



AND-AZZARDO E NUOVE DIPENDENZE APS

Agenzia Autorizzata ID-1084

RELAZIONE ANNUALE DI VERIFICA

SULL'ATTIVITÀ FORMATIVA EROGATA NELL'ANNO 2024

Nel 2024 sono state organizzate ed effettivamente realizzate N. 4 azioni formative accreditate, tutte in modalità a distanza, riepilogate nella tabella 1. In considerazione della peculiarità del nostro Ente, **tutti gli eventi hanno trattato il tema del Gioco d'Azzardo, sotto vari profili, in un'ottica multidisciplinare.** Crediamo che sia necessario formare sul tema specifico in modo competente, in un'ottica di sussidiarietà, per arricchire gli operatori dei servizi di strumenti sempre più necessari a fronteggiare situazioni anche assai gravi collegate al Disturbo da Gioco d'Azzardo e alle sue conseguenze psico-socio-sanitarie. Per questo, la nostra formazione è gratuita per tutti i partecipanti, e – in linea di massima – anche i docenti e relatori danno la loro disponibilità a condividere il loro sapere pro bono, senza compenso per l'incarico svolto, condividendo i principi sopra esposti.

Complessivamente nel 2024 abbiamo registrato N. 104 presenze di **Assistenti Sociali partecipanti**; va notato che alcuni di essi hanno frequentato più eventi. Abbiamo formato quindi in totale 82 Assistenti Sociali. Di questi, 67 hanno partecipato ad un solo evento; 8 hanno partecipato a due eventi e 7 hanno partecipato a tre eventi. In considerazione del fatto che uno dei 4 eventi realizzati era una replica nessuno ha potuto parteciparvi due volte.

Le **modalità di valutazione** adottate sono di ordine qualitativo; tra gli indicatori, risiedono: l'adesione alle indicazioni fornite, il rispetto delle regole, l'attenzione rilevata, le domande e risposte durante l'evento (anche in chat, stante la modalità online), i suggerimenti e le richieste di trattare in futuro ulteriori tematiche di interesse. Tutte le considerazioni derivanti sono state riepilogate nella relazione finale approfondita che viene redatta per ogni evento dal responsabile scientifico, anche tramite l'analisi dei questionari di gradimento.

Proprio la **valutazione del grado di soddisfazione** è per noi molto importante. Non solo essa ci consente di verificare il raggiungimento dei risultati prefissi, ma anche ci consente attraverso un rapporto dinamico con i partecipanti di co-costruire assieme ulteriori proposte formative, proprio conseguenti ai rilievi desunti dai questionari di gradimento. Si evidenzia come essi – che vengono raccolti tramite Google Form - sono nominali e obbligatori a conclusione di ciascun evento, anche al fine del rilascio

dell'attestato di partecipazione. Vengono valutati con punteggi da 0 a 10 (minimo-massimo) sia l'evento nel suo complesso, sia i docenti, sia gli aspetti organizzativi, e viene chiesto di identificare per esteso sia i punti di forza sia le aree di criticità, proprio al fine di far tesoro di queste indicazioni. Viene lasciato spazio al partecipante anche di fare commenti liberi, che spesso risultano preziosi. Non abbiamo un'analisi di questi dati suddivisa per categorie professionali, ma per ciascuna iniziativa è stato steso un dettagliato rapporto, che si allega, in cui è possibile consultare anche le specifiche valutazioni ottenute, evento per evento, item per item.

Complessivamente, i riscontri dei corsisti sono stati molto positivi e si ritiene di avere raggiunto tutti gli obiettivi previsti, nonostante tutti gli eventi anche quest'anno siano stati svolti a distanza. Ciò, sia a causa della pandemia, che ha ancora indirizzato verso tale modalità invece che quella in presenza, ma anche per aspetti attinenti all'efficienza organizzativa (es. riduzione dei costi, tempi di spostamento di docenti e corsisti, ecc.), sebbene a volte ciò sia coinciso con qualche limite legato alla minore possibilità di interazione rispetto agli eventi dal vivo. La scelta della modalità "online"/webinar in ogni caso ha consentito la partecipazione ai nostri eventi formativi anche di alcuni professionisti che vivono e lavorano in zone lontane sia in Lombardia (sede usuale dei nostri corsi), sia fuori, e quindi è risultata comunque un'opportunità per questi Colleghi. Come già evidenziato lo scorso anno, in relazione alla specifica materia che trattiamo (il DGA) sempre più anche nel sud Italia comincia a farsi sentire la necessità di formazione specialistica qualificata sulla tematica del gioco d'azzardo e del disturbo da gioco d'azzardo, in tutte le sue sfaccettature, e quindi per gli Operatori delle zone lontane i nostri webinar possono essere occasione di crescita professionale, sempre nei limiti stabiliti dal regolamento vigente.

Un'importante nota a margine va fatta relativamente al fatto che tutta la formazione da remoto ha consentito anche di poter registrare gli interventi che quindi sono a disposizione gratuitamente sul nostro sito comprensivi dei materiali indicati o rilasciati dai docenti (pagina della formazione <https://azzardotivinco.it/category/info-per-operatori/formazione/> e canale youtube <https://www.youtube.com/@azzardotivinco/playlists> dell'associazione, corso per corso), e quindi possono essere consultati da chiunque in qualsiasi momento.

Gr. Uff. Dr.ssa Daniela Capitanucci

Legale Rappresentante

Responsabile Scientifico

AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS – ID – 1084

(firmato digitalmente)

Gallarate, 21/11/2024

FORMAZIONE ACCREDITATA PER ASSISTENTI SOCIALI (ANNO 2024)		
Venerdì 16/02/2024 dalle 9,00 alle 13,00	Seminario svolto in modalità telematica sulla piattaforma Google Meet: “Disturbo da gioco d’azzardo online: analisi del fenomeno e nuove sfide per il trattamento.” Docenti: Luca ROSSI, Marco CHIAPPARINO e Silvia MICELI * video e materiali del corso disponibili: https://azzardotivinco.it/webinair-dga-online-analisi-e-trattamento/ 74 partecipanti (di cui 40 AS)	4 ORE 3 CREDITI FORMATIVI 1 CREDITO DEONTOL./ORD.PROF. ID- 54057 (in modalità telematica, sulla piattaforma Google Meet)
Venerdì 15/03/2024 dalle 9,30 alle 12,30	Seminario Webinair: “Gioco d’azzardo legale: ma quanto ci costi?” Docenti: Maurizio FIASCO, Alessandra FARAUDDELLO, Daniela CAPITANUCCI, Roberta SMANIOTTO* video e materiali del corso disponibili: https://azzardotivinco.it/webinar-gioco-dazzardo-legale-ma-quanto-ci-costi/ 42 partecipanti (di cui 23 AS)	3 ORE 2 CREDITI FORMATIVI 1 CREDITO DEONTOL./ORD.PROF. ID - 55129 (in modalità telematica, sulla piattaforma Google Meet)
Venerdì 07/06/2024 dalle 9,00 alle 13,00	Seminario svolto in modalità telematica sulla piattaforma Google Meet: “Battute d’azzardo nei gruppi di terapia per giocatori e familiari” Docenti: Daniela CAPITANUCCI, Rolando DE LUCA, Anna-Maria SANI * video e materiali del corso disponibili: https://azzardotivinco.it/webinair-battute-dazzardo-in-terapia/ 30 partecipanti (di cui 18 AS)	4 ORE 3 CREDITI FORMATIVI 1 CREDITO DEONTOL./ORD.PROF. ID-56656 (in modalità telematica, sulla piattaforma Google Meet)
Venerdì 20/09/2024 dalle 9,00 alle 13,00	Seminario svolto in modalità telematica sulla piattaforma Google Meet: “Disturbo da gioco d’azzardo online: analisi del fenomeno e nuove sfide per il trattamento.” (replica) Docenti: Luca ROSSI, Marco CHIAPPARINO e Silvia MICELI * video e materiali del corso disponibili: https://azzardotivinco.it/webinair-dga-online-analisi-e-trattamento-2/ 39 partecipanti (di cui 23 AS)	4 ORE 3 CREDITI FORMATIVI 1 CREDITO DEONTOL./ORD.PROF. ID-55402 (in modalità telematica, sulla piattaforma Google Meet)

Tabella 1



Relazione finale

Seminario Webinar:

***Disturbo da gioco d'azzardo online:
analisi del fenomeno e nuove sfide per il trattamento.***

con Luca ROSSI, Marco CHIAPPARINO e Silvia MICELI



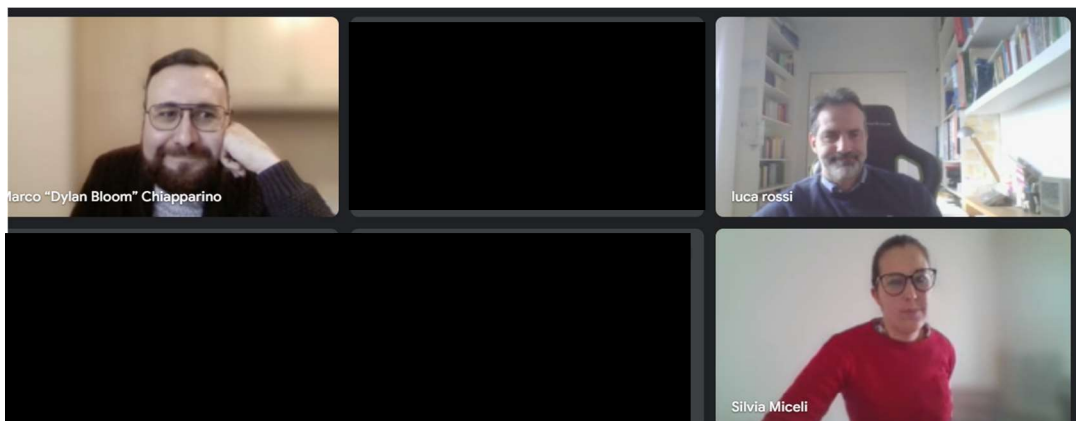
Venerdì, 16 Febbraio 2024 dalle 9.00 alle 13.00

in modalità telematica, su piattaforma Google Meet.

Accesso garantito dalle ore 8.45 alle ore 9.00

**ACCREDITATO ALL'ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CROAS LOMBARDIA – ID-54057
(crediti formativi assegnati: 3; crediti deontol./ordinam.profess.: 1)**

L'evento formativo si è svolto come previsto.



I docenti del corso webinar

I Docenti erano:

Dott. Luca Rossi - Psicologo, Psicoterapeuta, Sessuologo Clinico. Specialista ambulatoriale SC Psicologia AF Dipendenze Ser.D ASL TO3 da quasi vent'anni. Membro Gruppo Clinico Regionale GaP Piemonte (Gioco D'azzardo Patologico). Referente Regionale Piemonte Bullismo e Cyberbullismo ASL TO3.

Già Professore a contratto Scuola di Medicina di Torino, Professore a contratto Dipartimento Filosofia e Scienze dell'educazione.



Docente Scuola di specialità in Psicoterapia Cognitiva CTC e scuola STPC con sedi a Torino. Docente master Federserd per operatori inseriti nei Servizi Nazionali per il trattamento delle dipendenze. Coordinatore Referente AIPD (Area di interesse psicoterapia delle dipendenze) della SITCC (Società Italiana di Terapia Comportamentale e Cognitiva). C.T.U. Tribunale di Torino.

Dott. Marco Chiapparino - Psicologo e Psicoterapeuta in formazione presso il Centro di Terapia Cognitiva di Torino, con approccio cognitivo costruttivista-relazionale. Membro AIPD (Area di interesse Psicoterapia delle Dipendenze) all'interno della Società Italiana di Terapia Comportamentale e Cognitiva (SITCC). Ha svolto il

quadriennio di tirocinio professionalizzante in psicoterapia presso i Ser.D di Giaveno, Avigliana e Sanremo. Attualmente è psicologo presso il Ser.D di Imperia (IM) in convenzione con il privato sociale, e nell'ultimo anno è stato formatore per il Dipartimento di Prevenzione e Promozione della Salute nelle scuole in provincia di Imperia (IM), sulle tematiche previste dal Piano Regionale della prevenzione in Liguria,



Marco "Dylan Bloom" Chiapparino

a cui si aggiunge la consapevolezza dell'uso corretto degli strumenti digitali in età evolutiva.

Dott.ssa Silvia Miceli - Psicologa e Psicoterapeuta in formazione presso la Scuola di Terapia Cognitiva CTC di Torino, ad orientamento cognitivo con approccio costruttivista-relazionale. Membro AIPD (Area di Interesse psicoterapia delle dipendenze) della SITCC (Società Italiana Terapia Cognitivo Comportamentale). Lavora dal 2021 come specializzanda presso l'ambulatorio per le dipendenze comportamentali dell'Asl To3 del Piemonte ed ha partecipato alla pubblicazione di svariati articoli a carattere scientifico inerenti alle dipendenze.



Silvia Miceli

Destinatari della formazione erano:

- *Operatori psico-socio sanitari* preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, Ser.D., S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo), che quindi sono già in possesso di una formazione di base pregressa, sia teorica sia pratica. In particolare, il seminario è indicato per operatori dei succitati servizi, a diretto contatto con l'utenza affetta da dipendenza da gioco d'azzardo online.
- *Operatori che hanno già frequentato i webinar "Gioco d'azzardo online. Aspetti clinici generali e operativi"* (18 aprile 2023) ID – 49669 e *"Il trattamento del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA) online. Esperienze dai Servizi"* (13 ottobre 2023) ID – 52229 (prov.).
- *Altri Operatori di settori attinenti* (ammissione da valutare all'atto dell'iscrizione).

Razionale Scientifico:

Per la prima volta nel 2013 all'interno del DSM 5 viene introdotta la categoria "disturbo da addiction non correlato all'uso di sostanze" in cui viene inserito il disturbo da gioco d'azzardo (DGA).

Si tratta di un momento di svolta importante permesso dal lavoro congiunto di clinici e ricercatori che ha reso possibile la concettualizzazione del DGA, l'individuazione di linee guida diagnostiche e di protocolli di trattamento specifici.

Ad oggi, dieci anni più tardi, il fenomeno si è ulteriormente modificato.

Allo stato attuale, complice anche la pandemia da Covid-19, il gioco d'azzardo si è spostato dalla modalità presenziale a quella online che è predominante sia a livello di mercato che per quanto riguarda le nuove diagnosi e i pazienti che accedono ai Servizi pubblici e privati. Diventa quindi fondamentale tenere conto della trasformazione del fenomeno al fine di comprendere cosa spinge il paziente a scegliere il gioco online e proporre un percorso di trattamento adeguato alle sue esigenze.

Il corso era particolarmente indicato per *operatori psico-socio-sanitari dei servizi di cura nell'ambito del DGA*, e prende avvio anche a seguito dei feedback dei partecipanti ai precedenti webinar "Gioco d'azzardo online. Aspetti clinici generali e operativi" e "Il trattamento del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA) online. Esperienze dai Servizi" svolti ad aprile e ottobre 2023, che hanno manifestato interesse per un approfondimento squisitamente clinico centrato sulla casistica di questa tipologia di pazienti che stanno diventando rilevanti nei servizi di cura.

È stato utilizzato il modello cognitivo, come chiave di lettura utile alla presa in carico.

Per fruire al meglio del corso si presupponeva che gli iscritti avessero già maturato una esperienza clinica specifica autocertificata con pazienti dipendenti da gioco d'azzardo, e in particolare, giocatori online.

Pertanto, prima della fruizione, era stato consigliato, in particolare laddove l'esperienza specifica era limitata, di visionare i materiali e i video del precedente corso svolto il 18 aprile 2023 (dal sito di AND-APS a questa pagina <https://azzardotivinco.it/webinair-gioco-dazzardo-online/>) e di quello svolto il 13 ottobre 2023 (dal sito di AND-APS a questa pagina <https://azzardotivinco.it/webinair-trattamento-dga-online-esperienze-dei-servizi/>), in modo totalmente gratuito e accessibile a tutti.

Obiettivi formativi:

L'obiettivo del Webinar era quello di descrivere l'evoluzione del gioco d'azzardo nella sua modalità online, presentare alcuni strumenti e piattaforme di gioco fotografando il fenomeno al momento presente ed ipotizzando le sue evoluzioni future ed infine proporre una strategia di trattamento in chiave cognitiva.

Il Programma si è svolto come previsto:

9.00: *Apertura dei lavori* – è stato un momento per introdurre il corso, ma anche le regole da seguire per il riconoscimento della partecipazione. Non tutti (purtroppo) avevano letto le indicazioni mandate anticipatamente via mail e ciò ha causato la necessità di ripeterle, con una piccola perdita di tempo. Anche la necessità di supporto informatico di alcuni partecipanti ha leggermente rallentato l'avvio dei lavori, che poi però hanno potuto prendere avvio serenamente. A Luca Rossi è stato dato il compito

di inquadrare la mattinata e a ciascun docente quello di presentarsi e spiegare i contenuti assegnati.

9.15 - **Silvia Miceli:** *Gioco d'azzardo online: evoluzione del fenomeno*

Nel DSM 5 viene concettualizzato per la prima volta il disturbo da gioco d'azzardo (DGA) collocato all'interno delle dipendenze, nella categoria del "disturbo non correlato all'uso di sostanze"; nell'edizione precedente del DSM esso veniva classificato come un "disturbo del controllo degli impulsi". Parallelamente vi è interesse crescente da parte di clinici e ricercatori sul tema, per meglio concettualizzare, comprendere ed individuare percorsi di trattamento efficaci. Per tale ragione è necessario considerare il DGA nella sua complessità, tenendo conto delle sue sfaccettature, ponendo attenzione al recente sviluppo della modalità di gioco online che ad oggi è predominante a livello di mercato. In Italia nel 2021 il gioco online rappresentava il 61% delle giocate con una crescita del valore economico che ha raggiunto i 67,17 miliardi di euro.

All'interno della comunità scientifica internazionale negli ultimi anni sono stati svolti numerosi studi aventi come obiettivo quello di fornire una risposta ad alcuni interrogativi emersi con la diffusione del gioco online:

Per quale ragione si è assistito al passaggio da una modalità di gioco presenziale a una modalità di gioco online?

Quali fattori portano il paziente a prediligere il gioco online?

Chi è il giocatore online e che caratteristiche ha?

L'intervento proposto ha avuto l'obiettivo di presentare il fenomeno del gioco online rispondendo ai precedenti interrogativi avvalendosi di studi internazionali ed italiani di recente pubblicazione.

10.15 - **Marco Chiapparino:** *Disturbo da gioco d'azzardo nel digitale: differenze e similitudini tra le piattaforme online*

La crescente attenzione posta dai manuali diagnostici sulle dipendenze non correlate a sostanze – o comportamentali – mette in luce, insieme alla rilevanza clinica del fenomeno, una concomitante difficoltà nel definire quali siano i comportamenti disfunzionali che hanno sufficienti evidenze scientifiche tali da meritare una propria categoria nosografica. Nel caso del "disturbo da gioco d'azzardo" (DGA) le principali criticità sono due: la categoria diagnostica del DSM-5-TR non contiene criteri o specificatori che descrivono l'espressione del disturbo nella rete; all'interno del manuale il "disturbo da gioco su Internet", inserito nelle "condizioni che necessitano di ulteriori studi", non riguarda la manifestazione del DGA online, ma il gaming. È utile a livello clinico il saper riconoscere le differenze tra le piattaforme digitali. In particolare, riguardo ai casino online, ci focalizzeremo sulla relazione tra quest'ultimi e i social casino games, oltre a evidenziare come le *loot boxes* ("scatole premio") nei videogames condividono alcune meccaniche del gioco d'azzardo. Dall'analisi della

letteratura emerge che l'utilizzo ricorrente dei social casino games, grazie alla facilità di accesso e l'esposizione precoce in giovane età, può essere un fattore di rischio che predice il livello di coinvolgimento nelle future attività di gambling online in cui si spende denaro reale. In aggiunta, indaghiamo l'importanza delle caratteristiche di personalità (es. impulsività, sensibilità alla ricompensa, desensibilizzazione alla perdita) rilevanti nella transizione dall'uso dei social casino games a un disturbo da gioco d'azzardo. Oltre a essere dei potenziali predittori verso il coinvolgimento futuro nel gioco problematico, le *loot boxes* possono attrarre chi ha già un problema col gioco d'azzardo e aggravare la sintomatologia, influenzando le convinzioni sul gioco e il quantitativo di denaro impegnato nelle "scatole premio". Considerando che la pandemia di COVID-19 ha incentivato la tendenza verso una maggiore presenza online degli utenti, e con gli sviluppi futuri delle realtà immersive - come il metaverso, le problematiche riguardanti il gioco d'azzardo online saranno sempre più frequentemente oggetto di attenzione clinica per lo psicologo e per gli Operatori delle dipendenze.

11.15 – Pausa

11.30 – **Luca Rossi:** *DGA online e trattamento: un nuovo approccio per una nuova sfida.*

Il recente sviluppo del gioco d'azzardo online pone ai clinici che operano in questo settore nuovi interrogativi e la necessità di analizzare il fenomeno con un approccio differente dalle linee guida sviluppatesi negli ultimi anni sul trattamento del giocatore d'azzardo. Sempre più il gioco viene utilizzato come rapido antidoto alla noia o come forma auto curativa rispetto a crescenti preoccupazioni, difficoltà relazionali e tono dell'umore deflesso.

A fianco delle buone pratiche introdotte negli ultimi anni inerenti al trattamento del giocatore d'azzardo, emerge la necessità di proporre ulteriori strumenti e di lavorare su nuove strategie. Controllo economico con valute virtuali, blocco dei dispositivi con app dedicate, conoscenza più approfondita della nuova offerta online sono solo alcuni degli aspetti necessari allo specialista per affrontare questa nuova sfida. Il percorso terapeutico si sviluppa in un susseguirsi di tematiche progressivamente affrontate nei colloqui che vanno dal controllo dello stimolo alla ridefinizione di false credenze ricollegate ai meccanismi del gioco. Si lavora sull'identità del paziente e sull'ampliamento delle competenze sociali. Particolare attenzione viene inoltre dedicata alla prevenzione delle ricadute, analizzando assieme al soggetto in trattamento possibili situazioni e circostanze relazionali sfavorevoli che possano favorire future recidive.

- 13.00- *Conclusione della mattinata formativa*

Tutti i video delle relazioni presentate sono stati caricati alla pagina del corso, <https://azzardotivino.it/webinair-dga-online-analisi-e-trattamento/> , in modo da

essere **gratuitamente a disposizione** dei corsisti o di chiunque fosse interessato al tema trattato, anche in un secondo momento.

La Metodologia didattica utilizzata è stata quella prevista:

Lezione frontale, con slide; presentazione teorica e di situazioni emblematiche; presentazione di esperienze sperimentali condotte dai docenti; discussione e riflessioni critiche.

Materiali forniti dai docenti:

Eventuali altri materiali messi a disposizione dai docenti saranno in rete sul sito di AND-APS (www.azzardotivinco.it) e sul canale YouTube dell'associazione (<https://www.youtube.com/@azzardotivinco>)

Il corso era gratuito e per ottenere il rilascio dell'attestato di frequenza i partecipanti dovevano richiederlo, dopo avere segnato adeguatamente ingresso e uscita in chat, risposto alle eventuali chiamate individuali di verifica, inviato via mail entro 3 minuti le tre parole chiave dichiarate dai docenti "a sorpresa" durante la formazione, e compilato il questionario di gradimento.

Relazione valutativa

Il webinar ha coinvolto complessivamente 74 operatori (di cui 40 AS).

Comprendendo i 3 relatori (Rossi, Chiapparino e Miceli), la collega per il supporto e monitoraggio presenze per AND (Smaniotto) e la coordinatrice organizzativa dell'evento (Capitanucci) si sono iscritti 98 colleghi.

Di questi: 9 si sono cancellati poco prima dell'evento (grazie!), 15 invece non si sono presentati e non hanno avvisato (sigh!), e in 74, compresi i docenti, erano collegati (64¹ hanno compilato il questionario di gradimento tramite Google Forms, compresa Capitanucci, mentre 6 non lo hanno compilato nonostante i solleciti). Il **tasso di restituzione** dei questionari sui 71 partecipanti, tolti i docenti, (**90%**) è molto buono e possiamo ritenere affidabile la valutazione riassunta di seguito.

La **professione** dei partecipanti è rappresentata nel grafico n. 1.

Per la maggior parte, i presenti erano Assistenti Sociali e Psicologi.

¹ Ne risultano 65 in quanto vi è un doppiopione.

Inserisca la sua qualifica professionale
65 risposte

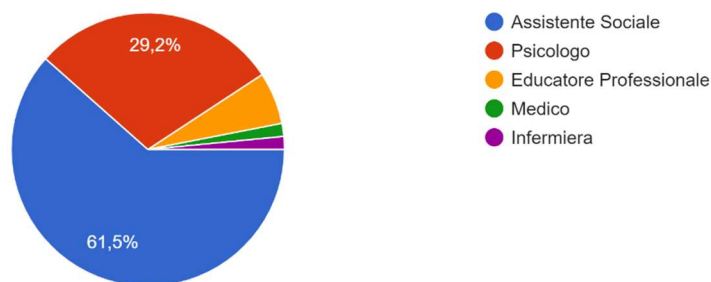


Grafico n.1 – Tipologia Partecipanti

Per quanto riguarda la Regione di provenienza, essa è rappresentata nel grafico n. 2.

Gli operatori provenivano perlopiù da Lombardia (la Regione prevalente), Piemonte, Liguria, e – a seguire - Emilia Romagna e Friuli Venezia Giulia (a parimerito), e Veneto. Interessanti le numerose presenze da regioni lontane. E felici che la modalità da remoto abbia consentito anche a operatori molto distanti di poter partecipare.

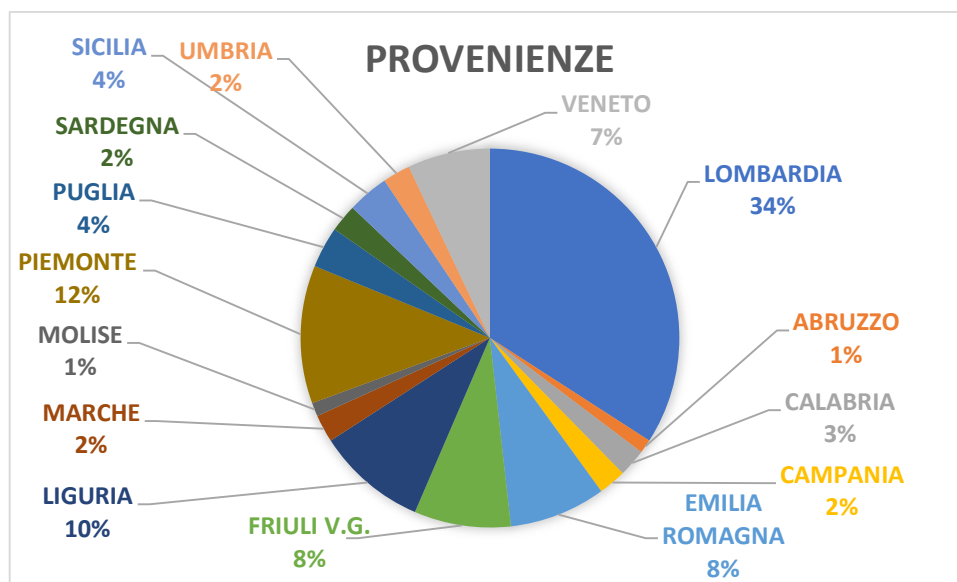


Grafico n. 2 – Provenienze

Per quanto riguarda la tipologia di servizio in cui lavoravano i presenti, i dati sono riassunti nel grafico n. 3.

Risultano ambiti attinenti alla cura (prevalentemente, ASL e similari), coerenti con le finalità della formazione.

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora

65 risposte

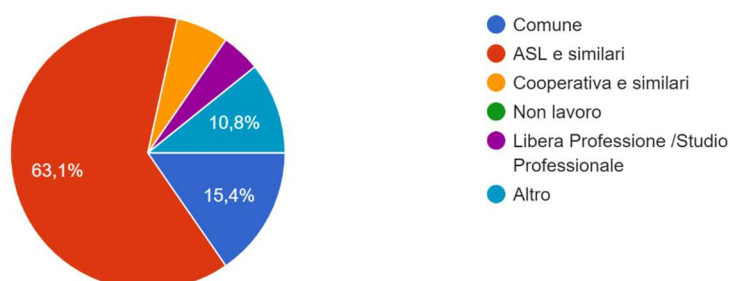


Grafico n.3 – Tipologia Servizi di provenienza dei partecipanti

Per quanto riguarda l'esperienza specifica maturata nel trattamento del DGA, quasi la metà era rappresentata da operatori con oltre 10 anni di pratica clinica e un quinto da operatori con almeno 5 anni di esperienza (quindi, destinatari formati e competenti sul problema DGA). Tutti gli altri dati sono riassunti nel grafico n.4.

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?

65 risposte

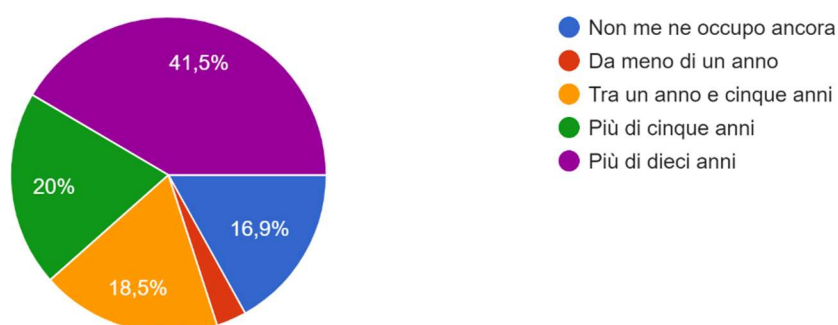


Grafico n. 4 – Esperienza specifica nel DGA

Per quanto riguarda la **soddisfazione dei partecipanti** all'evento, essa è rappresentata nei grafici seguenti.

Nel complesso, rispetto al **webinar in generale**, i giudizi sono molto positivi (Minimo=8; Massimo=10; **Media=9.51**).

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

65 risposte

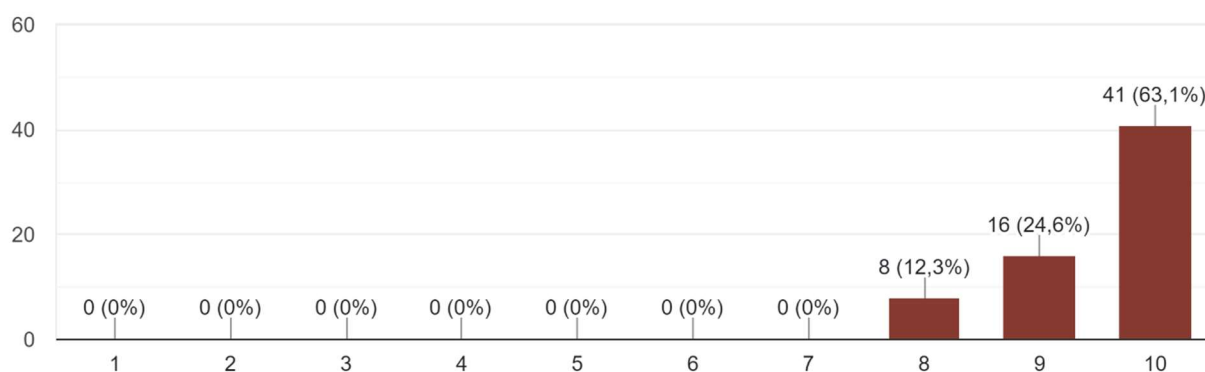


Grafico n. 5 –Giudizio complessivo sull’evento

Per quanto riguarda il **gradimento degli specifici interventi**, tutti sono risultati molto apprezzati: quello della dr.ssa **Miceli** (Minimo=6; Massimo=10; **Media=9.22**), quello del dr **Chiapparino** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.42**) e quello del dr **Rossi** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.63**). Si vedano i grafici seguenti.

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr.ssa Miceli)

65 risposte

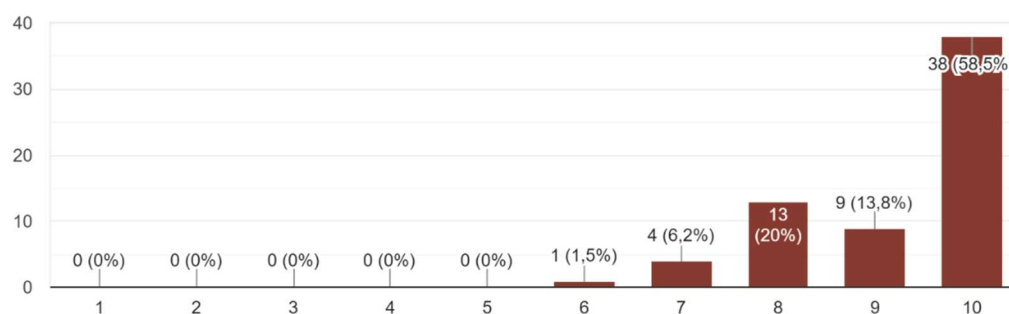


Grafico n. 6 – Gradimento intervento dr.ssa Miceli

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr Chiapparino)

65 risposte

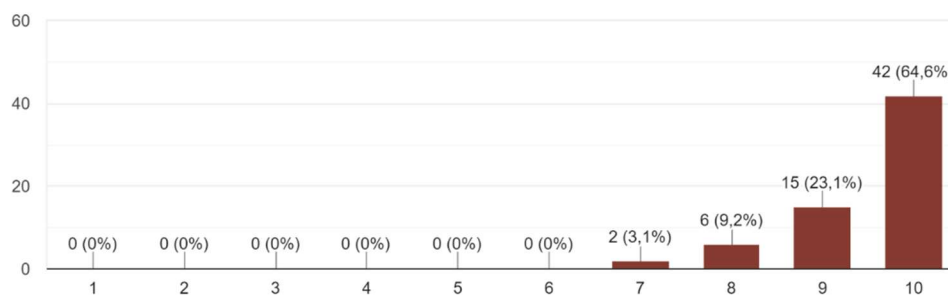


Grafico n. 7 – Gradimento intervento dr Chiapparino

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr Rossi)

65 risposte

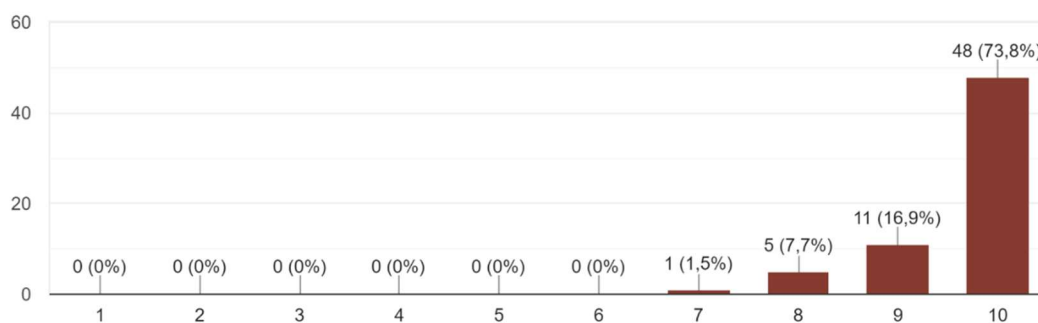


Grafico n. 8 – Gradimento intervento dr Rossi

Infine, anche il **gradimento della fase organizzativa** è stato valutato molto positivamente (Minimo=6; Massimo=10; **Media=9.54**)

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)

65 risposte

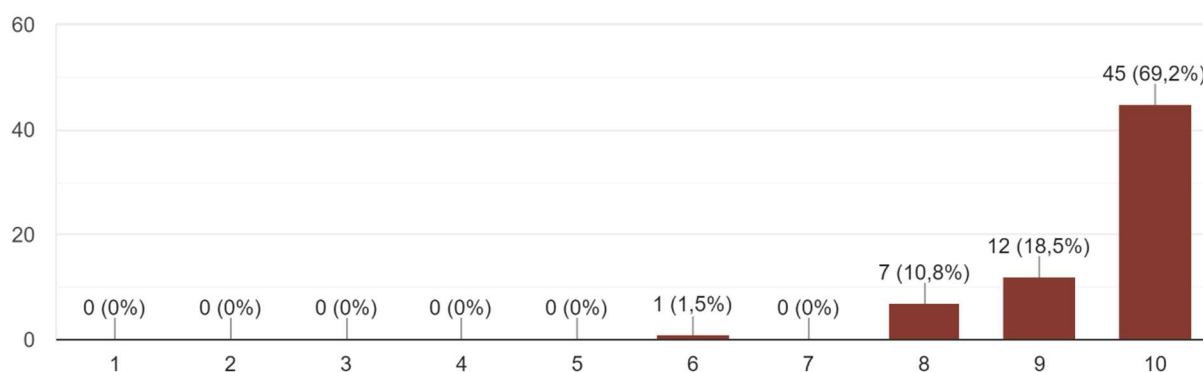


Grafico n. 9 – Valutazione gradimento aspetti organizzativi

Ai partecipanti è stato chiesto di evidenziare un punto di forza, uno di debolezza e un commento libero.

Di seguito tutte le annotazioni ricevute, riportate integralmente.

Evidenzi un punto di forza dell'incontro

- Chiarezza interventi
- Informazioni e conoscenze di cui non si aveva contezza
- Chiarezza espositiva e approfondimento sull'area tematica
- Preparazione dei docenti e rilevanza della tematica
- Intervento di Luca Rossi
- Maggiore conoscenza gioco on line e sue molteplici sfaccettature
- Chiarezza dei relatori nell'esposizione
- Chiarezza nell'esposizione e tematiche specifiche e pratiche
- Novità assolute. Molto interessanti e da approfondire
- Argomenti poco conosciuti e interessanti
- Innovatività e competenza dei docenti
- Chiarezza dei vari interventi e nelle risposte
- Chiarezza dei relatori e del materiale
- Tematica sempre più in via di sviluppo
- La competenza dei relatori
- Competenza altissima dei relatori
- Relatori competenti, chiari e coinvolgenti.
- Dr Rossi molto pratico
- Il gioco d'azzardo legale non è innocuo per la salute e il patrimonio dei giocatori e delle loro famiglie. Infatti è importante, come spesso volte si è detto, nei servizi proporre un percorso di trattamento adeguato alle loro esigenze.
- Chiarezza espositiva
- Importanza della costante formazione
- Chiarezza e concretezza dei relatori
- Competenza dei relatori
- Molto orientata alla pratica
- Aggiornamento puntuale sui nuovi scenari dell'azzardo online e sue nuove declinazioni (loot boxes, cripto, trading, ecc.)
- La chiarezza espositiva di tutti i docenti
- L'aggiornamento dei dati e degli operatori coinvolti
- L'utilizzo di un linguaggio comprensibile ma anche tecnico.
- La conoscenza dei sistemi di gioco.
- I metodi di trattamento, con indicazioni pratiche
- Ottima esposizione anche per i non addetti ai lavori. Grazie!
- Approfondimento della specificità dei giochi e siti online
- Chiarezza e ricco di esempi
- Chiarezza dei contenuti e interventi di ciascun formatore

- Esempi concreti
- Tutti i contenuti
- Interazione con i relatori
- Interazione
- Chiarezza, informazioni molto aggiornate ed utili
- La molta chiarezza dei relatori
- Sfatati alcuni miti/pregiudizi. Nozioni poco trattate in letteratura, ma importantissime
- Chiarezza
- Competenza degli espositori
- Stimoli NUOVI interessanti/non completa demonizzazione del videogame
- La descrizione dell'evoluzione e difficoltà di circoscrivere le varie tipologie di gioco d'azzardo
- Aggiornamento professionale dei docenti
- Informazioni esaustive
- Analisi innovative con elementi concreti. Forniti molti strumenti sia di lettura, che di conoscenza
- L'aderenza alla pratica
- Novità dei contenuti
- Molto specialistico e di altissima preparazione
- Altissima specializzazione e innovazione
- La profondità dei contenuti di alcuni interventi e il fatto che siano aggiornati ad oggi
- Professionalità e spunti nuovi di riflessione
- Tematica molto interessante e spiegata in modo semplice, pur nella complessità!
- Luca Rossi
- Aggiornamento su vari temi
- Informazioni tecniche e di ordine pratico
- Chiarezza espositiva
- Problematica attuale molto interessante e da approfondire
- Contenuti nuovi, pratici, interessanti e stimolanti per l'operatività
- Esperti che fanno ricerca
- Analisi dei fenomeni online
- Mi è piaciuta molto l'esposizione del secondo relatore
- Aggiornato sui dati
- L'acquisizione di nuovi approfondimenti sul gioco online è utile agli operatori come supporto sia nell'accoglienza che nel trattamento delle persone con questa tipologia di problematica
- alto livello di competenza dei relatori

***In sintesi**, ciò che i partecipanti parrebbero avere **maggiormente apprezzato** sono la chiarezza e competenza dei relatori e dei materiali, l'elevata specializzazione dell'incontro, l'esaustività, innovatività e attualità dei contenuti, la comprensibilità del linguaggio usato (sebbene tecnico), l'orientamento alla pratica con abbondanza di esempi e strumenti forniti, l'utilità nella pratica professionale. Non sono mancati anche plausi e apprezzamenti per singoli relatori.*

Evidenzi un punto di debolezza dell'incontro

- Nessuno ma desiderio di ascoltare per altre ore
- Nessuno
- Poco tempo a disposizione
- Troppi argomenti in poco tempo. Regole ferree dettate dagli organizzatori per la partecipazione
- Tempo
- Tempo limitato
- Rumore di fondo
- Momento iniziale di spiegazione delle regole che molti partecipanti non avevano letto anticipatamente che ha ritardato l'inizio
- On line
- Necessità di approfondire aspetto terapeutico
- Tema a me sconosciuto, modernissimo, amplissimo. Ci sarebbe voluto più tempo
- Non riesco a trovarne perché l'esposizione è stata molto chiara
- Nessuno
- Non ne ho riscontrati
- Nessuno
- Modalità on line poco interattiva
- Forse c'è poco tempo rispetto ai temi trattati
- Poco tempo
- Con la frequenza del gioco si eleva il rischio di mostrare sintomi di eventuale gaming problematico.
- Nessuno
- Argomenti vasti necessità di ulteriore approfondimento
- Troppe informazioni in poco tempo
- Poco tempo rispetto alla vastità delle tematiche affrontate
- Molto denso in breve tempo
- Nulla da segnalare
- Il poco tempo
- La velocità dell'abbondanza dei contenuti
- Non ne ho trovati. Se ci fosse stato più tempo sarebbe stato interessante soffermarsi un po' di più sul trattamento
- Gli incontri a distanza creano qualche disagio, comunque risolvibile...
- L'intervento del Dottor Luca Rossi sul trattamento meritava un approfondimento in più
- Tanti argomenti e poco tempo
- Poca dimestichezza nell'uso del computer e conseguente perdita di tempo
- Poco tempo per approfondire le tematiche
- Nessuno
- Scarso approfondimento
- Ansia legata al sistema di verifica della presenza
- Forse troppo tempo dedicato al controllo della presenza ma mi è chiaro il significato
- Il tempo. Tanti argomenti interessanti
- Slide piccole e difficile da leggere
- Non rilevato
- Nessuno

- Forse il corso potrebbe essere sviluppato su due giornate così da essere approfondito
- Nessuno
- Tempo tiranno!!
- Tempi ristretti per tre interventi
- Non ci sono incontri successivi
- Collegamento inizialmente complicato
- Nessuno
- Poco tempo per approfondire
- Poco tempo per gli approfondimenti
- La poca dimestichezza con i dispositivi da parte di alcuni partecipanti che ha fatto perdere molto tempo
- Nessuno
- Il poco tempo (seppur comprensibilmente) dedicato ad ogni intervento
- Tanti argomenti e poco tempo, regole ferree per seguire l'incontro
- Organizzare più incontri
- Potenziare l'interazione con l'uditorio
- Nessuno
- Poco tempo
- Tanti contenuti in poco tempo
- Problemi di connessione dei partecipanti
- Tempo limitato
- Non di particolare rilievo
- Lentezza di alcune esposizioni
- Approfondire la parte del trattamento
- Nulla

*In **sintesi**, ben 18 partecipanti non hanno rilevato alcuna criticità. Chi ne ha annotate, perlopiù ha segnalato il tempo limitato, per tre interventi, e la velocità per trattare i molti argomenti (seppur comprensibilmente); qualcuno ha segnalato la modalità online poco interattiva, o le slide piccole/difficili da leggere. Alcune criticità hanno suggerito elementi migliorativi, a partire dal desiderio di ulteriori approfondimenti: forse il corso potrebbe essere sviluppato su due giornate così da essere approfondito, in particolare per quanto riguarda l'aspetto terapeutico, e si potrebbe utilmente potenziare l'interazione con l'uditorio.*

Sono state segnalate anche altre tre questioni che hanno caratterizzato il webinar: il momento iniziale di spiegazione delle regole, che molti partecipanti non avevano letto anticipatamente, che ha ritardato l'inizio; la poca dimestichezza con i dispositivi e problemi di connessione da parte di alcuni partecipanti, che ha determinato una conseguente perdita di tempo; le regole ferree dettate dagli organizzatori per la partecipazione e l'ansia legata al sistema di verifica della presenza.

Leggere le istruzioni inviate prima di partecipare, impratichirsi in anticipo con il mezzo dei webinar e accogliere il sistema di verifica delle presenze come un elemento di qualità e tutela per tutti i partecipanti (come notato da un partecipante: "forse troppo

tempo dedicato al controllo della presenza, ma è chiaro il significato”) sono i suggerimenti derivanti da queste considerazioni.

La preghiamo di aggiungere un commento personale

In considerazione della ricchezza dei commenti, non li si riepilogherà, ma li si lascia alla lettura integrale.

- Contenuti sempre chiari e illuminanti
- Estremamente soddisfatta perché a confronto con concretezza e reale conoscenza
- Grazie
- Interventi preziosissimi!! Sarebbe splendido se si riuscisse ad organizzare delle formazioni specifiche e giornate dedicate per i contenuti esposti
- Interventi interessanti, grande competenza sugli argomenti portati, poco tempo
- Sarebbe necessario ulteriore incontro di approfondimento
- Iscrizione chiara
- Bella formazione, rispetto ad altre seguite ha spiegato nel dettaglio delle modalità operative
- Necessità di approfondimenti
- Prezioso seminario
- Sarebbe bello un altro seminario webinar di secondo livello per approfondire temi accennati oggi
- Complimenti per la scelta dell'argomento perché l'online è il futuro che avanza
- Tutto molto soddisfacente come sempre
- Credo che in una società che corre e si compone di strumenti tecnologici, sia importante rimanere al passo... avere delle formazioni che hanno questo come fine lo trovo eccellente.
- Grazie di questa opportunità
- Molto soddisfatta anche per la parte di innovazione dei contenuti
- Si potrebbe approfondire la conoscenza dei vari giochi online.
- Formazioni sempre interessanti e con spunti innovativi
- Secondo me i siti non in possesso di regolare licenza andrebbero chiusi perchè i giocatori che li usano rischiano di perdere. Inoltre si danno dati personali a persone sconosciute, specie se si tratta di piattaforme con licenze estere.
- Ottimo corso
- Grazie mille sempre interessante
- Formazione molto attuale e pertinente al mio ambito lavorativo, mi ha dato molti stimoli sui quali 'indagare', approfondire
- Interessantissimo
- Sempre interessanti gli eventi di AND
- Formazione di qualità
- Ho apprezzato molto il pensiero sottostante alla creazione della formazione alla luce delle iscrizioni ricevute
- Un ringraziamento ad AND perché sollecita sempre gli operatori al miglioramento
- Trovo i vostri webinar molto interessanti, fruibili, utili.
- In poco tempo, ottime informazioni!

- Ringrazio sempre le iniziative e chiedo di poter essere informata se verranno fatti incontri specifici sul trattamento
- Grazie
- Molto interessante
- Tutto molto interessante. Gradirei una replica.
- Grazie magari un incontro più lungo per approfondire
- Gradirei approfondire il tema del trattamento
- Grande collaborazione con la parte organizzativa
- Veramente molto interessante ed utile, spero ci siano nuove occasioni di aggiornamento sul tema. Mi piacerebbe vi fossero gli stessi docenti, molto competenti e chiari nell'esposizione.
- La conoscenza di un infinito elenco di piattaforme, molto interessante la presentazione dei dati della docente Miceli che danno una panoramica rispetto al gioco d'azzardo. Potrei scrivere altre cose ma sintetizzo con tutto molto interessante, chiaro e utile
- Molto interessante e ritengo che il gioco online con il problema legato alla dipendenza sia ancora trattato molto poco, ma necessita di ulteriori approfondimenti
- I vostri seminari sono sempre completi e apprezzati
- -
- Sempre organizzati e puntuali
- I vostri webinar sono sempre attuali e danno la fotografia della problematica in tempo reale
- Niente da aggiungere, la qualità della formazione è sempre alta
- Ancora un incontro davvero interessante e utile
- Docenti esperti e soprattutto ottima capacità comunicativa
- Mi è sembrata complicata
- Interessante innovativo
- L'associazione AND sempre innovativa e generosa!!!!
- Interessante e stimolante
- Grazie!
- Grazie della formazione che offrite
- Altro che funerale di AND! Aggiriamo l'ostacolo nel metaverso! Al di là della battuta (ma non troppo), sicuramente le frontiere (e quindi le sfide) del DGA si complessificano e diversificano, occorrono formazioni sempre più specifiche e approfondite per affrontare questa problematica aiutando chi ne soffre ed i loro familiari. Prevenzione e cura sono fondamentali.
- Interventi interessanti, molto vari, grande competenza e professionalità.
- Necessità di formazione aggiornata
- Ottimi spunti di riflessione e di apprendimento
- Molto interessante
- Non ci sono state difficoltà nell'iscrizione
- Le vostre proposte sono sempre attuali e stimolanti...e molto concentrate! Ottima organizzazione, rispettosa dei tempi
- Evitare di far parlare chi non sa collegarsi
- Ho gradito molto le amplificazioni sulle correlazioni tra gaming e gambling
- Più incontri preferibilmente condotti dal secondo relatore
- Interessante

- Veloce e precisa
- Interessantissimo e sorprendente per i contenuti.

Oltre a quanto raccolto mediante i questionari di gradimento, sono giunti anche vari riscontri di apprezzamento via mail e via chat, durante il corso

Essi sono riportati nell'Appendice 1

Per quanto riguarda la disponibilità generale a pagare per eventi formativi, i partecipanti si sono così espressi.

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?
65 risposte

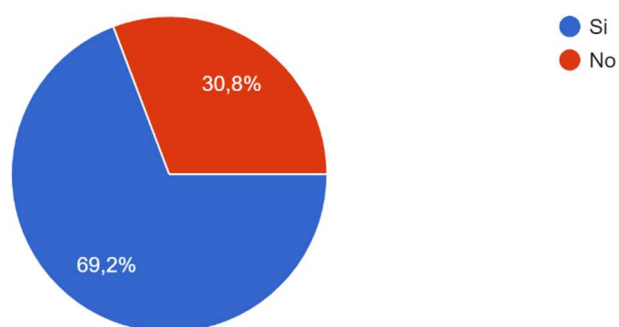


Grafico n. 10 – Disponibilità a pagare per eventi formativi

Chi è disposto a pagare, mette in campo i seguenti budget.

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

65 risposte

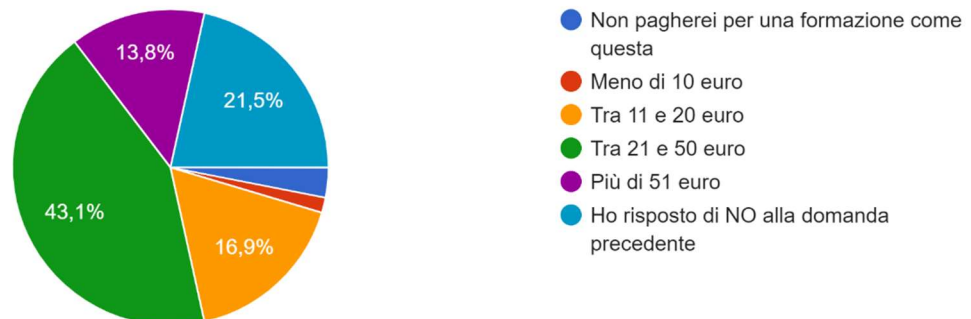


Grafico n. 11 – Budget che investirei in formazioni come questa

Tutti chiedono di essere informati di futuri eventi formativi.

Suggeriamo di consultare il sito di quando in quando, perché **non sempre riusciamo a pubblicizzare la formazione in “modo attivo” tramite invio di mail**, sebbene autorizzati dai corsisti ad essere inclusi in mailing list specifica.

In conclusione, possiamo ritenerci molto soddisfatti dell’evento formativo proposto.

Ringraziamo di cuore i relatori, che hanno generosamente condiviso la loro esperienza gratuitamente, cosa che ha consentito di offrire senza costi per i partecipanti questo webinar.

Ringraziamo anche la dr.ssa Smaniotto per il suo prezioso supporto organizzativo nella rilevazione delle presenze, sempre a titolo volontario.

Infine, ringraziamo anche tutti i partecipanti e li aspettiamo alla prossima occasione formativa, sempre con lo stesso entusiasmo.

L’estensore del rapporto

Dr.ssa Daniela Capitanucci

Varese, 28.02.2024



APPENDICE 1

.....

(mail)

Ringrazio e mi complimento per l'organizzazione!

Cordialmente M.L.

Complimenti per la vostra infinita pazienza C.P.

Grazie mille dottoressa,

il corso mi è piaciuto molto, interessante e stimolante; mi ha permesso di avere uno sguardo più aperto su un mondo poco conosciuto e mi ha stimolato tanta curiosità come sempre hanno fatto i corsi da lei proposti. L.S.

veramente bello e utile oggi. Complimenti A.C.

Carissima, non ho parole per ringraziarti per questo incontro. Non si è parlato solo di gioco, ma anche di meccanismi di dipendenza, di relazioni familiari, di tecniche di intervento,

Magnifico!!!

Ho parlato giorni fa con colleghe che non si sono iscritte, ma desiderano farlo per il prossimo.

Fammi sapere.

Grazie veramente ancora, cara Daniela appassionata

Tua Ass.Soc E.R.

Volevo commentare positivamente gli interventi dei relatori ed in particolar modo quello del dott. Chiapparino che è riuscito a donarmi una visione alternativa al mondo, per così dire, dematerializzato; ritengo che visioni di questo tipo, ovvero anche positive e possibilmente utili, possano rappresentare in qualche modo il "far pace" con una realtà che giocoforza è parte integrante delle nostre realtà e di quelle dei nostri piccoli individui che crescono, immersi nel mondo di internet; anzi (e questo a livello strettamente personale) mi chiedo se potrò contattarlo per chiedergli un consiglio su videogiochi più evolutivi da eventualmente proporre, in tutta sincerità anche per mio figlio adolescente 😊 e, se vogliamo, anche per me, per sollecitare quella parte di abilità e creatività che può essere sviluppata, anche a 50 anni; sarei interessata a contattare il dott. Chiapparino proprio perché immagino che taluni videogiochi siano più indicati di altri ed io sono ancora profondamente "ignorante" su questo mondo che, vero verissimo, si tende a demonizzare; infatti, la parte dedicata ad "evitare il panico morale" del quale mi rendo conto di essere, per certi versi vittima, è stato davvero illuminante e sì, anche rassicurante; sarò molto contenta se mi terrete presente ove dovesse esserci un "secondo livello" di questo corso, davvero molto interessante;

grazie mille, C.

come sempre un evento formativo di grande qualità.

Grazie per il prezioso lavoro svolto!

In attesa di rivederci nelle prossime occasioni, saluto cordialmente. P.P.

Nel complimentarmi per l'interessante e qualificato evento formativo, la saluto cordialmente. N.G.

Volevo ringraziarti dell'occasione che è stata molto interessante e stimolante. Si aprono scenari nuovi dove mi sento davvero ignorante e un po' spaesata; quindi grazie davvero! sei sempre un passo avanti! Sarebbe davvero bello riuscire ad approfondire. L.V.

Ringrazio per la formazione preziosa ed unica, ringrazio per l'organizzazione e ringrazio i relatori e ricercatori.

Auguro Buon Tutto sempre. Distintamente Saluto. A.C.E.

.....

(dalla chat durante il corso)

- Io sono molto interessata anche alla parte della psicoterapia, sarà possibile poi avere le slides? L.C.
- Grazie molto interessante ed efficace. B.S.
- Sarebbe utile un glossario perchè io faccio fatica a ricordare questi termini B.S.
- Sarebbe possibile avere le slide? Grazie E.B., S.C.
- Grazie utilissimo M.V.
- Veramente utile e interessante S.C.
- Io sono sconvolta! ho scoperto un mondo sconosciuto B.S.
- Concordo! davvero utile R.L.
- Concordo, davvero molto interessante A.C.
- Grazie tutto interessante A.C.

- Molto interessante questo ultimo intervento peccato non avere dedicato più tempo. Grazie S.B.
- Grazie per tutti gli interventi... sono stati interessanti e molto utili. S.C.
- Ringrazio tutti per la splendida formazione, come sempre una fotografia in tempo reale sulla problematica trattata. E.P.
- Grazie a tutti D.G.
- Si possono avere le slide del dott Rossi? G.S.
- Grazie dell'interessante formazione! A.V.
- Grazie mille a tutti L.B.
- Complimenti a tutti per l'iniziativa e buon lavoro. R.M.
- Grazie a tutti A.A.
- Grazie per l'interessante formazione che necessita di ulteriori approfondimenti. N.D.
- Possiamo fare un secondo seminario di approfondimento sugli argomenti di oggi??? E.B.



Relazione finale
Seminario Webinar:

Gioco d'azzardo legale: ma quanto ci costi?

**con Maurizio FIASCO, Alessandra FARAUDELLO,
Daniela CAPITANUCCI, Roberta SMANIOTTO
Venerdì, 15 Marzo 2024 dalle 9.30 alle 12.30**



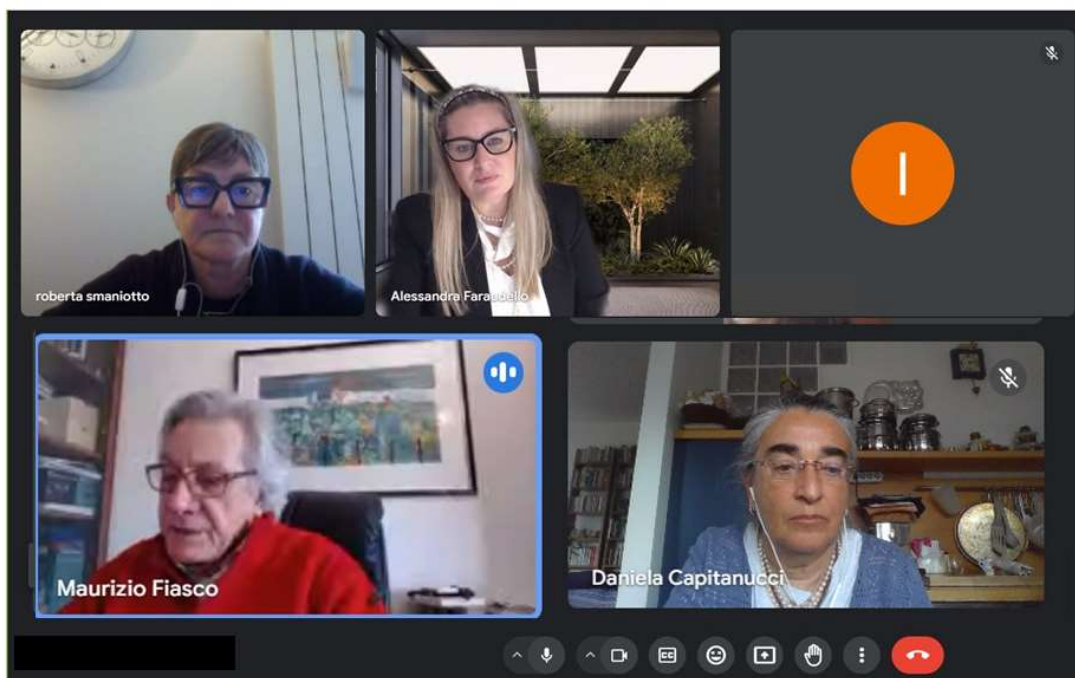
in modalità telematica, su piattaforma Google Meet.

Accesso garantito dalle ore 9.15 alle ore 9.30

**ACCREDITATO ALL'ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CROAS
LOMBARDIA**

ID-55129 (2 crediti formativi e 1 credito deontologico)

L'evento formativo si è svolto come previsto.



I docenti durante il webinar

I Docenti erano:

Prof. Maurizio Fiasco - Presidente di ALEA-Associazione per lo studio del gioco d'azzardo e dei comportamenti a rischio, impegnata contro il gioco d'azzardo e nell'implementazione di programmi di assistenza per i giocatori compulsivi. Componente Titolare dell'Osservatorio per il contrasto della diffusione del gioco d'azzardo e il fenomeno della dipendenza grave presso il Ministero della Salute (trienni 2016-18; 2019-22; 2023-25). Laureato in filosofia, sociologo, svolge ricerca e formazione su sicurezza pubblica, amministrazione locale e fenomeni socioeconomici. Dalla metà degli anni 90 insegna nelle scuole della Polizia di Stato; Docente di sociologia e specializzato in ricerca e formazione in tema di sicurezza pubblica e di fenomeni socioeconomici (sovra-indebitamento delle famiglie, usura, impatto sociale del gioco d'azzardo legale e illegale). Consulente (1990-2001) della commissione antimafia e (1998-2017) della Consulta Nazionale Antiusura. Nel 2015 è gli è stata conferita dal Presidente On. Sergio Mattarella motu proprio l'onorificenza di Ufficiale dell'Ordine al Merito della Repubblica Italiana: "Per la sua attività di studio e ricerca su fenomeni quali il gioco d'azzardo e l'usura, di grave impatto sulla dimensione individuale e sociale".

Prof.ssa Alessandra Faraudello - Professore Aggregato in Economia Aziendale presso il Dipartimento Studi per l'Economia e l'Impresa - Università del Piemonte Orientale. Si occupa di *financial accounting*, valutazione degli intangibili, analisi delle funzioni aziendali anche nel settore sanitario e studi sulle imprese a matrice familiare. È autrice di numerose pubblicazioni in tema di imprese familiari, ambito sanitario e valutazione degli impatti ESG sui progetti di rigenerazione urbana. Per quanto attiene

il DGA oltre ad essere responsabile di ricerche in convenzione con le ASL della Regione Piemonte sulla valutazione economica del Disturbo da Gioco d'Azzardo, è titolare di corsi universitari presso il Dipartimento di Medicina Traslazionale dell'Università del Piemonte Orientale e di master in materia di Management e di Coordinamento dei Servizi Sanitari.

Dott.ssa Daniela Capitanucci - Psicologa Psicoterapeuta, Formatrice, Presidente e Socia Fondatrice di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS, ora in quiescenza. È autrice di numerose pubblicazioni sul tema del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA), già docente a contratto di Psicologia Sociale presso la Scuola di Medicina dell'Università dell'Insubria e Componente Titolare dell'Osservatorio per il contrasto della diffusione del gioco d'azzardo e il fenomeno della dipendenza grave presso il Ministero della Salute (trienni 2019-22; 2023-25). I suoi interessi di ricerca vertono su più aree, tra cui: lo studio dei modelli organizzativi per la presa in carico clinica della persona affetta da DGA e dei suoi familiari in un'ottica multidisciplinare integrata, l'ambito della prevenzione ambientale ed educativa, le azioni di advocacy e politiche di contrasto a tutela della salute pubblica.

Dr.ssa Roberta Smaniotto – Psicologa e Psicoterapeuta, Formatrice, Socia Segretaria di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS. È autrice di numerose pubblicazioni sul tema del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA). I suoi interessi vertono su più aree, tra cui: attività clinica di primo ascolto e presa in carico per familiari e giocatori, studio e applicazione di modelli di sensibilizzazione e di prevenzione sui giovani e sulla popolazione in generale, sempre in un'ottica multidisciplinare integrata, formazione e supervisione.

Destinatari della formazione erano:

- *Operatori psico-socio sanitari* preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, Ser.D., S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo), che quindi sono già in possesso di una formazione di base pregressa, sia teorica sia pratica.
- *Altri Operatori di settori attinenti* (ammissione da valutare all'atto dell'iscrizione).

Razionale Scientifico:

Il volume del giocato legale è cresciuto esponenzialmente dal 2003 in poi. Il consuntivo del giocato nell'anno 2022 supera i 136 miliardi (+25 miliardi rispetto al 2021. Fonte: Libro Blu ADM) e si prevede che nel 2023 siano stati 150 (Fonte: Commissione Bilancio della Camera dei deputati, novembre 2023).

Sono soldi che in ogni caso escono dalle tasche dei giocatori, e numerose fonti indicano che i maggiori “contribuenti” a questa raccolta, sono proprio i giocatori costanti e non occasionali, che spesso coincidono con le persone che hanno sviluppato non solo un'abitudine, ma anche una vera e propria dipendenza.

Se da un lato, poi, vi sono quote introitate dall'erario, è altresì vero che le persone con DGA e le loro famiglie necessitano di cure specialistiche e quindi generano costi di cui ci si deve fare carico.

La faccenda è dunque complessa e controversa.

Siamo sicuri che quella che in talune narrazioni (ad esempio, dell'industria, ma non raramente anche della politica nazionale) viene proposta come una storia di successo, abbia dei costi sostenibili per la collettività? In altre parole, per citare Tazio Carlevaro, non siamo in presenza di privatizzazione dei guadagni e socializzazione delle perdite? I benefici di questo approccio liberale, superano le criticità, oppure è il contrario?

Obiettivi formativi:

L'obiettivo del Webinar è proprio quello di riflettere sulle esternalità negative di un settore che muove annualmente molti miliardi di euro. Il consuntivo del giocato nell'anno 2022 supera i 136 miliardi (+25 miliardi rispetto al 2021-Fonte: Libro Blu ADM) e si prevedono che nel 2023 siano stati 150 (Fonte: Commissione Bilancio della Camera dei deputati, novembre 2023). Ma quali sono i costi (economici, ma anche non tangibili)?

Il Programma si è svolto come previsto, fatta salva l'inversione dell'ordine di due interventi, e la necessità del Prof. Fiasco di allontanarsi dopo la pausa.

9.30: *Apertura dei lavori* – è stato un momento per introdurre il corso, ma anche le regole da seguire per il riconoscimento della partecipazione.

9.35: **Maurizio Fiasco** (Sociologo, Presidente di ALEA) – *Dopamine Economy nel Limbic Capitalism, quando la dipendenza patologica corregge le regole storiche del mercato.*

10.30: **Alessandra Faraudello** – (ricercatore e professore aggregato presso l'Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro". Dipartimento Studi per l'Economia e l'Impresa). *Numerosità e costi dei trattamenti terapeutici nella Regione Piemonte ed efficacia delle azioni intraprese.*

11.05 - Pausa

11.15: **Daniela Capitanucci** (Psicologa e Psicoterapeuta AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS) - *Gioco d'azzardo legale, tra luci e ombre. Considerazioni teoriche e casi concreti.*

12.10: **Roberta Smaniotto** (Psicologa e Psicoterapeuta AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS) – *Dalla teoria economica alla clinica: quando i costi intangibili diventano per le famiglie costi concreti; analisi di un caso.*

Domande e Risposte – Dibattito tra relatori e partecipanti

12.30- *Conclusione della mattinata formativa*

Tutti i video delle relazioni presentate sono stati caricati alla pagina del corso, <https://azzardotivinco.it/webinar-gioco-dazzardo-legale-ma-quanto-ci-costi/> in modo da essere gratuitamente a disposizione dei corsisti o di chiunque fosse interessato al tema trattato, anche in un secondo momento.

La Metodologia didattica utilizzata è stata quella prevista:

Lezione frontale, con slide; presentazione teorica e di situazioni emblematiche; presentazione di esperienze sperimentali condotte dai docenti; discussione e riflessioni critiche.

Materiali forniti dai docenti:

Eventuali altri materiali messi a disposizione dai docenti saranno in rete sul sito di AND-APS (www.azzardotivinco.it) e sul canale YouTube dell'associazione (<https://www.youtube.com/@azzardotivinco>).

Il corso era gratuito e per ottenere il rilascio dell'attestato di frequenza i partecipanti dovevano richiederlo, dopo avere segnato adeguatamente ingresso e uscita in chat, risposto alle eventuali chiamate individuali di verifica, inviato via mail entro 3 minuti le quattro parole chiave dichiarate dai docenti "a sorpresa" durante la formazione, e compilato il questionario di gradimento.

Relazione valutativa

Il webinar ha coinvolto complessivamente 42 operatori.

Inoltre, avevano manifestato il loro interesse a partecipare altri 9 operatori, che si sono cancellati correttamente prima dell'evento (grazie!).

Altri 13 operatori invece (ben il 21,82% delle iscrizioni!) non si sono presentati e non hanno avvisato (sigh!). Questi assenti non giustificati provenivano 6 dal Sud (Puglia, Abruzzo, Calabria, Campania, e Sicilia), 5 dal nord (Emili Romagna, Liguria, Lombardia, Friuli VG) e 2 dal centro Italia (Marche). Erano Assistenti sociali (9) e altri professionisti (4). Questo è davvero un malcostume duro a morire. La gratuità di un evento formativo non dovrebbe equivalere a scarsa considerazione dell'organizzazione, specialmente in considerazione del fatto che abbiamo a che fare con professionisti. Ma evidentemente non è così... Abbiamo scritto a tutti, alcuni giorni dopo, per sensibilizzare su questo aspetto. In 7, per fortuna, hanno risposto, giustificando la propria assenza.

Alcuni partecipanti regolarmente iscritti non hanno soddisfatto i criteri per ottenere il riconoscimento della presenza. Taluni non hanno inviato le parole chiave, uno si è dovuto disconnettere anzitempo, e uno è rimasto connesso oltremodo, nonostante le richieste personali, non chiudendo il collegamento alla fine dell'incontro.

37 corsisti hanno compilato il questionario di gradimento tramite Google Forms o cartaceo - inserito dalla segreteria su Google Forms - mentre 3 non lo hanno compilato nonostante i solleciti e due non sono stati sollecitati per posizione irregolare della presenza. Il **tasso di restituzione** dei questionari sui 42 partecipanti (**88,1%**) è buono e possiamo quindi ritenere sufficientemente affidabile la valutazione riassunta di seguito.

La **professione** dei partecipanti è rappresentata nel grafico n. 1.

Per la maggior parte, i presenti erano Assistenti Sociali e Psicologi.

Inserisca la sua qualifica professionale

37 risposte

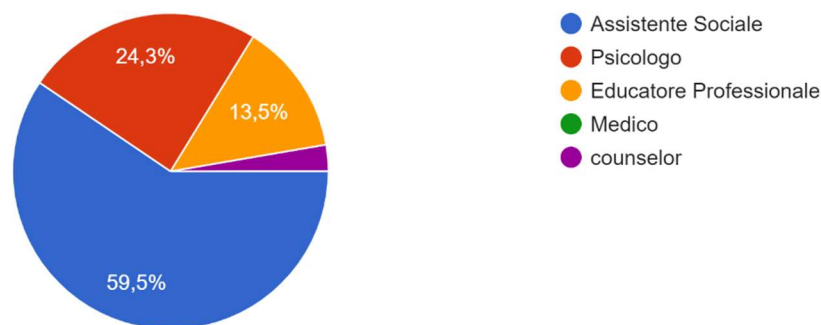


Grafico n.1 – Tipologia Partecipanti

Per quanto riguarda la Regione di provenienza, essa è rappresentata nella Tabella 1 e nel grafico n. 2.

Gli operatori provenivano perlopiù da Lombardia (la Regione prevalente), Emilia Romagna, Piemonte e Liguria, e – a seguire – tutti gli altri. Non sono mancati partecipanti da regioni lontane. E felici che la modalità da remoto abbia consentito anche a operatori molto distanti di poter partecipare.

LOMBARDIA	19
PIEMONTE	5
FRIULI	1
VENETO	2
LIGURIA	4
EMILIA ROMAGNA	6
UMBRIA	1
LAZIO	1
PUGLIA	2
CALABRIA	1

Tabella 1 – Provenienze

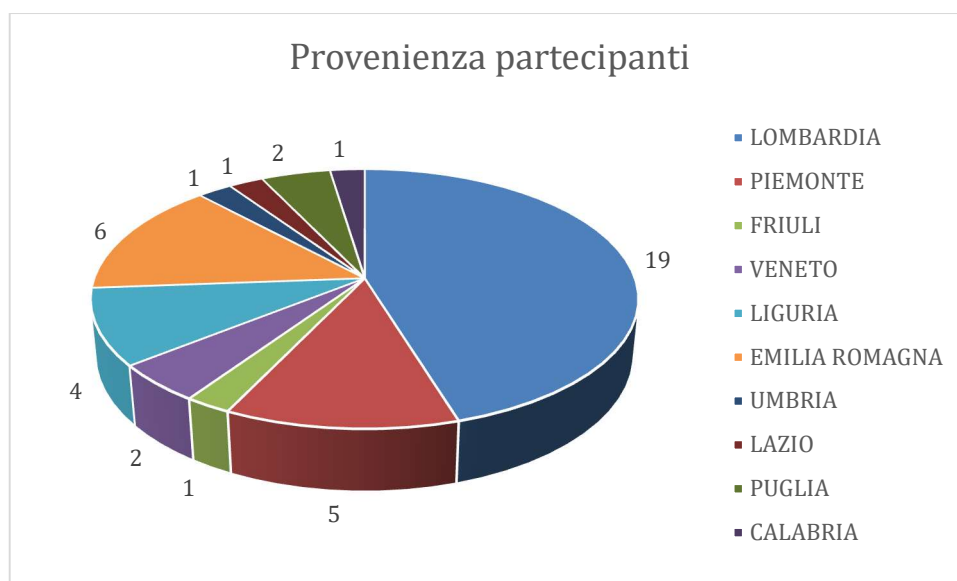


Grafico n. 2 – Provenienze

Per quanto riguarda la tipologia di servizio in cui lavoravano i presenti, i dati sono riassunti nel grafico n. 3.

Risultano ambiti attinenti alla cura (prevalentemente, ASL e similari), coerenti con le finalità della formazione.

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora

37 risposte

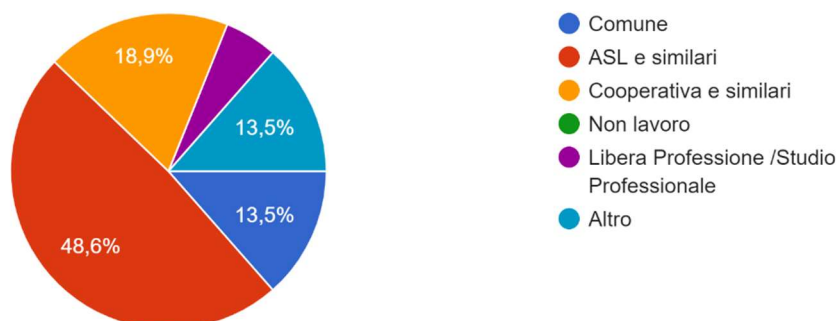


Grafico n.3 – Tipologia Servizi di provenienza dei partecipanti

Per quanto riguarda l'esperienza specifica maturata nel trattamento del DGA, quasi un terzo era rappresentato da operatori con oltre 10 anni di pratica clinica, a cui si aggiungono un ulteriore 10% che ha un'esperienza di almeno 5 anni e quasi un ulteriore terzo di più di un anno (quindi, destinatari formati e competenti sul problema DGA).

Interessante notare che un partecipante su 5 non aveva esperienza specifica sul tema del gioco d'azzardo: evidentemente, l'argomento della contabilizzazione di costi derivanti dal DGA è di interesse per gli operatori, a prescindere dall'aver o meno già maturato esperienza clinica specifica nella presa in carico di questo disturbo invalidante. Tutti gli altri dati sono riassunti nel grafico n.4.

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?

37 risposte

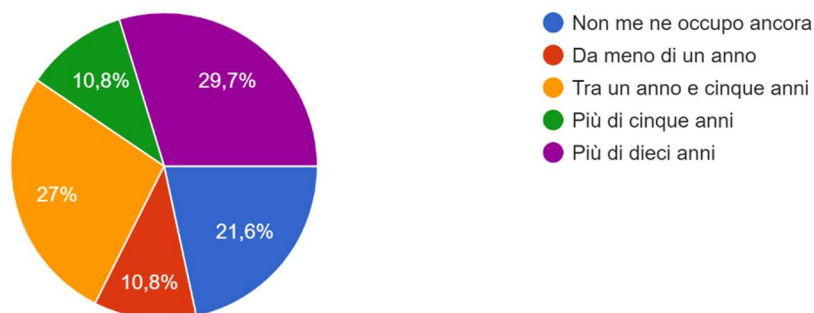


Grafico n. 4 – Esperienza specifica nel DGA

Per quanto riguarda la **soddisfazione dei partecipanti** all'evento, essa è rappresentata nei grafici seguenti.

Nel complesso, rispetto al **webinar in generale**, i **giudizi sono molto positivi** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.03**). Essi sono descritti nel grafico 5.

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

37 risposte

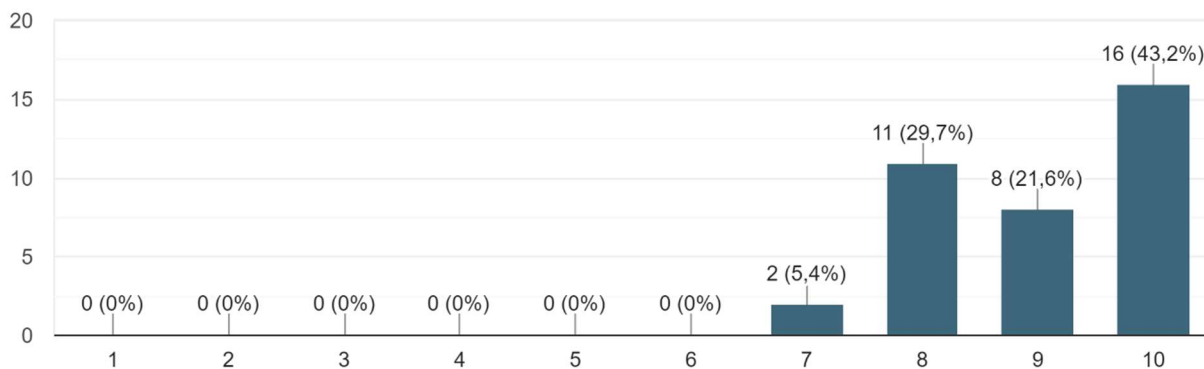


Grafico n. 5 –Giudizio complessivo sull'evento

Per quanto riguarda il **gradimento degli specifici interventi**, tutti sono risultati molto apprezzati: quello del prof. **Fiasco** (Minimo=8; Massimo=10; **Media=9.62**), quello della prof.ssa **Faraudello** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.46**), quello della dr.ssa **Capitanucci** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.59**) e quello della dr.ssa Smaniotto (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.54**). Si vedano i grafici seguenti.

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr Fiasco)

37 risposte

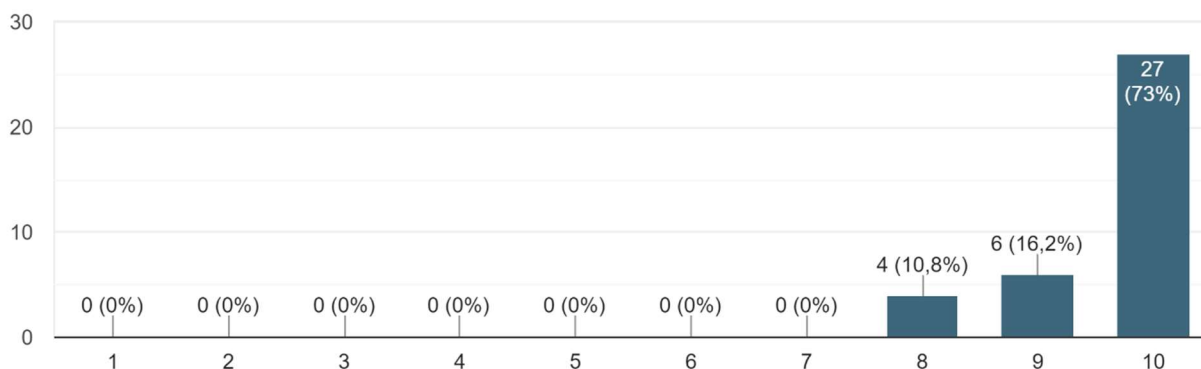


Grafico n. 6 – Gradimento intervento prof. Fiasco

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (prof.ssa Faraudello)

37 risposte

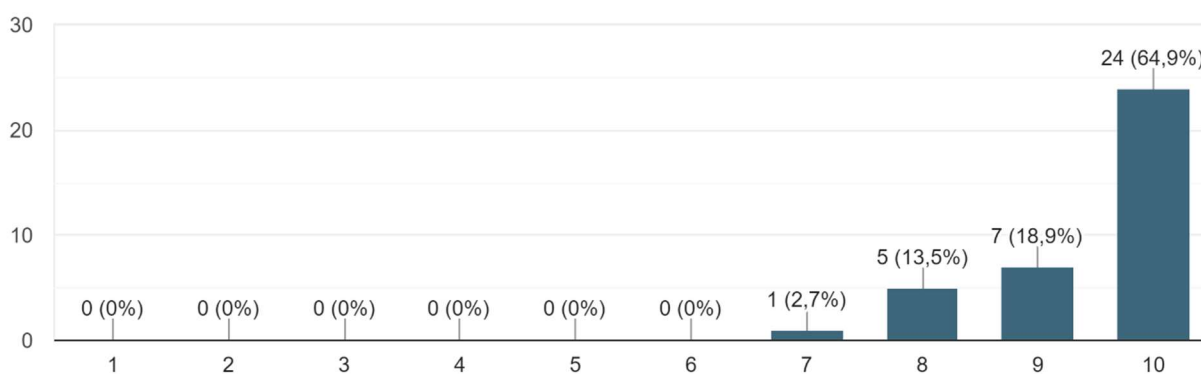


Grafico n. 7 – Gradimento intervento prof.ssa Faraudello

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr.ssa Capitanucci)

37 risposte

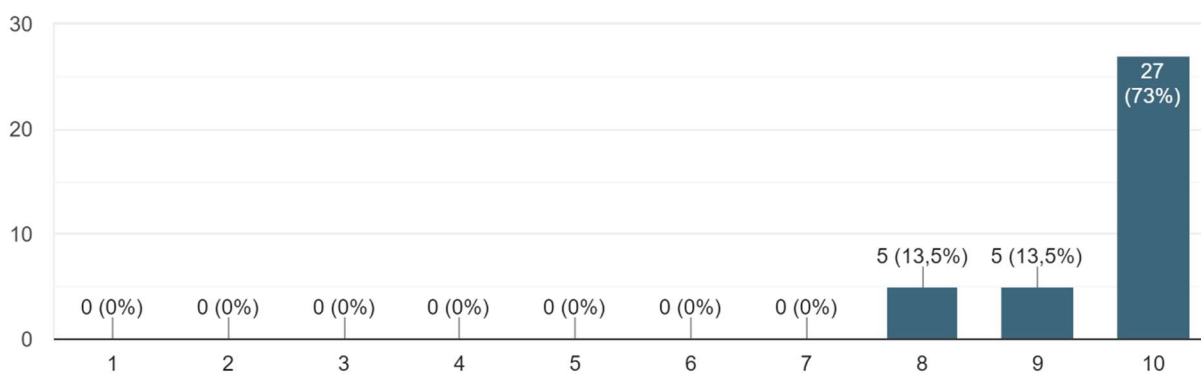


Grafico n. 8 – Gradimento intervento dr.ssa Capitanucci

Valuti competenza del docente sul tema specifico (dr.ssa Smaniotto)

37 risposte

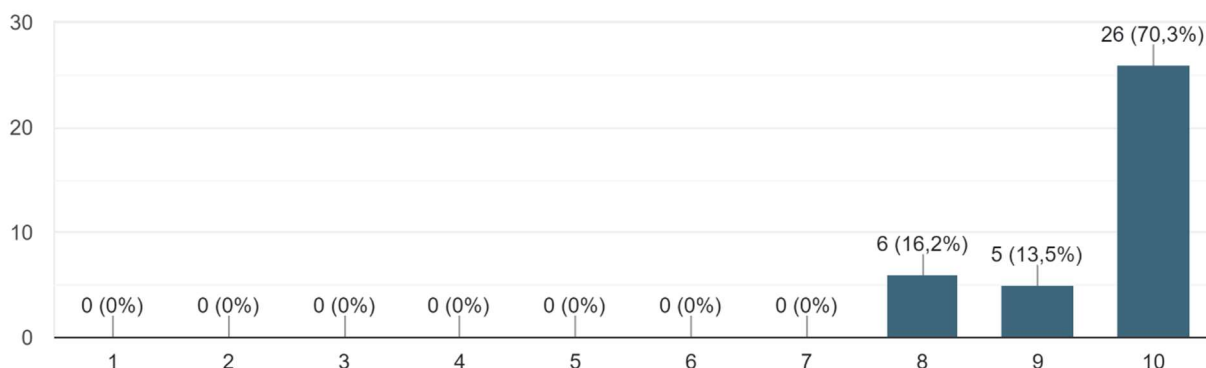


Grafico n. 9 – Gradimento intervento dr.ssa Smaniotto

Infine, anche il **gradimento della fase organizzativa**, descritto nel grafico 10, è stato valutato molto positivamente (Minimo=8; Massimo=10; **Media=9.43**)

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)

37 risposte

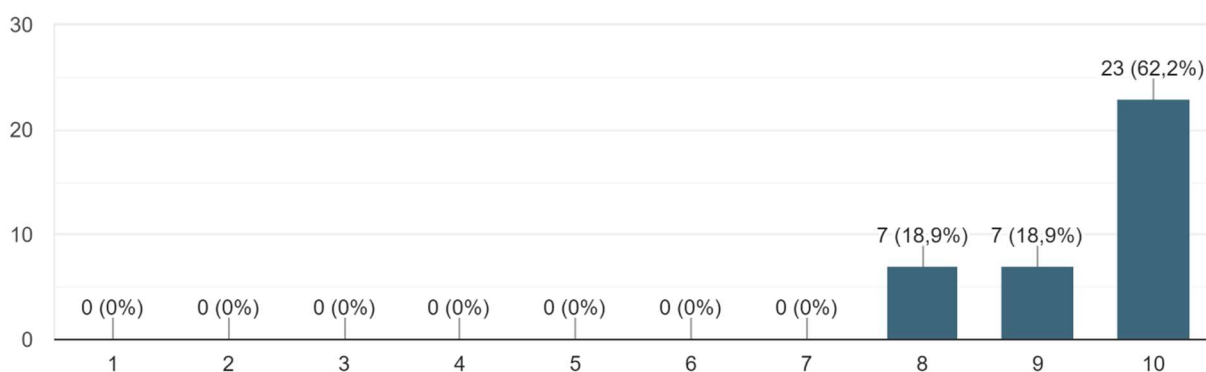


Grafico n. 10 – Valutazione gradimento aspetti organizzativi

Ai partecipanti è stato chiesto di evidenziare un punto di forza, uno di debolezza e un commento libero.

Di seguito tutte le annotazioni ricevute, riportate integralmente.

Evidenzi un punto di forza dell'incontro

- Chiarezza espositiva
- Chiarezza
- Chiarezza interventi e competenza relatori

- Chiarezza nell'esposizione
- Competenza-esperienza
- Chiarezza
- I grafici, perché permettono di avere un impatto visivo rispetto alla tematica trattata.
- Chiarezza
- Dati aggiornati, corposa riflessione sui costi economici e umani del gioco d'azzardo
- Chiarezza dei professionisti che hanno esposto
- Preparazione capillare dei docenti
- L'intervento di Fisco molto stimolante
- Rendere concreto e in raccordo l'aspetto dei costi INTANGIBILI con i servizi di cura e prevenzione e l'approccio di tutte le persone coinvolte
- Interventi di grande interesse e spessore...chiari.
- Chiarezza nell'esposizione dell'argomento
- Chiarezza nell'esposizione
- Professionalità dei relatori, concretezza e chiarezza
- Punto di forza dell'incontro la massima chiarezza
- Chiarezza e competenza dei relatori
- Professionalità dei relatori e loro reciproca collaborazione
- Interesse e alta rilevanza scientifica
- La chiarezza delle informazioni
- Tanti punti di vista differenti. Quadro interessante
- Le competenze dei docenti
- L'intervento della dott.ssa Daniela Capitanucci
- Diversi professionisti, diversi punti di riflessione
- Aspetti illegali
- Ogni Regione deve promuovere interventi per la prevenzione e il contrasto del gioco d'azzardo, nonché un trattamento terapeutico per i giocatori e un supporto per le loro famiglie; educazione e informazione sull'utilizzo del denaro e sulla prevenzione e riduzione del rischio della dipendenza da gioco.
- Chiarezza esposizioni, argomenti approfonditi, possibilità di futuri incontri
- Competenza e qualità degli interventi
- Chiarezza
- Chiarezza e competenza
- Il contributo professionale dei vari docenti intervenuti durante il webinar
- Aggiornamento sulla problematica del gioco d'azzardo
- L'esperienza delle professioniste e dei professionisti
- Vari professionisti della tematica e nuove prospettive di lavoro
- Costanti chiarimenti sulle tematiche proposte

***In sintesi**, ciò che è stato apprezzato e rilevati come punti di forza del webinar dai partecipanti in modo plebiscitario, sono stati la chiarezza, la competenza dei relatori, la pregnanza dell'argomento che stimola riflessioni, la concretezza e l'approfondimento delle presentazioni. Inoltre, è stata apprezzata l'armonia tra i vari interventi, che hanno portato punti di vista differenti in modo integrato.*

Evidenzi un punto di debolezza dell'incontro

- Nessuno
- Nessuno
- Distanza e instabilità rete

- Nulla da segnalare
- Densità
- Poco tempo
- Non credo che ce ne siano stati
- Nulla da segnalare
- Nessuno
- Nessuno
- Tempi di pausa molto ristretti
- L'intervento di Faraudello per chi lavora concretamente ha portato cose molto note
- Nessuno
- Da remoto non c'è la piacevolezza dell'incontro. Comunque non rilevo grosse debolezze
- Mancanza di confronto
- -
- Non ne trovo
- Nessun punto di debolezza
- Nessuno
- Nessuna
- Troppo frontale
- Il tempo
- Sforzo dell'orario
- Modalità online
- Nulla
- Non ne ho riscontrati
- Necessità di più ore da dedicare al tema
- Il gioco d'azzardo è in sensibile crescita di anno in anno. Da questa attività lo Stato italiano guadagna miliardi, ma quanti ne spende per poi guarire i giocatori di tale dipendenza? Anche se c'è da dire che non tutti i giocatori sono in cura presso i servizi pubblici. Secondo me lo Stato dovrebbe fare qualcosa perché c'è da dire che per gioco d'azzardo si spende più che per il cibo
- Troppo breve
- Nessuno
- Non ne ho ravvisate
- Nessuno
- L'eventuale perdita di tempo causata da alcuni partecipanti
- Nessuno
- La piattaforma online
- Sarebbe più interessante uno spazio di dibattito sui casi o esempi
- Non ci sono stati punti di debolezza

In sintesi, ben 20 partecipanti non hanno rilevato alcuna criticità. Chi ne ha annotate, perlopiù ha segnalato il tempo limitato e la modalità online,

La preghiamo di aggiungere un commento personale

In considerazione della ricchezza dei commenti, non li si riepilogherà, ma li si lascia alla lettura integrale.

- Molto chiara l'esposizione
- Nulla da aggiungere
- Qualità del corso eccellente

- Maggior consapevolezza dei dati statistici e di esperienze concrete
- Come sempre davvero interessante e utile
- Sempre stimolante e aggiornata la formazione proposta dall'Ass. AND
- Credo che l'aspetto finanziario sia uno degli aspetti fondamentali e utili a noi operatori per comprendere al meglio la gravità del disturbo e per aiutare al meglio i nostri pz
- Consapevolezza dei dati statistici
- Tutto molto preciso e ben organizzato, come sempre!
- Approfondimenti molto interessanti
- Ottimo corso. Molto dettagliato ed esaustivo
- Tutto l'aspetto relativo ai danni ha una dimensione emotiva molto forte anche per l'operatore
- Riflessioni importanti e di grande impatto che sono a margine della presa in carico che dalla disamina del corso assumono una VALENZA di lettura e di comprensione che danno un'altra prospettiva nell'approccio e nella lettura e valutazione di un percorso di Aiuto che può cambiare la vita di molte persone coinvolte e intorno all'utente
- Interventi fluidi, nonostante l'illustrazione dei dati che, comunque, vanno presentati
- La formazione è stata soddisfacente
- -
- Grazie
- Il gioco d'azzardo purtroppo come è stato evidenziato è un problema in continuo aumento, l'incontro è stato molto formativo e grazie alle ricerche proposte è stato toccato con mano questo enorme problema della nostra società e non solo. Mi ha molto entusiasmata l'intervento della dottoressa Faraudello
- Grazie per le vostre formazioni, sempre di qualità
- Approfondirò attraverso altre fonti
- Grazie
- Spero che organizzerete altri webinar formativi
- Non sono informata sul tema in maniera approfondita, mi ha colpito la panoramica descritta
- Grazie
- Forse eccessiva la modalità di verifica delle presenze
- Tutti gli argomenti sono stati presentati, interessante e coinvolgente
- Necessità di avere più strumenti operativi da utilizzare con i pazienti
- Complimenti a tutti i relatori.
- Mia responsabile incompetenza tecnologica; eccezionale supporto dell'organizzatore; argomento problematico sempre più attuale, elaborare un piano di allarme e intervento più efficace
- Grazie!!! Sempre formazioni utili e di qualità!!!!
- Sono soddisfatta
- Impressionante la dimensione del fenomeno
- Come comportarsi se la persona a rischio DGA rifiuta il supporto di un esperto?
- Organizzazione veloce e precisa
- Spunti di riflessione utili nella pratica professionale
- Interessante e specifico
- Chiarezza nelle tematiche proposte

Per quanto riguarda la disponibilità generale a pagare per eventi formativi, i partecipanti si sono così espressi.

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?
37 risposte

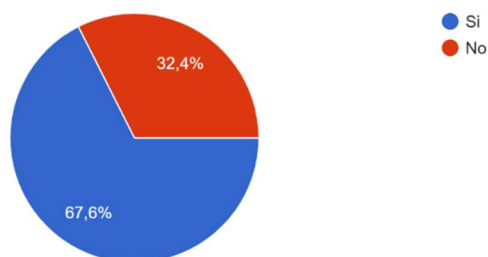


Grafico n. 11 – Disponibilità a pagare per eventi formativi

Chi è disposto a pagare, mette in campo i seguenti budget.

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?
37 risposte

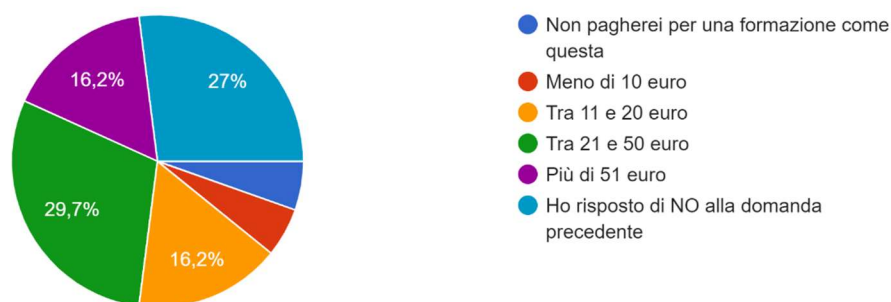


Grafico n. 12 – Budget che investirei in formazioni come questa

Tutti chiedono di essere informati di futuri eventi formativi.

Suggeriamo di consultare il sito di quando in quando, perché **non sempre riusciamo a pubblicizzare la formazione in “modo attivo” tramite invio di mail**, sebbene autorizzati dai corsisti ad essere inclusi in mailing list specifica.

In conclusione, possiamo ritenerci molto soddisfatti dell'evento formativo proposto. Ringraziamo di cuore i relatori, che hanno generosamente condiviso la loro esperienza gratuitamente, cosa che ha consentito di offrire senza costi per i partecipanti questo webinar.

Infine, ringraziamo anche tutti i partecipanti e li aspettiamo alla prossima occasione formativa, sempre con lo stesso entusiasmo.

L'estensore del rapporto
Dr.ssa Daniela Capitanucci
Varese, 26.03.2024



Relazione finale
Seminario Webinar:
Battute d'azzardo
nei gruppi di terapia per giocatori e familiari
con Rolando DE LUCA, Daniela CAPITANUCCI, Anna-Maria SANI
Venerdì, 7 Giugno 2024, dalle 9.00 alle 13.00



in modalità telematica, su piattaforma Google Meet.

Accesso garantito dalle ore 8.45 alle ore 9.00

**ACCREDITATO ALL'ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CROAS
LOMBARDIA**

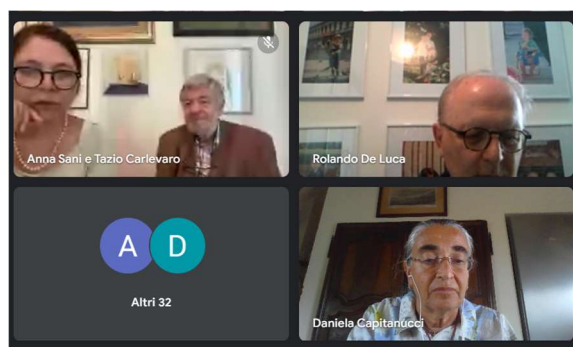
**ID-56656 (3 crediti formativi e 1 credito
deontologico)**

Webinar realizzato in collaborazione con



L'evento formativo si è svolto come previsto, anzi è stato arricchito dai contributi competenti del dr Tazio Carlevaro (che è andato ben oltre ai meri saluti) e del prof. Maurizio Fiasco (presidente di ALEA) che ha offerto uno sguardo oltre la clinica.

Il webinar è stato possibile grazie alla disponibilità dei colleghi Rolando De Luca e Anna Maria Sani, e **tutti** gli altri che **sono intervenuti pro-bono, senza compensi**, in uno spirito di condivisione di conoscenze.



I docenti durante il webinar

I Docenti erano:

Dott.ssa Daniela Capitanucci - Psicologa Psicoterapeuta, Formatrice, Presidente e Socia Fondatrice di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS, ora in quiescenza. È autrice di numerose pubblicazioni sul tema del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA), già docente a contratto di Psicologia Sociale presso la Scuola di Medicina dell'Università dell'Insubria e Componente Titolare dell'Osservatorio per il contrasto della diffusione del gioco d'azzardo e il fenomeno della dipendenza grave presso il Ministero della Salute (trienni 2019-22; 2023-25). I suoi interessi di ricerca vertono su più aree, tra cui: lo studio dei modelli organizzativi per la presa in carico clinica della persona affetta da DGA e dei suoi familiari in un'ottica multidisciplinare integrata, l'ambito della prevenzione ambientale ed educativa, le azioni di advocacy e politiche di contrasto a tutela della salute pubblica.



La dr.ssa Capitanucci

Dr Rolando De Luca - è psicologo psicoterapeuta. Fondatore nel 1993 e Responsabile del Centro di Terapia di Campoformido/Faedis (UD) per giocatori d'azzardo e loro famiglie, dove conduce dieci gruppi terapeutici, si occupa di dipendenze da oltre un trentennio, e in particolare è tra i pionieri in Italia che si sono occupati di azzardo, avendo avviato un modello di presa in carico gruppale dei giocatori d'azzardo e dei loro familiari sin dalla fine degli anni '90, maturando prassi e teoria attraverso ricerca clinica specifica, che ad oggi risultano essere un unicum nel panorama nazionale visti gli sforzi di documentare i risultati della terapia condotta. Autore di numerose pubblicazioni e ricerche, collabora con diverse strutture pubbliche e private. Coordina i contenuti del sito www.sosazzardo.it dell'Associazione A.GIT.A. di Campoformido.



Il dr De Luca

Dr.ssa Anna-Maria Sani – è Psicologa Psicoterapeuta, Formatrice, Socia Onoraria del Gruppo Azzardo Ticino - Prevenzione (GAT-P) e di AND-APS, e Co-fondatrice e Responsabile dell'Istituto di Ricerca sul Gioco d'Azzardo (IRGA). È membro della Commissione Federale delle Case da Gioco ed è attiva nel campo della formazione, dei colloqui di riammissione al gioco e nella consulenza.



Un momento della presentazione della dr.ssa Sani con il dr Carlevaro

A supporto, la **Dr.ssa Roberta Smaniotto** – Psicologa e Psicoterapeuta, Formatrice, Socia Segretaria di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS. È autrice di numerose pubblicazioni sul tema del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA). I suoi interessi vertono su più aree, tra cui: attività clinica di primo ascolto e presa in carico per familiari e giocatori, studio e applicazione di modelli di sensibilizzazione e di prevenzione sui giovani e sulla popolazione in generale, sempre in un'ottica multidisciplinare integrata, formazione e supervisione.



La dr.ssa Smaniotto nel corso dei lavori

Destinatari della formazione erano:

- *Operatori psico-socio sanitari* preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, Ser.D., S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo), che quindi sono già in possesso di una formazione di base pregressa, sia

teorica sia pratica. In particolare, il seminario è indicato per operatori dei succitati servizi, a diretto contatto con l'utenza affetta da dipendenza da gioco d'azzardo.

Razionale Scientifico:

Il webinar presenta l'esperienza del dr Rolando De Luca, raccolta nel volume “Battute in terapia di gruppo”, condividendo passaggi emersi in terapia, da parte dei partecipanti o del terapeuta, a volte ironici a volte amari, che aprono sguardi profondi sulla realtà dei giocatori d'azzardo e dei loro familiari in trattamento, mediante un registro non convenzionale proprio del dr De Luca.

Obiettivi formativi:

L'obiettivo del Webinar è quello di proporre l'esito della raccolta certosina effettuata dal dr De Luca di frasi e riflessioni, in un volume reso disponibile ai corsisti e al pubblico più ampio che ne usufruirà sui siti web dove esso è pubblicato, e di suggerire possibili utilizzi dei ricchi materiali sgorgati dagli incontri dei gruppi in terapia, capaci di elicitarne spaccati di quotidianità nelle famiglie gravate da DGA, traslabili anche in altri contesti di presa in carico.

Il Programma si è svolto come previsto, come si è detto, arricchito dai contributi di tutti gli altri invitati per saluti e riflessioni. Di seguito la scansione temporale.

9.00 – Accoglienza partecipanti e condivisione delle regole da seguire per la certificazione presenza².

9.15 – Saluti istituzionali – Don Giuseppe Faccin (presidente) e Oscar Serafin (Centro Solidarietà Giovani “Giovanni Micesio” ODV, Udine), Dr Fontanini Pietro (Sindaco di Campoformido dal 1995 al 2004) e Dr Tazio Carlevaro (socio onorario AND-APS, fondatore IRGA ed estensore dell'introduzione al volume “Battute in terapia di gruppo”). A questo link il video degli interventi di apertura [LINK](#).

9.40 – (Daniela Capitanucci) Perché questo webinar: strumenti non convenzionali nel lavoro di presa in carico psicosociale

10.15 – Visione del Video “Le battute in terapia recitate a teatro” (commentata dal Dr Rolando De Luca): [LINK](#) al commento del dr De Luca e [LINK](#) alla pièce teatrale in presa diretta.

10.45 – Intervallo

11.00 – (Rolando De Luca) Battute in terapia – [LINK](#) alla prima parte della relazione; [LINK](#) alla seconda parte della relazione.

12.00 – (Anna-Maria Sani) Le applicazioni pratiche. Piste suggestive per possibili utilizzi in terapia. [LINK](#) al video della relazione e ai contenuti della [Chat](#) in risposta alla presentazione degli stimoli ironici.

12.30 – Domande e risposte (scritte nella chat);

² Criteri adottati per la certificazione della regolare presenza (tutti dovevano essere soddisfatti):

- le timbrature in ingresso e uscita sono presenti nella chat del webinar
- le risposte agli eventuali monitoraggi (richiesta di accensione telecamera e / o risposta a domanda diretta) hanno dato esito positivo
- sono state inviate dal partecipante via mail (capitand@tin.it) entro 3 minuti le “parole chiave” indicate da ciascun relatore
- è stato compilato il questionario di gradimento, nei tempi indicati dopo la conclusione del corso (nota bene: il rilascio dell'attestato di frequenza era solo su richiesta; per ottenerlo era obbligatoria la compilazione del questionario di gradimento e aver seguito le regole di verifica delle presenze sopra esposte).

13.00 – Conclusione della mattinata formativa – [LINK](#) alle conclusioni di Maurizio Fiasco (Presidente ALEA) e Dario Bencic (presidente A.GIT.A Campoformido)

Tutti i video delle relazioni presentate sono stati caricati alla pagina del corso, <https://azzardotivinco.it/webinair-battute-dazzardo-in-terapia/> (e linkati già sopra nel programma) in modo da essere **gratuitamente a disposizione** dei corsisti o di chiunque fosse interessato al tema trattato, anche in un secondo momento.

La Metodologia didattica utilizzata è stata quella prevista:

Lezione frontale, con slide; presentazione teorica e di situazioni emblematiche; presentazione di esperienze sperimentali condotte dai docenti; discussione e riflessioni critiche.

Materiali forniti dai docenti:

Materiali messi a disposizione dai docenti sono stati messi in rete sul sito di AND-APS (www.azzardotivinco.it) e sul canale YouTube dell'associazione (<https://www.youtube.com/@azzardotivinco>).

In particolare, è stato messo gratuitamente a disposizione, in formato pdf, il volume di **R. De Luca: “Battute in terapia di gruppo”. (A.GIT.A., 2024).**

Il corso era gratuito per tutti i partecipanti.

Relazione valutativa

Il webinar ha coinvolto complessivamente 57 operatori.
Nelle tabelle seguenti, il riepilogo dei presenti effettivi e certificabili.

	TOTALE COMPRESI TUTTI (anche relatori/invitati)
57	ISCRITTI
7	ASSENTI INGIUSTIFICATI
6	ASSENTI GIUSTIFICATI
44	TOTALE PRESENTI COMPRESI TUTTI

Come si nota dalle tabelle, il monitoraggio delle presenze è complesso e tutt'altro che scontato.

Dalla lista partecipanti ammessi vi è sempre un drop-out fisiologico, rappresentato dagli operatori che comunicano la loro impossibilità a partecipare. In questo webinar, 6 persone si sono cancellate correttamente prima dell'evento (grazie!).

Altri 7 operatori invece (circa il 17% delle iscrizioni, se non contiamo i relatori e chi si è cancellato!) non si sono presentati e non hanno avvisato (sigh!). Questi assenti non giustificati provenivano 1 dal Sud (Puglia), 1 dal Centro (Umbria) e 4 dal nord (2 Lombardia e 2 Liguria). Erano Assistenti sociali (2) e altri professionisti (4).

Questo è davvero un malcostume duro a morire. La gratuità di un evento formativo non dovrebbe equivalere a scarsa considerazione dell'organizzazione, specialmente in considerazione del fatto che abbiamo a che fare con professionisti. Ma evidentemente non è così... Abbiamo scritto a tutti, alcuni giorni dopo, per sensibilizzare su questo aspetto. Nessuno ha risposto per giustificare la propria assenza.

Alcuni partecipanti regolarmente iscritti non hanno soddisfatto i criteri per ottenere il riconoscimento della presenza. Taluni non hanno inviato le parole chiave, qualcuno si è dovuto disconnettere anzitempo, altri sono rimasti connessi oltremodo, nonostante le richieste personali, non chiudendo il collegamento alla fine dell'incontro, oppure non hanno indicato in chat orario di ingresso e/o uscita.

Sotto il riepilogo della regolarità della presenza (riferita solo ai corsisti).

5	OPERATORI NON IN REGOLA CON IL MONITORAGGIO
30	OPERATORI CERTIFICABILI EFFETTIVI
	<i>di cui:</i>
18	<i>AS Certificabili Effettivi</i>
12	<i>altri operatori Certificabili Effettivi</i>

30 partecipanti hanno compilato il questionario di gradimento tramite Google Forms o cartaceo - inserito dalla segreteria su Google Forms. Di questi, 3 erano anche relatori. Invece, un partecipante non lo ha compilato nonostante i solleciti. Il **tasso di restituzione** dei questionari è della quasi totalità (**90,91%**), è da ritenersi ottimo e possiamo quindi considerare totalmente affidabile la valutazione riassunta di seguito.

La **professione** dei partecipanti è rappresentata nel grafico n. 1.

Per la maggior parte, i presenti erano Assistenti Sociali e Psicologi.

Inserisca la sua qualifica professionale

30 risposte

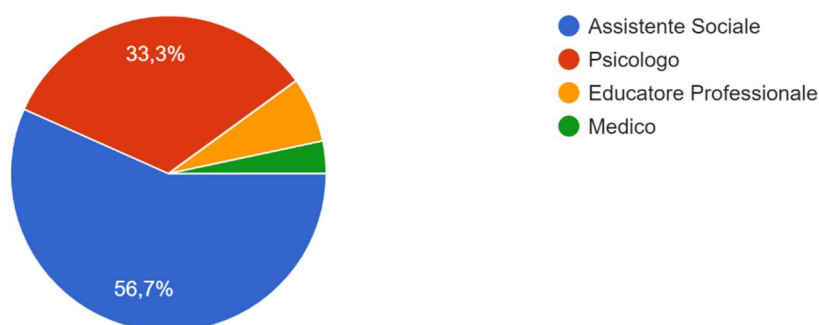


Grafico n.1 – Tipologia Partecipanti

Per quanto riguarda la Regione di provenienza, essa è rappresentata nella Tabella 1. Non sono compresi in questa tabella dati dei relatori e intervenuti per i saluti.

Gli operatori provenivano perlopiù da Lombardia (la Regione prevalente) e Liguria (crediamo anche alla diffusione del nostro lavoro da parte del nostro socio dr Alfredo Casini).

Non sono mancati partecipanti da regioni lontane. E felici che la modalità da remoto abbia consentito anche a operatori molto distanti di poter partecipare.

CALABRIA	1
CAMPANIA	1
EMILIA ROMAGNA	2
LIGURIA	7
LOMBARDIA	16
PIEMONTE	1
SARDEGNA	1
UMBRIA	1

Tabella 1 – Provenienze

Per quanto riguarda la tipologia di servizio in cui lavoravano i presenti, i dati sono riassunti nel grafico n. 2.

Risultano ambiti attinenti alla cura (prevalentemente, ASL e similari), coerenti con le finalità della formazione.

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora

30 risposte

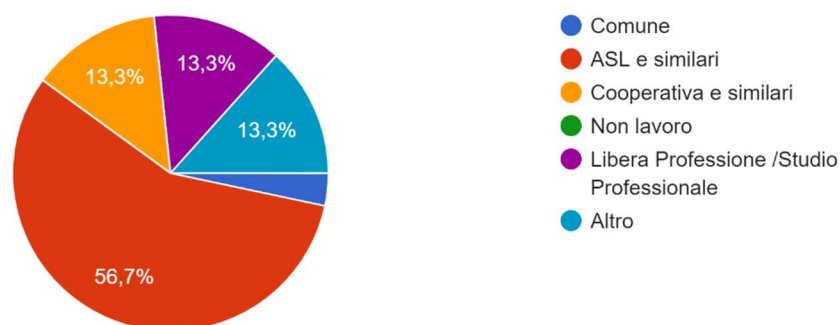


Grafico n.2 – Tipologia Servizi di provenienza dei partecipanti

Per quanto riguarda l'esperienza specifica maturata nel trattamento del DGA, quasi la metà era rappresentata da operatori con oltre 10 anni di pratica clinica.

Interessante notare che 5 partecipanti non avevano esperienza specifica sul tema del gioco d'azzardo: evidentemente, l'argomento del DGA è di interesse per gli operatori, a prescindere dall'aver o meno già maturato esperienza clinica specifica nella presa in carico di questo disturbo invalidante. Tutti gli altri dati sono riassunti nel grafico n.3.

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?

30 risposte

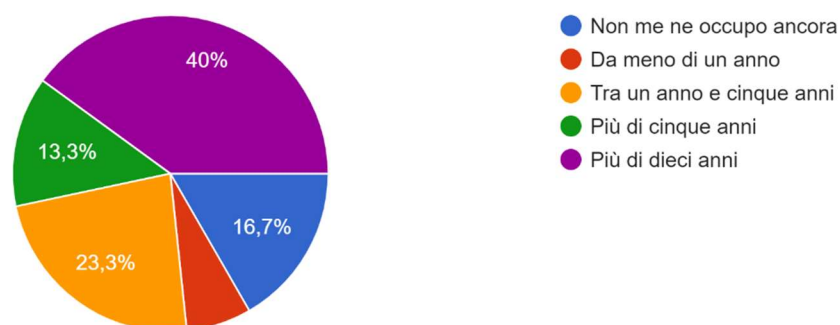


Grafico n. 3 – Esperienza specifica nel DGA

Per quanto riguarda la **soddisfazione dei partecipanti** all'evento, essa è rappresentata nei grafici seguenti.

Nel complesso, rispetto al **webinar in generale**, i **giudizi sono molto positivi** (Minimo=5; Massimo=10; **Media=9.23**). Essi sono descritti nel grafico 4.

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

30 risposte

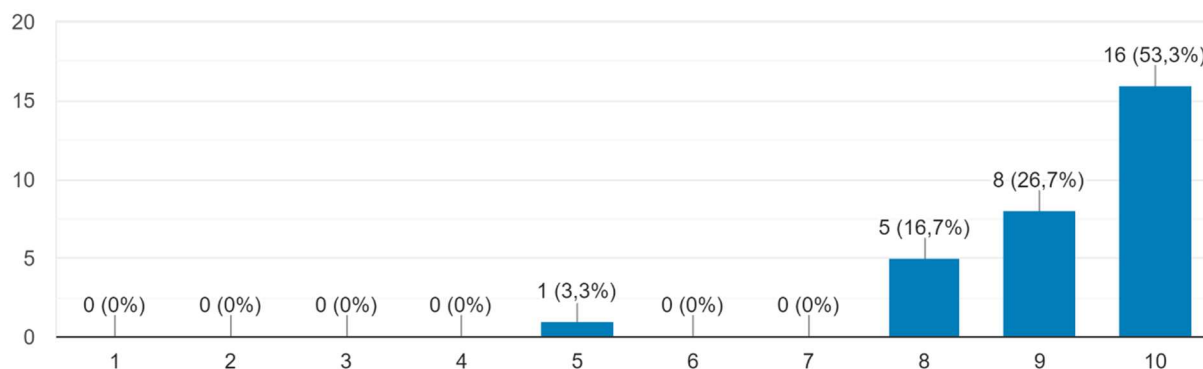


Grafico n. 4 –Giudizio complessivo sull’evento

Per quanto riguarda il **gradimento degli specifici interventi**, tutti sono risultati molto apprezzati: quello della dr.ssa **Capitanucci** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.77**), quello del **De Luca** (Minimo=8; Massimo=10; **Media=9.67**), quello della dr.ssa **Sani** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.43**). Si vedano i grafici seguenti.

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr.ssa Capitanucci)

30 risposte

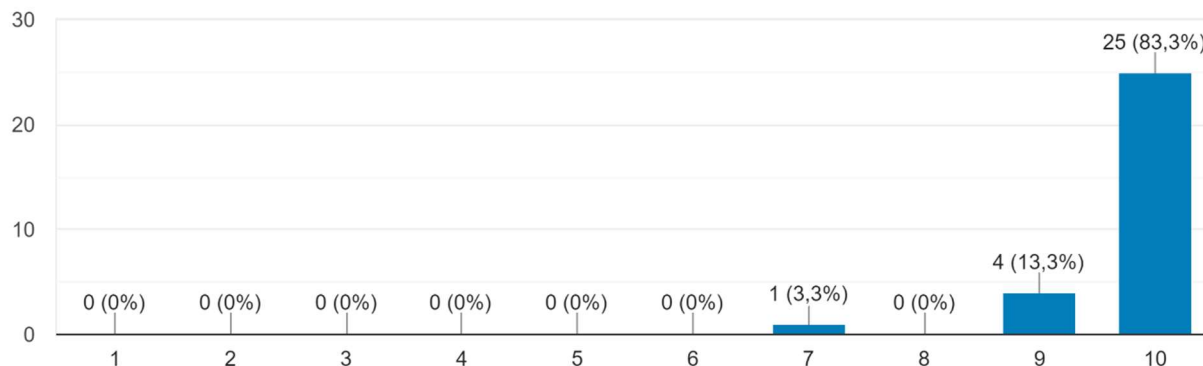


Grafico n. 5 – Gradimento intervento dr.ssa Capitanucci

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr De Luca)

30 risposte

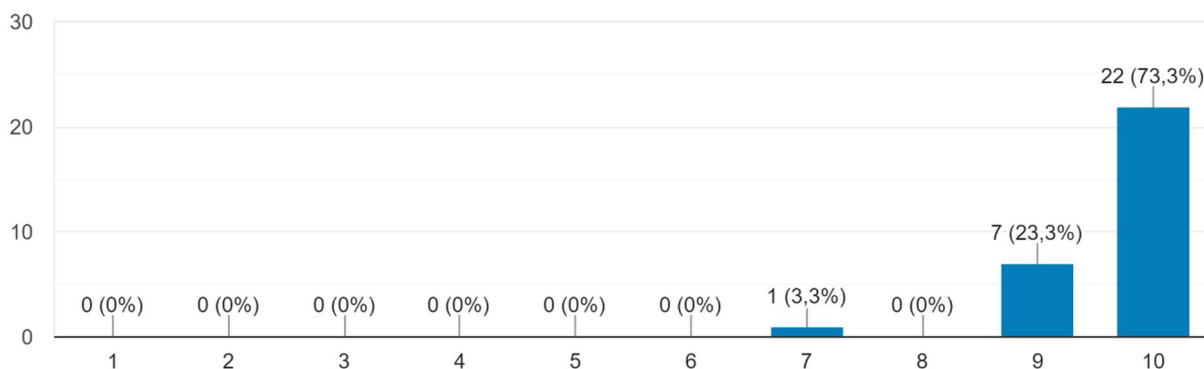


Grafico n. 6 – Gradimento intervento dr De Luca

Valuti competenza del docente sul tema specifico (dr.ssa Sani)

30 risposte

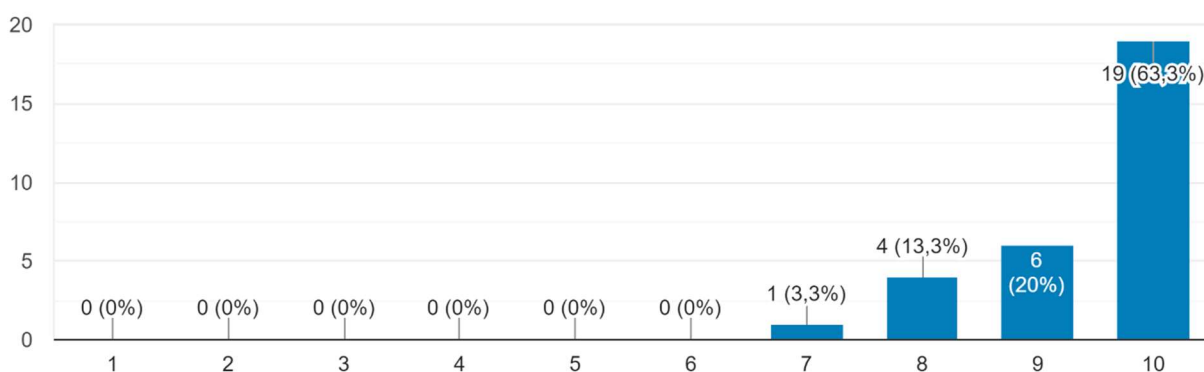


Grafico n. 7 – Gradimento intervento dr.ssa Sani

Infine, anche il **gradimento della fase organizzativa**, descritto nel grafico 8, è stato valutato molto positivamente (Minimo=8; Massimo=10; **Media=9.70**)

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)

30 risposte

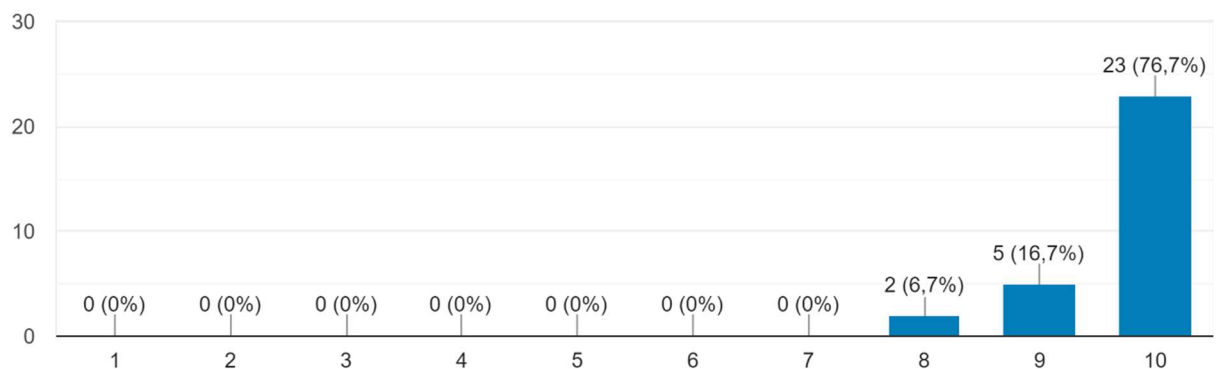


Grafico n. 8 – Valutazione gradimento aspetti organizzativi

Ai partecipanti è stato chiesto di evidenziare un punto di forza, uno di debolezza e un commento libero.

Di seguito tutte le annotazioni ricevute, riportate integralmente.

Evidenzi un punto di forza dell'incontro

- Argomento innovativo
- Stimoli di riflessione
- Competenza dei relatori
- prezioso, interessante.....divertente
- l'argomento dell'ironia come strumento relazionale e terapeutico
- Incontri sempre molto vivaci e stimolanti
- L'ironia e le battute che hanno alleggerito l'argomento
- La competenza di diversi professionisti
- Chiarezza espositiva
- Chiarezza espositiva
- Concretezza degli interventi
- Competenza ed esperienza dei relatori
- Utilizzare approcci più creativi nell'ambito del proprio lavoro
- Flessibilità interventi partecipanti
- La ricca esperienza dei professionisti
- Spunti di riflessione nell'usare lo humor
- Utilizzo di humor e ironia a me molto congeniali
- La professionalità
- Condivisione di pratiche operative
- La colloquialità
- Innovazione e grande coraggio nelle sperimentazioni
- Sono più di uno i punti di forza, l'esperienza del diretto interessato e la fase di riflessione-interazione
- Forza dei contenuti e chiarezza dei contenuti
- Innovativo e competente
- Simpatia
- La competenza degli speaker

- Discussione sulla terapia dal punto di vista del terapeuta
- Condivisione di progetti da sperimentare presso il mio noa
- La chiarezza espositiva
- Secondo me è necessario che le associazioni raggruppino i giocatori e le loro famiglie, le quali vivono il dramma dell'azzardo

***In sintesi**, è ... difficile fare una sintesi di ciò che è stato apprezzato dai partecipanti! I punti di forza del webinar evidenziati dai partecipanti spaziano in un ampio range che ben si concilia con le caratteristiche creative del relatore, estensore del volume "Battute in Terapia" Dr De Luca.*

Evidenzi un punto di debolezza dell'incontro

- La connessione
- Alcune parti sono state un po' noiose
- Nessuno
- Non ne trovo
- Nessuno
- Talvolta la tecnologia non aiuta
- Nessuno
- Problemi di connessione
- Difficoltà tecniche
- Connessione internet
- Nessuno
- Collegamento a volte instabile, ma non dipende da voi
- Non ne ho trovati
- Interventi a volte con focus poco chiaro
- Nessuno
- Nessuno
- Qualche contributo poco significativo
- Le questioni tecniche
- Qualche problema di connessione
- Connessione internet
- Nessuna
- Non ci sono evidenti punti di debolezza se non riscontrabili nei problemi di connessione.
- Poco tempo a porre domande da parte partecipanti e per riportare propria esperienza personale
- Tecnologia!
- Nessuna
- Nessuno
- Nessuno
- Nessuno
- Il collegamento un po' difficoltoso
- Sarebbe necessario fare progetti di sensibilizzazione nelle scuole perché si sa che i ragazzi già dall'età di 11/12 anni possono avvicinarsi al gioco d'azzardo con il rischio di sviluppare comportamenti di gioco d'azzardo problematico e patologico

***In sintesi**, ben 13 partecipanti non hanno rilevato alcuna criticità. Chi ne ha annotate, perlopiù ha segnalato problematiche legate al collegamento online, sul piano tecnico*

(12): è vero, in questa occasione i problemi si sono affacciati, anche se, sempre con l'uso della creatività!, alla fine ... sono stati affrontati e risolti!

La preghiamo di aggiungere un commento personale

In considerazione della ricchezza dei commenti, non li si riepilogherà, ma li si lascia alla lettura integrale.

- Organizzarne altri
 - Forse mi aspettavo di più
 - I webinar proposti sono sempre di alta qualità
 - Nessuno
 - Nspetto altri eventi
 - Argomenti trattati SEMPRE con grande competenza. Mai scontato o "noiosi". Grazie!
 - Mi piacciono questi seminari per interesse personale
 - Molto interessante il punto di vista dell'utilizzo dell'umorismo come strumento
 - Grazie per il Vostro impegno
 - Grata all'impegno dimostrato nell'organizzazione
 - Mi è piaciuto l'approccio alla persona mettendo ironia nel fare
 - Interessante e stimolante
 - Utile a riflettere su aspetti nuovi di interventi nella mia pratica quotidiana
 - Esperienza formativa positiva
 - È stato molto interessante, mi porto a casa molti spunti
 - Incontro con molti spunti di riflessione fondamentali per la pratica, molto formativo
- grazie
- Parlare dell'approccio attraverso l'ironia è veramente originale
 - Siete grandi
 - Ho appreso con interesse tematiche per me ancora non conosciute
 - Intuitiva
 - Ringrazio il dott. De Luca un vero pioniere, un guru, un motivatore degli operatori, un clinico che sa guardare oltre.
 - Iscrivarsi è stato immediato, e c'è stato interesse da parte dell'organizzazione nel seguire i passaggi.
 - Mi congratulo per la preparazione dei docenti sarebbe bello riprendere i contenuti È stato molto utile per riflettere sulla mia esperienza personale e lavorativa
 - Notevole il coinvolgimento di tanti attori che concorrono al risultato finale, ognuno con il suo ruolo
 - Molto interessante e discusso in maniera simpatica
 - Bravi!
 - L'elettronica Google è poco pratica
 - Desiderio di avere un manuale di psicoeducazione aggiornato
 - Nessuno
 - È importante, secondo me, che le associazioni aiutino anche gli ex giocatori d'azzardo a intraprendere un percorso terapeutico con il sostegno delle famiglie attraverso la terapia di gruppo. Interessante è il libro di De Luca con le vignette divertenti e più comprensibili, che possono aiutare coloro che sono in terapia.

Per quanto riguarda la disponibilità generale a pagare per eventi formativi, i partecipanti si sono così espressi.

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?

30 risposte

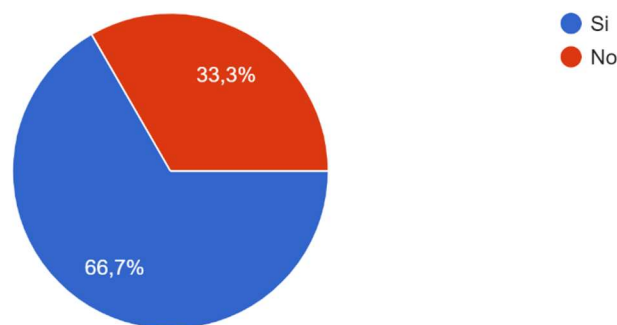


Grafico n. 9 – Disponibilità a pagare per eventi formativi

Chi è disposto a pagare, mette in campo i seguenti budget.

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

30 risposte

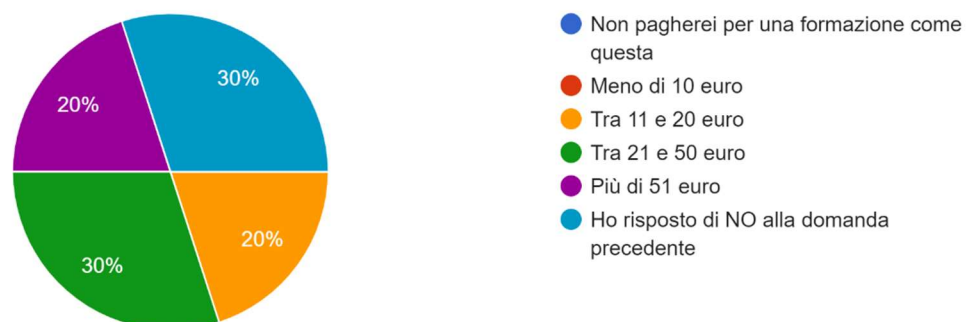


Grafico n. 10 – Budget che investirei in formazioni come questa

Tutti chiedono di essere informati di futuri eventi formativi.

Suggeriamo di consultare il sito di quando in quando, perché **non sempre riusciamo a pubblicizzare la formazione in “modo attivo” tramite invio di mail**, sebbene autorizzati dai corsisti ad essere inclusi in mailing list specifica.

In conclusione, possiamo ritenerci davvero molto, molto soddisfatti dell'evento formativo proposto.

Ringraziamo di cuore i relatori: **Anna-Maria Sani**, che ha dato un taglio pratico e operativo a contenuti per qualcuno poco “afferrabili”, e **Rolando De Luca** (che ha messo a disposizione il volume “Battute in terapia di gruppo” attorno al quale abbiamo costruito questo webinar, scaricabile gratuitamente online da <https://azzardotivinco.it/wp-content/uploads/2024/04/Battute-Febbraio-2024->

[Oscar.pdf](#), e tutti gli altri suoi materiali pubblicati sul sito <https://www.sosazzardo.it/>), e anche chi ha portato i saluti che in realtà ha aggiunto ulteriori contenuti che hanno arricchito l'incontro. **Don Giuseppe Faccin e Oscar Serafin**, che ci hanno parlato di come le battute in terapia sono state illustrate da ragazzi di una scuola professionale, che hanno potuto esprimere competenze ed essere accompagnati ad assumere responsabilità utili nel mondo del lavoro; il dr **Tazio Carlevaro**, che in più occasioni è intervenuto con pennellate di saggezza; **Pietro Fontanini**, ex Sindaco di Campoformido, che ci ha rimesso sotto gli occhi l'importanza della politica che con le sue scelte e azioni può dare luogo a ricchezza – come nel caso del gruppo che fu ospitato in origine proprio in locali concessi dal Comune, o povertà – lo scempio decisionale cui stiamo assistendo sempre più in questi anni; **Mauro Fontanini**, regista, che ha realizzato e consentito l'uso – sebbene impossibilitato a partecipare – del trailer della sua pièce teatrale basata sulle battute in terapia <https://www.youtube.com/watch?v=NQ3ce3wuQf8> ; al dr **Maurizio Fiasco**, Presidente di ALEA che ha portato un ulteriore punto di vista, oltre a quello clinico; e a **Dario Bencic**, Presidente di AGITA, che ci ha riportato alla necessità di mettere sempre al centro della nostra attenzione clinica le famiglie e i giocatori d'azzardo in difficoltà.

Grazie infine anche a **Roberta Smaniotto** per il sempre prezioso supporto organizzativo.

Come si vede, l'unione fa la forza!

Ricordiamo che **tutti hanno generosamente condiviso la loro esperienza gratuitamente**, cosa che ha consentito di offrire senza costi per i partecipanti questo webinar.

Infine, ringraziamo anche tutti i partecipanti e li aspettiamo alla prossima occasione formativa, sempre con lo stesso entusiasmo. Ricordatevi di consultare il sito di AND-APS (<https://azzardotivinco.it/>) per conoscere le prossime iniziative formative! Buona estate!

L'estensore del rapporto
Dr.ssa Daniela Capitanucci
Varese, 12.06.2024



RELAZIONE FINALE WEBINAR
Disturbo da gioco d'azzardo online:
analisi del fenomeno e nuove sfide per il trattamento.

con Luca ROSSI, Marco CHIAPPARINO e Silvia MICELI

Venerdì, 20 Settembre 2024 dalle 9.00 alle 13.00

(seconda edizione)

in modalità telematica, su piattaforma Google Meet

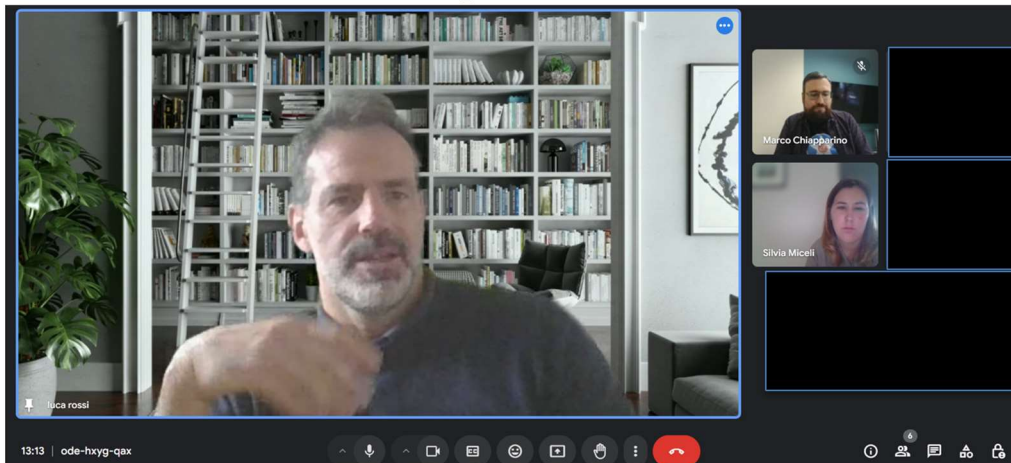
**ACCREDITATO ALL'ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CROAS
LOMBARDIA**

ID- 55402 (crediti formativi assegnati: 3; crediti deontol./ordinam.profess.: 1)



IL CORSO - GRATUITO - ERA RISERVATO PRIORITARIAMENTE ALLE PERSONE CHE ERANO IN LISTA DI ATTESA ALLA PRECEDENTE EDIZIONE DEL 16 FEBBRAIO 2024 (ID-54057) E CHE SONO STATE ESCLUSE PER SOPRANNUMERO.

L'evento formativo si è svolto come previsto.



I docenti del corso webinar

I Docenti erano:

Dott. Luca Rossi - Psicologo, Psicoterapeuta, Sessuologo Clinico. Specialista ambulatoriale SC Psicologia AF Dipendenze Ser.D ASL TO3 da quasi vent'anni. Membro Gruppo Clinico Regionale GaP Piemonte (Gioco D'azzardo Patologico). Referente Regionale Piemonte Bullismo e Cyberbullismo ASL TO3.



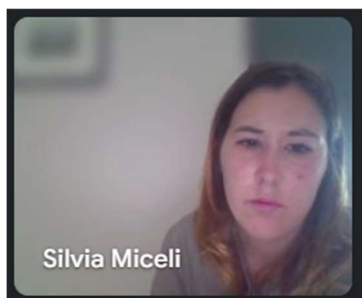
Già Professore a contratto Scuola di Medicina di Torino, Professore a contratto Dipartimento Filosofia e Scienze dell'educazione.

Docente Scuola di specialità in Psicoterapia Cognitiva CTC e scuola STPC con sedi a Torino. Docente master Federserd per operatori inseriti nei Servizi Nazionali per il trattamento delle dipendenze. Coordinatore Referente AIPD (Area di interesse psicoterapia delle dipendenze) della SITCC (Società Italiana di Terapia Comportamentale e Cognitiva). C.T.U. Tribunale di Torino.



Dott. Marco Chiapparino - Psicologo e Psicoterapeuta in formazione presso il Centro di Terapia Cognitiva di Torino, con approccio cognitivo costruttivista-relazionale. Membro AIPD (Area di interesse Psicoterapia delle Dipendenze) all'interno della Società Italiana di Terapia Comportamentale e Cognitiva (SITCC). Ha svolto il quadriennio di tirocinio professionalizzante in psicoterapia presso i

Ser.D di Giaveno, Avigliana e Sanremo. Attualmente è psicologo presso il Ser.D di Imperia (IM) in convenzione con il privato sociale, e nell'ultimo anno è stato formatore per il Dipartimento di Prevenzione e Promozione della Salute nelle scuole in provincia di Imperia (IM), sulle tematiche previste dal Piano Regionale della prevenzione in Liguria, a cui si aggiunge la consapevolezza dell'uso corretto degli strumenti digitali in età evolutiva.



Dott.ssa Silvia Miceli - Psicologa e Psicoterapeuta in formazione presso la Scuola di Terapia Cognitiva CTC di Torino, ad orientamento cognitivo con approccio costruttivista-relazionale. Membro AIPD (Area di Interesse psicoterapia delle dipendenze) della SITCC (Società Italiana Terapia Cognitivo Comportamentale). Lavora dal 2021 come specializzanda presso l'ambulatorio per le dipendenze comportamentali dell'Asl To3 del Piemonte ed

ha partecipato alla pubblicazione di svariati articoli a carattere scientifico inerenti alle dipendenze.

Destinatari della formazione erano:

- *prioritariamente Operatori che erano in lista di attesa alla precedente edizione del 16 febbraio 2024 (id-54057).*
- *Operatori psico-socio sanitari preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, Ser.D., S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo), che quindi sono già in possesso di una formazione di base pregressa, sia teorica sia pratica. In particolare, il seminario è indicato per operatori dei succitati servizi, a diretto contatto con l'utenza affetta da dipendenza da gioco d'azzardo online.*
- *Operatori che hanno già frequentato i webinar “Gioco d'azzardo online. Aspetti clinici generali e operativi” (18 aprile 2023) ID – 49669 e “Il trattamento del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA) online. Esperienze dai Servizi” (13 ottobre 2023) ID – 52229.*
- *Altri Operatori di settori attinenti (ammissione da valutare all'atto dell'iscrizione).*

Razionale Scientifico:

Per la prima volta nel 2013 all'interno del DSM 5 viene introdotta la categoria “disturbo da *addiction* non correlato all'uso di sostanze” in cui viene inserito il disturbo da gioco d'azzardo (DGA).

Si tratta di un momento di svolta importante permesso dal lavoro congiunto di clinici e ricercatori che ha reso possibile la concettualizzazione del DGA, l'individuazione di linee guida diagnostiche e di protocolli di trattamento specifici.

Ad oggi, dieci anni più tardi, il fenomeno si è ulteriormente modificato.

Allo stato attuale, complice anche la pandemia da Covid-19, il gioco d'azzardo si è spostato dalla modalità presenziale a quella online che è predominante sia a livello di mercato che per quanto riguarda le nuove diagnosi e i pazienti che accedono ai Servizi pubblici e privati. Diventa quindi fondamentale tenere conto della trasformazione del fenomeno al fine di comprendere cosa spinge il paziente a scegliere il gioco online e proporre un percorso di trattamento adeguato alle sue esigenze.

Il corso è particolarmente indicato per *operatori psico-socio-sanitari dei servizi di cura nell'ambito del DGA*, e prende avvio anche a seguito dei feedback dei partecipanti ai precedenti webinar “Gioco d'azzardo online. Aspetti clinici generali e operativi” e “Il trattamento del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA) online. Esperienze dai Servizi” svolti ad aprile e ottobre 2023, che hanno manifestato interesse per un approfondimento squisitamente clinico centrato sulla casistica di questa tipologia di pazienti che stanno diventando rilevanti nei servizi di cura.

Verrà utilizzato il modello cognitivo, come chiave di lettura utile alla presa in carico.

Per fruire al meglio del corso si presuppone che gli iscritti abbiano già maturato una esperienza clinica specifica autocertificata con pazienti dipendenti da gioco d'azzardo, e in particolare, giocatori online.

Può essere propedeutico ed è pertanto consigliato, in particolare laddove l'esperienza specifica sia limitata, visionare i materiali e i video del precedente corso svolto il 18 aprile scorso (dal sito di AND-APS a questa pagina <https://azzardotivinco.it/webinair-gioco-dazzardo-online/>) e di quello svolto il 13 ottobre (dal sito di AND-APS a questa

pagina <https://azzardotivinco.it/webinair-trattamento-dga-online-esperienze-dei-servizi/>), in modo totalmente gratuito e accessibile a tutti.

Obiettivi formativi:

L'obiettivo del Webinar era quello di descrivere l'evoluzione del gioco d'azzardo nella sua modalità online, presentare alcuni strumenti e piattaforme di gioco fotografando il fenomeno al momento presente ed ipotizzando le sue evoluzioni future ed infine proporre una strategia di trattamento in chiave cognitiva.

Programma:

9.00: *Apertura dei lavori* – è stato un momento per introdurre il corso e ricordare le regole da seguire per il riconoscimento della partecipazione. Le indicazioni erano state mandate anticipatamente via mail e ciò ha snellito la fase organizzativa. A Luca Rossi è stato dato il compito di inquadrare la mattinata e a ciascun docente quello di presentarsi e spiegare i contenuti assegnati.

- 9.15 - **Silvia Miceli:** *Gioco d'azzardo online: evoluzione del fenomeno*

(Link del video della relazione: <https://youtu.be/RVtttBBoz50>)

Nel DSM 5 viene concettualizzato per la prima volta il disturbo da gioco d'azzardo (DGA) collocato all'interno delle dipendenze, nella categoria del “disturbo non correlato all'uso di sostanze”; nell'edizione precedente del DSM esso veniva classificato come un “disturbo del controllo degli impulsi”. Parallelamente vi è interesse crescente da parte di clinici e ricercatori sul tema, per meglio concettualizzare, comprendere ed individuare percorsi di trattamento efficaci. Per tale ragione è necessario considerare il DGA nella sua complessità, tenendo conto delle sue sfaccettature, ponendo attenzione al recente sviluppo della modalità di gioco online che ad oggi è predominante a livello di mercato. In Italia nel 2021 il gioco online rappresentava il 61% delle giocate con una crescita del valore economico che ha raggiunto i 67,17 miliardi di euro.

All'interno della comunità scientifica internazionale negli ultimi anni sono stati svolti numerosi studi aventi come obiettivo quello di fornire una risposta ad alcuni interrogativi emersi con la diffusione del gioco online:

Per quale ragione si è assistito al passaggio da una modalità di gioco presenziale a una modalità di gioco online?

Quali fattori portano il paziente a prediligere il gioco online?

Chi è il giocatore online e che caratteristiche ha?

L'intervento proposto ha l'obiettivo di presentare il fenomeno del gioco online rispondendo ai precedenti interrogativi avvalendosi di studi internazionali ed italiani di recente pubblicazione.

- 10.00 - **Marco Chiapparino:** *Disturbo da gioco d'azzardo nel digitale: differenze e similitudini tra le piattaforme online*

(Link del video della relazione: <https://youtu.be/YrXlc09Zf2g>)

La crescente attenzione posta dai manuali diagnostici sulle dipendenze non correlate a sostanze – o comportamentali – mette in luce, insieme alla rilevanza clinica del fenomeno, una concomitante difficoltà nel definire quali siano i comportamenti

disfunzionali che hanno sufficienti evidenze scientifiche tali da meritare una propria categoria nosografica. Nel caso del “disturbo da gioco d'azzardo” (DGA) le principali criticità sono due: la categoria diagnostica del DSM-5-TR non contiene criteri o specificatori che descrivono l'espressione del disturbo nella rete; all'interno del manuale il “disturbo da gioco su Internet”, inserito nelle “condizioni che necessitano di ulteriori studi”, non riguarda la manifestazione del DGA online, ma il gaming. È utile a livello clinico il saper riconoscere le differenze tra le piattaforme digitali. In particolare, riguardo ai casino online, ci focalizzeremo sulla relazione tra quest'ultimi e i social casino games, oltre a evidenziare come le loot boxes (“scatole premio”) nei videogames condividono alcune meccaniche del gioco d'azzardo. Dall'analisi della letteratura emerge che l'utilizzo ricorrente dei social casino games, grazie alla facilità di accesso e l'esposizione precoce in giovane età, può essere un fattore di rischio che predice il livello di coinvolgimento nelle future attività di gambling online in cui si spende denaro reale. In aggiunta, indaghiamo l'importanza delle caratteristiche di personalità (es. impulsività, sensibilità alla ricompensa, desensibilizzazione alla perdita) rilevanti nella transizione dall'uso dei social casino games a un disturbo da gioco d'azzardo. Oltre a essere dei potenziali predittori verso il coinvolgimento futuro nel gioco problematico, le loot boxes possono attrarre chi ha già un problema col gioco d'azzardo e aggravare la sintomatologia, influenzando le convinzioni sul gioco e il quantitativo di denaro impegnato nelle “scatole premio”. Considerando che la pandemia di COVID-19 ha incentivato la tendenza verso una maggiore presenza online degli utenti, e con gli sviluppi futuri delle realtà immersive - come il metaverso, le problematiche riguardanti il gioco d'azzardo online saranno sempre più frequentemente oggetto di attenzione clinica per lo psicologo e per gli Operatori delle dipendenze.

- 11.00 – **Pausa**

- 11.15 – **Luca Rossi:** *DGA online e trattamento: un nuovo approccio per una nuova sfida.*

(Link alla discussione prima della pausa: <https://youtu.be/Fjcy22w-XqI>)

(Link al video della relazione: <https://youtu.be/2m4kHgYtOpk>)

Il recente sviluppo del gioco d'azzardo online pone ai clinici che operano in questo settore nuovi interrogativi e la necessità di analizzare il fenomeno con un approccio differente dalle linee guida sviluppatesi negli ultimi anni sul trattamento del giocatore d'azzardo. Sempre più il gioco viene utilizzato come rapido antidoto alla noia o come forma auto curativa rispetto a crescenti preoccupazioni, difficoltà relazionali e tono dell'umore deflesso.

A fianco delle buone pratiche introdotte negli ultimi anni inerenti al trattamento del giocatore d'azzardo, emerge la necessità di proporre ulteriori strumenti e di lavorare su nuove strategie. Controllo economico con valute virtuali, blocco dei dispositivi con app dedicate, conoscenza più approfondita della nuova offerta online sono solo alcuni degli aspetti necessari allo specialista per affrontare questa nuova sfida. Il percorso terapeutico si sviluppa in un susseguirsi di tematiche progressivamente affrontate nei colloqui che vanno dal controllo dello stimolo alla ridefinizione di false credenze ricollegate ai meccanismi del gioco. Si lavora sull'identità del paziente e sull'ampliamento delle competenze sociali. Particolare attenzione viene inoltre dedicata alla prevenzione delle ricadute, analizzando assieme al soggetto in trattamento possibili situazioni e circostanze relazionali sfavorevoli che possano favorire future recidive.

- 13.00- *Conclusione della mattinata formativa (nel corso della mattinata sarà dato spazio a domande e dibattito con i partecipanti).*

La Metodologia didattica utilizzata è stata quella prevista:

Lezione frontale, con slide; presentazione teorica e di situazioni emblematiche; presentazione di esperienze sperimentali condotte dai docenti; discussione e riflessioni critiche.

Tutti i video delle relazioni presentate sono stati caricati alla pagina del corso, <https://azzardotivinco.it/webinair-dga-online-analisi-e-trattamento-2/>, in modo da essere gratuitamente a disposizione dei corsisti o di chiunque fosse interessato al tema trattato, anche in un secondo momento.

Materiali forniti dai docenti:

Materiali messi a disposizione dai docenti sono stati messi in rete sul sito di AND-APS (www.azzardotivinco.it) alla pagina sopra linkata e sul canale YouTube dell'associazione (<https://www.youtube.com/@azzardotivinco>) nella playlist specifica: Webinar 20.09.2024 – Gioco d'azzardo online (Seconda Edizione)

Il corso era gratuito e per ottenere il rilascio dell'attestato di frequenza i partecipanti dovevano richiederlo, dopo avere segnato adeguatamente ingresso e uscita in chat, risposto alle eventuali chiamate individuali di verifica, inviato via mail entro 3 minuti le tre parole chiave dichiarate dai docenti “a sorpresa” durante la formazione, e compilato il questionario di gradimento.

Relazione valutativa

Il webinar ha coinvolto complessivamente 39 operatori.

Comprendendo i 3 relatori (Rossi, Chiapparino e Miceli) e la coordinatrice organizzativa dell'evento (Capitanucci) si erano iscritti in 102 (si veda la Tabella 1).

Di questi: 28 si sono cancellati prima dell'evento (grazie!), 24 invece non si sono presentati e non hanno avvisato (sigh!), 7 operatori sebbene collegati non risultavano certificabili per mancanza nell'adempimento dei monitoraggi richiesti, 4 operatori erano assenti a causa dell'alluvione in Romagna il giorno / notte precedente (19.9.24) e in 39, compresi i docenti, erano collegati (36 hanno compilato il questionario di gradimento tramite Google Forms e cartaceo, compresa Capitanucci, quindi la totalità dei partecipanti, docenti a parte). Il **tasso di restituzione** dei questionari sui 39 partecipanti, tolti i docenti, (**100%**) è ottimo e possiamo ritenere molto affidabile la valutazione riassunta di seguito.

23	assistenti sociali effettivamente in regola con le verifiche
12	altri professionisti effettivamente in regola con le verifiche
3	docenti
1	supporto al corso
24	assenti ingiustificati
7	operatori non certificabili per mancanze varie (timbrature mancanti, parole chiave, ...)
4	operatori assenti per alluvione Romagna
28	rinunce comunicate
102	TOTALE Operatori coinvolti

Tabella n. 1

La **professione** dei partecipanti è rappresentata nel grafico n. 1.

Per la maggior parte, i presenti erano Assistenti Sociali e Psicologi.

Inserisca la sua qualifica professionale

36 risposte

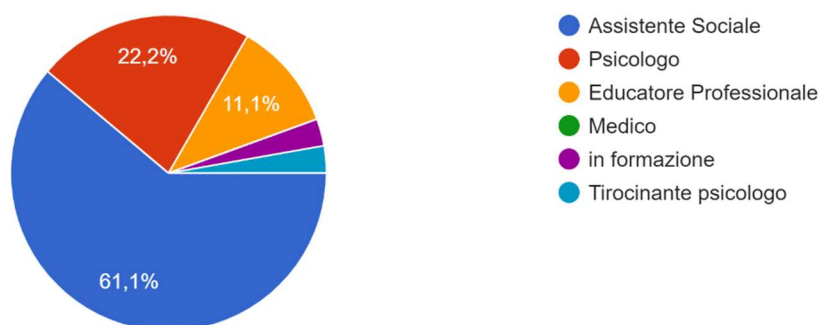


Grafico n.1 – Tipologia Partecipanti

Per quanto riguarda la Regione di provenienza, essa è rappresentata nel grafico n. 2. Gli operatori provenivano perlopiù da Lombardia (la Regione prevalente) e a seguire, dal Piemonte. Quindi, Emilia Romagna, Friuli Venezia-Giulia, Veneto, Lazio, Molise, Umbria e Campania. Interessanti le presenze da regioni lontane. E felici che la modalità da remoto abbia consentito anche a operatori molto distanti di poter partecipare.

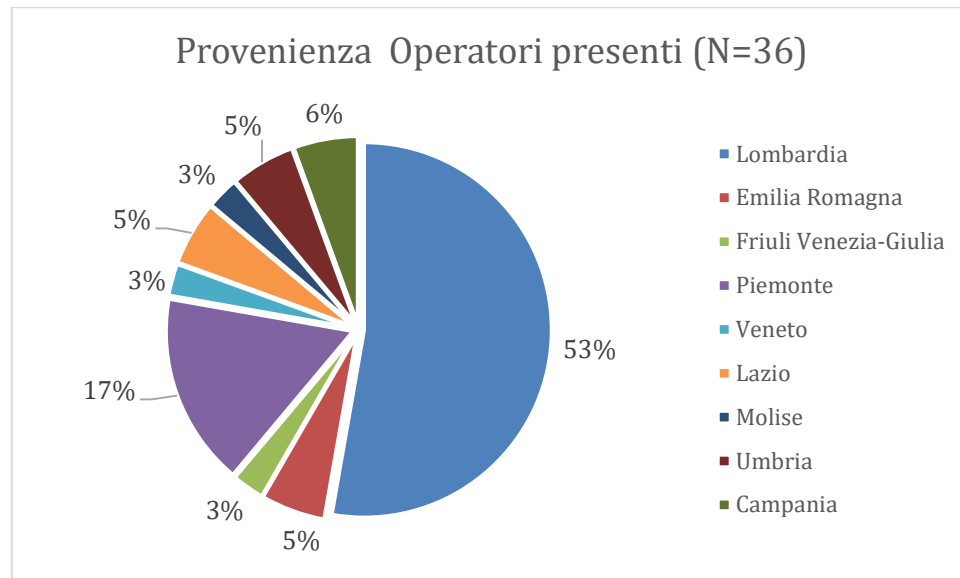


Grafico n. 2 – Provenienze Operatori presenti

Per quanto riguarda la tipologia di servizio in cui lavoravano i presenti, i dati sono riassunti nel grafico n. 3. Risultano ambiti attinenti alla cura (prevalentemente, ASL e simili), coerenti con le finalità della formazione.

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora
36 risposte

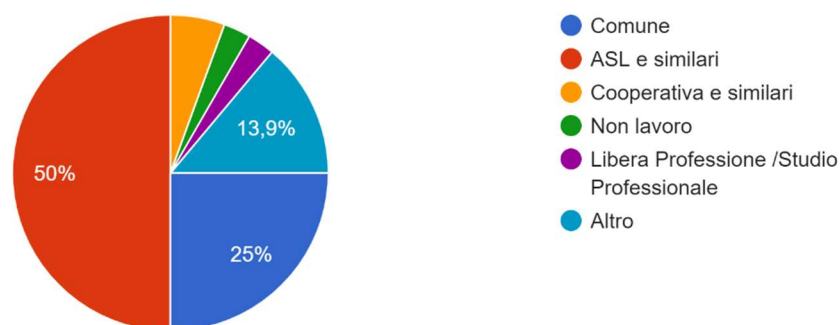


Grafico n.3 – Tipologia Servizi di provenienza dei partecipanti

Per quanto riguarda l'esperienza specifica maturata nel trattamento del DGA, quasi la metà era rappresentato da operatori con pochi anni di esperienza: ben uno su tre non

aveva alcuna esperienza di DGA; pochi in questa edizione gli operatori esperti. Tutti i dati sono riassunti nel grafico n.4.

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?

36 risposte

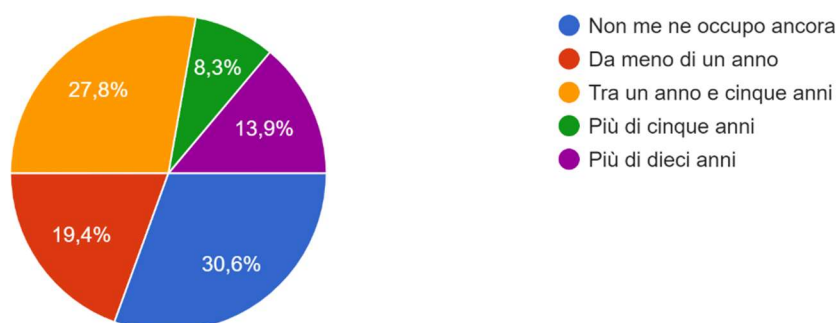


Grafico n. 4 – Esperienza specifica nel DGA

Da chi hanno saputo dell'evento formativo?

La maggior parte ha saputo tramite l'ambiente lavorativo (colleghi, responsabili, tutor).

Poi AND è la seconda fonte e il sito del CROAS/CNOAS la terza fonte.

Si veda la Tabella n. 2 per le altre fonti.

11	COLLEGA/CAPO
10	AND
5	CROAS/CNOAS
4	INTERNET
2	NEWSLETTER
1	LIBRO CAPITANUCCI
1	MAIL
2	NON RISPONDE

Tabella n. 2 - Come ha saputo di questo corso? Da quale fonte?

Per quanto riguarda la **soddisfazione dei partecipanti** all'evento, essa è rappresentata nei grafici seguenti.

Nel complesso, rispetto al **webinar in generale**, i giudizi sono molto positivi (Minimo=6; Massimo=10; **Media=8.86**).

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

36 risposte

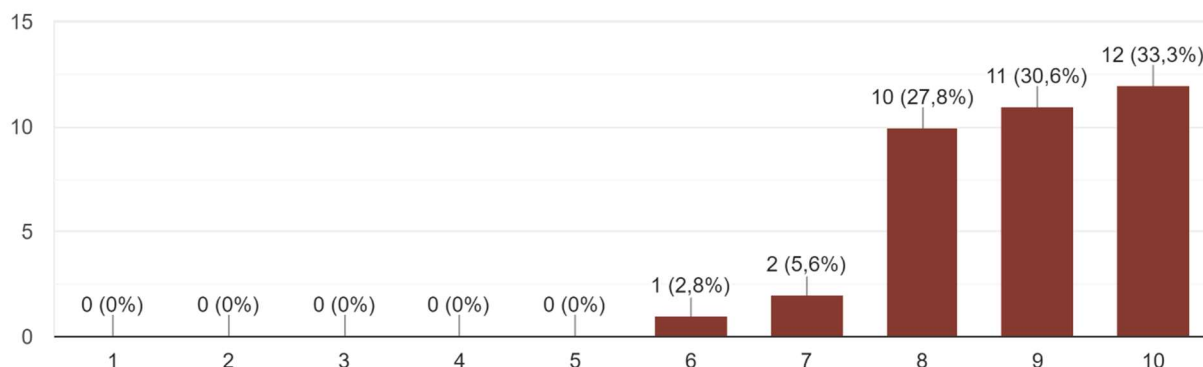


Grafico n. 5 –Giudizio complessivo sull’evento

Per quanto riguarda il **gradimento degli specifici interventi**, tutti sono risultati molto apprezzati: quello della dr.ssa **Miceli** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.28**), quello del dr **Chiapparino** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.39**) e quello del dr **Rossi** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.58**). Si vedano i grafici seguenti.

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr.ssa Miceli)

36 risposte

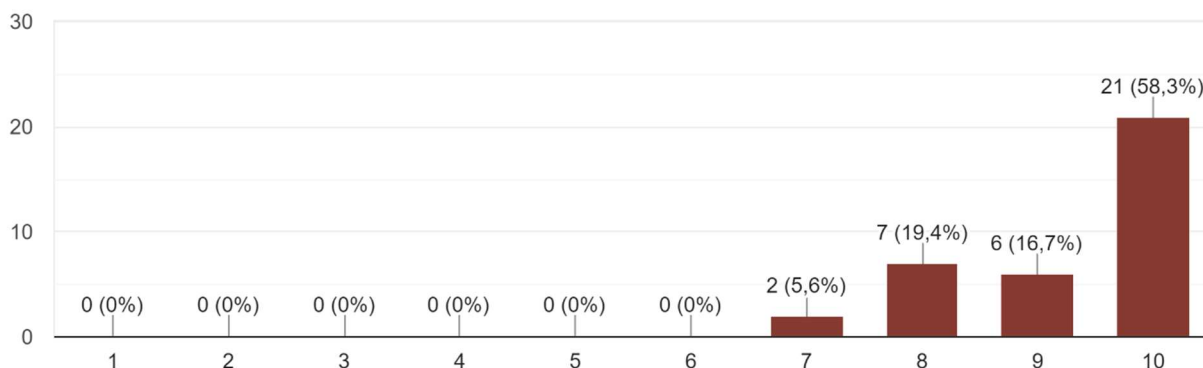


Grafico n. 6 – Gradimento intervento dr.ssa Miceli

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr Chiapparino)

36 risposte

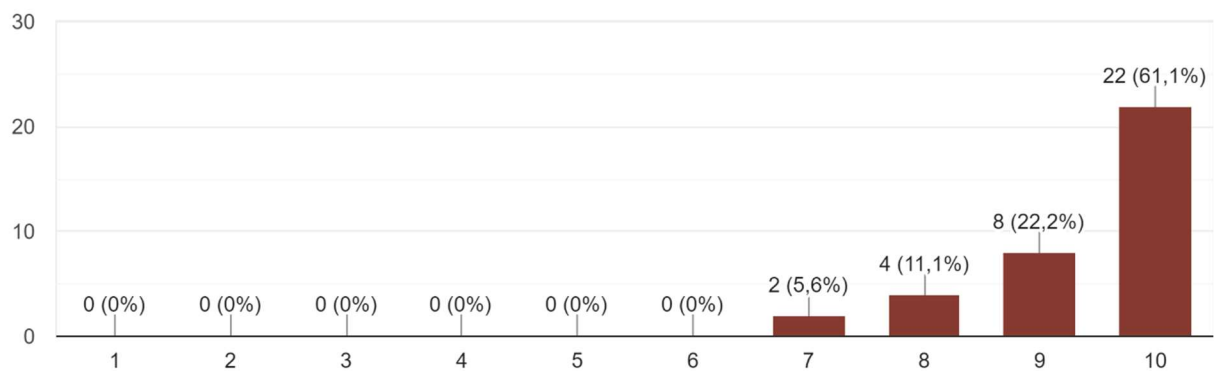


Grafico n. 7 – Gradimento intervento dr Chiapparino

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr Rossi)

36 risposte

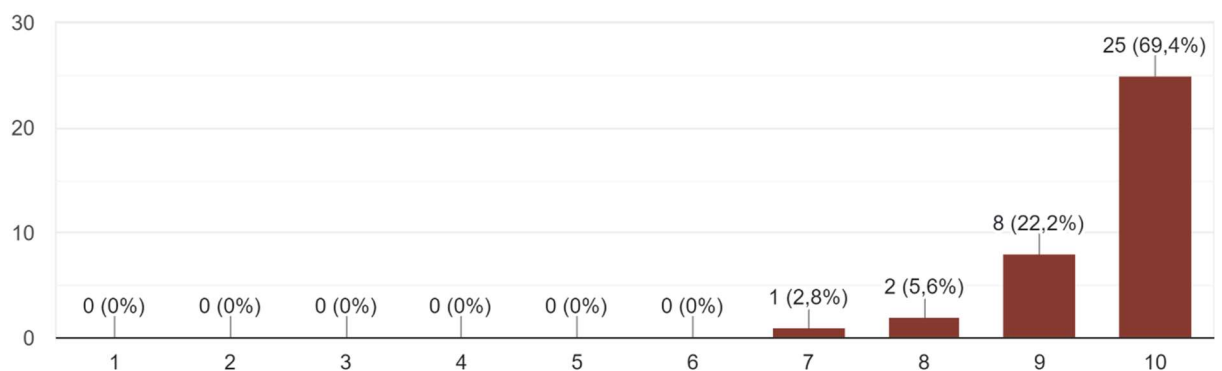


Grafico n. 8 – Gradimento intervento dr Rossi

Infine, anche il **gradimento della fase organizzativa** è stato valutato positivamente (Minimo=4; Massimo=10; **Media=9.06**)

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)

36 risposte

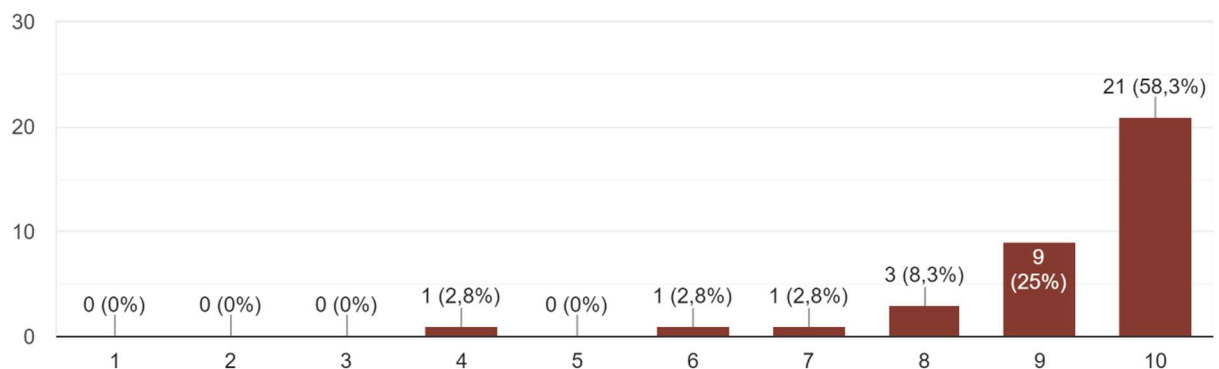


Grafico n. 9 – Valutazione gradimento aspetti organizzativi

Ai partecipanti è stato chiesto di evidenziare un punto di forza, uno di debolezza e un commento libero.

Di seguito tutte le annotazioni ricevute, riportate integralmente.

Evidenzi un punto di forza dell'incontro

- Competenza
- Aggiornamenti rispetto a nuove prospettive
- Informazioni dettagliate
- Chiarezza e esposizione
- Varietà dei punti di vista
- Chiarezza nei contenuti
- Molti spunti di approfondimento per andare a vedere ricerche o siti sul tema, e molto utile l'approccio molto concreto al mondo del gioco on line
- La preparazione dei relatori ed i materiali utilizzati, molto chiari ed esaustivi
- Coinvolgente
- Le tematiche trattate
- Qualità degli interventi e dei contenuti
- Completezza discorsiva del gioco d'azzardo (numeri dei casi, distinzioni dei fenomeni gioco)
- divulgativo
- No
- Concretezza delle relazioni
- L'esposizione da parte dei relatori è stata appassionata e competente; ciò ha tenuto viva la mia attenzione; le slide ed i video hanno contribuito a rendere interessanti gli argomenti.
- Capacità oratoria, argomenti interessanti
- Preparazione e competenza dei relatori
- Aggiornamento puntuale su aspetti in continuo cambiamento
- Chiarezza espositiva e ricchezza di dati
- Interessanti fonti di conoscenza della problematica
- Ben organizzato- relatori molto preparati- slide chiare
- Video

- Chiarezza
- Approfondimento gioco online
- La varietà dei temi trattati e la praticità dei contenuti
- Aver dato una ampia panoramica del tema
- Molto aggiornato
- Chiarezza
- Si è affrontato il tema sotto più punti di vista
- Concretezza e un linguaggio immediato
- La bravura dei relatori
- Trattazione approfondita
- Aggiornamenti utili
- Competenza
- Competenza dei relatori

***In sintesi**, ciò che i partecipanti parrebbero avere **maggiormente apprezzato** sono la chiarezza e competenza dei relatori e dei materiali, l'elevata specializzazione dell'incontro, l'esautività, innovatività e attualità dei contenuti, la comprensibilità del linguaggio usato.*

Evidenzi un punto di debolezza dell'incontro

- Brevità
- Nessuno
- Nessuna
- -
- Poco interattivo
- Non ho rilevato particolari punti di debolezza
- Nessuno
- La modalità online
- Non ne ho riscontrati
- Nessuno
- Sarebbe interessante approfondire in termini pratici gli interventi clinici
- Non ci sono stati
- Non ho acquisito competenze spendibili nel mio lavoro quotidiano
- No
- Nessuna
- Avrei arricchito l'esposizione con casi pratici ampliando l'aspetto relativo al trattamento, ma mi rendo conto che ci sarebbe voluto più tempo.
- Nessuno
- Poco trattata la componente clinica (per i motivi espressi nel corso)
- Condensazione di tanta complessità in poche ore
- Mancava la visione dell'assistente sociale
- Pochi spunti operativi
- Il secondo relatore ha fatto un'esposizione troppo tecnica, non sempre comprensibile per chi, come me, non mastica tutti i giorni la tematica
- On line
- Poco tempo per l'argomento
- Nessuno
- La modalità online

- Non potersi soffermare su vari aspetti meritevoli di approfondimento in vista del lavoro che svolgiamo nei SerDP (argomento meritevole di ulteriori approfondimenti/aggiornamenti)
- Poco tempo per rispondere alle domande
- Nessuno in particolare
- Come fruitori avremmo potuto e dovuto interagire di più: sarebbe interessante sfruttare degli strumenti per rendere la formazione più interattiva (ex. mentimeter)
- Nessuno
- On line
- Poco spazio alla clinica
- Non saprei
- Nulla
- N n

In sintesi, ben 17 partecipanti non hanno rilevato alcuna criticità. Chi ne ha annotate, perlopiù ha segnalato il tempo limitato vista la complessità del tema trattato; qualcuno ha segnalato la modalità online poco interattiva. Sottolineata da più partecipanti, anche se ne erano state spiegate le ragioni, la mancanza dell'approfondimento dell'area clinica e relativa al trattamento, anche con spunti specifici per la professione (AS), per rendere più "operativi" i contenuti teorici esposti. Alcune criticità hanno suggerito elementi migliorativi, ad esempio, potenziare l'interattività con strumenti ad hoc (mentimeter).

La preghiamo di aggiungere un commento personale

In considerazione della ricchezza dei commenti, non li si riepilogherà, ma li si lascia alla lettura integrale.

- Sarebbe bello approfondire l'area del trattamento
- Estremamente interessante!
- Il corso è stato molto interessante, è stata un'esperienza formativa arricchente dalla quale possono essere tratti vari spunti di studio, analisi e approfondimento
- Interessante, coinvolgente ed innovativo
- Trovo questa formazione molto interessante spero ci sia modo di seguire altre formazioni con voi
- Il corso è stato molto interessante. Mi piacerebbe approfondire la tematica del debito e su strumenti educativi alla gestione del denaro
- Grazie molto utile anche per la vita personale, avendo un figlio adolescente, mi piacerebbe avere il materiale mostrato se possibile
- La fase d'iscrizione è stata molto semplice, le istruzioni fornite molto chiare e soprattutto ho apprezzato l'organizzazione di una seconda edizione, non essendo riuscita a partecipare alla prima a causa dell'alto numero di iscritti. Inoltre il passaggio alla seconda edizione è avvenuto in automatico senza azioni aggiuntive.
- Molto interessante, concreto e coinvolgente
- Sono soddisfatta degli argomenti trattati
- Come accennato sopra mi piacerebbe comprendere meglio come educatrice come sostenere il giocatore patologico, con quali interventi e con quali modalità a supporto di tutta l'equipe
- Nella email per l'iscrizione era tutto chiaro, ben puntualizzato e soprattutto ben specificato cosa era necessario per avere crediti formativi gli assistenti sociali
- Incrocio il tema occupandomi di popolazione adulta, ma non lavoro in un servizio specifico per le dipendenze

- Corso abbastanza scorrevole
- Soddisfatto della formazione
- Nulla da aggiungere rispetto a ciò che ho evidenziato sopra
- Si può aggiungere la lode? Grazie alla disponibilità dei relatori e alla regia di Daniela
- Sarebbe estremamente interessante poter partecipare ad un incontro che tratti lo stesso tema ma che focalizzi l'attenzione sulla componente clinica e sul trattamento connessi al gioco d'azzardo online
- Apprezzato molto l'organizzazione dell'evento on line e la competenza dei relatori
- Nell'analisi ho avvertito la mancanza del risvolto sociale in queste forme di disturbo
- Interessanti spunti formativi circa l'evoluzione del fenomeno del gioco online
- Mi piacerebbe approfondire l'argomento in merito alle attività previste dall'assistente sociale
- Molto dettagliato
- Corso svolto con competenza
- Nessuno
- È stato facile e immediato
- La formazione è stata molto interessante, chiara l'esposizione, apre tanti files che meriterebbero di essere approfonditi (soprattutto riguardo al tema dei videogames e gioco online) per aumentare la nostra autorevolezza e la qualità dei servizi
- Molto interessante, relazioni molto chiare e utili
- Molto interessante
- Ci tengo a ringraziare gli organizzatori e i docenti. Ho trovato la formazione di indubbia qualità (molto più di corsi che si fanno ben pagare). Ho particolarmente apprezzato l'intervento del dott. Chiapparino: molto originale
- Corso sempre molto interessante ed arricchente, questa volta particolarmente tecnico sugli strumenti del gioco
- Rinvitata per troppe iscrizioni alla prima edizione
- Mattinata molto densa che meriterebbe un approfondimento magari in sede fisica
- Ho trovato molto utile la formazione, soprattutto la parte legata alle differenze
- Molto ben organizzato, chiaro e formativo
- Sarebbe interessante proseguire con formazioni su questi argomenti

Per quanto riguarda la disponibilità generale a pagare per eventi formativi, i partecipanti si sono così espressi.

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?

36 risposte

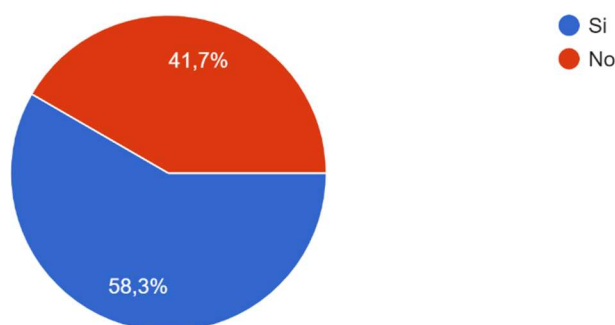


Grafico n. 10 – Disponibilità a pagare per eventi formativi

Chi è disposto a pagare, mette in campo i seguenti budget.

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

36 risposte

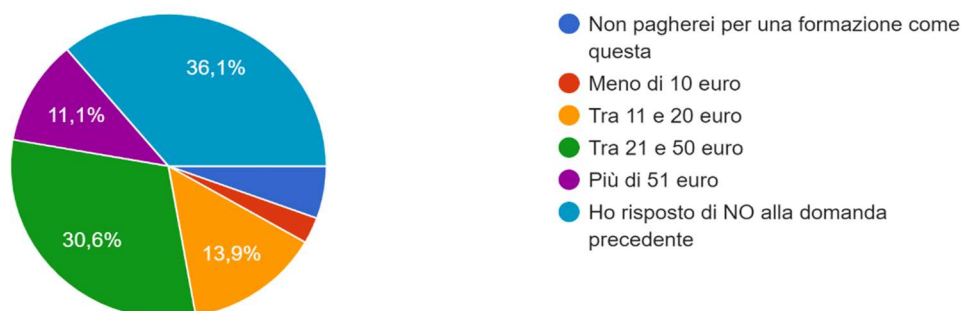


Grafico n. 11 – Budget che investirei in formazioni come questa

Vari colleghi chiedono di essere informati di futuri eventi formativi.

Suggeriamo di consultare il sito di quando in quando, perché **non sempre riusciamo a pubblicizzare la formazione in “modo attivo” tramite invio di mail**, sebbene autorizzati dai corsisti ad essere inclusi in mailing list specifica.

In conclusione, possiamo ritenerci molto soddisfatti dell’evento formativo proposto. Ringraziamo di cuore i relatori, che hanno nuovamente generosamente condiviso la loro esperienza gratuitamente, cosa che ha consentito di offrire la replica del webinar di febbraio 2024 per soddisfare gli esclusi in quella edizione, come pure nuovi iscritti, senza costi per i partecipanti questo webinar.

Infine, ringraziamo anche tutti i partecipanti e li aspettiamo alla prossima occasione formativa, sempre con lo stesso entusiasmo.

L’estensore del rapporto
Dr.ssa Daniela Capitanucci
Varese, 26.09.2024