



AND-AZZARDO E NUOVE DIPENDENZE APS

Agenzia Autorizzata ID-1084

RELAZIONE ANNUALE DI VERIFICA

SULL'ATTIVITÀ FORMATIVA EROGATA NELL'ANNO 2025

Nel 2025 sono state organizzate ed effettivamente realizzate N. 4 azioni formative accreditate, di cui due in modalità a distanza e due in presenza, riepilogate nella tabella 1.

In considerazione della peculiarità del nostro Ente, **tutti gli eventi hanno trattato il tema del Gioco d'Azzardo, sotto vari profili, in un'ottica multidisciplinare.** Crediamo che sia necessario formare sul tema specifico in modo competente, in un'ottica di sussidiarietà, per arricchire gli operatori dei servizi di strumenti sempre più necessari a fronteggiare situazioni anche assai gravi collegate al Disturbo da Gioco d'Azzardo e alle sue conseguenze psico-socio-sanitarie. Per questo, la nostra formazione è gratuita per tutti i partecipanti, e – in linea di massima – anche i docenti e relatori danno la loro disponibilità a condividere il loro sapere pro bono, senza compenso per l'incarico svolto, condividendo i principi sopra esposti.

Complessivamente nel 2025 abbiamo registrato N. 78 presenze di **Assistenti Sociali partecipanti**; va notato che alcuni di essi hanno frequentato più eventi.

Le **modalità di valutazione** adottate sono di ordine qualitativo; tra gli indicatori, risiedono: l'adesione alle indicazioni fornite, il rispetto delle regole, l'attenzione rilevata, le domande e risposte durante l'evento (anche in chat, stante la modalità online), i suggerimenti e le richieste di trattare in futuro ulteriori tematiche di interesse. Tutte le considerazioni derivanti sono state riepilogate nella relazione finale approfondita che viene redatta per ogni evento dal responsabile scientifico, anche tramite l'analisi dei questionari di gradimento.

Proprio la **valutazione del grado di soddisfazione** è per noi molto importante. Non solo essa ci consente di verificare il raggiungimento dei risultati prefissi, ma anche ci consente attraverso un rapporto dinamico con i partecipanti di co-costruire assieme ulteriori proposte formative, proprio conseguenti ai rilievi desunti dai questionari di gradimento. Si evidenzia come essi – che vengono raccolti tramite Google Form - sono nominali e obbligatori a conclusione di ciascun evento, anche al fine del rilascio dell'attestato di partecipazione. Vengono valutati con punteggi da 0 a 10 (minimo-massimo) sia l'evento nel suo complesso, sia i docenti, sia gli aspetti organizzativi, e viene chiesto di identificare per esteso sia i punti di forza sia le aree di criticità, proprio

al fine di far tesoro di queste indicazioni. Viene lasciato spazio al partecipante anche di fare commenti liberi, che spesso risultano preziosi. Non abbiamo un'analisi di questi dati suddivisa per categorie professionali, ma per ciascuna iniziativa è stato steso un dettagliato rapporto, che si allega, in cui è possibile consultare anche le specifiche valutazioni ottenute, evento per evento, item per item.

Complessivamente, i riscontri dei corsisti sono stati molto positivi e si ritiene di avere raggiunto tutti gli obiettivi previsti, nonostante molti eventi anche quest'anno siano stati svolti a distanza. Ciò, sia a causa della pandemia, che ha ancora indirizzato verso tale modalità invece che quella in presenza, ma anche per aspetti attinenti all'efficienza organizzativa (es. riduzione dei costi, tempi di spostamento di docenti e corsisti, ecc.), sebbene a volte ciò sia coinciso con qualche limite legato alla minore possibilità di interazione rispetto agli eventi dal vivo. La scelta della modalità "online"/webinar in ogni caso ha consentito la partecipazione ai nostri eventi formativi anche di alcuni professionisti che vivono e lavorano in zone lontane sia in Lombardia (sede usuale dei nostri corsi), sia fuori, e quindi è risultata comunque un'opportunità per questi Colleghi. Come già evidenziato lo scorso anno, in relazione alla specifica materia che trattiamo (il DGA) sempre più anche nel sud Italia comincia a farsi sentire la necessità di formazione specialistica qualificata sulla tematica del gioco d'azzardo e del disturbo da gioco d'azzardo, in tutte le sue sfaccettature, e quindi per gli Operatori delle zone lontane i nostri webinar possono essere occasione di crescita professionale, sempre nei limiti stabiliti dal regolamento vigente.

Un'importante nota a margine va fatta relativamente al fatto che tutta la formazione da remoto ha consentito anche di poter registrare gli interventi che quindi sono a disposizione gratuitamente sul nostro sito comprensivi dei materiali indicati o rilasciati dai docenti (pagina della formazione <https://azzardotivinco.it/category/info-per-operatori/formazione/> e canale youtube <https://www.youtube.com/@azzardotivinco/playlists> dell'associazione, corso per corso), e quindi possono essere consultati da chiunque in qualsiasi momento.

Indubbiamente, l'evento realizzato in presenza ha consentito una maggiore interazione tra i partecipanti e i docenti, come pure maggiore coinvolgimento, pur tuttavia limitando ad un perimetro geografico più localizzato la possibilità di fruizione.

Gr. Uff. Dr.ssa Daniela Capitanucci

Legale Rappresentante

Responsabile Scientifico

AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS – ID – 1084

(firmato digitalmente)

Gallarate, 21/01/2026

FORMAZIONE ACCREDITATA PER ASSISTENTI SOCIALI (ANNO 2025)		
21/03/2025 dalle 9,00 alle 13,00	Seminario Webinar: “I giocati: le vittime collaterali dell’azzardo patologico” Docenti: Alessandra LIMETTI, Daniela CAPITANUCCI, Roberta SMANIOTTO Video del corso disponibili: https://azzardotivinco.it/webinar-violenza-economica-azzardo-correlata/ 90 partecipanti (di cui 35 assistenti sociali)	4 ORE 3 CREDITI FORMATIVI 1 CREDITO DEONTOL./ORD.PROF. ID - 100760 (in modalità telematica, sulla piattaforma Google Meet)
10/04/2025 dalle 9,00 alle 17,00	Corso in presenza “Comunicare in modo efficace sul tema dell’azzardo” Docenti: Michele MARANGI, Anna-Maria SANI, Daniela CAPITANUCCI 22 partecipanti (di cui 2 assistenti sociali)	7 ORE 5 CREDITI FORMATIVI 2 CREDITI DEONTOL./ORD.PROF. ID- 61222 (in presenza)
26/05/2025 dalle 8,00 alle 13,00	Seminario Webinar: “I giocati: le vittime collaterali dell’azzardo patologico” - seconda edizione Docenti: Alessandra LIMETTI, Daniela CAPITANUCCI, Roberta SMANIOTTO Video del corso disponibili: https://azzardotivinco.it/webinar-violenza-economica-azzardo-correlata2edizione/ 42 partecipanti (di cui 21 assistenti sociali)	4 ORE 3 CREDITI FORMATIVI 1 CREDITO DEONTOL./ORD.PROF. ID - 102196 (in modalità telematica, sulla piattaforma Google Meet)
15/10/2025 Dalle 8.30 alle 17.30	Corso in presenza “Legge 6/2004. L’amministrazione di Sostegno a favore del Giocatore d’Azzardo Patologico – 21 anni dalla legge istitutiva – Pro e Contro della misura di protezione del GAP” con i soci coinvolti sulla tematica: Ferrari, De Micco S., Gennaro, Colombo. 60 partecipanti (di cui 20 assistenti sociali)	6 ORE 4 crediti formativi e 2 crediti deontologici/ordinamento professionale ID-104846 (in presenza)

Tabella 1



Webinar

“I giocati: le vittime collaterali dell’azzardo patologico”

con Alessandra LIMETTI, Roberta SMANIOTTO e Daniela CAPITANUCCI

Venerdì, 21 Marzo 2025, dalle 09.00 alle 13.00

Su piattaforma Google Meet

**ACCREDITATO ALL’ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CROAS LOMBARDIA – ID-100760
(crediti formativi assegnati: 3; crediti deontol./ordinam.profess.: 1)**



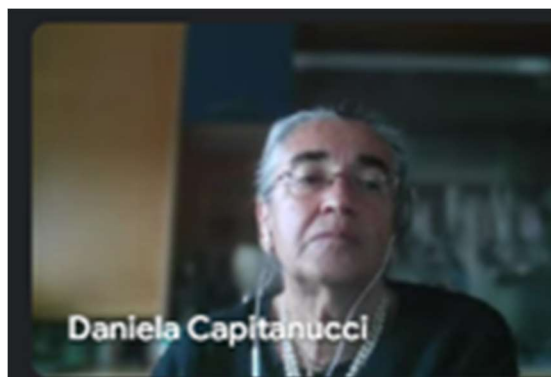
L’evento formativo si è svolto come previsto.

I Docenti erano:

Dott.ssa Alessandra Limetti – Attrice, vocaloga, doppiatrice e direttrice di doppiaggio, docente di tecniche teatrali e arte scenica, formatrice, autrice, giornalista pubblicista iscritta all'Ordine dei giornalisti del Trentino-Alto Adige. Autrice del libro *"A perdere. Un gioco senza amore"*, un coinvolgente drammatico spaccato delle vite dei familiari di giocatori d'azzardo, travolte dalla dipendenza dei propri congiunti.



Dott.ssa



Daniela Capitanucci - Psicologa Psicoterapeuta, Formatrice, Presidente e Socia Fondatrice di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS, ora in quiescenza. Insignita dell'onorificenza di Grande Ufficiale dell'Ordine al Merito della Repubblica Italiana, è autrice di numerose pubblicazioni sul tema del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA), già docente a contratto di Psicologia Sociale presso la Scuola di Medicina dell'Università dell'Insubria e Componente Titolare dell'Osservatorio per il contrasto della diffusione del gioco d'azzardo e il fenomeno della dipendenza grave presso il Ministero della Salute (trienni 2019-22; 2023-25). I suoi interessi di ricerca vertono su più aree, tra cui: lo studio dei modelli organizzativi per la presa in carico clinica della persona affetta da DGA e dei suoi familiari in un'ottica multidisciplinare integrata, l'ambito della prevenzione ambientale ed educativa, le azioni di advocacy e politiche di contrasto a tutela della salute pubblica.



Dr.ssa Roberta Smaniotto – Psicologa e Psicoterapeuta, Formatrice, Socia, Segretaria e Past President di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS. È autrice di numerose pubblicazioni sul tema del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA). I suoi interessi vertono su più aree, tra cui: attività clinica di primo ascolto e presa in carico per familiari e giocatori, studio e applicazione di modelli di sensibilizzazione

e di prevenzione sui giovani e sulla popolazione in generale, sempre in un'ottica multidisciplinare integrata, formazione e supervisione.

Destinatari della formazione erano:

- *Operatori psico-socio sanitari* preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, Ser.D., S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo)
- *Altri Operatori di settori attinenti* (ammissione da valutare all'atto dell'iscrizione).

Razionale Scientifico:

L'evento formativo nasce dal libro *"A perdere. Un gioco senza amore"* della relatrice Alessandra Limetti, esempio di narrativa sociale, dove la storia è frutto di esperienze reali di donne e di famiglie di giocatori d'azzardo patologici cucite insieme in una voce unica che è l'io narrante della storia, con riferimenti alla letteratura scientifica.

È un libro potente, che ha a che fare con il *non* amore patito dalla moglie di un giocatore d'azzardo eccessivo, progressivamente sbiaditosi con gli anni, puntata dopo puntata, fino ad essere stato completamente perso al gioco d'azzardo, assieme al dilapidarsi di denaro e sicurezze.

Il taglio peculiare del webinar è far emergere prepotentemente il tema della violenza economica, fenomeno imbricatissimo con la dipendenza da gioco d'azzardo di un congiunto, essendone esito quasi scontato, riflettendo anche sulle dannose contiguità culturali tra gioco d'azzardo "sociale" e "problematico" che generano uno scenario sommerso di "danni collaterali", spesso invisibile anche per gli operatori psico-socio-sanitari.

Obiettivi formativi:

Il webinar ha come obiettivo quello di far emergere un aspetto ancora troppo sottostimato nella valutazione e presa in carico delle situazioni familiari collegate al DGA, strettamente legato alla violenza intrafamiliare, ed in particolare a quella di genere, perché spesso a patirne sono proprio le donne: compagne, madri, figlie, per le quali la violenza economica è "una tabula rasa", inizialmente inintelligibile e poi causa di percorsi di ripresa faticosissimi.

Per intraprendere questo cammino, la consapevolezza del danno e della gravità deve partire dagli operatori che accolgono questi familiari, in modo da accompagnarli adeguatamente nel doloroso percorso di radicale e profonda rivisitazione della propria relazione, per capire se ha ancora senso stare insieme e come, offrendo un adeguato e competente supporto professionale.

Programma:

08.45 – 9.00 – Apertura collegamento, accesso partecipanti e condivisione delle regole per la certificazione della presenza.

09.00 – Introduzione alla giornata formativa (Capitanucci)

Video della introduzione: <https://youtu.be/IYhs0tDqXaQ>

09.30 – Azzardo patologico e violenza domestica: un legame spesso invisibile (Limetti)

–

Video Relazione A. Limetti, prima parte: <https://youtu.be/tLByAGaBvSg>

Video Relazione A. Limetti, seconda parte: <https://youtu.be/fKT04rfKKgc>

11.30 – Intervallo

11.45 – Gioco d'azzardo sociale e problematico: una difficile convivenza? (Smaniotto)

Video Relazione R. Smaniotto: <https://youtu.be/x3u6lanSNeY>

12.10 – Considerazioni cliniche e di contesto (Capitanucci)

Video Relazione D. Capitanucci: <https://youtu.be/aVGz5WanK8c>

12.40 – Domande e risposte

13.00 – Conclusione Evento

La Metodologia didattica utilizzata è stata quella prevista:

Lezione frontale, con slide; presentazione teorica e di situazioni emblematiche; presentazione di esperienze sperimentali condotte dai docenti; discussione e riflessioni critiche.

Tutti i video delle relazioni presentate sono stati caricati alla pagina del corso, <https://azzardotivinco.it/webinar-violenza-economica-azzardo-correlata/>, in modo da essere gratuitamente a disposizione dei corsisti o di chiunque fosse interessato al tema trattato, anche in un secondo momento.

Materiali suggeriti dai docenti:

“A perdere. Un gioco senza amore” di Alessandra Limetti, 2023, Athesia editore (15 euro). Il libro tra gli altri riconoscimenti ottenuti, è risultato vincitore del Premio Ginevra allo Switzerland Literary Prize (Premio Letterario Internazionale della Svizzera, IV edizione) che si è svolto a Lugano il 28 settembre scorso e il 1° ottobre, ha vinto il primo Premio Mondoscrittura Città di Ciampino.

Altri materiali eventualmente messi a disposizione dai docenti sono in rete sul sito di AND-APS (www.azzardotivinco.it) alla pagina sopra linkata e sul canale YouTube dell'associazione (<https://www.youtube.com/@azzardotivinco>) nella playlist specifica: “Webinar 21.03.2025”.

Il corso era gratuito e per ottenere il rilascio dell'attestato di frequenza i partecipanti dovevano richiederlo, dopo avere segnato adeguatamente ingresso e uscita in chat, risposto alle eventuali chiamate individuali di verifica, inviato via mail entro 3 minuti le tre parole chiave dichiarate dai docenti “a sorpresa” durante la formazione, e compilato il questionario di gradimento.

Questi criteri sono stati ripetuti anche all'inizio del webinar.

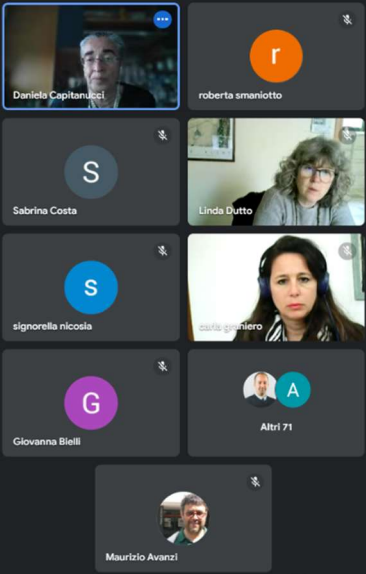
Se desiderate certificazione di presenza e (solo per AS) crediti formativi e deontologici

Criteri adottati per la certificazione della regolare presenza:

- le **timbrature** - sia in **ingresso** e sia in **uscita** - sono presenti nella chat del webinar (precisando il vostro *Cognome e nome, Professione, e orario della timbratura*)
- le risposte agli eventuali **monitoraggi** (richiesta di accensione telecamera e / o risposta a domanda diretta) hanno dato esito positivo
- sono state inviate dal partecipante via **mail** (capitand@tin.it) entro 3 minuti le **"parole chiave"** indicate da ciascun relatore, quando viene richiesto durante lo svolgimento del webinar
- è stato compilato il **questionario di gradimento**, nei tempi indicati dopo la conclusione del corso.

Non assolvere a tutti i criteri sopra elencati, può esitare sull'impossibilità ad ottenere la certificazione della presenza!

Nota bene: **il rilascio dell'attestato di frequenza è solo su richiesta** (seguite tutte le condizioni sopra esposte).



Relazione valutativa

Il webinar ha coinvolto complessivamente 90 operatori, compresi i tre relatori, di cui 35 Assistenti Sociali risultati in regola con i criteri di certificazione.

Gli iscritti erano 100.

Di questi: qualcuno si è cancellato prima dell'evento (grazie!), consentendo di recuperare partecipanti in lista di attesa (lunghissima, che ha fatto in seguito decidere di replicare questo webinar); 6 invece non si sono presentati e non hanno avvisato (sigh!), 3 operatori sebbene collegati non risultavano certificabili per mancanza nell'adempimento dei monitoraggi richiesti; in 93, compresi i docenti, erano collegati (79 hanno compilato il questionario di gradimento tramite Google Forms e cartaceo, comprese Capitanucci e Smaniotto, quindi la totalità dei partecipanti, docenti a parte). Il **tasso di restituzione** dei questionari su 93 partecipanti (**85%**) è buono e **possiamo ritenere molto affidabile la valutazione riassunta di seguito.**

La **professione** dei partecipanti è rappresentata nel grafico n. 1.

Per la maggior parte, coerentemente con gli obiettivi del webinar, i presenti erano Assistenti Sociali, Psicologi, e a seguire Educatori Professionali.

Inserisca la sua qualifica professionale

79 risposte

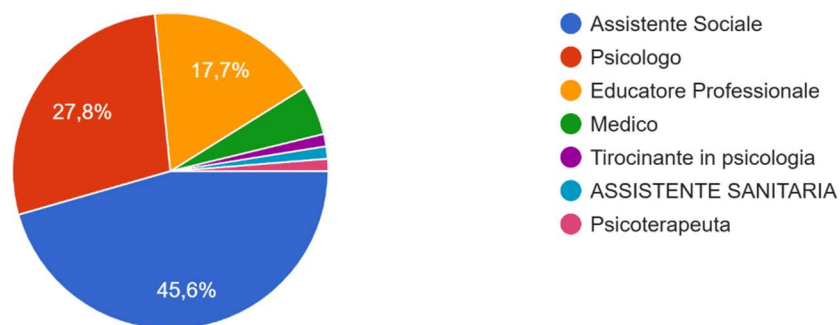


Grafico n.1 – Tipologia Partecipanti

Per quanto riguarda la **Regione di provenienza**, essa è rappresentata nel grafico n. 2. Gli operatori provenivano perlopiù da Lombardia (la Regione prevalente) e a seguire, dal Piemonte. Quindi, Emilia Romagna, Veneto e Liguria. Da altre Regioni in misura minore. Buona anche la presenza dall'estero (Canton Ticino). Siamo sempre felici che la modalità da remoto abbia consentito anche a operatori molto distanti di poter partecipare.

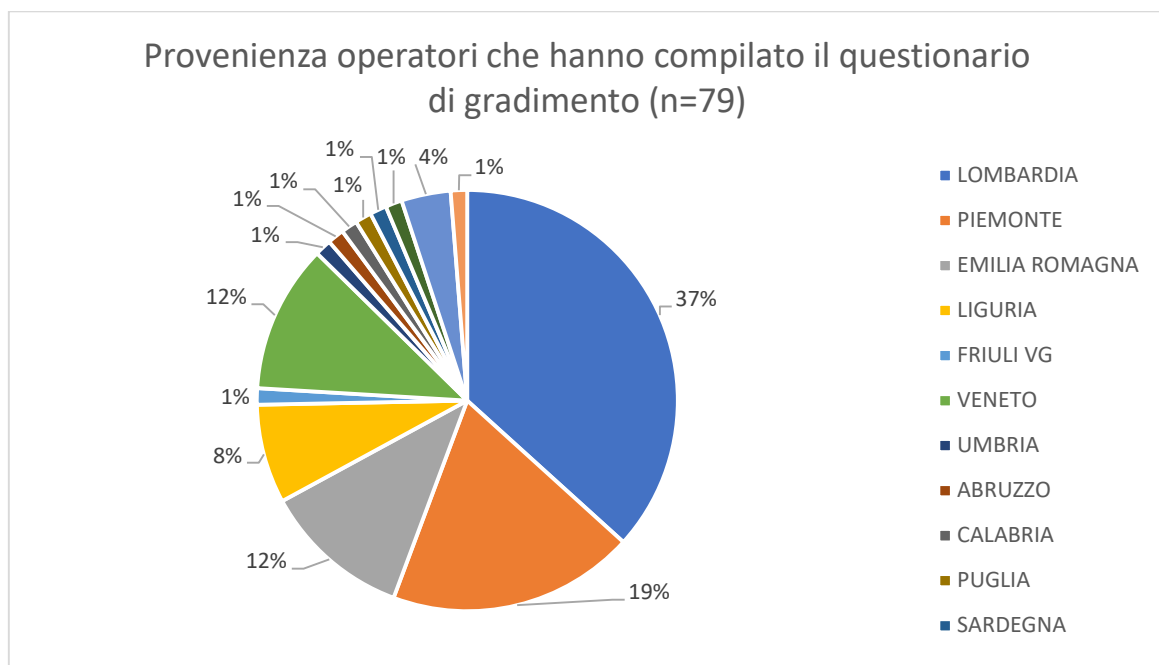


Grafico n. 2 – Provenienze Operatori che hanno compilato il questionario di gradimento

Per quanto riguarda la **tipologia di servizio** in cui lavoravano i presenti, i dati sono riassunti nel grafico n. 3. Risultano prevalenti gli ambiti attinenti alla cura (prevalentemente, ASL e similari), coerenti con le finalità della formazione.

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora

79 risposte

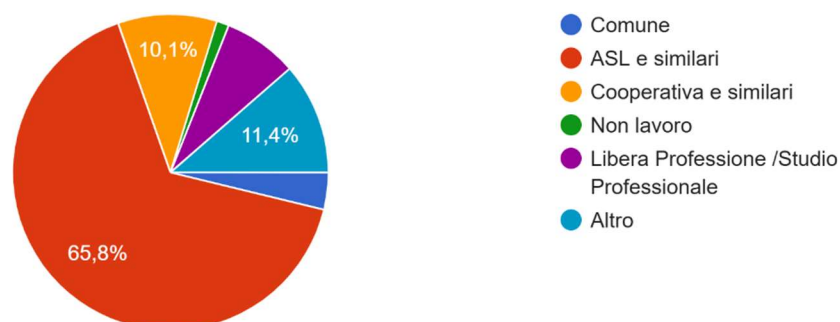


Grafico n.3 – Tipologia Servizi di provenienza dei partecipanti

Per quanto riguarda l'**esperienza specifica maturata nel trattamento del DGA**, quasi la metà era rappresentato da operatori con più di 10 anni di esperienza, ed in generale la platea di partecipanti era complessivamente piuttosto esperta. Tutti i dati sono riassunti nel grafico n. 4.

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?

79 risposte

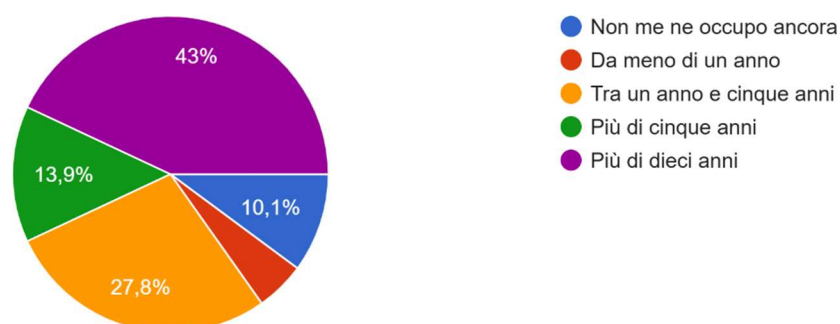


Grafico n. 4 – Esperienza specifica nel DGA

Da chi hanno saputo dell'evento formativo?

La maggior parte ha saputo tramite AND (citata direttamente, ma possiamo supporre che anche chi ha dichiarato di aver saputo via mail, abbia ricevuto una nostra informativa); seguono contatti nell'ambiente lavorativo (colleghi, responsabili, tutor). Vi sono anche persone che si sono dichiarati nostri "corsisti affezionati". Si veda la Tabella n. 1.

COLLEGA/CAPO	17
AND	39
GIA' CORSISTA	6
INTERNET	1
MAIL	13
NON RISPONDE	3

Tabella n. 1 - Come ha saputo di questo corso? Da quale fonte?

Per quanto riguarda la **soddisfazione dei partecipanti** all'evento, essa è rappresentata nei grafici seguenti.

Nel complesso, rispetto al **webinar in generale**, i giudizi sono molto positivi (Minimo=6; Massimo=10; **Media=8.97**).

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

79 risposte

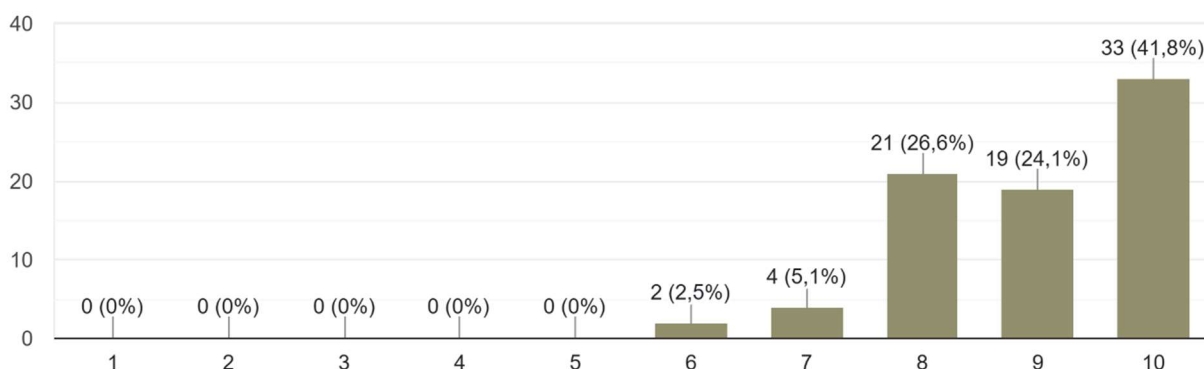


Grafico n. 5 –Giudizio complessivo sull'evento- Media=8.97

Per quanto riguarda il **gradimento degli specifici interventi**, tutti sono risultati molto apprezzati: quello della dr.ssa **Limetti** (Minimo=5; Massimo=10; **Media=9.13**), quello della dr.ssa **Smaniotto** (Minimo=4; Massimo=10; **Media=8.86**) e quello della dr.ssa **Capitanucci** (Minimo=8; Massimo=10; **Media=9.33**). Si vedano i grafici seguenti.

Valuti il suo apprezzamento dell'intervento del docente sul tema specifico (dr.ssa Limetti)

79 risposte

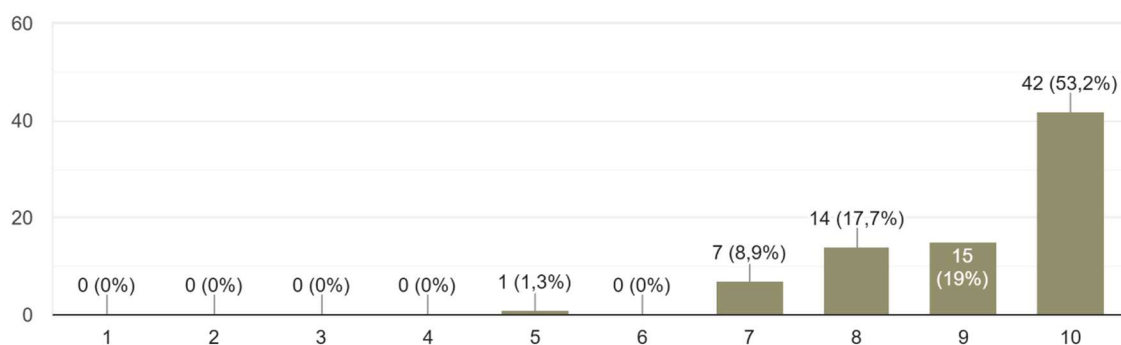


Grafico n. 6 – Gradimento intervento dr.ssa Limetti- Media=9.13

Valuti il suo apprezzamento dell'intervento del docente sul tema specifico (dr.ssa Smaniotto)

79 risposte

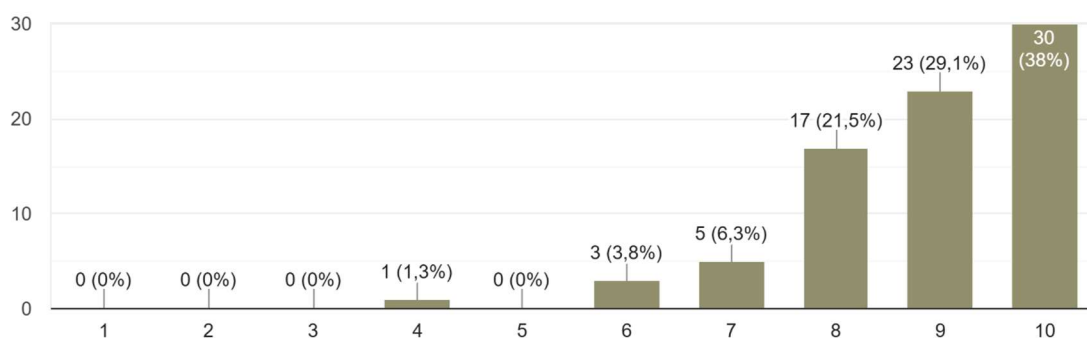


Grafico n. 7 – Gradimento intervento dr.ssa Smaniotto- Media=8.86

Valuti il suo apprezzamento dell'intervento del docente sul tema specifico (dr.ssa Capitanucci)

79 risposte

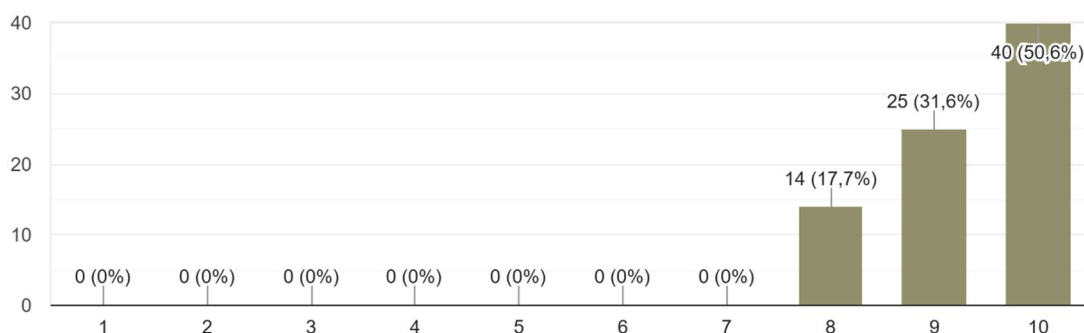


Grafico n. 8 – Gradimento intervento dr.ssa Capitanucci- Media=9.33

Infine, anche il **gradimento della fase organizzativa** è stato valutato positivamente (Minimo=6; Massimo=10; **Media=9.46**)

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)

79 risposte

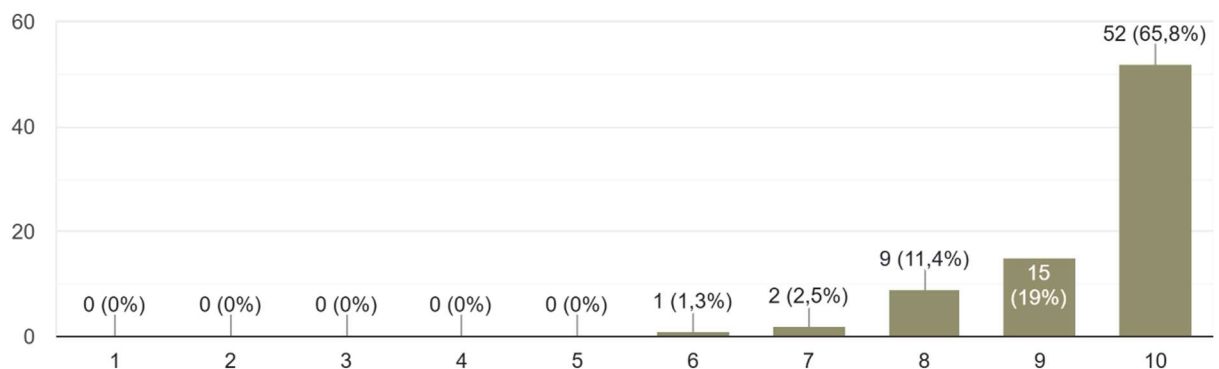


Grafico n. 9 – Valutazione gradimento aspetti organizzativi- Media=9.46

Ai partecipanti è stato chiesto di evidenziare un punto di forza, uno di debolezza e un commento libero.

Di seguito **tutte le annotazioni ricevute, riportate integralmente.**

Evidenzi un punto di forza dell'incontro

- Intensità
- Interessante
- Chiarezza espositiva
- Relatori molto competenti ma anche che vivono il problema in senso professionale con serietà
- Argomento cruciale e poco trattato
- Spunti di approfondimento molto utili e competenti
- La preparazione delle relatrici
- Lettura espressiva, inserimento di fatti concreti
- Pluralità degli interventi
- La chiarezza dei contenuti
- Presentazione efficace del punto di vista del familiare
- Il tema molto interessante e narrativo
- Alessandra Limetti (intervento e lettura brano) e altri interventi (Capitanucci e Smaniotto)
- Le parole dei familiari (tramite interviste, libro, video)
- I nuovi scenari che riguardano i ragazzi che passano dal gaming a sviluppare un DGA. Interessante tutto l'intervento della Limetti e la focalizzazione sulla sofferenza dei familiari
- Intervento Capitanucci
- Esperienza del formatore Alessandra Limetti
- Nuove forme di comunicare sui danni da azzardo verso i terzi
- Narrazione interpretativa
- Competenza e empatia dei relatori

- Chiarezza espositiva
- La trattazione dei familiari
- Nulla da segnalare
- Relatori competenti, chiari e coinvolgenti.
- Punti di vista diversi, anche di non esperti del settore
- Chiarezza nell'esporre gli argomenti
- Intervento anche di giornalista scrittrice, oltre che operatori specialisti
- Dinamicità
- Il *topic* affrontato
- Chiarezza espositiva
- Formatori preparati e aggiornati
- L'intervento da parte della scrittrice/giornalista e quindi un focus diverso rispetto a quello degli addetti al lavoro
- La presenza di una giornalista scrittrice che ha dato un nuovo punto di vista a questa patologia
- Condivisione di esperienze sempre nuove e estrema capacità di coinvolgimento dei relatori
- Più relatori
- Aumento di materiale documentario riguardo al DGA
- La diversità degli interventi
- Multidisciplinarietà
- Specificità di un tema spesso non trattato
- La trasformazione che ha generato questo incontro nei partecipanti; un corso efficace non si limita a trasmettere nozioni ma attiva un cambiamento, accende una scintilla, spinge a vedere l'opportunità dove prima c'erano limiti
- Tematiche varie toccate
- La competenza e la visione olistica del problema
- La possibilità di aumentare il focus sul problema attraverso strumenti che non appartengono agli addetti ai lavori, ma a professionisti di altri settori come può essere il teatro
- Questa è una di quelle formazioni che sono davvero un'opportunità di crescita professionale! Trovo che la scelta dei formatori sia sempre aderente al bisogno formativo. Grazie!
- Le considerazioni della Capitanucci
- Chiarezza
- La chiarezza espositiva
- Professionalità
- Argomento
- Chiarezza
- Competenza
- Dare un altro punto di vista, quello dei familiari/rete attorno alla persona con DGA
- Integrazione tra professionalità diverse
- Aver dato risalto alle vittime correlate d'azzardo non come coterapeuti ma come parte lesa
- Dati aggiornati e riflessioni in merito
- Lettura testimonianza
- Il confronto aperto sul tema

- la testimonianza attraverso la lettura del libro di Alessandra Limetti
- Chiarezza dell'esposizione
- Chiarezza espositiva
- Dati aggiornati
- L'intervento di Limetti
- Attenzione posta sui familiari e i prossimi
- Focus sui familiari, presenza di sguardi professionali diversi, utilizzo della narrativa e video
- Approfondimento di un tema specifico con attenzione clinica e sociale
- Centratore del problema, ricchezza degli argomenti, affrontato il problema da più punti di vista, possibili spunti di lotta
- Attualità degli argomenti
- Molti stimoli di riflessione
- Nuovi feedback
- L'esperienza scientifica e il racconto
- Letture da diverse prospettive
- Intensità argomenti
- Calore espositivo
- Presa in carico dei familiari; manifestazione del danno
- La lettura interpretata, i dati aggiornati al 2024 sui soldi spesi
- Chiarezza espositiva
- I danni del gioco d'azzardo nella prospettiva della vittima
- Puntualità
- Competenza e professionalità relatori

***In sintesi**, ciò che i partecipanti parrebbero avere **maggiormente apprezzato** sono la chiarezza e competenza dei relatori, l'aver proposto il tema dei familiari in modo trans-disciplinare, coinvolgendo figure professionali meno "vicine" al ramo psico-socio-sanitario, ma di cui è stata apprezzata la competenza, l'attualità dei contenuti, il far emergere temi sottaciuti.*

Evidenzi un punto di debolezza dell'incontro

- Tempo
- Nessuno
- Nessuno
- Quando si leggono troppo pedissequamente le slide
- Non buono il giorno: venerdì
- Nessuno
- La scrittrice ha fatto un po' tanto la giornalista...
- Minor focus su casi specifici
- Nessuno
- La connessione che non ci ha permesso di avere la webcam accesa
- Nessuno
- Poca clinica
- Nessuno
- Poco tempo per confronto e scambi interattivi

- Nessuno
- Intervento Capitanucci
- Difficoltà di accesso al corso
- Nessuno
- Nessuno
- Distanza
- Problemi informatici
- Non ne ho rilevati
- Nulla da segnalare
- Forse c'è poco tempo rispetto ai temi trattati
- Nessuno
- Non ho visto punti di debolezza
- Limiti della discussione fra addetti ai lavori senza partecipazione decisori politici
- Gestione tecnica
- Nessuno
- Nessuna
- Non un vero e proprio punto di debolezza ma tante informazioni in poco tempo. Utile avere delle slide
- Nulla da segnalare
- Non saprei
- Nessuno
- Poco confronto
- Online difficoltà tecnologiche e logistiche
- Nessuno
- Nessuno
- Tempi ridotti per il confronto
- -
- In alcuni interventi troppo generici i riferimenti
- Non ne ho riscontrati
- Non ne vedo
- Nessuno
- La prima parte forse troppo lunga ... e mi sarebbe interessato approfondimento sui figli dei Giocatori
- -
- Il simbolo "om" in evidenza nel primo intervento che per me che lavoro nelle dipendenze da decenni ha un significato particolare
- Nessuno
- Nessuna
- Poca sistematicità nella trattativa degli argomenti
- Discussione carente
- L'online sempre limitante ma pur sempre che permette facilmente la partecipazione a questi eventi
- Nessuno
- Nessuno
- Informazioni in parte già conosciute
- Online
- Gli aspetti giornalistici del fenomeno

- Nulla di particolare
- Nessuna
- Difficoltà connessione a tra tratti
- Elementi già conosciuti
- Nessuno
- Nessuno
- --
- Non ne trovo!
- Problema troppo sottovalutato, necessità di maggiore evidenza. Inventare voce più forte
- Online
- Fruibilità nel lavoro quotidiano maggiore
- Poco confronto
- Nessuno
- Forse poco tempo per il confronto
- Nessuno
- Troppo breve, volevo stare ancora un po' in compagnia
- Ricevere qualche strumento di lavoro pratico
- Tante informazioni
- Nessuno
- Non ne vedo
- Nessuno
- Nessuno in particolare

*In **sintesi**, ben 40 partecipanti non hanno rilevato alcuna criticità. Chi ne ha annotate, perlopiù ha segnalato il tempo limitato; qualcuno ha segnalato la modalità online poco interattiva che limita il confronto (pur riconoscendo che tale mezzo ha consentito però di poter partecipare), la fatica a trovare una immediata spendibilità di alcuni contenuti proposti, alcune considerazioni legate alle debolezze legate ad aspetti tecnologici (collegamento, ecc.).*

La preghiamo di aggiungere un commento personale

In considerazione della notevole ricchezza dei commenti liberi formulati dai partecipanti, non li si riepilogherà, ma li si lascia alla lettura integrale.

- Interessante
- Al prossimo seminario
- Vorrei partecipare ad altri eventi da Voi organizzati
- Molto interessante
- Argomento ancora da trattare e approfondire per la sua importanza
- Grazie davvero per le occasioni di crescita che ci fornite
- Userei l'applicazione Teams, più idonea alla funzione
- Conferenza interessante e interventi pertinenti
- Molto interessante
- Il corso è stato molto chiaro, piacevole. Soprattutto la lettura di Alessandra Limetti è stato un momento veramente toccante!

- Come al solito AND offre una formazione molto partecipata ed efficace
- Grazie sempre per queste opportunità
- Formazione molto intensa, ricca di spunti e dati aggiornati, ben bilanciata e assolutamente PREZIOSA
- Complimenti!
- Suggerirei una formazione sulle nuove modalità di giochi d'azzardo in particolare quelli che vengono utilizzati dai ragazzi
- Avrei lasciato molto più spazio all'intervento di Capitanucci
- Ho ricevuto un arricchimento formativo e professionale
- Sono rimasta piacevolmente sorpresa per la ricchezza dei contenuti
- Ottimo lavoro
- Mattinata densa di contenuti e di stimoli alla riflessione
- Nulla da eccepire
- Interessante la conoscenza del libro
- Nulla da segnalare
- Si potrebbe approfondire la conoscenza dei vari giochi online
- Dott.ssa Capitanucci sempre con un garbo raro a trovarsi
- Ho apprezzato molto l'incontro, in particolare per la chiarezza e l'efficacia con cui è stato affrontato l'argomento. L'esposizione è stata coinvolgente e ben strutturata, ma ciò che mi ha colpito di più sono state le testimonianze dirette di chi ha vissuto sulla propria pelle questo problema. Ascoltare le loro esperienze ha reso tutto più reale e toccante, permettendomi di comprendere più a fondo le difficoltà legate a questa tematica complessa
- Formazione piacevole ed interessante
- Mattinata interessante
- Grazie per la bella opportunità formativa
- Ottimi interventi
- Semplice e efficace
- Come sempre la chiarezza è un elemento che contraddistingue tali formazioni
- Grazie dei nuovi spunti forniti rispetto alla diade (giocatore e "giocato") che viene coinvolta nel gioco d'azzardo
- Formazione estremamente interessante su temi che meritano continui aggiornamenti e confronti continui
- Formazione interessante e arricchente
- Molto interessante soprattutto le testimonianze esposte da Limetti e i video
- Grazie mille! In particolare complimenti ad Alessandra Limetti! Il suo libro sarebbe ottimo in versione audiolibro interpretato da lei!
- Bellissimo incontro, ha dato una visione ampia del problema
- Gli stimoli proposti sono stati davvero interessanti e utili di approfondire
- Dopo questo corso, che è stato il primo per me, riguardo problematiche gambling correlate... mi sono ritrovata con una nuova energia, pronta ad applicare ciò che è stato appreso nella vita reale.
- Sempre argomenti molto interessanti
- È molto importante risvegliare la coscienza civica degli operatori sociali e sanitari che sono esperti della salute delle persone ma non riescono a far emergere le "origini" del problema DGA

- Ringrazio per la giornata formativa. Vorrei esprimere una riflessione, forse banale, ma, nutro un forte pessimismo a diversi livelli. Siamo sottoposti in continuazione a stimoli negativi, idee di successo facile, senza impegno; possibilità di fuggire dalla fatica con poco investimento (sostanze di ogni tipo) e, non ci sono solo gli adolescenti fragili, ma anche gli adulti fragili. I sistemi familiari spesso sono al collasso. C'è un lassismo generale, e, mi pare si stia mollando su tutto e che ci concediamo sempre più di quello che possiamo permetterci
Bisogna cambiare rotta
- Anche se l'argomento trattato riguarda l'azzardo, ritengo sia molto interessante il taglio diverso dato in ogni giornata formativa
- Molto interessante gli studi di relazione tra padre e figlio che predispongono al gioco patologico in adolescenza
- Complimenti per il contenuto
- Sempre una valida organizzazione
- Tutto come immaginavo. Super professionale
- Molto interessante
- Soddisfatta
- Congratulazioni
- Oltre alla competenza è passata la passione per queste tematiche, grazie!
- Nessuno
- È stato un evento formativo e con un forte impatto sia professionale sia emotivo
- Il Corso è stato un'opportunità per consolidare e aggiornare la mia formazione.
- Nulla da segnalare
- La competenza in materia fa la differenza
- Testimonianze da brividi e tantissimi spunti di riflessione
- Gli argomenti trattati sono sempre all'avanguardia
- Argomento complesso, ma trattato con chiarezza, semplicità e competenza
- Nessun commento
- Come sempre queste formazioni mi lasciano molti spunti
- Le vostre formazioni sono sempre fonte di riflessione per la mia attività
- La formazione è stata molto interessante e con diversi spunti di riflessione, grazie! Mi piacerebbe riprendere i temi con maggior focus anche operativo, in particolare rispetto all'intervento di counselling finanziario all'interno della presa in carico del giocatore d'azzardo
- Interventi sempre molto specializzati spesso sullo stesso tema, ma ogni volta con arricchimento di prospettive e dati
- È un argomento facilmente nascosto. Cerchiamo di avere la voce più grossa
- Davvero coinvolgente la lettura dell'estratto della dott.ssa Limetti
- Interessante
- Molto interessante e intenso
- Siete oramai perfette
- Molto interessante e spunti di riflessione
- Complimenti
- Grazie, aumento della motivazione a lavorare bene
- Strumenti per lavorare con familiari e pazienti (manuale di psico-educazione aggiornato)

- Molto interessante l'idea dello spettacolo/ reading per far capire i danni del GAP sulle famiglie e sulle comunità
- Chiarissima
- Semplice
- Contenuti sempre interessanti e stimolanti
- Sono soddisfatto della formazione ricevuta

Anche via mail e in chat sono stati espressi commenti molto lusinghieri e utili, di seguito riportati. Ci stimolano per ulteriori progettazioni future.

- Quello di venerdì è stato un webinar veramente interessante e coinvolgente in ogni sua parte, molto stimolante, complimenti a Daniela e Roberta per l'organizzazione.
- Dr.ssa Capitanucci, quella di oggi è stata una giornata formativa ricchissima di contenuti. Devo riconoscere che è stata quasi "ipnotica". Raramente capita di non distrarsi neanche per un attimo. Il fatto di attingere a formatori con esperienze così diverse (e così vivaci) fa sì che l'attenzione non cali mai! Grazie grazie grazie!
- Grazie per la formazione bellissima e interessante.
- Grazie per l'opportunità formativa di venerdì scorso!
- Grazie, è stato un aggiornamento interessante.
- Ringrazio per il sapere che ci avete donato.
- Grazie davvero per il bel webinar e per la professionalità e lo spessore degli interventi (e di voi professionisti).
- Scrivo per ringraziarti del bellissimo seminario di stamani, molto interessante e stimolante tutte le relazioni proposte.
- Ringrazio molto per le interessanti occasioni formative che ci state generosamente proponendo.
- Webinar ricco di spunti interessanti!
- Grazie mille. Daniela sempre super!!
- Grazie mille per la formazione e alla prossima.
- Non avendo cose importanti in negativo ho voluto scherzare un attimo sulla questione del simbolo (bambulé); grazie come sempre a AND e un saluto a tutte le operatrici con cui abbiamo collaborato (cooperativa ARca di Como) per parecchio tempo
- Non ho più avuto occasione di ringraziarti per l'interessante corso di venerdì 21. Mi è piaciuto sentir presentare, forse meglio rappresentare, il punto di vista dei familiari sull'impatto emotivo, oltre che economico, del gambling eccessivo. Noi clinici sappiamo che, purtroppo, la violenza anche fisica nelle famiglie dei giocatori non è rara. Credo che in una eventuale futura nuova edizione dell'evento si potrebbe dare più spazio anche a questo elemento assai spiacevole e doloroso non solo per la famiglia, ma credo anche per gli operatori i quali, mi sembra, tengono un certo pudico riserbo sull'argomento. Senza contare inoltre che la violenza fisica è bidirezionale: il giocatore può darle, ma può anche prenderle. Non so se tu hai una casistica a riguardo, ma si può ipotizzare che in questi casi le differenze di genere possano avere un certo peso.
- Grazie per la fondamentale ed importante formazione. Intanto i contatti sono fondamentali per un futuro lavoro di rete.
- Grazie Daniela e grazie alle tue relatrici. Sempre in lotta, io vi sostengo.

- Grazie a tutti, come sempre giornata interessante e coinvolgente. Alla prossima.
- Grazie per la mattinata, sono usciti tanti spunti interessanti.
- Grazie di tutto buon lavoro.
- Le vittime devono avere più VOCE.
- Sdrammatizzando: il set di Rocco Schiavone insegna.
- Grazie per la formazione!
- Grazie per l'interessante formazione.
- Bellissimo video.
- Grazie mille per l'opportunità.
- Grazie della formazione!
- Grazie per queste occasioni!
- Grazie a tutti per questa stimolante e coinvolgente mattinata insieme!!!!!!
- Grazie della bella occasione di aggiornamento, sempre approfondite riflessioni sul tema da prospettive diverse.
- Grazie dell'evento, uno dei più interessanti degli ultimi anni a cui ho partecipato.

Altre Comunicazioni: che bello! Mettere online i video consente a chi non può partecipare di guardarli quando è comodo e gli è possibile!

- Buongiorno, chiedo scusa per l'assenza ma purtroppo causa riunione istituzionale imprevista, la quale ha richiesto la mia presenza, non ho potuto partecipare. Mi è stato comunque possibile rivedere, ieri, la registrazione su youtube del webinar grazie al collegamento presente sulla pagina. Molto interessante soprattutto l'intervento della Dott.ssa Smaniotto.

Per quanto riguarda la disponibilità generale a pagare per eventi formativi, i partecipanti si sono così espressi.

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?
79 risposte

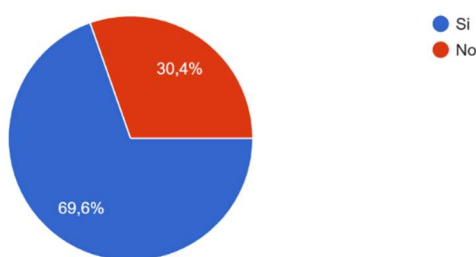


Grafico n. 10 – Disponibilità a pagare per eventi formativi

Chi è disposto a pagare, mette in campo i seguenti budget.

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

79 risposte

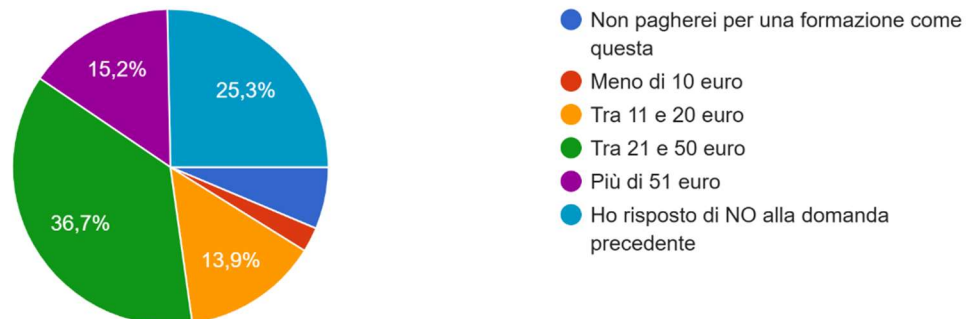


Grafico n. 11 – Budget che investirei in formazioni come questa

Tutti i colleghi presenti chiedono di **essere informati di futuri eventi formativi**.

A questo scopo, suggeriamo di consultare il sito di quando in quando, perché **non sempre riusciamo a pubblicizzare la formazione in “modo attivo” tramite invio di mail**, sebbene autorizzati dai corsisti ad essere inclusi in mailing list specifica.

In conclusione, possiamo ritenerci molto soddisfatti dell’evento formativo proposto.

Gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti e i diversi linguaggi espressivi hanno potenziato il raggiungimento di questi obiettivi.

Integrare parti più “cliniche” con parti più “emotive/espressive” speriamo possa incentivare gli operatori ad azzardarsi nel leggere la complessità e le molteplici sofferenze derivanti dal disturbo da gioco d’azzardo, allargando lo sguardo dai loro pazienti alle relazioni che essi intrattengono, perché queste sono state profondamente danneggiate e rappresentano una perdita secca altrettanto grave di quella economica. Cogliamo la suggestione del partecipante che ci invitava a ragionare sui fenomeni di violenza fisica – ma non solo! – esplorandola come un tema che può essere bidirezionale: il giocatore può essere violento, ma può anche subire violenza. La violenza a tutto tondo è quindi un tema scottante che si presenta in questa patologia, da indagare, ragionando sulle questioni legate al genere, e può essere un punto di partenza per il lavoro clinico quotidiano, su un’area appunto ancora molto sacrificata. Ringraziamo quindi di cuore i relatori, che hanno generosamente condiviso la loro esperienza gratuitamente, cosa che ha consentito di offrire il webinar, senza costi per i partecipanti.

Visto il successo, la lunga lista di attesa e la disponibilità dei relatori, verrà fatta una replica il 26 maggio 2025 cui potranno iscriversi anche coloro che non hanno potuto partecipare a questa prima edizione.

Infine, ringraziamo anche tutti i partecipanti e li aspettiamo alla prossima occasione formativa, sempre con lo stesso entusiasmo.



Le 3 docenti e il nostro supporto, Anna-Maria Sani, alla fine del webinar

L'estensore del rapporto
Dr.ssa Daniela Capitanucci
Varese, 08.04.2025



“Comunicare in modo efficace sul tema dell’azzardo”

con Michele MARANGI

discussant: Daniela CAPITANUCCI e Anna-Maria SANI

Giovedì, 10 Aprile 2025, dalle 09.00 alle 17.00

Centro Congressi Hotel Palace Sala Gaudì – Via Luciano Manara,11 - Varese

Registrazione dalle ore 08.30 alle ore 09.00

Corso realizzato in collaborazione con



**ACCREDITATO ALL'ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CROAS
LOMBARDIA – ID-61222 (crediti formativi assegnati: 5; crediti
deontol./ordinam.profess.: 2)**



L'evento formativo si è svolto nei tempi e data previsti, con qualche adattamento al programma dovuto all'analisi delle aspettative e dei bisogni all'inizio della sessione formativa.

Il corso era gratuito e dava diritto al rilascio contestuale dell'attestato.

Il Docente era il Prof. Michele Marangi.



Dal 1997 è libero professionista nel campo della formazione e della consulenza relativa all'utilizzo dei media in ambito formativo, didattico e pedagogico.

Attualmente è docente presso l'Università Cattolica di Milano e presso l'Università eCampus.

A dicembre 2023 ha conseguito l'Abilitazione per Docente Universitario di Seconda Fascia Gruppo scientifico-disciplinare: 11/PAED-02 - Ricerca Educativa, Didattica, Pedagogia Speciale E Pedagogia Sperimentale (ex 1/D2 - Didattica, Pedagogia Speciale E Ricerca Educativa) Settore

scientifico disciplinare: PAED-02/A - Didattica e pedagogia speciale (ex M-PED/03 - Didattica e pedagogia speciale).

Svolge consulenze e supervisione presso Associazioni, Consorzi, Cooperative Sociali, Enti Pubblici in tutta Italia su tematiche relative all'implementazione di strategie comunicative efficaci, con attenzione alle tecnologie digitali e agli interventi di rete e comunità. Inoltre, ha ricoperto il ruolo di consulente e supervisore specificamente in azioni comunicative contro l'azzardo presso differenti enti locali.

Su queste tematiche ha pubblicato numerosi contributi.

Con funzioni di Discussant, hanno partecipato:



la Dr.ssa Anna-Maria Sani, Psicologa Psicoterapeuta, Formatrice, Socia Onoraria del Gruppo Azzardo Ticino - Prevenzione (GAT-P) e di AND-APS, e Co-fondatrice e Responsabile dell'Istituto di Ricerca sul Gioco d'Azzardo (IRGA).

È membro della Commissione Federale delle Case da Gioco ed è attiva nel campo della formazione, dei colloqui di riammissione al gioco e nella consulenza



e la Dott.ssa Daniela Capitanucci, Psicologa Psicoterapeuta, Formatrice, Presidente e Socia Fondatrice di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS, ora in quiescenza. Insignita dell'onorificenza di Grande Ufficiale dell'Ordine al Merito della Repubblica Italiana, è autrice di numerose pubblicazioni sul tema del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA), già docente a contratto di Psicologia Sociale presso la Scuola di Medicina dell'Università dell'Insubria e Componente Titolare dell'Osservatorio per il contrasto della diffusione del gioco

d'azzardo e il fenomeno della dipendenza grave presso il Ministero della Salute (trienni 2019-22; 2023-25). I suoi interessi di ricerca vertono su più aree, tra cui: lo studio dei modelli organizzativi per la presa in carico clinica della persona affetta da DGA e dei suoi familiari in un'ottica multidisciplinare integrata, l'ambito della prevenzione ambientale ed educativa, le azioni di advocacy e politiche di contrasto a tutela della salute pubblica.

Destinatari: in considerazione degli specifici obiettivi formativi, l'evento è riservato ai soli partecipanti invitati da AND-APS

- *Operatori psico-socio sanitari* preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, Ser.D., S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo), che quindi sono già in possesso di una formazione di base pregressa, sia teorica sia pratica.

In particolare, il seminario è indicato per operatori dei succitati servizi, che – per ruolo e funzione ricoperti – interloquiscono con i media e la stampa sul tema della dipendenza da gioco d'azzardo (a invito).

- *Altri Operatori di settori attinenti* (a invito).
- *Giornalisti* (a invito).
- *Rappresentanti politici / amministratori locali* (a invito).

Razionale Scientifico:

L'evento formativo prevede una giornata di 8 ore per implementare l'efficacia comunicativa di chi opera nel campo della prevenzione e trattamento del Disturbo da Gioco d'Azzardo, e del contrasto al gioco d'azzardo, in tutte le sue forme, con una metodologia operativa orientata a produrre prassi comunicative sostenibili e praticabili nei contesti territoriali di riferimento.

Obiettivi formativi:

Il percorso formativo ha come obiettivo quello di rendere più efficace la comunicazione delle attività svolte da chi si occupa di prevenzione e trattamento del Disturbo da Gioco d'Azzardo, e più in generale di contrasto all'azzardo, in particolar modo nel rapporto con i media locali, per la valorizzazione delle proprie iniziative e dei suggerimenti da dare in caso di problema.

Programma:

08.30 - Accoglienza partecipanti e condivisione delle regole per la certificazione della presenza.

MATTINA - Analisi del contesto e dei bisogni.

09.00 - Quali aspetti vanno comunicati maggiormente, quale target va privilegiato?

10.30 - Analisi della comunicazione sull'azzardo e identificazione delle priorità da affrontare e delle strategie utili a evitare la disinformazione e la minimizzazione del fenomeno.

11.15 – *Intervallo*

11.30 - Il rapporto tra intenzione informativa e resa comunicativa.

12.00 - Definizione delle azioni praticabili, ~~che si possono sviluppare~~ nel breve e medio termine.

13.00 – *Pausa Pranzo*

POMERIGGIO - Come strutturare strategie comunicative coordinate e coerenti.

14.00 - La dialettica tra comunicazione mediale e fisica, tra il web dinamico dei social e dei messenger e quello statico dei siti o delle newsletter.

Le potenzialità e i limiti dei vari formati e canali comunicativi.

15.00 - Identificazione dei punti chiave su cui sviluppare progettazioni funzionali alle specificità e alle risorse presenti in ciascun territorio.

17.00 - Conclusione della giornata formativa

La Metodologia didattica utilizzata è stata quella prevista:

La caratteristica della formazione era l'interazione costante con il docente, garantita dal numero limitato di partecipanti. Quindi, alle lezioni frontali, con slide e filmati emblematici a supporto della presentazione teorica, è stato dato spazio alla discussione con i partecipanti, alle esperienze sperimentali, al lavoro in piccolo gruppo, per favorire la discussione e le riflessioni critiche, come pure prassi operative per sviluppare progettazioni funzionali a comunicare in modo efficace sull'azzardo nel proprio ambito operativo.

Materiali forniti dai docenti e dai partecipanti:

Materiali messi a disposizione dal docente saranno inviati ai partecipanti e/o messi in rete sul sito di AND-APS (www.azzardotivinco.it) e sul canale YouTube dell'associazione (<https://www.youtube.com/@azzardotivinco>).

Un importante schema emerso in un gruppo di lavoro (suggerimenti di M. Mancino per presentare un comunicato stampa efficace) è di seguito sintetizzato (appunti di Alessandra Bassi – grazie!).

Un buon modo è partire da una storia, da un caso, dentro al quale ci deve essere una notizia. Ad esempio un risarcimento che un avvocato ha fatto ottenere. Messaggio fortissimo e ambivalente. Il caso, qual è il focus del caso e usare il linguaggio che funziona. Ad esempio oltre allo psicoterapeuta può esserci il legale. Su 3 s: sesso soldi e sangue. Se ci sono queste, puoi fare una buona comunicazione. Certe sentenze danno un indirizzo o almeno sembra che lo diano. Si può mettere uno spaccato della realtà che arriva a tante persone. Se una

comunicazione è orientata è più semplice, se è nei confronti di tutti la comunicazione deve essere chiara, precisa e con una certa leggibilità. Descrivere un po' il contesto familiare. In che contesto matura questa patologia.

La leggibilità di un pezzo ha queste caratteristiche:

nelle prime 10 righe deve esserci il riassunto degli elementi costitutivi della storia, e come matura la malattia. Ad esempio una grande vincita mi ha rovinato. Se c'è un elemento di contesto così forte cattura e funziona anche da deterrente, appassiona.

Poi devi avere in mente a chi ti rivolgi: se una cosa è importante per gli psicoterapeuti, devi fare una svolta nella seconda parte. Ad esempio mettere una statistica su quanti sono quelli che sono diventati dipendenti e dopo aver fatto una grande vincita. Mettere sempre la percentuale di che cosa. Ti dà anche l'idea del peso che ha questa storia.

Poi bisogna inserire l'obiettivo: ad esempio potrebbe essere un nuovo servizio. E allora inserisci altri enti oppure altri professionisti. Questo obiettivo se coinvolgi un personaggio pubblico come un politico, vincola. Se fai una conferenza stampa puoi arrivare a un risultato. Di solito il contenuto non è coerente con le altre due parti e quindi è tutto sbilanciato. L'obiettivo lo stabilisce chi comunica e può essere anche molto generale: con quella storia ad esempio vuoi mobilitare più gente possibile. È molto importante non nascondere la notizia. Pansa sul Vajont aveva scritto "scrivo da un paese che non esiste più".

Emerge l'idea di preparare un **“vocabolario dell'azzardo”**. Basta parlare di gioco d'azzardo: solo azzardo.

Si invitano i partecipanti a condividere le loro note (magari pensate per essere lette anche da terzi!) in modo da conservare e non disperdere il sapere ricchissimo emerso durante la formazione. Verranno aggiunti a questo report!!

In quest'ottica, a questo link troverete l'articolo di Michele Mancino <https://www.varesenews.it/2025/04/azzardo-e-comunicazione-strategie-per-raccontare-una-dipendenza-sociale/2213098/> (riportato integralmente in appendice 1).

Relazione valutativa

Il corso ha coinvolto complessivamente 22 professionisti, oltre al docente.

Due gli Assistenti Sociali presenti.

Gli iscritti erano 25, ma 3 (un'Assistente Sociale e due giornalisti) si sono cancellati all'ultimo momento prima dell'evento, per ragioni personali.

Erano stati invitati per tempo anche altri giornalisti: tuttavia, alcuni hanno declinato l'invito, e altri non hanno neppure risposto alla mail inviata.



Un momento d'aula

Tutti i partecipanti hanno compilato il questionario di gradimento, dando molti contributi utili. Il **tasso di restituzione** dei questionari è stato del **100%**.

Pertanto, **la valutazione riassunta di seguito è totalmente affidabile.**

La **professione** dei partecipanti è rappresentata nella tabella n. 1.

Coerentemente con gli obiettivi del corso, i presenti erano appartenenti a mondi professionali molto eterogenei.

Area Giuridica	2
Assistente Sociale	2
Giornalista	3
Medico-resp.serv.dipendenze	2
Psicologo/psicoterapeuta/altro operatore psico-sanitario-educativo	7
Operatore della Concezione Sociale Casinò CH	2
Altro (volontario, resp. comunicazione, op. sociale servizio di contrasto alla povertà e sovraindebitamento, counselor prof.)	4
	22

Tabella n.1 – Tipologia Partecipanti

Per quanto riguarda la **Regione di provenienza**, essa è rappresentata nella Tabella 2.

Gli operatori provenivano perlopiù da Lombardia (la Regione prevalente) e a seguire, dall'Emilia Romagna e dalla Svizzera (Canton Ticino). Siamo stati lieti di accogliere anche il partecipante del Friuli, data la sua rilevante esperienza.

Emilia-Romagna	4
Friuli Venezia Giulia	1
Lombardia	13
Svizzera (Canton Ticino)	4
	22

Tabella n. 2 – Provenienze Operatori

Per quanto riguarda la **tipologia di servizio** in cui lavoravano i presenti, i dati sono riassunti in Tabella 3 e grafico n. 1.

Risulta evidente la multidisciplinarietà dei corsisti, coerente con le finalità della formazione.

ASL e similari	5
Cooperativa e similari	4
Libera Professione /Studio Professionale	6
Altro (giornalista)	3
Altro (casinò)	2
Altro (volontario)	2
	22

Tabella n. 3 – Tipo di servizio/ambito di appartenenza Operatori

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora

22 risposte

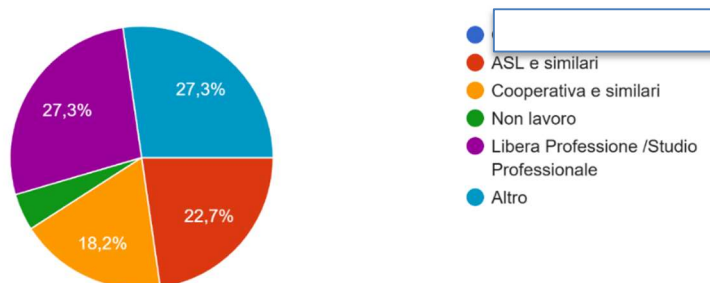


Grafico n.1 – Tipologia Servizi di provenienza dei partecipanti

Per quanto riguarda l'**esperienza specifica maturata nell'ambito della tematica del DGA**, quasi tre quarti era rappresentato da operatori con più di 10 anni di esperienza, ed in generale la platea di partecipanti era complessivamente piuttosto esperta. Tutti i dati sono riassunti nel grafico n. 2.

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?

22 risposte

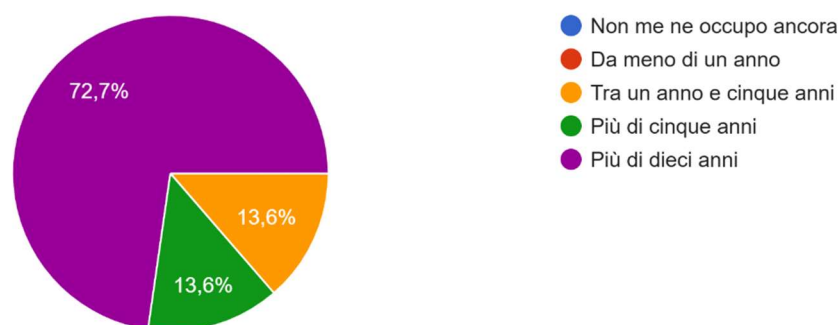


Grafico n. 2 – Esperienza specifica nel DGA

Da chi hanno saputo dell'evento formativo?

La maggior parte ha saputo tramite AND, poi da IRGA (enti organizzatori). Essendo un evento “a invito” ciò è coerente con l'impianto della formazione.

Si veda la Tabella n. 4.

AND	16
IRGA	3
COLLEGA	2
VARESENEWS	1
	22

Tabella n. 4 - Come ha saputo di questo corso? Da quale fonte?

Per quanto riguarda la **soddisfazione dei partecipanti** all'evento, essa è rappresentata nei grafici seguenti.

Nel complesso, rispetto al **webinar in generale**, i **giudizi sono molto positivi** (Minimo=8; Massimo=10; **Media=9.23**).

Questo risultato non era affatto scontato in considerazione della caratteristica di sperimentaltà dell'approccio formativo prescelto, basato sul far dialogare sul tema del gioco d'azzardo professionisti appartenenti a discipline e mondi molto diversi. Siamo dunque molto soddisfatti di questo esito.

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

22 risposte

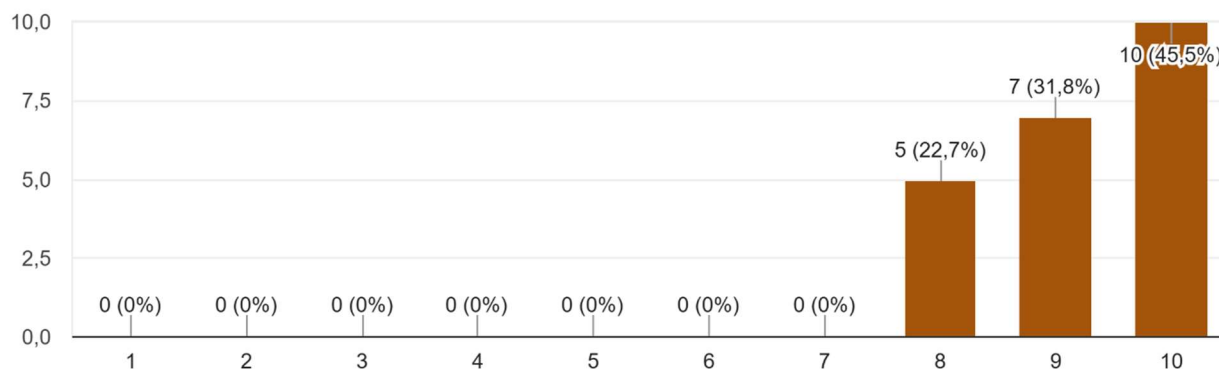


Grafico n. 3 –Giudizio complessivo sull’evento- Media=9.23

Per quanto riguarda il **gradimento del docente Prof. Marangi**, questi è risultato molto apprezzato: Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.18**.

Valuti il suo apprezzamento dell'intervento del docente (prof. Marangi)

22 risposte

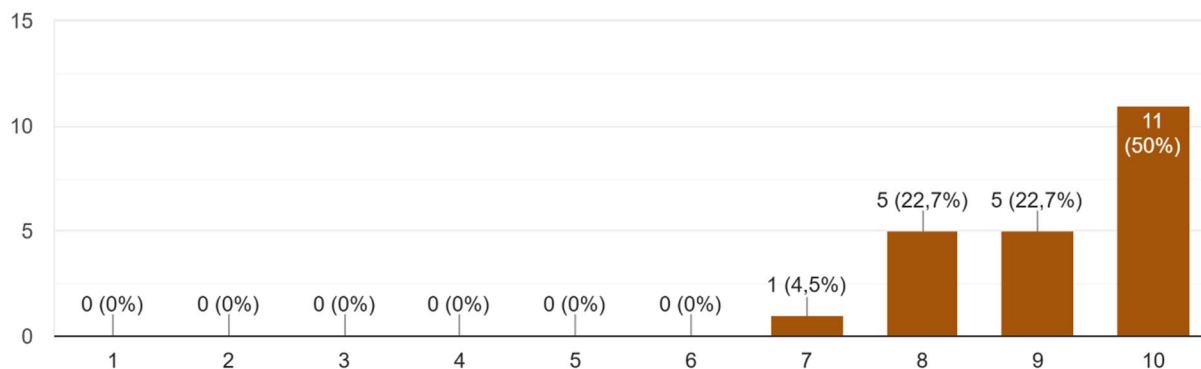


Grafico n. 4 – Gradimento intervento prof. Marangi- Media=9.18

Infine, anche il **gradimento della fase organizzativa** è stato valutato in modo molto positivo (Minimo=8; Massimo=10; **Media=9.73**)

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)

22 risposte

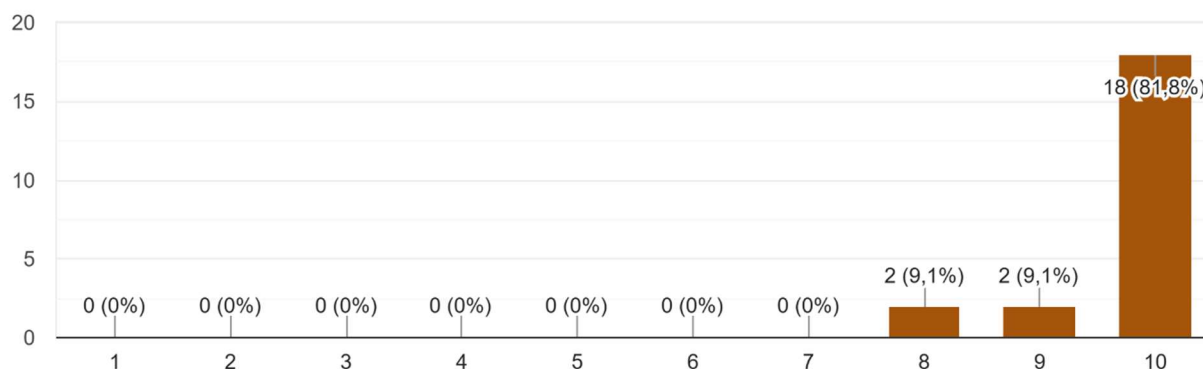


Grafico n. 9 – Valutazione gradimento aspetti organizzativi- Media=9.73

Ai partecipanti è stato chiesto di evidenziare un punto di forza, uno di debolezza, come pure di formulare un commento libero.

Di seguito **tutte le annotazioni ricevute, riportate integralmente.**

Evidenzi un punto di forza dell'incontro

- Preparazione di Marangi e partecipanti
- La competenza e il livello molto alto di conoscenza delle tematiche dell'azzardo
- Il confronto tra i partecipanti
- La presenza non solo di operatori ma di persone con professionalità differenti è stato interessantissimo e arricchente
- La presenza di persone con background diversi
- La presenza di un gruppo molto variegato in termini di professionalità e campi di lavoro
- L'integrazione multidisciplinare e la varietà professionale dei partecipanti; la conduzione fluida; la costruzione di linguaggi comuni; la condivisione degli obiettivi
- Interdisciplinarietà
- Sinergia e cambio di opinioni con un gruppo di professionisti diversi
- La presenza di diverse professionalità che si occupano del tema da punti di vista diversi
- Il gruppo che si è formato
- La partecipazione appassionata e professionale di tutti
- Confronto
- Originalità della proposta e alta qualità dei formatori
- Diverse professioni a confronto
- Competenza relatori
- Tematica di notevole interesse, lavori di gruppo pomeridiani
- Il lavoro di gruppo
- Linguaggio
- Presenza di professionisti di settori diversi
- Confronto tra approcci diversi
- Multidisciplinarietà: confronto aperto tra professionisti con alte competenze in ambito diversi, attivi in ambiti

In sintesi, ciò che anche i partecipanti parrebbero avere maggiormente apprezzato oltre alla competenza elevata del docente, è stato anche il meticciamiento e interscambio/dialogo tra professionisti in ambiti diversi.

Evidenzi un punto di debolezza dell'incontro

- Poco tempo dedicato alle slide, agli stimoli portati dal docente
- Il poco tempo a disposizione in contrapposizione alla numerosità degli stimoli offerti ed emersi durante la giornata
- Poco tempo
- Mi sarebbe piaciuto ci fosse stato più spazio per degli spunti teorici da parte del relatore che, conoscendo il suo operato sono sempre stati di grande interesse
- A tratti gli scambi fra i partecipanti andavano un po' fuori tema
- Mi aspettavo anche una parte teorica del Relatore che non c'è stata solo in piccola parte
- Non ne trovo. Al massimo, un po' di disorganizzazione nel pranzo, ma sono stati comunque favoriti scambi informali utili
- Ci voleva più tempo per l'elaborazione dei progetti
- Molto intensivo durante la mattina senza una breve pausa
- Quanto emerso nei gruppi è stato condiviso ma in alcuni casi poteva essere utile mettere a disposizione di tutti quanto appreso nel dettaglio (es. modello di comunicato stampa fornito dal giornalista)
- Mi aspettavo un po' più concretezza nelle strategie di comunicazione, ma ho apprezzato anche che sia stato demandato al lavoro di gruppo
- Troppa potenziale carne al fuoco. Un argomento così importante e sfaccettato ha bisogno di essere ripreso forse x volte
- Una giornata è troppo poca per un tema così importante
- Obiettivo troppo ampio
- Troppo tempo perso x le aspettative
- Nessuno
- Scostamento dal programma e ridotta parte dr Marangi, pausa pranzo prolungata ha tagliato ancor più tempi
- Nessuno
- Tempi
- Una giornata non basta
- Non c'è stato tempo per il seguito necessario, ovvero la costruzione di un vocabolario condiviso
- Purtroppo, nonostante l'attenzione e l'impegno degli organizzatori nel pomeriggio è mancato il tempo di fare sintesi

In sintesi, due partecipanti non hanno rilevato alcuna criticità. Gli altri che ne hanno annotate, perlopiù hanno segnalato il tempo limitato rispetto all'ampiezza dell'obiettivo, evidenziando come l'intervento "magistrale" del prof. Marangi sia risultato sacrificato, come pure è stata sacrificata la possibilità di fare sintesi a fine giornata, desiderando un equilibrio diverso tra le varie sessioni di lavoro.

Siamo concordi con questi rilievi, ma siamo anche consapevoli che richiedere in prima battuta una intera giornata di lavoro su un tema così "azzardato", sebbene appassionante, poteva rappresentare una sfida eccessiva, in particolare per un avvio di formazione congiunta come questa.

La preghiamo di aggiungere un commento personale

In considerazione della notevole ricchezza dei commenti liberi formulati dai partecipanti, non li si riepilogherà, ma li si lascia alla lettura integrale.

- Pranzo troppo lento, che ha tolto tempo al pomeriggio
- Ci vorrebbero più giornate così e mi piacerebbe istituire un gruppo di lavoro interdisciplinare sul tema
- Giornata interessante che mi ha dato spunti sui quali riflettere per una migliore comunicazione
- Semplice, immediata, precisa
- Sicuramente una bella occasione
- Il confronto con la molteplicità delle professionalità presenti è stato molto arricchente vista la rilevante professionalità, avrei gradito l'evento maggiormente se ci fosse stata una parte magistrale di Marangi
- Tutti si sono giocati in modo autentico con grande disponibilità; preziosa e non scontata la partecipazione attiva dei giornalisti presenti, come pure il clima collaborativo tra gli operatori del Casinò e gli altri, con la voglia di capirsi
- Utilissimo per capire un fenomeno complesso
- Eventi/seminari come questo dovrebbero esserci regolarmente. Anche con gruppi di specialisti/giornalisti/legali misti tra Lombardia e Canton Ticino. Sono coinvolti i due paesi e coinvolgono le persone comuni in tante realtà così come il gioco d'azzardo. La regolamentazione è anche diversa. Si potrebbe davvero imparare insieme, sia nella comunicazione, sia nei casi reali che nei progetti che potrebbero diventare comuni. Grazie!
- L'incontro è stato molto interessante, davvero utile l'esercitazione. Lo considererei però un inizio, che necessiterebbe di ulteriori incontri che vadano più nello specifico (da formularsi eventualmente sulla base delle aspettative raccolte all'inizio)
- Ci tenevo a ringraziarvi per l'opportunità di confronto con persone molto qualificate e di professionalità molto varia
- Da rifare
- Sono rimasto oltremodo soddisfatto di tutta l'organizzazione. I relatori tenevano sempre alto il livello di attenzione, coinvolgendo il gruppo. Auspico che vi sia un proseguo :-)
- Molto interessante anche il gruppo
- Sono una vostra fan
- Nessuna osservazione
- Purtroppo l'intervento del Dr Marangi è risultato molto compresso mentre avrei voluto partecipare alla lezione/presentazione slides. Comunque nonostante le critiche espresse lo ritengo un evento di alto livello e l'apporto dei partecipanti (multiprofessionale) è stato un aspetto stimolante e utilissimo. Voto 10 ad AND per l'organizzazione di questo evento stimolante
- Iniziative di questo tipo sono molto utili per la crescita professionale
- Sostegno motivazionale e nuove competenze
- Professionalità altissima
- È stato importante impostare un "luogo" di condivisione dell'approccio multidisciplinare, ma occorre costruire un percorso per la definizione di buone pratiche. Se ci si ferma manca la parte operativa e si rischia di restare alle buone intenzioni
- Esperienza molto positiva e arricchente sul piano formativo e sul piano delle relazioni. Credo sia emersa, con rinnovata forza, la necessità di lavorare in rete mettendo insieme le migliori competenze per affrontare la complessità dell'azzardo e del tempo in cui viviamo.



Preziosi scambi informali durante il pranzo

Per quanto riguarda la disponibilità generale a pagare per eventi formativi, i partecipanti si sono così espressi.

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?

22 risposte

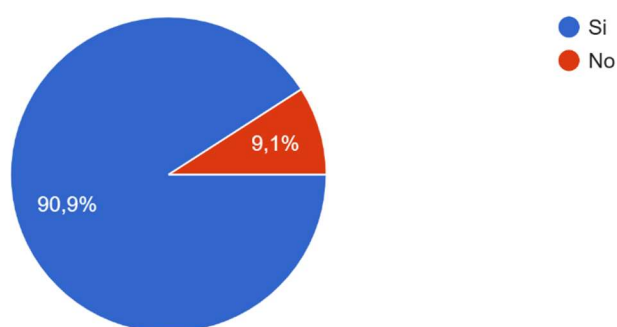


Grafico n. 10 – Disponibilità a pagare per eventi formativi

Chi è disposto a pagare la propria formazione, mette in campo i seguenti budget per eventi come questo.

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

22 risposte

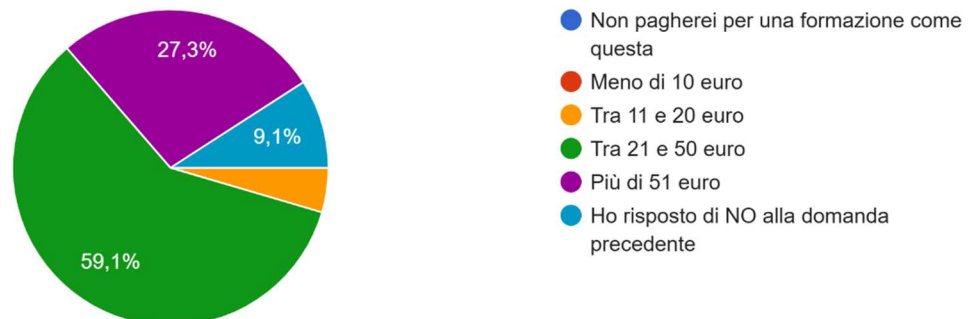


Grafico n. 11 – Budget che investirei in formazioni come questa

Il 95% dei partecipanti presenti ha chiesto di **essere informato di futuri eventi formativi**.

A questo scopo, suggeriamo di consultare il sito di quando in quando, perché **non sempre riusciamo a pubblicizzare la formazione in “modo attivo” tramite invio di mail**, sebbene autorizzati dai corsisti ad essere inclusi in mailing list specifica.

In conclusione, possiamo ritenerci molto soddisfatti dell'evento formativo proposto. Gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti, pur nei limiti evidenziati dai questionari di gradimento. I diversi linguaggi dei partecipanti appartenenti a mondi professionali diversi, ma contigui, evidenziano le indispensabili sfaccettature per comprendere un fenomeno complesso come quello del gioco d'azzardo, e non hanno impedito un proficuo confronto, ma anzi hanno stimolato la voglia di conoscersi e proseguire a lavorare assieme.

Sarebbe bello, come auspicato da più partecipanti, che questa fosse una prima occasione da replicare e approfondire in successivi eventi con lo stesso gruppo di lavoro, anche in forma residenziale o costituendo forme stabili "intergruppi" su questo modello multidisciplinare.

Ringraziamo quindi di cuore il relatore e tutti i partecipanti, che hanno generosamente condiviso la loro esperienza e si sono messi in gioco con passione e senza risparmiarsi. Grazie anche alla dr.ssa Smaniotto per il consueto costante supporto nell'organizzazione in loco.

L'estensore del rapporto
Dr.ssa Daniela Capitanucci
Varese, 29.04.2025

Appendice 1

Link articolo M. Mancino – Varesenews – 11 aprile 2025

<https://www.varesenews.it/2025/04/azzardo-e-comunicazione-strategie-per-raccontare-una-dipendenza-sociale/2213098/>

SALUTE

Azzardo e comunicazione: strategie per raccontare una dipendenza sociale

Dal semiologo Michele Marangi agli esperti di And e Irga: a Varese un laboratorio di buone pratiche per informare su un fenomeno pervasivo e in rapida evoluzione

and gioco d'azzardo patologico irga palace hotel

anna maria sani Daniela Capitanucci Michele Marangi varese





Sono arrivati da Udine, Piacenza, Mantova, Milano e dal Canton Ticino per partecipare al corso **“Comunicare in modo efficace sul tema dell'azzardo”**, organizzato da **AND** (Azzardo e Nuove Dipendenze) e **IRGA** (Istituto di Ricerca sul Gioco d'Azzardo) di Bellinzona.

Psicologi, psicoterapeuti, formatori, avvocati, medici, comunicatori e giornalisti si sono ritrovati al Palace Hotel di Varese per essere guidati in un vero e proprio percorso di **buone pratiche comunicative** dal semiologo **Michele Marangi** e dalle responsabili scientifiche **Daniela Capitanucci** (AND) e **Anna Maria Sani** (IRGA).

IL GIOCO D'AZZARDO È OVUNQUE

Il corso è stato l'occasione per fare il punto sulle varie attività svolte da chi si occupa di **prevenzione e trattamento del disturbo da gioco d'azzardo**, e per analizzare il rapporto con i **media locali**. «Il gioco d'azzardo è ovunque» ha detto **Marangi**.

La ragione è intuibile: in una **società resa liquida** dalle nuove tecnologie, il gioco d'azzardo entra nelle case attraverso Internet e diventa pervasivo anche grazie al **lavoro “sporco” svolto dai game designer**, che progettano piattaforme accattivanti: «una vera e propria **morfina elettronica**», la definisce Capitanucci. Il resto lo fanno i **programmatori**, che elaborano algoritmi pensati per massimizzare i profitti delle società che li utilizzano.



A questo proposito è risultata interessante l'analisi di **Marangi** su alcuni **video presenti in rete**, apparentemente innocui ma capaci di stimolare i minori attraverso interfacce fatte di colori, immagini, luci e musicchette accattivanti, che ricordano molto le slot machine.

I GIOVANI A RISCHIO

I dati confermano che, ad essere coinvolti in questo fenomeno, sono sempre di più i **giovani**. In una ricerca condotta in **Svizzera, tra il 2017 e il 2022**, la percentuale dei minori a partire dai **quindici anni coinvolti in forme di gioco d'azzardo è passata dal 2,9% al 4,5%**. Un altro dato interessante riguarda i casinò: **il 70% del loro prodotto lordo è generato da giocatori a rischio**. Di fronte a queste cifre, pensare male dei casinò è doveroso, nonostante la presenza di psicologi messi a disposizione dei giocatori. Per quale motivo dovrebbero ridurre la percentuale dei **giocatori a rischio**, se questi rappresentano la loro **principale fonte di guadagno**?

È un'industria che si basa su una patologia: i disturbi da gioco d'azzardo. In Italia ne è affetto **il 3% della popolazione**, con un coinvolgimento attivo delle famiglie, che garantiscono circa **il 60% dell'intero fatturato del settore**. Un comparto che vale complessivamente **150 miliardi di euro**, con un gettito fiscale superiore **agli 11 miliardi**.



UNA GALASSIA



Questi numeri restituiscono la dimensione della vastità del fenomeno. Secondo Marangi, riflettere sui malati affetti da disturbi da gioco d'azzardo significa anche ridefinire il **perimetro delle definizioni utilizzate**, a cominciare dalla parola "**ludopatia**", considerata inadeguata e fuorviante. «Siamo di fronte a una **galassia** diversificata – ha concluso il semiologo -. Comunicare su chi ha problemi con le scommesse sportive non ha nulla a che vedere con la comunicazione riguardante chi passa la vita davanti alle slot o il minorenne che scommette con le criptovalute. C'è una percezione culturale da cambiare attraverso le parole. Ma per cambiarla serve tempo, tenendo conto del fatto che viviamo in un tempo senza futuro».



Michele Mancino

michele.mancino@varesenews.it

Il lettore merita rispetto. Ecco perché racconto i fatti usando un linguaggio democratico, non mi innamoro delle parole, studio tanto e chiedo scusa quando sbaglio.

Abbonati a VareseNews

Pubblicato il 11 Aprile 2025

APPENDICE 2

APPUNTI ANNA MARIA SANI

Appunti

- Vocabolario: Ludopatia e vizio. Questi termini scorretti sono da correggere ogni volta possibile.
- È importante “muoversi assieme”, fare massa critica.
- Lavora assieme di gruppo: siamo qui come cittadini e non come professionisti. Se iniziamo con io sono psicologa, io sono avvocato, io sono il bene e tu il male, non ci capiamo
- L'azzardo oggi non esiste più perché è ovunque: GAMBLIFICATION, ossia rendere azzardo tutto quello che non è
- Podcast: amare parole
- È importante che i giornali evitino di pubblicare le vincite
- È necessario una intenzionalità pedagogica negativa
- Dire poco, non voler dire tutto. 30 secondi per un concetto, per un minuto al massimo 2 concetti (in TV). Non puoi comunicare la complessità in poco tempo. In un articolo scritto dire poco, frammentare in tanti articoli
- Dare ai giornalisti STORIE
- Usura non è solo mafia, anche chi offre tasse di interessi alte oppure da crediti a giovani o a gente messa male
- Negli anni 90 non era un problema il gioco d'azzardo in Italia. Lo stato gestiva direttamente.
- Digitale: arma per distoglierci dalla critica
- Sefora Kids: Youtube, sovraesposizione dei bambini e delle madri

LAVORO DI GRUPPO

Articolo scritto. Tre sono i passaggi importanti:

- Attacco: nelle prime 10 righe devi essere accattivante. Come ad esempio iniziare l'articolo con: “scrivo da un paese che non esiste più” (v. catastrofi naturali), oppure "dopo una grande vincita si è tolto la vita"
- A chi ti rivolgi (dare numeri statistici)
- Definire gli obiettivi

È importante coinvolgere altre strutture. Ad un giornalista mai dire “vi dico questa cosa ma non scriverla” e se non si vuole commentare dire semplicemente “non voglio commentare, ci vuole tempo e spazio”.

LE PAROLE COSTRUISCONO IL NOSTRO PAESAGGIO INTERIORE



Webinar

“I giocati: le vittime collaterali dell’azzardo patologico”

con Alessandra LIMETTI, Roberta SMANIOTTO e Daniela CAPITANUCCI

Lunedì, 26 Maggio 2025, dalle 09.00 alle 13.00

Su piattaforma Google Meet

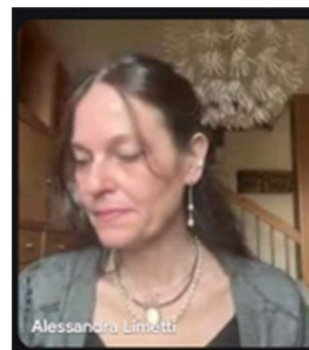
**ACCREDITATO ALL’ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CROAS
LOMBARDIA – ID-102196 (crediti formativi assegnati: 3; crediti
deontol./ordinam.profess.: 1)**



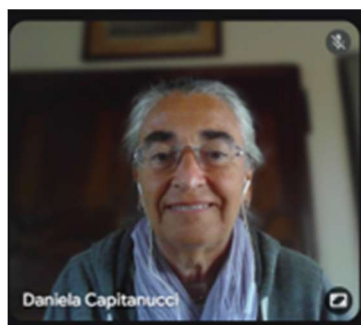
L’evento formativo si è svolto come previsto.
Unica variazione, la relazione di Smaniotto era in streaming.

I Docenti erano:

Dott.ssa Alessandra Limetti – Attrice, vocologa, doppiatrice e direttrice di doppiaggio, docente di tecniche teatrali e arte scenica, formatrice, autrice, giornalista pubblicista iscritta all'Ordine dei giornalisti del Trentino-Alto Adige. Autrice del libro *“A perdere. Un gioco senza amore”*, un coinvolgente drammatico spaccato delle vite dei familiari di giocatori d'azzardo, travolte dalla dipendenza dei propri congiunti.



Dott.ssa Daniela Capitanucci - Psicologa Psicoterapeuta, Formatrice, Presidente e Socia Fondatrice di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS, ora in quiescenza. Insignita dell'onorificenza di Grande Ufficiale dell'Ordine al Merito della Repubblica Italiana, è autrice di numerose pubblicazioni sul tema del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA), già docente a contratto di Psicologia Sociale presso la Scuola di Medicina dell'Università dell'Insubria e Componente Titolare dell'Osservatorio per il contrasto della diffusione del gioco d'azzardo e il fenomeno della dipendenza grave presso il Ministero della Salute (trienni 2019-22; 2023-25). I suoi interessi di ricerca vertono su più aree, tra cui: lo studio dei modelli organizzativi per la presa in carico clinica della persona affetta da DGA e dei suoi familiari in un'ottica multidisciplinare integrata, l'ambito della prevenzione ambientale ed educativa, le azioni di advocacy e politiche di contrasto a tutela della salute pubblica.



Dr.ssa Roberta Smaniotto – Psicologa e Psicoterapeuta, Formatrice, Socia, Segretaria e Past President di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS. È autrice di numerose pubblicazioni sul tema del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA). I suoi interessi vertono su più aree, tra cui: attività clinica di primo ascolto e presa in carico per familiari e giocatori, studio e applicazione di modelli di sensibilizzazione e di prevenzione sui giovani e sulla popolazione in generale, sempre in un'ottica multidisciplinare integrata, formazione e supervisione.



Con il prezioso supporto della dr.ssa **Anna-Maria Sani** – Psicologa Psicoterapeuta, socio AND e Membro IRGA di Bellinzona, Componente della Commissione Federale delle Case da Gioco (Svizzera).

Destinatari della formazione erano:

- *Operatori psico-socio sanitari* preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, Ser.D., S.M.I.,

Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo)

- *Altri Operatori di settori attinenti* (ammissione da valutare all'atto dell'iscrizione).

Nota: Questa edizione/replica è stata organizzata per soddisfare le numerose richieste di partecipanti che non è stato possibile accogliere nell'edizione precedente (ID-100760).

Questi sono stati iscritti di default. Taluni hanno annunciato di non poter più partecipare. Altri non si sono presentati.

Razionale Scientifico:

L'evento formativo nasce dal libro *"A perdere. Un gioco senza amore"* della relatrice Alessandra Limetti, esempio di narrativa sociale, dove la storia è frutto di esperienze reali di donne e di famiglie di giocatori d'azzardo patologici cucite insieme in una voce unica che è l'io narrante della storia, con riferimenti alla letteratura scientifica.

È un libro potente, che ha a che fare con il *non* amore patito dalla moglie di un giocatore d'azzardo eccessivo, progressivamente sbiaditosi con gli anni, puntata dopo puntata, fino ad essere stato completamente perso al gioco d'azzardo, assieme al dilapidarsi di denaro e sicurezze.

Il taglio peculiare del webinar è far emergere prepotentemente il tema della violenza economica, fenomeno imbricatissimo con la dipendenza da gioco d'azzardo di un congiunto, essendone esito quasi scontato, riflettendo anche sulle dannose contiguità culturali tra gioco d'azzardo "sociale" e "problematico" che generano uno scenario sommerso di "danni collaterali", spesso invisibile anche per gli operatori psico-socio-sanitari.

Obiettivi formativi:

Il webinar ha come obiettivo quello di far emergere un aspetto ancora troppo sottostimato nella valutazione e presa in carico delle situazioni familiari collegate al DGA, strettamente legato alla violenza intrafamiliare, ed in particolare a quella di genere, perché spesso a patirne sono proprio le donne: compagne, madri, figlie, per le quali la violenza economica è "una tabula rasa", inizialmente inintelligibile e poi causa di percorsi di ripresa faticosissimi.

Per intraprendere questo cammino, la consapevolezza del danno e della gravità deve partire dagli operatori che accolgono questi familiari, in modo da accompagnarli adeguatamente nel doloroso percorso di radicale e profonda rivisitazione della propria relazione, per capire se ha ancora senso stare insieme e come, offrendo un adeguato e competente supporto professionale.

Programma:

08.45 – 9.00 – Apertura collegamento, accesso partecipanti e condivisione delle regole per la certificazione della presenza.

09.00 – Introduzione alla giornata formativa (Capitanucci)

09.30 – Azzardo patologico e violenza domestica: un legame spesso invisibile (Limetti)

–

Video Relazione A. Limetti, prima parte: https://youtu.be/fUJ1_lQ2o9g

- Video Relazione A. Limetti, seconda parte: <https://youtu.be/emCl2KYP1J4>
- 11.30 – Intervallo
- 11.45 – Gioco d’azzardo sociale e problematico: una difficile convivenza? (Smaniotto)
Video Relazione R. Smaniotto: <https://youtu.be/x3u6IanSNeY>
- 12.10 – Considerazioni cliniche e di contesto (Capitanucci)
Video Relazione D. Capitanucci: <https://youtu.be/CWRcpRh4Zl8>
- 12.40 – Domande e risposte
- 13.00 – Conclusione Evento

La Metodologia didattica utilizzata è stata quella prevista:

Lezione frontale, con slide; presentazione teorica e di situazioni emblematiche; presentazione di esperienze sperimentali condotte dai docenti; discussione e riflessioni critiche.

Tutti i video delle relazioni presentate sono stati caricati alla pagina del corso, <https://azzardotivinco.it/webinar-violenza-economica-azzardo-correlata2edizione/>, in modo da essere gratuitamente a disposizione dei corsisti o di chiunque fosse interessato al tema trattato, anche in un secondo momento.

Materiali suggeriti dai docenti:

“*A perdere. Un gioco senza amore*” di Alessandra Limetti, 2023, Athesia editore (15 euro). Il libro tra gli altri riconoscimenti ottenuti, è risultato vincitore del Premio Ginevra allo Switzerland Literary Prize (Premio Letterario Internazionale della Svizzera, IV edizione) che si è svolto a Lugano il 28 settembre scorso e il 1° ottobre, ha vinto il primo Premio Mondoscrittura Città di Ciampino.

È stato consigliato a tutti i partecipanti di scaricare gratuitamente il volume di Bischof G., Velleman R., Orford J., Nadkarni A., Tiburcio M. (Eds). *Families Affected by Addiction. A Handbook*. Springer Nature Switzerland AG. ISBN 978-3-031-82582-8 ISBN 978-3-031-82583-5 (eBook) <https://doi.org/10.1007/978-3-031-82583-5> accedendo al link seguente: https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-82583-5?sap-outbound-id=9CF8CB7D8B1BF963743071423842ECAA3CD54192&utm_source=standard&utm_medium=email&utm_campaign=000_LAN36_0000019083_Book+author+congrats+NEW&utm_content=EN_34155_20250511&mkt-key=DF3AED8798BF1FD08AD71FE40F5E1753

Altri materiali eventualmente messi a disposizione dai docenti sono in rete sul sito di AND-APS (www.azzardotivinco.it) alla pagina sopra linkata e sul canale YouTube dell’associazione (<https://www.youtube.com/@azzardotivinco>) nella playlist specifica: “Webinar 26.05.2025”.

Il corso era gratuito e per ottenere il rilascio dell’attestato di frequenza i partecipanti dovevano richiederlo, dopo avere segnato adeguatamente ingresso e uscita in chat, risposto alle eventuali chiamate individuali di verifica, inviato via mail entro 3 minuti

le tre parole chiave dichiarate dai docenti “a sorpresa” durante la formazione, e compilato il questionario di gradimento.

Questi criteri sono stati ripetuti anche all’inizio del webinar.

Se desiderate certificazione di presenza e (solo per AS) crediti formativi e deontologici

Criteri adottati per la certificazione della regolare presenza:

- le **timbrature** - sia in **ingresso** e sia in **uscita** - sono presenti nella chat del webinar (precisando il vostro *Cognome e nome, Professione, e orario della timbratura*)
- le risposte agli eventuali **monitoraggi** (richiesta di accensione telecamera e / o risposta a domanda diretta) hanno dato esito positivo
- sono state inviate dal partecipante via **mail** (**capitand@tin.it**) entro 3 minuti le **“parole chiave”** indicate da ciascun relatore, quando viene richiesto durante lo svolgimento del webinar
- è stato compilato il **questionario di gradimento**, nei tempi indicati dopo la conclusione del corso.

Non assolvere a tutti i criteri sopra elencati, può esitare sull'impossibilità ad ottenere la certificazione della presenza!

Nota bene: il **rilascio dell'attestato di frequenza è solo su richiesta** (seguite tutte le condizioni sopra esposte).

Relazione valutativa

Il webinar ha coinvolto complessivamente 42 operatori, compresi i relatori in presenza, di cui 21 Assistenti Sociali risultati in regola con i criteri di certificazione.

Gli iscritti erano 78.

Di questi: 17 si sono cancellati prima dell’evento (grazie!); 21 invece non si sono presentati e non hanno avvisato (sigh!), 2 operatori sebbene collegati non risultavano certificabili per mancanza nell’adempimento dei monitoraggi richiesti; in 40, esclusi i docenti, erano collegati (32 hanno compilato il questionario di gradimento tramite Google Forms e cartaceo).

Il **tasso di restituzione** dei questionari su 40 partecipanti (**80%**) è buono e **possiamo ritenere affidabile la valutazione riassunta di seguito.**

La **professione** dei partecipanti è rappresentata nel grafico n. 1.

Per la maggior parte, coerentemente con gli obiettivi del webinar, i presenti erano Assistenti Sociali, Educatori Professionali, e a seguire Psicologi e altre figure sanitarie. Vi erano anche altre figure, ad esempio operatori della Concezione Sociale del Casinò di Lugano.

Inserisca la sua qualifica professionale

32 risposte

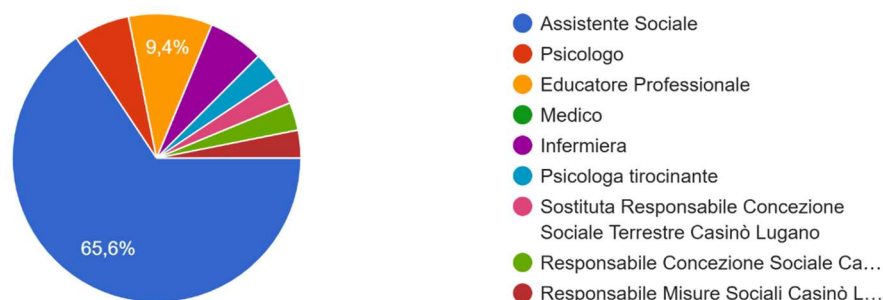


Grafico n.1 – Tipologia Partecipanti

Per quanto riguarda la **Regione di provenienza**, essa è rappresentata nella Tabella n.1. Gli operatori provenivano perlopiù da Lombardia (la Regione prevalente). Gli altri partecipanti arrivavano da molte parti d'Italia, anche lontane, e dalla Svizzera (Canton Ticino). Siamo sempre felici che la modalità da remoto abbia consentito anche a operatori molto distanti di poter partecipare.

LOMBARDIA	17
CAMPANIA	1
EMILIA ROMAGNA	2
FRIULI VG	2
LAZIO	1
LIGURIA	4
PIEMONTE	4
SARDEGNA	1
SICILIA	1
TRENTINO ALTO ADIGE	1
VENETO	2
SVIZZERA	4
TOTALE	40

Tabella n. 1 – Provenienze Operatori

Per quanto riguarda la **tipologia di servizio** in cui lavoravano i presenti, i dati sono riassunti nel grafico n. 2. Risultano prevalenti gli ambiti attinenti alla cura (prevalentemente, ASL e similari), coerenti con le finalità della formazione, e il gruppo “altro” che includeva gli operatori della Concezione Sociale del Casinò di Lugano.

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora

32 risposte

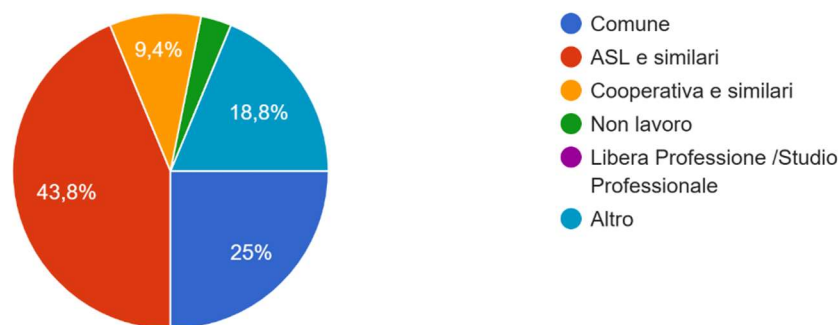


Grafico n.2 – Tipologia Servizi di provenienza dei partecipanti

Per quanto riguarda l'**esperienza specifica maturata nel trattamento del DGA**, essa era piuttosto variabile, come si vede nel grafico n. 3. Si può dire che in questa edizione i partecipanti erano perlopiù inesperti (quasi il 50% non aveva esperienza o ne aveva meno di un anno),

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?

32 risposte

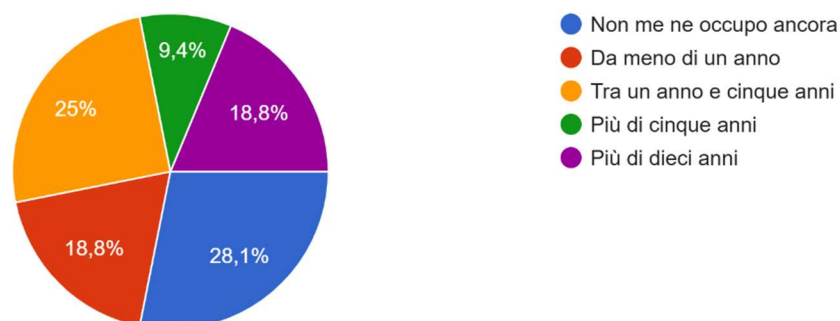


Grafico n. 3 – Esperienza specifica nel DGA

Da chi hanno saputo dell'evento formativo?

La maggior parte ha saputo tramite AND, e alcuni avevano frequentato già nostri corsi in precedenza. Seguono, contatti nell'ambiente lavorativo.

Anche i Consigli Nazionali o regionale degli AS sono stati luoghi di conoscenza.

Si veda la Tabella n. 2.

AND	13
CROAS/CNOAS	5
INTERNET	2
LAVORO	10
IRGA	1

N.S.	1
TOTALE	32

Tabella n. 2 - Come ha saputo di questo corso? Da quale fonte? (da quest. Gradimento)

Per quanto riguarda la **soddisfazione dei partecipanti** all'evento, essa è rappresentata nei grafici seguenti.

Nel complesso, rispetto al **webinar in generale**, i giudizi sono molto positivi (Minimo=8; Massimo=10; **Media=9.19**).

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

32 risposte

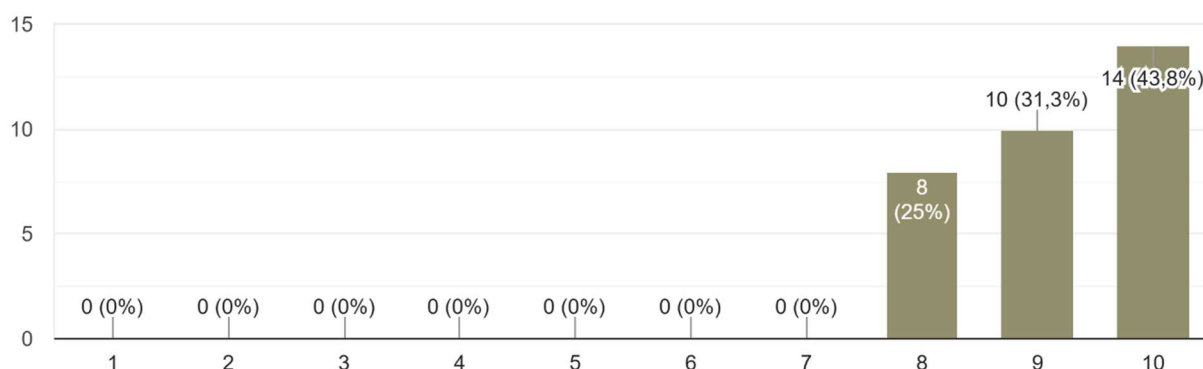


Grafico n. 4 –Giudizio complessivo sull'evento- Media=9.19

Per quanto riguarda il **gradimento degli specifici interventi**, tutti sono risultati molto apprezzati: quello della dr.ssa **Limetti** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.47**), quello della dr.ssa **Smaniotto** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.00**) e quello della dr.ssa **Capitanucci** (Minimo=8; Massimo=10; **Media=9.38**). Si vedano i grafici seguenti.

Valuti il suo apprezzamento dell'intervento del docente sul tema specifico (dr.ssa Limetti)

32 risposte

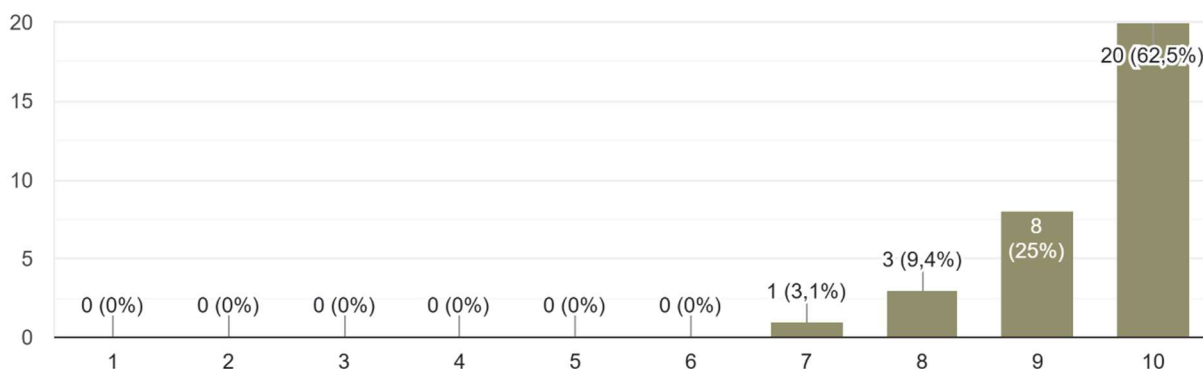


Grafico n. 5 – Gradimento intervento dr.ssa Limetti- Media=9.47

Valuti il suo apprezzamento dell'intervento del docente sul tema specifico (dr.ssa Smaniotto)

32 risposte

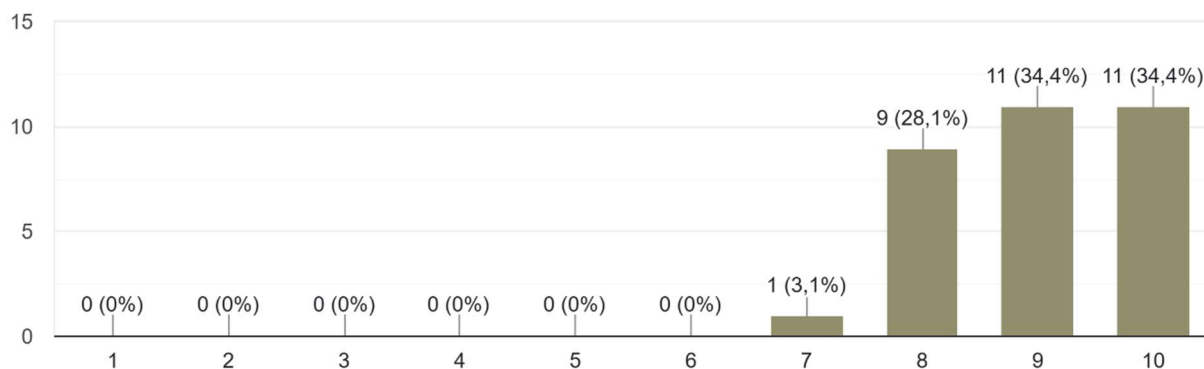


Grafico n. 6 – Gradimento intervento dr.ssa Smaniotto- Media=9.00

Valuti il suo apprezzamento dell'intervento del docente sul tema specifico (dr.ssa Capitanucci)

32 risposte

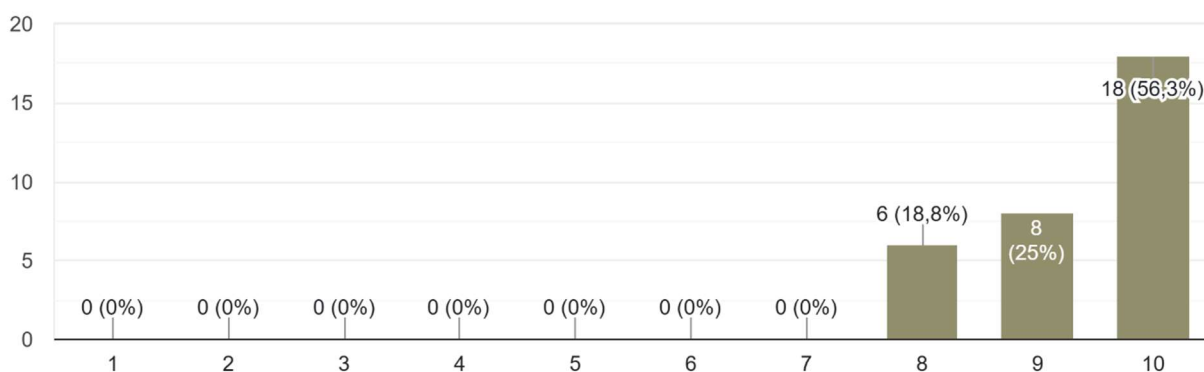


Grafico n. 7 – Gradimento intervento dr.ssa Capitanucci- Media=9.38

Infine, anche il **gradimento della fase organizzativa** è stato valutato positivamente (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.31**)

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)

32 risposte

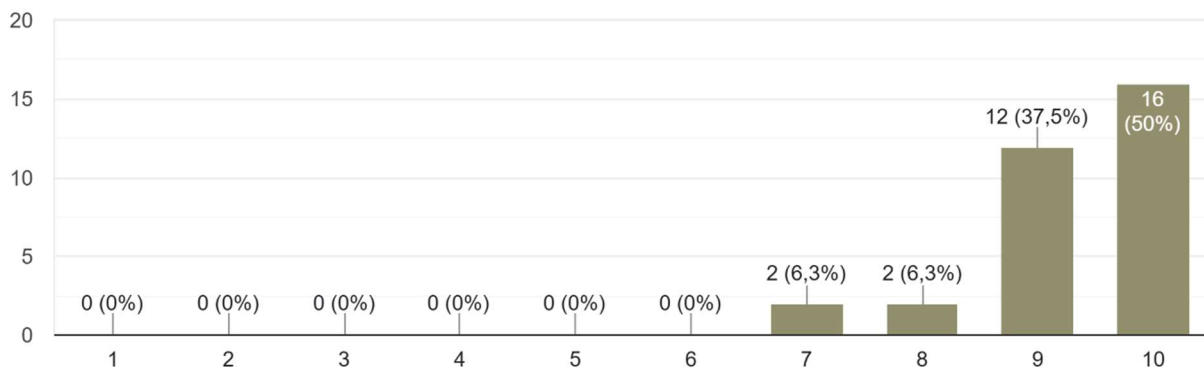


Grafico n. 8 – Valutazione gradimento aspetti organizzativi- Media=9.31

Ai partecipanti è stato chiesto di evidenziare un punto di forza, uno di debolezza e un commento libero.

Di seguito tutte le annotazioni ricevute, riportate integralmente.

Evidenzi un punto di forza dell'incontro

- Altissima professionalità
- La multidisciplinarietà e la diversità degli interventi
- Esperienze e informazioni utili
- Contenuti appropriati e approfonditi
- Relatori preparati e coinvolgenti
- Chiarezza espositiva e interesse dei temi trattati
- Chiarezza contenuti
- Tema interessante contanti stimoli
- Libro di Alessandra
- Racconti di esperienze reali
- Formula on line
- L'interazione diretta con i formatori, anche tramite l'uso della chat, ha mantenuto alto l'interesse del Webinar. Organizzare questo evento da remoto a mio parere è stato un punto di forza in quanto ha permesso alle persone di poter partecipare più facilmente. La lettura di alcune parti del Libro di Alessandra Limetti è stata molto interessante e ha portato a riflettere molto sulla tematica e sulle conseguenze del gioco d'azzardo.
- La presenza di relatori con formazioni ed esperienze diverse.
- Concretezza, relazioni centrate e collegate
- La circolarità
- Esperienze letture e competenza
- La lettura da parte della dott.ssa Limetti del suo libro: uno spaccato del fenomeno e di quello che comporta direttamente dagli utenti.
- Interventi effettuati da persone molto competenti e appassionate in merito alla problematica
- Testimonianze
- Coinvolgimento dei partecipanti
- Professionalità e capacità nel trasmettere i contenuti
- La lettura del testo "A perdere"
- Chiarezza e competenza dei formatori
- Chiarezza
- Comunicazione dati statistici
- Comunicazione
- Supporto/Approfondimento delle competenze tecnico-professionali
- Racconti di testimonianze, sinergia condivisa con specialisti, semplicità dell'esposizione dei temi
- Emozionante
- L'esposizione chiara e "sentita" degli argomenti dei relatori
- Chiarezza
- Semplicità nella spiegazione. Metodo di comunicazione molto efficace. Attualità dei temi.

In sintesi, ciò che i partecipanti parrebbero avere maggiormente apprezzato sono la chiarezza e competenza dei relatori, l'aver proposto il tema dei familiari in modo emotivamente coinvolgente che ha consentito di far emergere temi sottaciuti. Qualcuno ha apprezzato la modalità online e la possibilità di usare la chat per interagire.

Evidenzi un punto di debolezza dell'incontro

- Poco tempo

- NN
- On line è faticoso
- Troppo lungo l'intervento di Alessandra
- Nessuno
- Le limitazioni connesse ad un incontro da remoto (difficoltà con la linea)
- Nessuno
- Nessuno
- Tecnologia
- Purtroppo essendo di un'altra regione, si è parlato poco dei servizi nella Regione Piemonte
- Brevità
- Non ho notato punti di debolezza
- Sugerirei di una diversa gestione delle tempistiche, in quanto dei relatori hanno avuto molto più spazio di altri e non è stato possibile dedicare più tempo alle domande dei partecipanti.
- Organizzerei successivi incontri con approfondimento di tematiche correlate
- Forse avrei ampliato la trattazione anche a fronte di un impegno orario superiore
- Tempo di per approfondire alcuni spunti
- Il tempo
- Tempo a disposizione un po' tirato
- Il fatto che fosse in videochiamata
- Non ne trovo
- La rete di collegamento
- Non ne ho trovati se non eventualmente il tempo dell'incontro, sarebbe stato interessante avere più tempo per approfondire parte esperienziale/casi specifici e come sono stati gestiti
- Il tempo dedicato agli argomenti
- Connessione
- Nessuna
- Non rilevati
- Approfondimento di breve durata
- Nessuno
- Pochi relatori
- Piccoli problemi tecnici nel collegamento e nell'accesso al link per e-book e questionario gradimento
- Poco tempo
- Poco spazio per domande/approfondimenti

*In **sintesi**, ben 10 partecipanti non hanno rilevato alcuna criticità. Chi ne ha annotate, perlopiù ha segnalato il tempo limitato che ha limitato la possibilità di approfondire alcune parti, o il disequilibrio nel tempo a disposizione dei vari relatori; qualcuno ha segnalato la modalità online e problemi tecnici legati alla connessione.*

La preghiamo di aggiungere un commento personale

In considerazione della notevole ricchezza dei commenti liberi formulati dai partecipanti, non li si riepilogherà, ma li si lascia alla lettura integrale. Complessivamente i rilievi che seguono arricchiscono ulteriormente la valutazione dell'evento fornendo un feedback molto lusinghiero. Grazie!

- Ottima formazione

- Grazie è stata un'ottima occasione di formazione
- Utile la tematica
- Grazie per la gratuità
- Spunti davvero interessanti e presentati chiaramente
- Grazie per questa occasione di riflessione sul tema del gioco d'azzardo. Ho trovato molto interessante l'esposizione dei temi, sia grazie alla lettura di alcuni estratti del libro della dott.ssa Limetti, sia grazie al rimando ad alcune ricerche scientifiche enunciate dalla dott.ssa Capitanucci.
- Soddisfatta
- Ottimo corso
- Tutto perfetto
- Molto interessante poiché si parla generalmente poco dei familiari
- Grata all'occasione per le informazioni professionali e lo sguardo umano
- Questo Webinar è stato molto interessante, i formatori sono stati molto chiari e gentili nel rispondere ad eventuali domande. Le spiegazioni sono state ottime e molto coinvolgenti. Spero che ci saranno in futuro altre formazioni di questo genere.
- Penso che sia un corso molto utile alla formazione di diverse figure professionali, che permette di approfondire un tema a cui ad oggi non viene data ancora abbastanza importanza.
- Sono stata molto contenta di avere partecipato, mi piacerebbe continuare l'approfondimento
- Complimenti a tutti
- Stimoli sempre utili nell'esercizio della professione ed in particolare nel pensiero
- Ben organizzato e soprattutto i docenti preparati e capaci di mantenere viva l'attenzione. Molto stimolante
- Rabbia per l'assenza dello stato nell'impedire la pubblicità dei giochi e dei testimonial che si prestano ad esse. Difficoltà/impotenza
- Ho trovato l'incontro interessante ed arricchente
- Tutti i relatori hanno esposto il problema della dipendenza da gioco in modo chiaro ed hanno catturato l'attenzione dei partecipanti. Consiglio di organizzare un'altra edizione perché l'argomento è vasto e merita di essere approfondito
- Argomento interessante e da riproporre
- Ritengo sia stato un incontro formativo ricco di stimoli che mi hanno aiutata a riflettere sul mio operato nella quotidianità. Il rischio di “vedere” solo ciò che è “visibile” ossia il danno materiale causato dall'agire della persona ludopatica e non prestare attenzione ad un mondo sommerso fatto di vissuti ed emozioni laceranti. Mi ha aiutato a “ricordare” l'importanza del dopo ossia di non fermarsi a “riparare il danno” ma accompagnare la rete familiare al ricostruirsi/ridefinirsi.
- I temi sono molto interessanti e come tali necessitano di approfondimenti e aggiornamenti periodici. Sarebbe utile anche approfondire gli aspetti di prevenzione del fenomeno
- Webinar interessante ed attuale
- Interessante
- Molto interessante
- Interventi chiari con contributi stimolanti
- Come sempre quando gli argomenti sono interessanti ci vorrebbe più tempo
- Molto interessante
- Avete dato voce ai caregivers e alle loro difficoltà. Ringrazio per l'opportunità concessa agli iscritti in lista di attesa
- Spunti di riflessione molto profondi

- Gli interventi dei professionisti sono stati molto interessanti. Molto apprezzata la condivisione dei dati statistici aggiornati.

Anche via mail e in chat sono stati espressi commenti molto incoraggianti e utili, di seguito riportati. Ci stimolano per ulteriori progettazioni future.

- Sempre un'ottima formazione
 - Grazie mille per il webinar organizzato, davvero interessante!
 - Gentilissima Dott.ssa La ringrazio dell'importante opportunità formativa concessa.
 - Colgo l'occasione per complimentarmi con voi. Formazione decisamente ricca di spunti e di grande utilità per l'agire professionale.
 - Colgo l'occasione per ringraziarvi ancora per questa opportunità di formazione e per gli spunti che ci avete lasciato, preziosissimi nella pratica quotidiana.
 - La ringrazio per la sua disponibilità, mi interessa più aver partecipato al corso (come sempre molto interessante e pieno di spunti per "pensare") che dei crediti, mi permetta di ringraziarla ancora per queste opportunità.
 - Devo dire che leggere il libro e sentirlo raccontato dall'autrice così egregiamente è davvero diverso, forte e chiaro. È come essere nella storia. Dunque, brava!
 - Tutto molto efficace, grazie
 - credo che un'ulteriore possibilità da tenere in considerazione per i figli di genitori dipendenti dal gioco d'azzardo, è che vi è una buona possibilità che loro stessi da grandi lo diventino. anche se si ricordano dei danni creati dal genitore...è come una presa di esempio
 - La fatica è al femminile!!!!!!
 - È un po' come alcuni figli di alcolisti che diventano pure loro alcolisti da adulti
 - Spesso chi si rivolge al centro antiviolenza non dichiara la presenza di un problema legato al discontrollo al gioco d'azzardo di un congiunto. Idem al servizio sociale quando si chiede aiuto economico
 - È importante dire che vi è una complicità anche a volte per i giocatori in Italia avere un appoggio chiaro e concreto anche con i tempi ... spesso abbandonano questa possibilità (solitamente è un attimo e poi passa)...posso spiegarlo se ritenete necessario.
 - Spero di recuperare i video degli interventi. Grazie. Molto interessante e arricchente.
 - Ho avuto alcuni esempi di genitori giocatori sociali che giustificano i figli. Una storia particolarmente pesante vissuta.
 - Peccato che gli atti illeciti sono stati tolti dai criteri diagnostici (DSM-V)
 - Grazie gentilissima, super tecnologica Daniela...
 - Grazie Alessandra!!
 - Molto interessante!!
 - Grazie ancora!
 - Grazie a tutti, spunti davvero interessanti
 - Grazie mille! Veramente interessante
 - Emozionante questa testimonianza (video del figlio)
 - Grazie mille!
 - Arrivederci grazie
 - Grazie molte
 - Grazie mille ottima formazione come sempre
 - Grazie per questa possibilità formativa
- Sono state poste anche alcune domande, a cui si è risposto nel webinar:
- Sarebbe quindi meglio non caricare la moglie/compagna del compito di tutoraggio economico del giocatore?
 - Come possiamo avere il libro?

○ Per fare invii in Italia a chi ci si deve rivolgere? Noi casinò nel Canton Ticino abbiamo delle difficoltà di dare degli indirizzi in maniera chiara, veloce verso L'Italia per i giocatori o famigliari Italiani... che fare?

Per quanto riguarda la disponibilità generale a pagare per eventi formativi, i partecipanti si sono così espressi.

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?

32 risposte

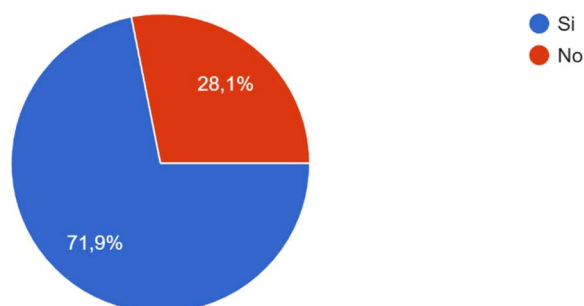


Grafico n. 9 – Disponibilità a pagare per eventi formativi

Chi è disposto a pagare, mette in campo i seguenti budget.

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

32 risposte

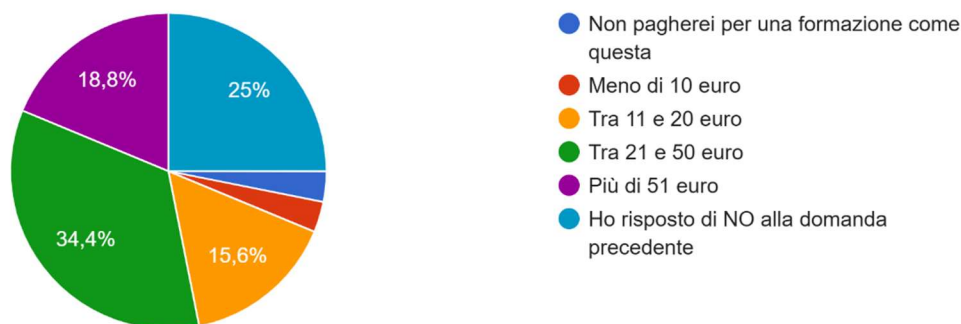


Grafico n. 10 – Budget che investirei in formazioni come questa

Tutti i colleghi presenti chiedono di **essere informati di futuri eventi formativi**.
A questo scopo, suggeriamo di consultare il sito di quando in quando, perché **non sempre riusciamo a pubblicizzare la formazione in “modo attivo” tramite invio di mail**, sebbene autorizzati dai corsisti ad essere inclusi in mailing list specifica.

In conclusione, possiamo ritenerci molto soddisfatti dell'evento formativo proposto, che ha superato per apprezzamento generale persino la prima edizione.

Gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti e i diversi linguaggi espressivi hanno potenziato il raggiungimento di questi obiettivi.

Integrare parti più “cliniche” con parti più “emotive/espressive” speriamo possa incentivare gli operatori ad azzardarsi nel leggere la complessità e le molteplici sofferenze derivanti dal disturbo da gioco d'azzardo, allargando lo sguardo dai loro pazienti alle relazioni che essi intrattengono, perché queste sono state profondamente danneggiate e rappresentano una perdita secca altrettanto grave di quella economica. La violenza a tutto tondo è un tema scottante e sottovalutato che si presenta in questa patologia, da indagare, ragionando sulle questioni legate al genere, e può essere un punto di partenza per il lavoro clinico quotidiano, su un'area appunto ancora molto sacrificata.

Ricordiamo che caricare online i video del webinar consente a chi non ha potuto partecipare o desidera rivedere dei passaggi di guardarli quando è comodo e gli è possibile!

Ringraziamo quindi di cuore i relatori, che hanno generosamente condiviso la loro esperienza gratuitamente, cosa che ha consentito di offrire il webinar, senza costi per i partecipanti.

Infine, ringraziamo anche tutti i partecipanti e li aspettiamo alla prossima occasione formativa, sempre con lo stesso entusiasmo.



Le 3 docenti e il nostro supporto, Anna-Maria Sani

L'estensore del rapporto
Dr.ssa Daniela Capitanucci
Varese, 18.06.2025



***Legge 6/2004 L'amministrazione di Sostegno a favore
del Giocatore d'Azzardo Patologico
21 anni dalla legge istitutiva – Pro e Contro della
misura di protezione del GAP***

Mercoledì, 15 ottobre 2025, dalle 09.30 alle 17.30

presso Istituto Superiore Giovanni Falcone – Via Giacomo Matteotti, 4 – Gallarate (VA)

Corso Accreditato

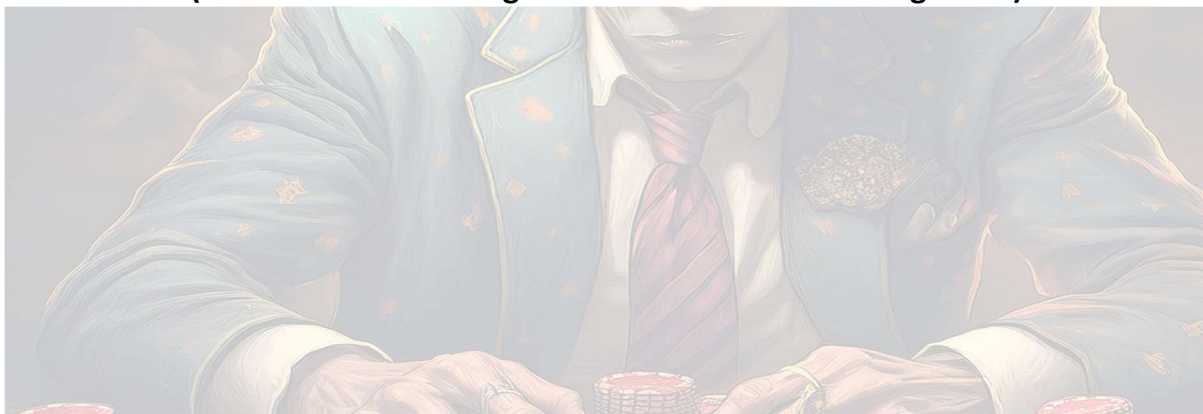
DALL'ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CROAS LOMBARDIA – ID-104846

(crediti formativi assegnati: 6 di cui crediti deontol./ordinam.profess.: 2)

e

DALL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI BUSTO ARSIZIO

(crediti formativi assegnati: 6 in materia non obbligatoria)



L'evento formativo si è svolto nei tempi e data previsti, con qualche adattamento al programma dovuto all'analisi delle aspettative e dei bisogni all'inizio della sessione formativa.

Il corso era gratuito e dava diritto al rilascio contestuale dell'attestato.

Docente: Dott.ssa Anna Colombo

(Assistente sociale del Sert di Parabiago, Socia di AND – Azzardo & Nuove Dipendenze APS)

Titolo dell'intervento: Persone reali nella rete dell'amministrazione di sostegno di un GAP

Sunto: Attraverso l'analisi di fatti realmente accaduti nel corso di questi 20 anni di esperienza con Giocatori d'azzardo e loro familiari, è stato evidenziato quale sia oggi la realtà in cui il

servizio si trova rispetto alla valutazione della misura di protezione dell'Amministrazione di sostegno. Pur ritenendo la misura dell'AdS un valido strumento nella cura di diverse tipologie di persone con diagnosi da disturbo da gioco d'azzardo, i cambiamenti e le evoluzioni delle istituzioni (tribunali, banche, servizi, ecc.) nel corso di questo ventennio di storia spesso sono un ostacolo per gli operatori nella scelta della procedura dell'AdS. Non solo i tempi terapeutici non sono quasi mai in linea con la tempistica delle istituzioni, ma spesso anche la rete con cui ci si relaziona non è competente rispetto alla tematica specifica e agisce con decisioni non in linea con il progetto terapeutico. Inoltre l'evoluzione del gioco d'azzardo con l'avvento dell'on-line, la normativa del 2012 (L.3) e la cessazione dei Servizi di protezione giuridica presenti in alcune ASST hanno reso la misura dell'amministrazione di sostegno una risorsa meno utilizzabile rispetto agli anni passati. Riuscire ad individuare le situazioni in cui l'AdS rappresenta un reale supporto alla cura è quindi oggi estremamente rilevante.

Docente: Avv. Emanuel Gennaro

(Avvocato del Foro di Busto Arsizio, Amministratore di Sostegno, Socio di AND Azzardo & Nuove Dipendenze APS)

Titolo intervento: Criticità nella gestione di un'amministrazione di sostegno a favore del GAP - Proposte migliorative e Casi pratici

Sunto: Sono stati esaminati gli aspetti pratici nella gestione ordinaria e straordinaria di un Professionista Avvocato nominato Amministratore di Sostegno del Giocatore D'Azzardo Patologico. Verranno evidenziate le difficoltà dei rapporti con il beneficiario, con i familiari del GAP, con i servizi sociali e socio-sanitari, con gli istituti di credito (banche e poste) e le problematiche relative al rapporto con la Pubblica Amministrazione e gli Enti Locali. Verranno altresì evidenziate le difficoltà nella corretta gestione del patrimonio nel rispetto dei desideri del soggetto beneficiario. Si analizzeranno anche gli aspetti di natura psicologica e relazionale che l'ADS deve affrontare nel rapporto con l'amministrato GAP e con tutti coloro che lo circondano siano essi familiari e/o soggetti esterni. Verranno inoltre avanzate proposte su come risolvere le criticità con le Banche/Poste, e con le RSA/RSD. Gli argomenti trattati si basano su casi concreti affrontati quotidianamente dal Relatore nello svolgimento dell'attività di Amministratore di Sostegno.

Docente e Moderatore: Avv. Antonietta Sara De Micco

(Avvocato del Foro di Busto Arsizio, Socio e Vice Presidente di AND Azzardo & Nuove Dipendenze APS)

Titolo intervento: Aspetti processuali dell'ADS del GAP – peculiarità e criticità

Sunto: Principiando il tema dalla necessità/opportunità di consenso del beneficiario giocatore alla presentazione del ricorso, al "falso" litisconsorzio dei parenti fino al 4° grado (e affini fino al 2°), si è tentato di sfatare imposizioni processualistiche in uso in molti Tribunali che intralciano il ricorso allo strumento, quali la comunicazione a tutti i soggetti di cui sopra anche in assenza di specifiche esigenze, ovvero di sottolineare l'assenza di altre essenziali misure che viceversa potrebbero essere assunte a tutela del giocatore, raramente e coraggiosamente disposte dal GT di taluni Tribunali. Si è poi soffermata l'attenzione sullo strumento del rendiconto, sulle differenze con altri istituti, sulla responsabilità che grava sull'ADS in merito e sulle autorizzazioni di cui si deve dotare nella gestione delle posizioni debitorie e sull'eventuale conflitto di interessi.

Docente: Avv. Giorgio Ferrari

Legal Advisor & Legal Manager Studio Legale Slalex, Socio e Tesoriere di AND Azzardo & Nuove Dipendenze APS)

Titolo dell'intervento: Il sovraindebitamento del GAP nell'ambito dell'Amministrazione di sostegno e i rapporti con la ex Legge 3/2012 (la gestione delle posizioni debitorie e le criticità nei rapporti tra procedura di ADS e la procedura di sovraindebitamento ex Legge 3/2012)

Sunto: Il Giocatore d'azzardo Patologico solitamente presenta una situazione debitoria considerevole per finanziamenti, prestiti, carte di credito e tasse/imposte non pagate: il denaro costituisce la "droga" del GAP che deve quindi cercare di reperire più denaro possibile da poter giocare. L'amministrazione di sostegno è la misura utile per aiutare il GAP ad uscire dalla malattia o quantomeno a contenerla, in collaborazione con i curanti siano essi medici, assistenti sociali, psicologi, ecc. L'ADS si occupa del sovraindebitamento del GAP mediante la gestione, a saldo e stralcio, delle posizioni debitorie che richiedono le dovute e necessarie autorizzazioni del Giudice Tutelare, con i tempi per ottenerle. Il diffondersi del ricorso alla ex Legge 3/2012 (ora Codice della Crisi) potrebbe determinare la concomitanza della procedura di ADS con una di soluzione della crisi di sovraindebitamento e l'Amministratore si troverebbe a fare i conti con il liquidatore e i poteri del Giudice Tutelare a confronto con quelli del Giudice Delegato: il giocatore d'azzardo e la rete di sostegno, allora, dovranno affrontare il sovraindebitamento tra diversi Istituti e interessi a tutela. L'intervento tenta un'analisi dettagliata di ogni possibile conflitto e delle criticità nuove che il diritto vigente crea nella nostra materia, nel tentativo di conciliare la migliore misura giudiziaria applicabile al GAP e il percorso terapeutico che deve seguire al fine di evitare ricadute o tragici epiloghi.

Destinatari:

Assistenti Sociali, Avvocati, Educatori, Psicologi, Medici e a chiunque, ogni giorno, si prende cura

dei giocatori d'azzardo patologici e delle loro famiglie.

RAZIONALE SCIENTIFICO

L'incontro formativo raccoglie l'esperienza multidisciplinare a cavaliere tra le competenze giuridiche e quelle socio-sanitarie impegnate nella introduzione, gestione e chiusura della procedura di amministrazione di sostegno a favore del giocatore d'azzardo patologico, sondando criticità e opportunità che lo strumento giudiziario fornisce agli operatori interessati dal tema.

OBIETTIVI FORMATIVI

Condividere con la platea esperienze professionali specifiche nella gestione della procedura di amministrazione di sostegno in favore del giocatore d'azzardo patologico analizzando gli aspetti più critici e confrontando gli stessi con i benefici che la fattispecie produce in relazione al percorso terapeutico del soggetto.

Programma:

8.30 - 9.15 – Accoglienza partecipanti e condivisione delle regole da seguire per la certificazione presenza

9.30 – Saluti istituzionali – Avv. Antonietta Sara De Micco

9.45 – 11. 15 – Persone reali nella rete dell'amministrazione di sostegno di un GAP (Dott.ssa Anna Colombo)

11.15 – 11.30 – Intervallo con coffee break

11.30 – 13 - Criticità nella gestione di un'amministrazione di sostegno a favore del GAP - Proposte migliorative e Casi pratici (Avv. Emanuel Gennaro)

13.00 – 14.30 – Intervallo con Pranzo presso Istituto Superiore Giovanni Falcone

14.30 – 16 - Aspetti processuali dell'ADS del GAP – peculiarità e criticità (Avv. Antonietta Sara De Micco)

16 – 17.30 - Il sovraindebitamento del GAP nell'ambito dell'Amministrazione di sostegno e i rapporti con la ex Legge 3/2012 (la gestione delle posizioni debitorie e le criticità nei rapporti tra procedura di ADS e la procedura di sovraindebitamento ex Legge 3/2012) – (Avv. Giorgio Ferrari)

Relazione valutativa

Il corso ha coinvolto complessivamente 60 professionisti (compresi i docenti).

Gli iscritti erano 70, ma 10 si sono cancellati all'ultimo momento prima dell'evento, per ragioni personali.

Tutti i partecipanti hanno compilato il questionario di gradimento, dando molti contributi utili.

Il **tasso di restituzione** dei questionari è stato del **100%**.

Pertanto, **la valutazione riassunta di seguito è totalmente affidabile.**

La **professione** dei partecipanti è rappresentata nel Grafico n. 1.

Coerentemente con gli obiettivi del corso, i presenti erano appartenenti a mondi professionali molto eterogenei.

inserisca la sua qualifica professionale

60 risposte

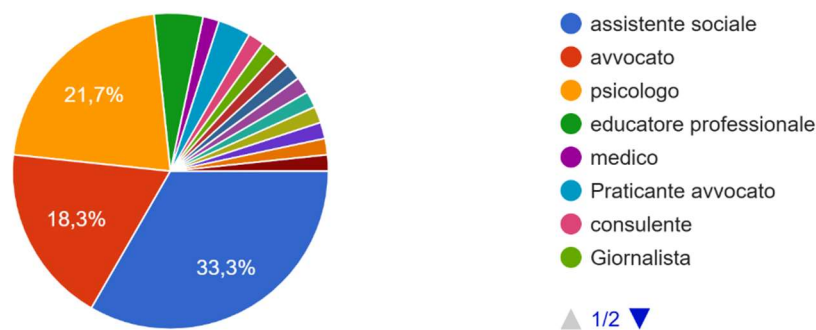


Grafico n.1 – Qualifica professionale dei Partecipanti

Per quanto riguarda la **Regione di provenienza**, essa è rappresentata nel Grafico n. 2.

Gli operatori provenivano perlopiù da Lombardia (la Regione prevalente) e a seguire, dall'Emilia Romagna, dal Piemonte e dalla Svizzera (Canton Ticino).

In quale regione lavora

56 risposte

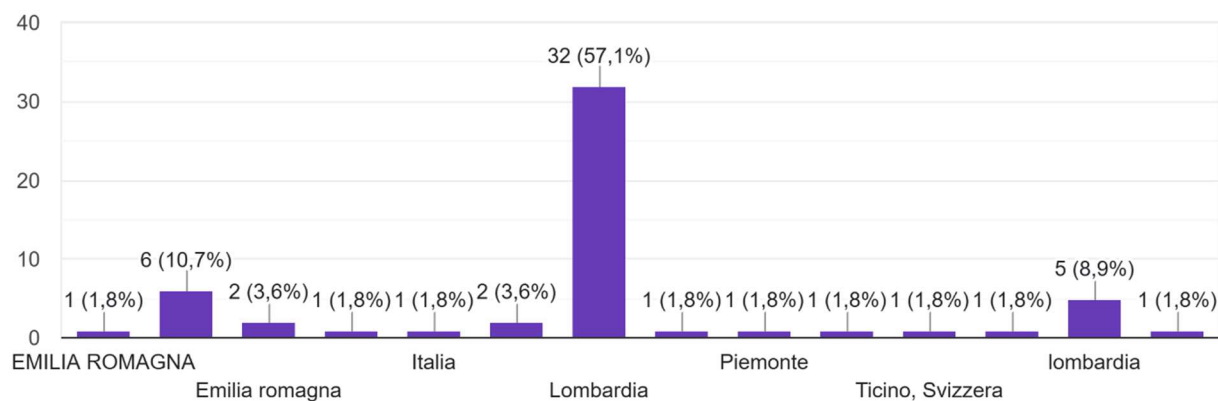


Grafico n. 2 – Provenienze Regionale dei Partecipanti

Per quanto riguarda l'Ente di appartenenza dei partecipanti o il tipo di attività svolta, i dati sono riassunti nel Grafico n. 3.

Risulta evidente la multidisciplinarietà dei corsisti, coerente con le finalità della formazione.

inserisca l'ente di appartenenza o il tipo di attività

60 risposte

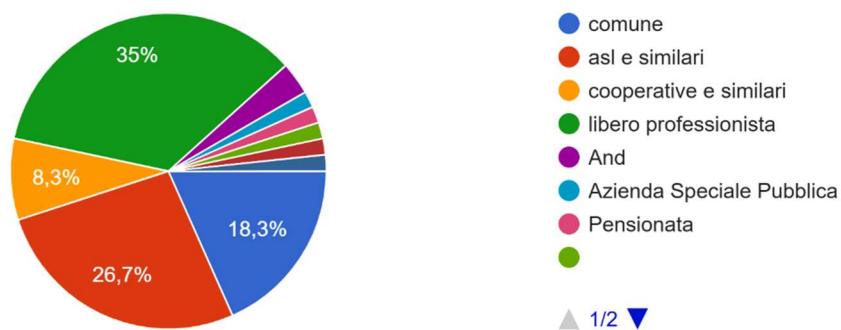


Grafico n. 3 – Ente di appartenenza o tipo di attività

Per quanto riguarda l'**esperienza specifica maturata nell'ambito dell'Amministrazione di Sostegno a favore del GAP**, i dati sono riassunti nel Grafico n. 4.

Da quanto tempo si occupa di Amministrazione di sostegno a favore del Gap?

60 risposte



Grafico n. 4 – Esperienza specifica nel DGA

Da chi hanno saputo dell'evento formativo?

La maggior parte ha saputo tramite AND. Si veda il Grafico n. 5.

Come ha saputo di questo convegno formativo? Da quale fonte ?

55 risposte

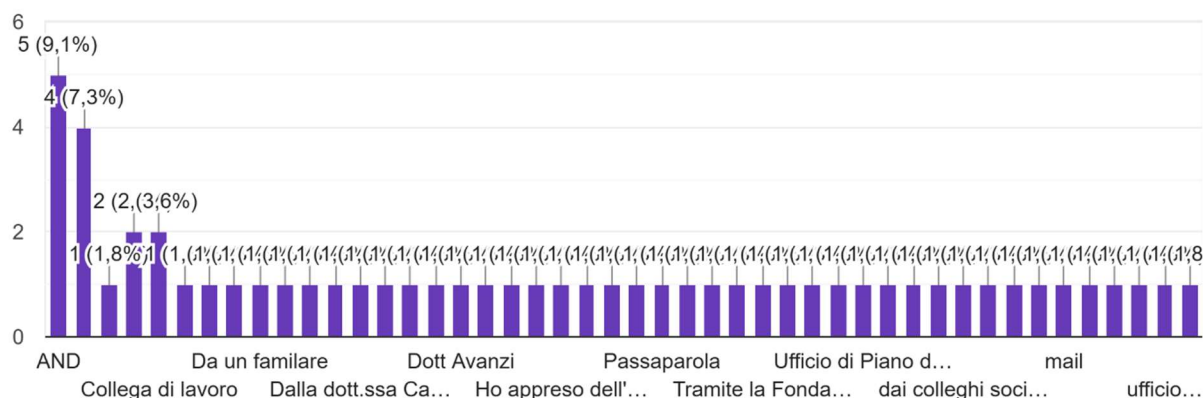


Grafico n. 5 - Come ha saputo di questo corso? Da quale fonte?

Per quanto riguarda la **soddisfazione dei partecipanti** all'evento, essa è rappresentata nei grafici seguenti.

Nel complesso, i **giudizi sono molto positivi** (Media 9.20).

Questo risultato non era scontato, in considerazione del tema affrontato e delle diverse qualifiche professionali dei partecipanti.

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

60 risposte

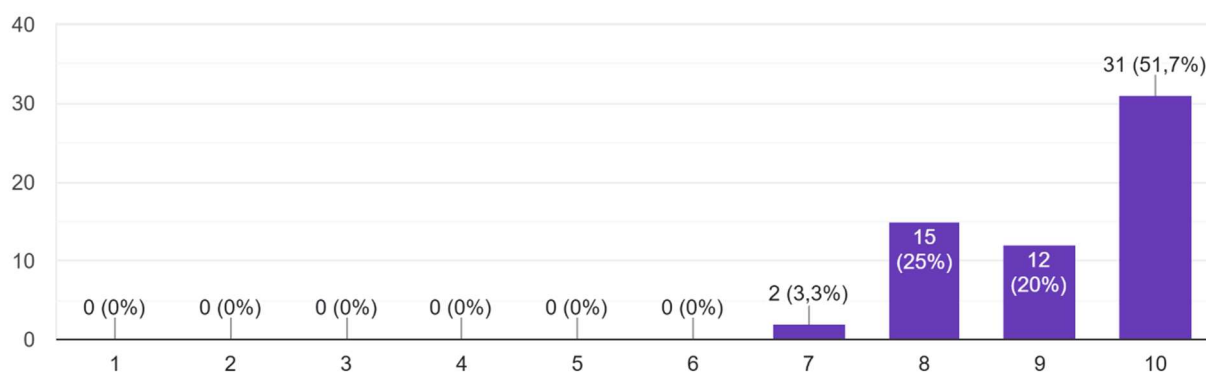


Grafico n. 6 – Giudizio complessivo sull'evento - Media=9.20

Per quanto riguarda il **gradimento del docente Dott.ssa Colombo**, questi è risultato molto apprezzato: Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.14**.

Valuti il suo apprezzamento per la relazione della Dott.ssa Anna Colombo

58 risposte

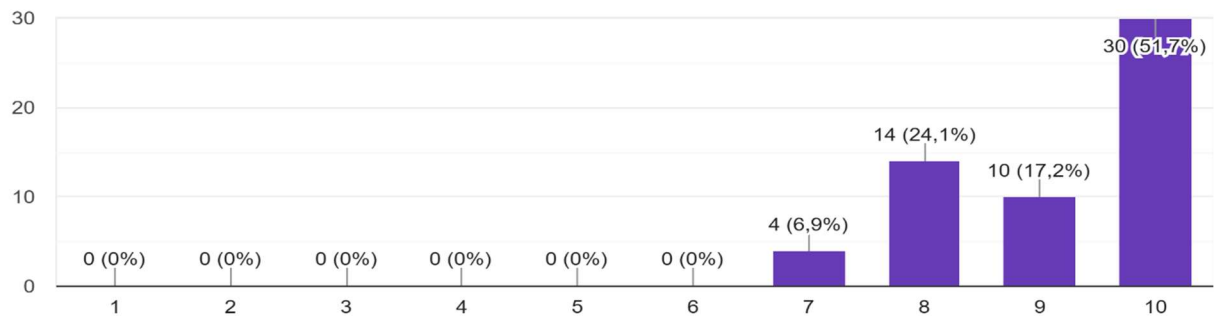


Grafico n. 7 – Gradimento intervento Dott.ssa Colombo - Media = 9.14

Per quanto riguarda il **gradimento del docente Avv. Gennaro**, questi è risultato molto apprezzato: Minimo=6; Massimo=10; **Media=8.98**.

Valuti il suo apprezzamento per la relazione dell'Avv. Emanuel Gennaro

58 risposte

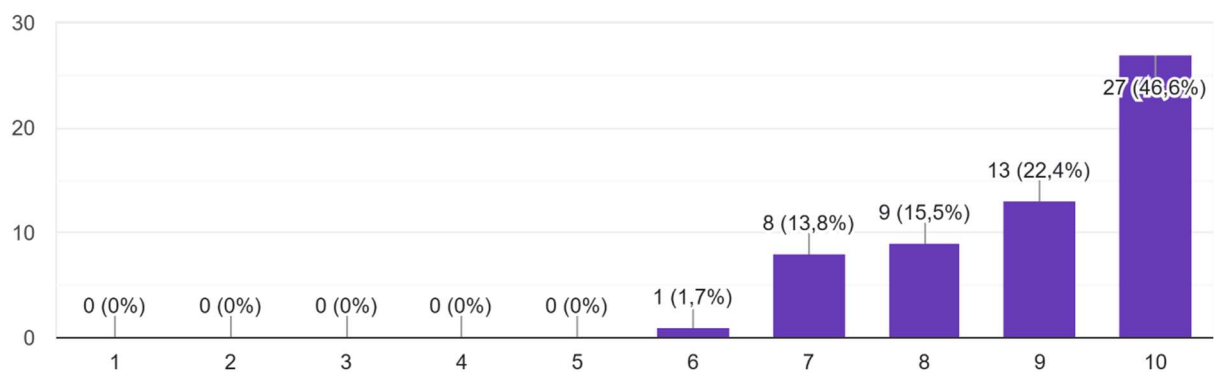


Grafico n. 8 – Gradimento intervento Avv. Gennaro - Media = 8.98

Per quanto riguarda il **gradimento del docente Avv. Antonietta Sara De Micco**, questi è risultato molto apprezzato: Minimo=6; Massimo=10; **Media=9.25**.

Valuti il suo apprezzamento per la relazione e per la moderazione dell'Avv. A. Sara De Micco

59 risposte

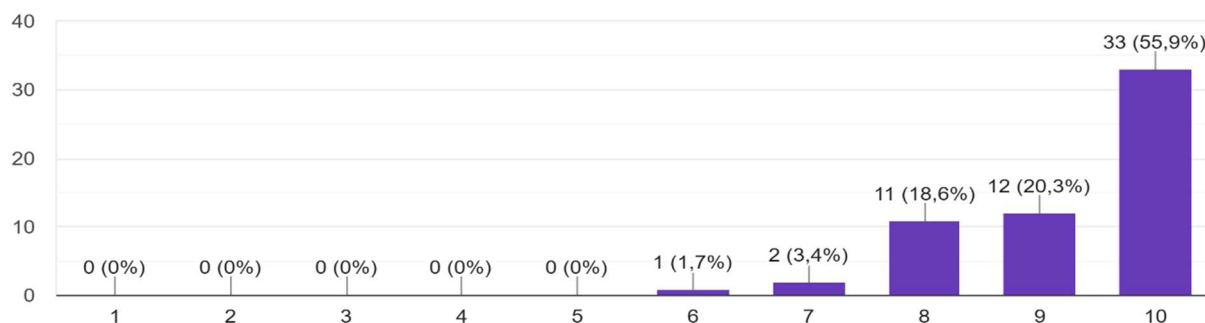


Grafico n. 9 – Gradimento intervento Avv. De Micco - Media = 9.25

Per quanto riguarda il **gradimento del docente Avv. Giorgio Ferrari**, questi è risultato molto apprezzato: Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.27**.

Valuti il suo apprezzamento per la relazione dell'Avv. Giorgio Ferrari

59 risposte

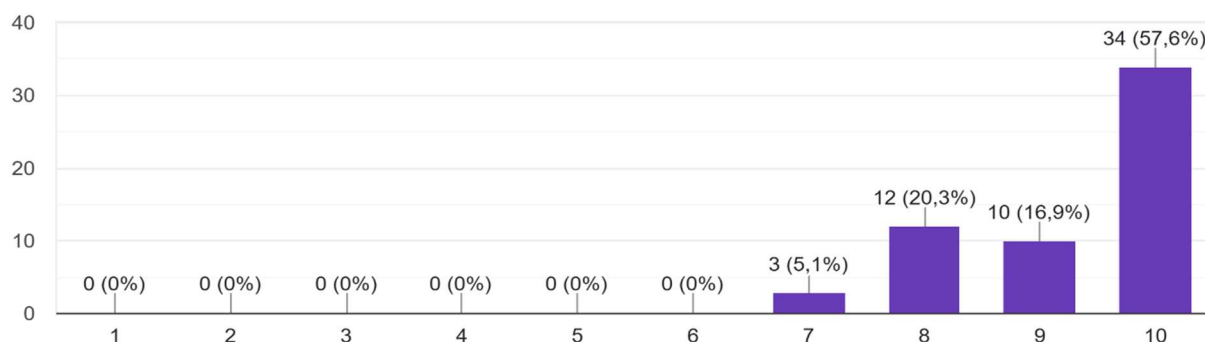


Grafico n. 10 – Gradimento intervento Avv. Ferrari - Media = 9.27

Infine, anche il **gradimento della fase di iscrizione** è stato valutato in modo molto positivo (Minimo=8; Massimo=10; **Media=9.77**)

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontro, ecc.)

60 risposte

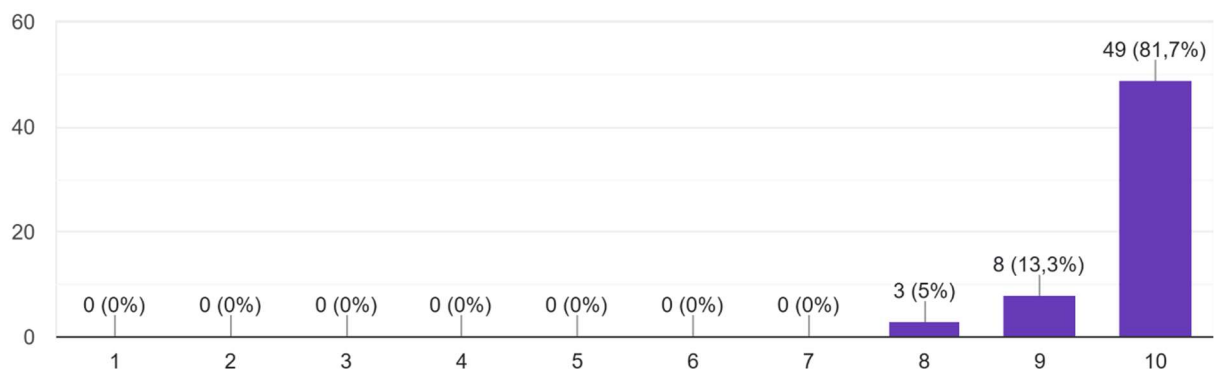


Grafico n. 11 – Valutazione gradimento fase di iscrizione - Media=9.77

Ai partecipanti è stato chiesto di evidenziare un punto di forza, uno di debolezza, come pure di formulare un commento libero.

Di seguito **tutte le annotazioni ricevute, riportate integralmente.**

Evidenzi un punto di forza dell'incontro

- La vastità della casistica e gli anni di esperienza dei relatori
- Esposizioni pratiche
- chiarezza nell'esposizione dei contenuti
- chiarezza e completezza nell'esposizione anche per quanto concerne i casi pratici trattati
- Multidisciplinarietà - presentazione di casistiche concrete
- Super preparazione, chiarezza, multidisciplinarietà, grande esperienza e casistica specifica dei relatori. Bella e comoda sala.
- Argomenti trattati molto interessanti per grande competenza degli operatori And
- Chiarezza e professionalità
- L'aver affrontato casi reali
- Competenza (di "testa" e di "cuore") dei relatori, tematica affrontata, riflessioni condivise, coccole culinarie con adolescenti che si sperimentano, organizzazione sempre al TOP
- Professionalità ed esperienza dei relatori
- La molteplicità di punti di vista e la chiarezza espositiva
- L'esemplificazione della casistica e la partecipazione di figure professionali diverse
- La competenza dei relatori anche nella capacità di cogliere le criticità
- presenza di figure professionali diverse
- Competenza e professionalità
- condivisione di esperienze reali - piacevoli momenti di break offerti (punto in più per il fatto che fosse organizzato in una scuola)

- Chiarezza e pragmaticità. Logistica perfetta
- personale formato e competente
- Competenza specifica
- multidisciplinarietà dei relatori; ha permesso di conoscere AND; evento ben organizzato
- Chiarezza espositiva
- Le esperienze dirette da parte di avvocati che hanno svolto il ruolo di amministratori di sostegno per il GAP
- La presenza tra i partecipanti al convegno di diversi professionisti, tra avvocati, psicologi, assistenti sociali e altri, soggetti tutti che si interfacciano con gli amministrati da diversi punti di vista
- competenza in materia, interlocutori afferenti a diverse realtà lavorative
- Racconto di storie reali
- Pluralità di interventi
- Accogliente e professionale
- Tutto molto interessante. È stato bello poter assistere ai punti di vista dei diversi operatori. Mancava solo l'amministrato/beneficiario/cliente
- l'esemplificazione della casistica che ha permesso ragionamenti concreti; la presenza di una platea di figure professionali con diverse qualifiche ha permesso un confronto proficuo
- Il fatto che in un unico contesto siano stati trattati l'aspetto medico e quello giuridico del GAP, con esposizione delle problematiche di ogni singola realtà e di quelle interdipendenti. Il fatto che il GAP debba essere visto e trattato contestualmente come Paziente, Utente, Cliente e come Essere Umano
- L'eterogeneità degli argomenti trattati a livello multidisciplinare
- concretezza
- Alta formazione dei relatori
- La chiarezza espositiva
- Analisi delle esperienze pratiche con valutazione sugli aspetti negativi e positivi e la competenza e la professionalità dei relatori
- Contenuti chiari e basati su conoscenza ed esperienza
- Competenza relatori
- chiarezza e competenza
- La ricchezza dei contributi, data dalle diverse professioni dei relatori
- Professionalità e preparazione degli avvocati
- Analisi multidisciplinare dell'argomento
- Chiarezza e preparazione di chi è intervenuto
- Chiarezza
- la capacità di rendere la formazione pertinente e utile per gli scopi professionali dei partecipanti
- Spiegazioni molto chiare, ambiente accogliente
- Contenuti trattati con anche focus clinico, la presenza di riflessioni e di stimoli di riflessioni dagli anni esperienza e relativo confronto con la platea
- Praticità
- La visione di insieme.
- Moltissimi Punti di riflessione

- La circolarità delle idee e il confronto aperto
- Concretezza e convivialità
- chiarezza espositiva; coinvolgimento con i partecipanti; argomentazione che hanno portato ad acquisire nuove competenze in una materia poco conosciuta
- Taglio pratico ed esperienza multidisciplinare

Evidenzi un punto di debolezza dell'incontro

- Nessuno
- nessuno
- /
- Nessuno
- La distanza
- Tempo rispetto a vastità argomenti
- non saprei
- Troppo poco tempo per trattare tutti i temi. Avrei approfondito volentieri la parte sulla gestione della crisi da sovraindebitamento.
- La lunghezza delle pause (sebbene piacevoli e gustose) ha interferito con il rispetto dei tempi del programma penalizzando in particolare gli interventi del pomeriggio.
- Alcuni aspetti meritavano di essere approfonditi maggiormente ma non c'è stato il tempo
- Non ho nulla da evidenziare
- Il non aver trattato casi sociali di GAP
- Tempo parziale per argomentare e condividere riflessioni
- Introduzione sulla misura a livello pratico (quali criteri
- Sarebbe stato utile avere del materiale riassuntivo (cartaceo o scaricabile in pdf)
- Mancanza di rappresentanti del Tribunale
- non so
- poco spazio nel pomeriggio per le relazioni della parte dei legali che erano molto interessanti
- Ho perso la concentrazione nel pomeriggio - forse era meglio dividere l'incontro su due mattine - avere anche la testimonianza di un GAP o di un suo familiare?? sarebbe stato ancor più interessante
- Durata
- per me che non conosco e non opero nell'ambito del GAP è stata una prima "infarinatura" dei contenuti; forse potevano esserci modalità differenti di esposizione e coinvolgimento dei partecipanti
- Non ce ne sono stati tali da rendere necessaria un'osservazione
- Non ho riscontrato punti di debolezza, l'evento formativo è stato organizzato bene
- sarebbe interessante sviluppare gli interventi in più incontri
- Molti aspetti legali
- Audio non ottimale
- Non li ho evidenziati
- sarebbe stata proficua la partecipazione anche di qualche giudice ; sarebbe meglio accorciare i tempi di pausa per favorire la partecipazione all'intera durata del corso

- A mio parere è mancata l'esposizione delle problematiche del GAP sotto il punto di vista degli assistenti sociali
- non me ne vengono in mente
- Il tempo eccessivo del pranzo ha tolto spazio ai legali
- Non aver coinvolto l'Ordine degli Psicologi
- Il poco tempo disponibile per gli ultimi interventi
- Poco tempo per trattare tutti i punti
- nessuno in particolare
- Francamente nessuno
- Tempo a disposizione
- Poco tempo
- Poco tempo a disposizione
- non ho riscontrato punti di debolezza
- Avrei avuto necessità di maggior contenuti "tecnici" specie sugli aspetti più legali e procedurali
- Momenti di pessimismo
- Non saprei.
- non ho trovato punti di debolezza



I 3 docenti (Colombo, Gennaro e Ferrari) con la moderatrice De Micco e un partecipante mentre pone un quesito

La preghiamo di aggiungere un commento personale

- Giornata impegnativa e utile, purtroppo non ho potuto seguire tutto l'intervento di Ferrari perché era tardi, avrei accorciato i tempi del pranzo comunque grazie
- è stata un'occasione formativa interessante e arricchente

- la giornata di incontro formativo è stata molto interessante e tutto è risultato organizzato al meglio (comprese accoglienza, pausa caffè e pranzo)
- Strutturerei la formazione in più incontri.
- AND e' sempre al top. Emanuel Gennaro e' stato una piacevole scoperta nel suo ruolo di relatore: chiaro, preciso e preparato.
- Evento formativo interessante ed unico nella sua specificità
- Esposizioni chiare e ricche di contenuti e spunti di riflessione
- Siete sempre IL MEGLIO
- Complimenti
- Sarebbe bello offrire crediti formativi anche per i giornalisti, per i quali è certamente una formazione di estrema utilità
- Molto interessante e di grande apertura su questo strumento
- La giornata è stata molto piacevole e interessante
- È sempre un piacere partecipare agli incontri promossi dalla vostra associazione...sono un prezioso strumenti professionale
- Sarebbe bello mettere a punto delle buone pratiche per l'informazione a proposito dell'azzardo, a cominciare dal lessico
- L'incontro è stato formativo è interessante
- ho apprezzato la collaborazione con l'Istituto Falcone, cosa che ha contribuito a rendere piacevole l'organizzazione generale
- Positivo e utile per sensibilizzare verso una problematica che non viene trattata così di frequente
- Il convegno mi ha mostrato quanto l'amministratore di sostegno sia una figura importante ma allo stesso tempo complessa da esercitare: richiede competenze elevate, capacità di mediazione e una gestione continua di criticità che rendono questo ruolo difficile nella pratica quotidiana.
- È stato molto interessante e ho imparato molto
- La partecipazione all'evento mi ha arricchita, non solo come avvocato, ma anche come essere umano.
- L'incontro è un punto d'inizio. Auspico una maggiore frequenza di convegni che trattino la materia
- emerge come punto di forza la combinazione di professionalità e motivazione
- Ritengo necessario coinvolgere in iniziative di tale rilievo vari ordini professionali
- Incontro costruttivo
- Complimenti per l'organizzazione e per i contenuti
- forse sono stati troppi i casi personali poiché le soluzioni sono tagliate su misura ad ogni singolo caso forse da neofita direi di evidenziare più i punti comuni sicuramente con qualche esempio ma non esporre troppi casi specifici. Ogni singolo intervento è stato comunque molto interessante e pertinente
- Grazie per tutto il vostro generoso contributo e sostegno, soprattutto a noi sociosanitari
- Questo evento formativo è stato un investimento prezioso nel mio sviluppo professionale. Ho acquisito nuove conoscenze grazie a un'esperienza formativa curata, coinvolgente e stimolante fin nei minimi dettagli. Ringrazio l'organizzazione per aver offerto un'opportunità di crescita di questo livello.

- Le presentazioni sono state semplici ed intuitive, organizzazione ottima ed ambiente molto accogliente
- Grazie!! È stata una formazione molto utile e stimolante. Spero ci possano essere altre formazioni sugli aspetti legali del GAP in futuro.
- Faccio i complimenti per la grande competenza di tutti i relatori. Grazie per la squisita accoglienza.
- È stato un incontro interessante e formativo.
- una formazione molto utile ma anche un momento di incontro rilassante tra operatori
- Bravi
- non posso fare altro che ringraziare per avermi dato la possibilità di partecipare ad uno dei pochi corsi che valuto effettivamente svolti con successo e dinamicità. Nonostante sia durato molte ore è stato interessante e piacevole
- Evento molto bene organizzato in ogni dettaglio, formazione di alto livello che fornisce utilità pratiche e prontamente fruibili nell'ambito della professione

Il 100% dei partecipanti presenti ha chiesto di **essere informato di futuri eventi formativi**.
A questo scopo, suggeriamo di consultare il sito di quando in quando, perché **non sempre riusciamo a pubblicizzare la formazione in “modo attivo” tramite invio di mail**, sebbene autorizzati dai corsisti ad essere inclusi in mailing list specifica.

Valutazione Generale e Conclusioni.

L'evento è stato percepito come molto interessante, formativo e di alto livello, capace di arricchire i partecipanti sia sul piano professionale sia umano. L'organizzazione è stata giudicata eccellente in ogni dettaglio. L'evento è stato considerato: un investimento prezioso per lo sviluppo professionale; no dei pochi corsi realmente riusciti, nonostante la lunga durata; un esempio di formazione di alto livello, curata, coinvolgente e dinamica.



Un momento della formazione d'aula

L'estensore del rapporto
Avv. Giorgio Ferrari
Gallarate, 15 ottobre 2025