riammissione al gioco e nella consulenza.



La dr.ssa Sani nel corso dei lavori

A supporto, la **Dr.ssa Roberta Smaniotto** – Psicologa e Psicoterapeuta, Formatrice, Socia Segretaria di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS. È autrice di numerose pubblicazioni sul tema del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA). I suoi interessi vertono su più aree, tra cui: attività clinica di primo ascolto e presa in carico per familiari e giocatori, studio e applicazione di modelli di sensibilizzazione e di prevenzione sui giovani e sulla popolazione in generale, sempre in un'ottica multidisciplinare integrata, formazione e supervisione.



La dr.ssa Smaniotto nel corso dei lavori

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivino.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; **PEC:** and@arubapec.it

Destinatari della formazione erano:

Operatori psico-socio sanitari preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, Ser.D., S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo), che quindi sono già in possesso di una formazione di base pregressa, sia teorica sia pratica. In particolare, il seminario è indicato per operatori dei succitati servizi, a diretto contatto con l'utenza affetta da dipendenza da gioco d'azzardo.

Altri Operatori di settori attinenti (ammissione da valutare all'atto dell'iscrizione).

Razionale Scientifico:

Il webinar presenta l'esperienza del dr Rolando De Luca, raccolta nel volume "Cronache da due gruppi di terapia per giocatori d'azzardo e loro familiari, tra Campoformido e Faedis. 53 storie di danni e fatiche per uscire dall'azzardo di Stato", condividendo 53 percorsi di famiglie che hanno frequentato i gruppi di terapia.

Obiettivi formativi:

L'obiettivo del Webinar è quello di proporre l'esito della ricostruzione certosina effettuata da Marinella Cimattoribus a partire dai verbali delle sedute di terapia, di 53 storie di famiglie travolte dall'azzardo di stato e del percorso faticoso e lungo svolto per uscirne. Il volume, reso disponibile ai corsisti e al pubblico più ampio che ne usufruirà sui siti web dove esso è pubblicato, mira a sottolineare gli esiti positivi e i cambiamenti conseguenti al lungo percorso di terapia di gruppo. Promuove l'ampliamento e la diffusione di questo metodo di lavoro, a partire dalle storie raccolte.

Il Programma si è svolto come previsto, con una lieve rimodulazione della sequenza degli interventi.

Di seguito, anche i link alle videoregistrazioni delle relazioni.

(la pagina diretta del webinar è a questo link <https://azzardotivinco.it/webinar-cronache-da-due-gruppi-di-terapia-per-giocatori-dazzardo-e-loro-familiari/>)

8.45-9.00 – Apertura del collegamento

9.00 – Accoglienza partecipanti e condivisione delle regole da seguire per la certificazione presenza¹

¹ Criteri adottati per la certificazione della regolare presenza (tutti dovevano essere soddisfatti):

- le timbrature in ingresso e uscita sono presenti nella chat del webinar
- le risposte agli eventuali monitoraggi (richiesta di accensione telecamera e / o risposta a domanda diretta) hanno dato esito positivo
- sono state inviate dal partecipante via mail (capitand@tin.it) entro 3 minuti le "parole chiave" indicate da ciascun relatore
- è stato compilato il questionario di gradimento, nei tempi indicati dopo la conclusione del corso (nota bene: il rilascio dell'attestato di frequenza era solo su richiesta; per ottenerlo era obbligatoria la compilazione del questionario di gradimento e aver seguito le regole di verifica delle presenze sopra esposte).

"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

9.15 – (Daniela Capitanucci) Apertura del webinar – Perché questo evento formativo: il gruppo di terapia, uno strumento prezioso spesso sottoutilizzato; introduzione del dr De Luca alla Testimonianza di Marinella Cimatoribus [LINK](#)

9.30 – Testimonianza di Marinella Cimatoribus – [LINK](#)

10.30 – Introduzione del Dr De Luca alla testimonianza successiva [LINK](#)

Testimonianza di Dario, Silvia e Maria –

[LINK TESTIMONIANZA PRIMA PARTE](#);

[LINK TESTIMONIANZA SECONDA PARTE](#)

11.45 – Testimonianza di Paolo – [LINK](#)

12.00 – Relazione di Rolando De Luca: L’esperienza quasi trentennale dei dieci gruppi di terapia per giocatori d’azzardo e loro familiari di Campoformido e Faedis –

RELAZIONE DR DE LUCA PRIMA PARTE – [LINK](#)

RELAZIONE DR DE LUCA SECONDA PARTE – [LINK](#)

12.35 – Domande (scritte nella chat) / risposte: Relazione conclusiva della giornata formativa – [LINK](#)

13.00 – Conclusione della mattinata formativa

Tutti i video delle relazioni presentate sono stati caricati alla pagina del corso, <https://azzardotivinco.it/webinar-cronache-da-due-gruppi-di-terapia-per-giocatori-dazzardo-e-loro-familiari/> (e linkati già sopra nel programma) in modo da essere gratuitamente a disposizione dei corsisti o di chiunque fosse interessato al tema trattato, anche in un secondo momento.

La Metodologia didattica utilizzata è stata quella prevista:

Lezione frontale, con slide; case studies; presentazione teorica e di situazioni emblematiche; presentazione di esperienze sperimentali condotte dai docenti; testimonianze; discussione e riflessioni critiche.

Materiali forniti dai docenti:

Materiali messi a disposizione dai docenti sono stati messi in rete sul sito di AND-APS (www.azzardotivinco.it) e sul canale YouTube dell’associazione (<https://www.youtube.com/@azzardotivinco>).

In particolare, viene messo gratuitamente a disposizione, in formato pdf, il volume di R. De Luca: *“Cronache da due gruppi di terapia per giocatori d’azzardo e loro familiari, tra Campoformido e Faedis. 53 storie di danni e fatiche per uscire dall’azzardo di Stato”* (And-in-Carta, 2026; scaricabile al link: <https://azzardotivinco.it/wp-content/uploads/2026/02/De-Luca-2025-ISBN-%E2%80%93-978-88-89895-18-4.pdf>), come pure il volume cura di R. De Luca *“Campoformido (UD): Ricerche sperimentali in psicoterapia di gruppo”* che raccoglie una serie di studi di efficacia dei gruppi di terapia del dr De Luca. Scaricabile gratuitamente a questo link: <https://azzardotivinco.it/wp->

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; PEC: and@arubapec.it

<content/uploads/2026/05/CAMPOFORMIDO-RICERCHE-SPERIMENTALI-IN-PSICOTERAPIA-DI-GRUPPO.pdf>.

Il corso era gratuito per tutti i partecipanti.

Relazione valutativa

Il webinar ha coinvolto complessivamente 48 operatori.

Nelle tabelle seguenti, il riepilogo dei presenti effettivi e certificabili.

	TOTALE
40	ISCRITTI, PRESENTI E CERTIFICABILI
8	ISCRITTI, PRESENTI E NON CERTIFICABILI
8	ASSENTI GIUSTIFICATI PRIMA DELL'EVENTO
8	ASSENTI GIUSTIFICATI DOPO DELL'EVENTO
8	ASSENTI INGIUSTIFICATI
45	PRESENTI CHE HANNO COMPILATO QUEST. GRADIM.

Come si nota dalla tabella, il monitoraggio delle presenze è complesso e tutt'altro che scontato.

Dalla lista partecipanti ammessi vi è sempre un drop-out fisiologico, rappresentato dagli operatori che comunicano la loro impossibilità a partecipare.

In questo webinar, 8 persone si sono cancellate correttamente prima dell'evento (grazie!).

Altri 16 operatori invece non si sono presentati e non hanno avvisato (sigh!). Tutti sono stati interpellati a posteriori con una mail personale. Di questi assenti, 4 hanno risposto giustificando la loro assenza con motivi di salute; 3 hanno giustificato come segue: problemi di connessione, imprevisto in agenda, dimenticanza; una persona è stata molto sgarbata e ha fatto affermazioni discutibili; mentre 7 non hanno neppure risposto. Una persona ha scritto una mail alle 10 (!) a seminario iniziato da un'ora... lamentando di non aver ricevuto il link per collegarsi....

Questo è davvero un malcostume duro a morire. La gratuità di un evento formativo non dovrebbe equivalere a scarsa considerazione dell'organizzazione, specialmente perché abbiamo a che fare con professionisti. Ma evidentemente non è così... Per questa ragione abbiamo scritto a tutti, alcuni giorni dopo, per sensibilizzare su questo aspetto.

Alcuni partecipanti regolarmente iscritti non hanno soddisfatto i criteri per ottenere il riconoscimento della presenza. Taluni non hanno inviato le parole chiave, qualcuno si è dovuto disconnettere anzitempo, altri sono rimasti connessi oltremodo, nonostante le richieste

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; **PEC:** and@arubapec.it

personali, non chiudendo il collegamento alla fine dell'incontro, oppure non hanno indicato in chat orario di ingresso e/o uscita.

45 partecipanti su 48 hanno compilato il questionario di gradimento tramite Google Forms o cartaceo - inserito dalla segreteria su Google Forms. Tre partecipanti non lo hanno compilato nonostante i solleciti. Il **tasso di restituzione** dei questionari è molto buono (**93,75%**) e possiamo quindi considerare affidabile la valutazione riassunta di seguito.

La **professione** dei partecipanti è rappresentata nel grafico n. 1.
Per la maggior parte, i presenti erano Assistenti Sociali e Psicologi.

Inserisca la sua qualifica professionale

45 risposte

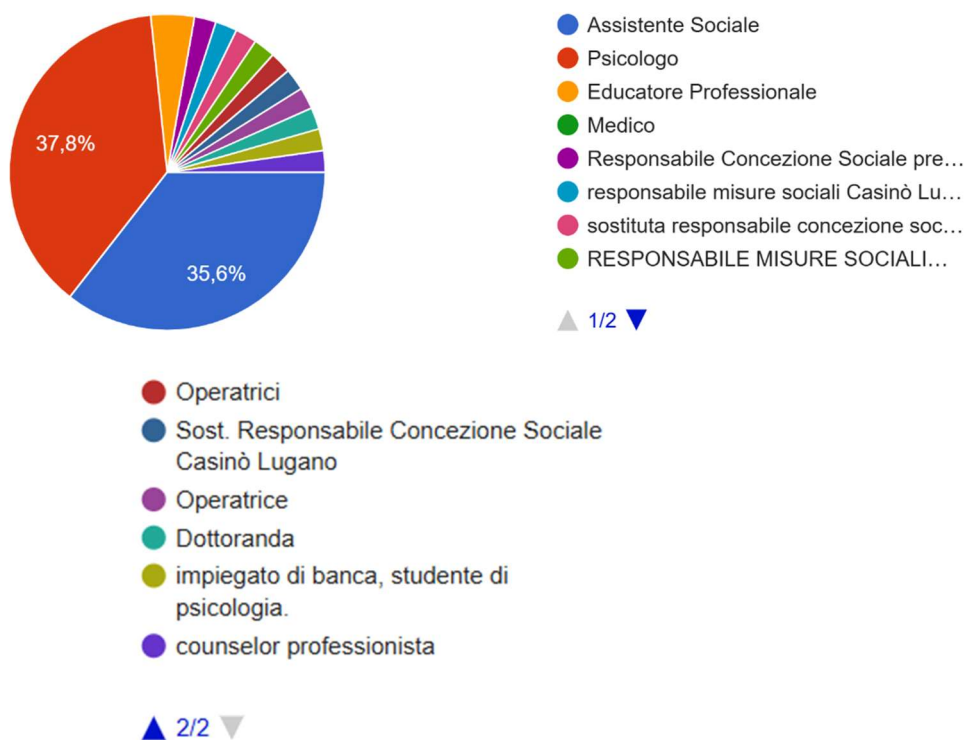


Grafico n.1 – Tipologia Partecipanti

Per quanto riguarda la Regione di provenienza, essa è rappresentata nella Tabella 1. Non sono compresi in questa tabella dati dei relatori e intervenuti per i saluti.

Gli operatori provenivano perlopiù da Lombardia (la Regione prevalente), Piemonte, Liguria (crediamo anche alla diffusione del nostro lavoro da parte del nostro socio dr Alfredo Casini) e Svizzera Canton Ticino (grazie al lavoro di raccordo con la nostra Socia Anna Maria Sani).

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivino.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

Non sono mancati partecipanti da regioni lontane. E felici che la modalità da remoto abbia consentito anche a operatori molto distanti di poter partecipare.

LOMBRADIA	18
PIEMONTE	6
LIGURIA	5
SVIZZERA	5
EMILIA ROMAGNA	3
FRIULI VENEZIA GIULIA	3
TOSCANA	3
LAZIO	1
SARDEGNA	1
SICILIA	1
UMBRIA	1
VENETO	1

Tabella 1 – Provenienze

Per quanto riguarda la tipologia di servizio in cui lavoravano i presenti, i dati sono riassunti nel grafico n. 2.

Risultano ambiti attinenti alla cura (prevalentemente, ASL e similari), coerenti con le finalità della formazione. La maggior parte dei presenti che proveniva da altre realtà professionali (26,7%) è da attribuirsi agli operatori delle Concezioni Sociali dei Casinò del Canton Ticino (sensibilizzati dall'IRGA alla partecipazione al webinar).

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora
45 risposte

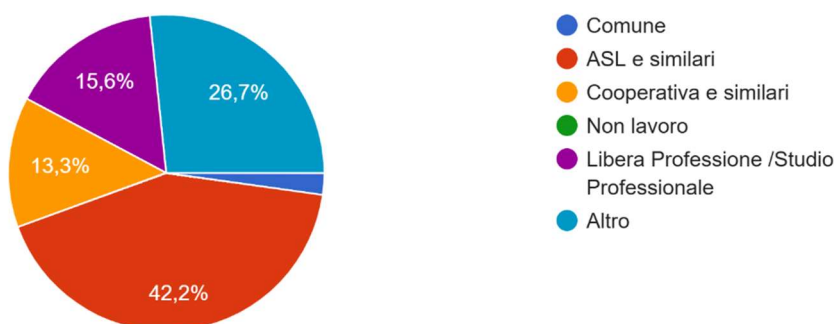


Grafico n.2 – Tipologia Servizi di provenienza dei partecipanti

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

Per quanto riguarda l'esperienza specifica maturata nel trattamento del DGA, la maggioranza era rappresentata da operatori con oltre 10 anni di pratica specifica.

Interessante notare che il 13,3% dei partecipanti non avevano esperienza specifica sul tema del gioco d'azzardo: evidentemente, l'argomento del DGA è di interesse per gli operatori, a prescindere dall'aver o meno già maturato esperienza clinica specifica nella presa in carico di questo disturbo invalidante. Tutti gli altri dati sono riassunti nel grafico n.3.

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?

45 risposte

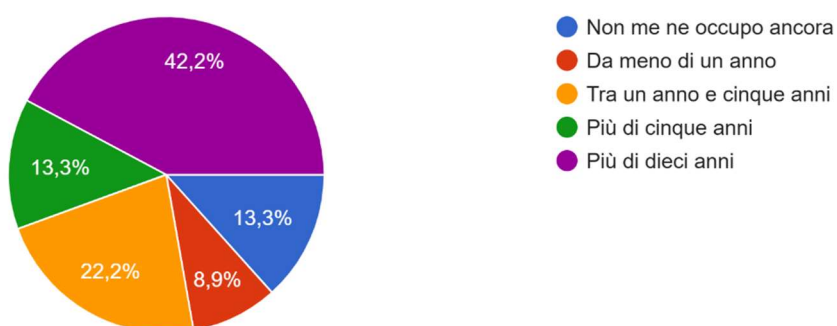


Grafico n. 3 – Esperienza specifica nel DGA

Per quanto riguarda la **soddisfazione dei partecipanti** all'evento, essa è rappresentata nei grafici seguenti.

Nel complesso, rispetto al **webinar in generale**, i **giudizi sono molto positivi** (Minimo=1; Massimo=10; **Media=8.76**). Essi sono descritti nel grafico 4. Si noti che il punteggio "1" dato da un partecipante forse è errato (tutte le altre valutazioni erano positivissime con il massimo dei voti e anche i commenti erano lusinghieri).

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

45 risposte

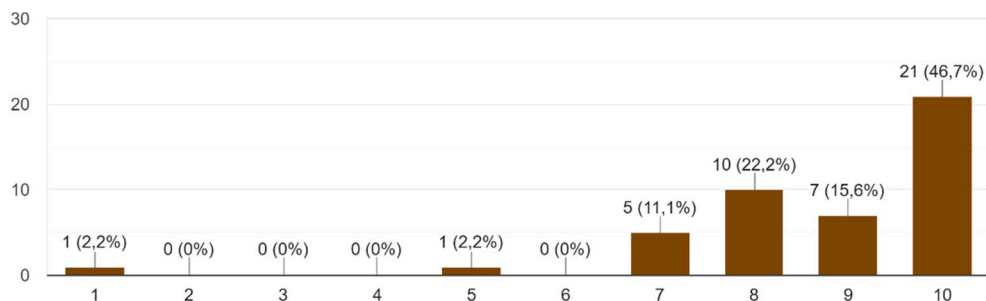


Grafico n. 4 – Giudizio complessivo sull'evento

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

Per quanto riguarda il **gradimento degli specifici interventi**, tutti sono risultati molto apprezzati: quello della dr.ssa **Capitanucci** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.82**), quello del **De Luca** (Minimo=8; Massimo=10; **Media=9.78**), la rilevanza delle **testimonianze** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.69**). Si vedano i grafici seguenti.

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr.ssa Capitanucci)

45 risposte

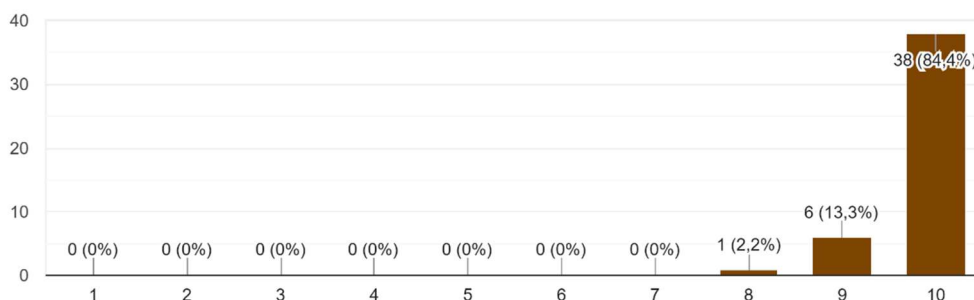


Grafico n. 5 – Gradimento intervento dr.ssa Capitanucci

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr De Luca)

45 risposte

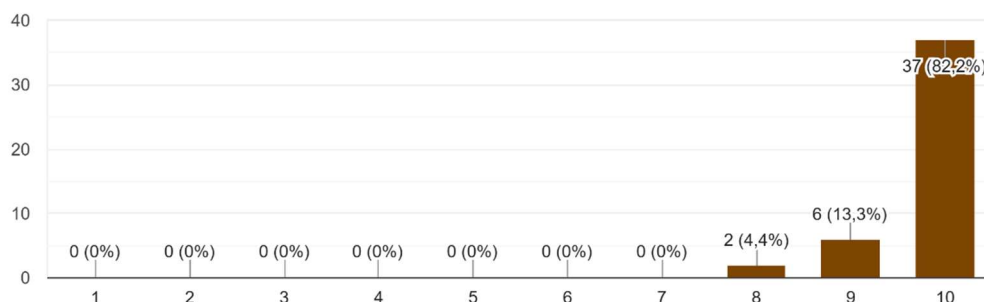


Grafico n. 6 – Gradimento intervento dr De Luca

Valuti la rilevanza delle testimonianze

45 risposte

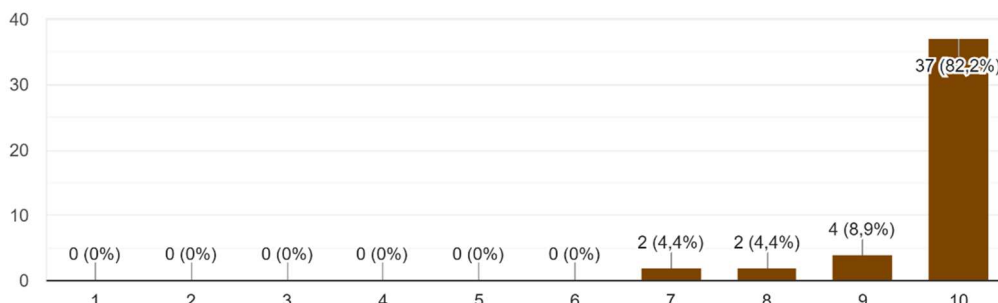


Grafico n. 7 – Rilevanza delle testimonianze

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

Infine, anche il **gradimento della fase organizzativa**, descritto nel grafico 8, è stato valutato molto positivamente (Minimo=4; Massimo=10; **Media=9.62**)

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)

45 risposte

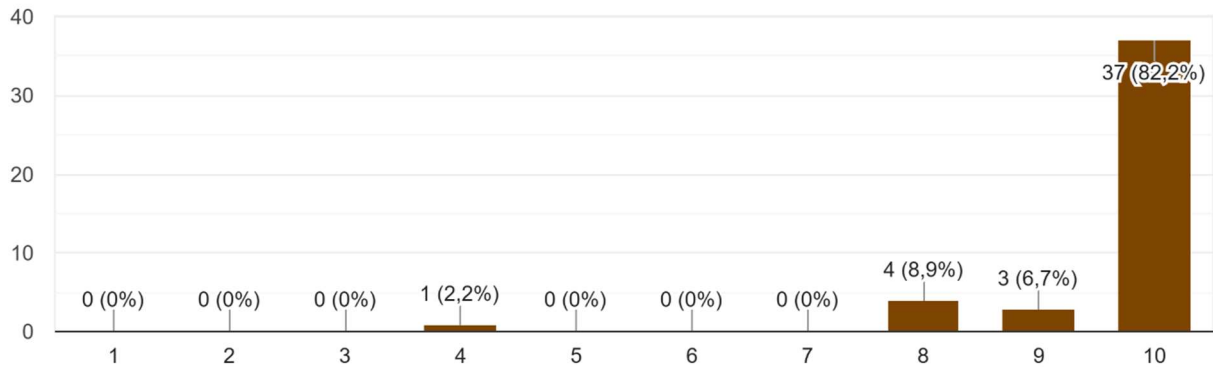


Grafico n. 8 – Valutazione gradimento aspetti organizzativi

Ai partecipanti è stato chiesto di evidenziare un punto di forza, uno di debolezza e un commento libero.

Di seguito tutte le annotazioni ricevute, riportate integralmente.

Evidenzi un punto di forza dell'incontro

- Profondità
- Testimonianze
- Te testimonianze
- Particolare attenzione agli aspetti emotivi
- Calore, convinzione
- Te testimonianze
- La presenza di testimonianze dirette di persone che hanno partecipato ai gruppi
- Le testimonianze
- La passione per l'argomento trattato che si evince da ogni parola e testimonianza
- Molto spontaneo, sollecita riflessioni senza fornirle in anticipo
- Coinvolgimento
- Ascoltare la testimonianza di chi ha preso parte al gruppo di terapia
- Competenza e professionalità
- Le testimonianze dei pazienti
- Interventi illustri
- L'originalità del punto di osservazione

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; **PEC:** and@arubapec.it

- Contributi stimolanti lavoro fatto molto interessante
- Trasparenza ed esperienze emotive
- Effetto di conoscenza di un approccio globale illuminante
- Testimonianze
- L'esperienza di De Luca
- La condivisione delle testimonianze, gli aspetti psicologici discussi, la struttura dei gruppi di aiuto del Dottor De Luca
- I docenti
- Le testimonianze
- Elevata competenza
- Persone provenienti da tutta Italia
- Chiarezza espositiva
- Profondità, completezza, competenza
- Le testimonianze nonché i relatori! una formazione davvero unica e comprensibile
- Testimonianze ed esperienze concrete
- Sicuramente le esperienze personali e le testimonianze di ex giocatori/familiari
- I contributi degli esperti
- Chiarezza e focalizzazione sulla pratica clinica
- Importanza approccio sistemico, umanità, costanza
- La passione e la generosità
- La condivisione dell'approccio sistemico
- Il livello di approfondimento del relatore
- Testimonianze
- Il racconto di esperienze dirette
- Motivare e coinvolgere le famiglie in un percorso di cura
- L'esperienza pluriennale del dr De Luca e la sincerità delle persone intervistate
- Storie concrete di terapia raccontate
- Esperienze
- Argomento molto interessante con racconti che rendono ben visibile la complessità di alcune situazioni familiari

In sintesi, è ... difficile fare un riassunto di ciò che è stato apprezzato dai partecipanti!
I punti di forza del webinar evidenziati dai partecipanti spaziano in un ampio range che ben si concilia con le caratteristiche creative del relatore Dr De Luca, e la particolare struttura del webinar organizzato in modo decisamente non convenzionale, ma estremamente efficace. Hanno fatto breccia le testimonianze, ma anche è passato il calore, l'impegno e le emozioni collegati al condurre gruppi di terapia a lungo termine.

Evidenzi un punto di debolezza dell'incontro

- Nessuno
- Inizio tecnico difficoltoso
- Nessuno
- Interazione

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

- Tecnologia, no ECM, eccessive richieste di firme ingresso, orario, uscita, parole chiave
- Alcuni problemi tecnici
- Le difficoltà tecniche e l'assenza di pause
- La mancanza di pause
- Problemi di connessione
- Mancanza di maggiori collegamenti con altre esperienze che per quanto diverse possono evidenziare punti di forza e debolezza dei vari metodi
- Non ne trovo
- Non ne ho trovati
- Nessuno
- Nessuno
- Nessuno
- Nessuno
- Un po' ridondante
- Problemi tecnici ricorrenti (non dovuti agli operatori)
- Purtroppo il poco tempo per così interessante formazione
- La poca sincronicità
- La realtà in cui è inserita l'esperienza molto diversa dalla realtà dei servizi
- Avrei gradito una piccola pausa vista la durata dell'incontro
- Nessuno
- I soliti inconvenienti tecnici di collegamento, audio, ecc... ma assolutamente marginali e risolti.
- Problemi tecnici
- Problemi legati alla tecnologia
- Nessuno
- Nessuno
- Troppo a lungo seduta davanti a uno schermo, senza pausa, avevo problemi con la vista
- Non ne ho trovati
- Forse 4 ore a diritto senza sosta sono state un po' toste, ogni tanto perdevo il filo ma poi mi riprendevo
- Nessuno
- Nessuno
- Aspetti tecnici e tempistiche
- Mancanza di una prospettiva plurale
- Troppo lunghi gli interventi delle testimonianze
- Che le testimonianze fossero registrate
- Da remoto
- La durata: con più tempo a disposizione magari le tematiche potevano essere affrontate in modo più approfondito
- La fatica nel lavoro quotidiano. Pochi operatori e incremento richieste di aiuto anche da parte dei familiari.
- Piccole problematiche informatiche
- Non so
- Più diffusione

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; **PEC:** and@arubapec.it

- La modalità online non permette di mantenere per lungo tempo l'attenzione quindi forse sarebbero necessarie delle brevi pause

*In **sintesi**, ben 15 partecipanti non hanno rilevato alcuna criticità. Chi ne ha annotate, perlopiù ha segnalato problematiche legate al collegamento online e sul piano tecnico o della minor interazione: è vero, in questa occasione qualche problema si è presentato, anche se, sempre con l'uso della creatività... è stato affrontato e risolto, consentendo il regolare svolgimento del webinar come era stato programmato. Però è vero che purtroppo siamo ... boomer e pratici solo fino ad un certo punto della padronanza delle nuove tecnologie.*

Qualche rilievo è stato fatto anche da qualcuno sulla durata dell'incontro senza pause, sullo spazio dato alle testimonianze (anche il fatto che fossero state preregistrate ha suscitato in qualcuno dispiacere: ciò si è reso necessario perché purtroppo le famiglie intervenute, come accennato durante il webinar, stanno vivendo momenti critici per quel che riguarda la salute di uno dei membri: era molto alto il rischio che il giorno del webinar avrebbero potuto avere impedimenti per collegarsi e dunque è stata scelta la via più "sicura": registrare quando loro potevano farlo), ma anche sulla fatica a pensare applicabile tale metodologia nei servizi standard, e sulla monodirezionalità dell'approccio presentato che non è stato messo a confronto con altri.

La preghiamo di aggiungere un commento personale

In considerazione della ricchezza dei commenti, non li si riepilogherà, ma li si lascia alla lettura integrale.

- Credo che questo incontro abbia avuto un grande impatto su di me, sia emotivo che riflessivo. Le testimonianze sono state molto toccanti e allo stesso tempo rincuoranti visto il grande impegno che c'è dietro e i risultati ottenuti. Ho apprezzato molto il metodo del dottore De Luca con la sua ironia, nel mettere al 100% a proprio agio la persona interessata nonostante la delicatezza del tema
- Iniziative di formazione di questo tipo sono davvero molto utili e interessanti
- voglio esprimere la mia gratitudine! Questa formazione è stata davvero unica!
- Grata per aver potuto ascoltare testimonianze tanto toccanti. Anche il confronto e l'approfondimento con gli specialisti risulta motivante e interessante
- pur condividendo i contenuti è difficile pensare di replicare gruppi che durano un tempo così lungo in un SERD
- Migliorare gli aspetti tecnici e le tempistiche degli interventi
- Sarebbe bello che questo modo di interpretare i gruppi potesse essere esteso ad altre tematiche perché davvero credo che il gruppo sia un grande fattore di cura
- Voglio esprimere la mia gratitudine! questa formazione e' stata davvero unica!
- Si vede che hanno esperienza clinica sul campo da tanti anni
- Webinar originale e irripetibile
- Il dr De Luca ha fornito numerosi elementi utili per riflettere sul tema
- L'incontro è stata una possibilità di riflessione personale e messa in discussione
- Molto utile

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; **PEC:** and@arubapec.it

- Ogni evento organizzato dalla Dott. Capitanucci è impeccabile
- Webinar utile per la mia pratica professionale. Molto arricchente conoscere e ascoltare modalità di lavoro diverse, trasversali e complementari della stessa problematica.
- Spesso i familiari faticano ad essere costanti. La telemedicina potrebbe essere uno strumento utile per organizzare incontri di verica periodici
- È stato molto interessante
- Grazie Daniela
- Grazie per la generosa diffusione di conoscenza/esperienza clinica
- Non sapevamo dovessimo iscriverci prima perché non ci erano state fornite bene le informazioni, ma niente di irrecoverabile. È stato molto interessante e formativo
- Sempre precisi
- Corso molto interessante e argomento attuale e utile per la gestione del lavoro
- Stimolante e la testimonianza incita a non lasciarsi scoraggiare da eventuali iniziali insuccessi
- Grazie per l'esperienza concreta
- Credo che sia sempre bello sentire l'origine da cui si fonda ogni giorno il nostro lavoro con il valore aggiunto delle testimonianze
- Avrei preferito limitare il tempo delle interviste (interessanti ma sintetizzabili) e dedicare più tempo al confronto con altre esperienze di tipo gruppale
- Eccellente
- Emotività
- Mi ha colpito il concetto di gruppo come famiglia terapeutica che fa un lavoro di squadra in cui condividere storie, dolori ma anche come possibilità di tessere nuove storie e crescere
- Molto interessante
- Arricchimento tratto dalle storie personali
- È sempre molto interessante sentire le testimonianze dei pazienti che in prima persona vivono le problematiche di dipendenza perché risuona tutto il sacrificio e la forza che ognuno di noi cerca di mettere nel lavoro per essere tutti uniti verso un unico obiettivo
- Mi piacerebbe avere più webinar di questo tipo
- Sempre molto interessanti le tematiche trattate e le modalità scelte
- Interessante
- Troppo lunghe le interviste ai testimoni
- Evento di grande valore, stimolante. Grande professionalità e esperienza del dott. De Luca e della dott.ssa Capitanucci. Grande valore delle testimonianze, coinvolgenti, toccanti, profonde. Tengo a precisare: la valutazione 10 alle testimonianze e ai docenti non sono messe a caso.
- Formazione soddisfacente e utile per unire la teoria alla pratica clinica non solo individuale ma con ampliamento al gruppo
- Straordinaria Marinella. Mi piacerebbe sapere di più sulla sua esperienza ad Anghiari
- Complimenti
- Molto piacevole la disponibilità degli organizzatori pur nel rigore del metodo
- Utile per prendere spunti da inserire nel lavoro
- Sempre competenza, concretezza e specializzazione dei contesti e delle sperimentazioni a soluzione dei disagi ed a contrasto reale e realistico del fenomeno
- Molto interessante

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; **PEC:** and@arubapec.it

- Le situazioni familiari che accedono ai servizi di cura sono sempre più gravi e complesse ed arrivano quando i danni DGA correlati sono già consistenti

Sono pervenuti anche dei feedback e commenti via mail e nella chat del webinar. Di seguito li riportiamo.

MAIL

Egregia Dottoressa
Grazie per la giornata di conoscenza e di aggiornamento competente ed illuminante come sempre
Grazie Dottoressa, continuando a seguire
F.to Dott.ssa C.E.A.
Assistente Sociale Specialista

Buonasera Dottoressa innanzitutto volevo ringraziarLa, come sempre, per l'eccezionale opportunità formativa che ci ha offerto. Come sempre impeccabile! La ringrazio
Alex A. assistente sociale

Vi ringrazio tantissimo è stato molto interessante.
Alla prossima!
Mapi

Interessante.
Grazie e a presto.
Dott.ssa V.P.
Psicologa – Psicoterapeuta UOC SerD

Ringrazio per l'attenzione e per l'opportunità di partecipare a questo incontro, prezioso per i contributi offerti.
Cordialmente
A.S. – S.L.

Grazie mille e complimenti
A.S. – F.V.

CHAT

T.S.: bisogna implicarsi, coinvolgersi, presenza, impegno..... 160 miliardi buttati, NORMALIZZAZIONE del disastro, per contro mi colpisce la mamma di Dario, che anche con l'udito debole sta nel gruppo, è presente. Che grande forza!

E.V.: A volte la presenza di un amministratore di sostegno esterno alla famiglia si dimostra più efficace nel gestire persone manipolatrici e situazioni familiari fragili e disfunzionali. Questa è la mia esperienza, pur continuando a lavorare con le famiglie e a riconoscerne il valore. Sarebbe interessante, Daniela, approfondire questo tema.

P.V.: grazie a voi per l'attenzione ed al lavoro che fate in queste direzioni.

R.D.B.: Contributi sempre molto interessanti, grazie.

V.P.: dottor De Luca, grazie persino l'amore terapeutico che nutre verso le persone

A.L.P.: Grazie a tutti, molto interessante e utile. Spero di risentirvi presto. Saluti

S.B.: Grazie, molto interessante e stimolante

C.E.A.: illuminante troppo, davvero un percorso enorme per il cambiamento; grazie ai gruppi ed al luminare dr. De Luca

P.M.: Grazie

F.V.: molto interessante...

Noa Sert: Grazie per le riflessioni profonde sul nostro lavoro e sull'efficacia. complimenti

T.S.: grazie mille per questo evento, davvero prezioso.

T.L.: Grazie per la testimonianza e i contributi arricchenti della giornata di oggi....

A.C.: grazie per l'evento

G.B.: Ho un immenso senso di gratitudine per questa opportunità. Meravigliosa esperienza formativa. Grazie alle persone che si sono raccontate con coraggio e generosità, grazie a Daniela, al dottor De Luca e ad Anna.

A.L.P.: Grazie ancora

P.F.: Grazie a tutti per i contributi

A.G.: Grazie per le riflessioni profonde.

A.A: Grazie ancora per questa mattinata

C.P.: Grazie a tutti!

A.C.: Grazie per gli spunti.

--

Per quanto riguarda la disponibilità generale a pagare per eventi formativi, i partecipanti si sono così espressi.

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?

45 risposte

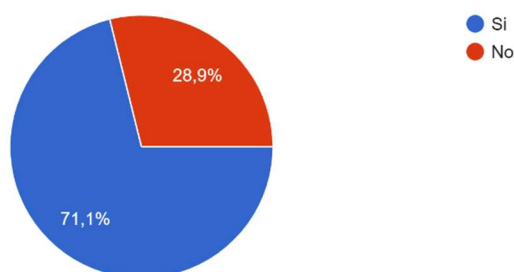


Grafico n. 9 – Disponibilità a pagare per eventi formativi

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; **PEC:** and@arubapec.it

Chi è disposto a pagare, mette in campo i seguenti budget.

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

45 risposte

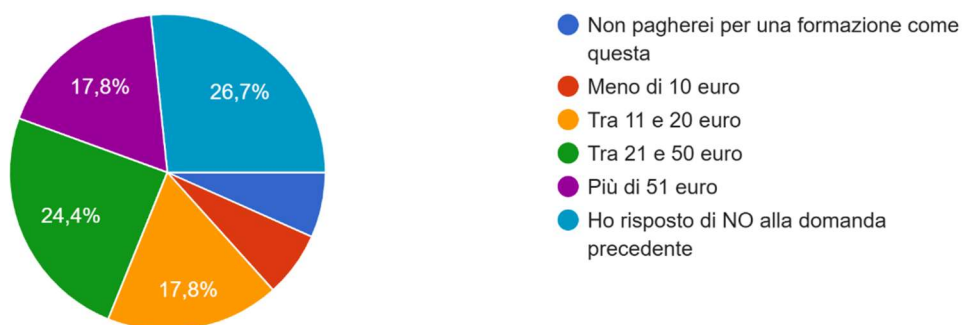


Grafico n. 10 – Budget che investirei in formazioni come questa

Quasi tutti chiedono di essere informati di futuri eventi formativi.

Vuole essere informato di future iniziative formative di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze-APS?

45 risposte

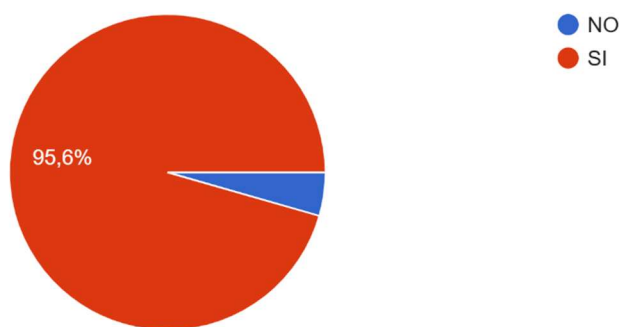


Grafico n. 11 – Desiderio di essere informati su futuri eventi formativi

Suggeriamo di consultare il sito di quando in quando, perché **non sempre riusciamo a pubblicizzare la formazione in “modo attivo” tramite invio di mail**, sebbene autorizzati dai corsisti ad essere inclusi in mailing list specifica.

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; **PEC:** and@arubapec.it

In conclusione, possiamo ritenerci davvero molto, molto soddisfatti dell'evento formativo proposto.

Ringraziamo di cuore il relatore **Rolando De Luca** (che ha messo a disposizione la sua esperienza clinica, e i volumi di studio, ha coinvolto i testimoni, famiglie che partecipano ai suoi gruppi di terapia). Ringraziamo i testimoni, che hanno generosamente condiviso la loro storia familiare, personale e terapeutica.

Grazie a **Anna Maria Sani**, che ha fatto da stimolo riflessivo.

Grazie infine anche a **Roberta Smaniotto** per il sempre prezioso supporto organizzativo.

Ringraziamo anche i partecipanti presenti che nonostante la modalità online si sono implicati e coinvolti nella formazione.

Come si vede, l'unione fa la forza!

Ricordiamo che **tutti hanno generosamente condiviso la loro esperienza gratuitamente**, cosa che ha consentito di offrire senza costi per i partecipanti questo webinar.

Vi aspettiamo alla prossima occasione formativa, sempre con lo stesso entusiasmo. Ricordatevi di consultare il sito di AND-APS (<https://azzardotivinco.it/>) per conoscere le prossime iniziative formative! Buona estate!



L'estensore del rapporto
Dr.ssa Daniela Capitanucci
Varese, 15.06.2026

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”
c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)
www.azzardotivinco.it
C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318
e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; **PEC:** and@arubapec.it