



“Comunicare in modo efficace sul tema dell’azzardo”

con Michele MARANGI

discussant: Daniela CAPITANUCCI e Anna-Maria SANI

Giovedì, 10 Aprile 2025, dalle 09.00 alle 17.00

Centro Congressi Hotel Palace Sala Gaudì – Via Luciano Manara, 11 - Varese

Registrazione dalle ore 08.30 alle ore 09.00

Corso realizzato in collaborazione con



**ACCREDITATO ALL'ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CROAS LOMBARDIA –
ID-61222 (crediti formativi assegnati: 5; crediti deontol./ordinam.profess.: 2)**



L'evento formativo si è svolto nei tempi e data previsti, con qualche adattamento al programma dovuto all'analisi delle aspettative e dei bisogni all'inizio della sessione formativa.

Il corso era gratuito e dava diritto al rilascio contestuale dell'attestato.

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it

Il Docente era il Prof. Michele Marangi.



Dal 1997 è libero professionista nel campo della formazione e della consulenza relativa all'utilizzo dei media in ambito formativo, didattico e pedagogico.

Attualmente è docente presso l'Università Cattolica di Milano e presso l'Università eCampus.

A dicembre 2023 ha conseguito l'Abilitazione per Docente Universitario di Seconda Fascia Gruppo scientifico-disciplinare: 11/PAED-02 - Ricerca Educativa, Didattica, Pedagogia Speciale E Pedagogia Sperimentale (ex 1/D2 - Didattica, Pedagogia Speciale E Ricerca Educativa) Settore scientifico disciplinare: PAED-02/A - Didattica e pedagogia speciale (ex M-PED/03 - Didattica e pedagogia speciale).

Svolge consulenze e supervisione presso Associazioni, Consorzi, Cooperative Sociali, Enti Pubblici in tutta Italia su tematiche relative all'implementazione di strategie comunicative efficaci, con attenzione alle tecnologie digitali e agli interventi di rete e comunità. Inoltre, ha ricoperto il ruolo di consulente e supervisore specificamente in azioni comunicative contro l'azzardo presso differenti enti locali.

Su queste tematiche ha pubblicato numerosi contributi.

Con funzioni di Discussant, hanno partecipato:



la Dr.ssa Anna-Maria Sani, Psicologa Psicoterapeuta, Formatrice, Socia Onoraria del Gruppo Azzardo Ticino - Prevenzione (GAT-P) e di AND-APS, e Co-fondatrice e Responsabile dell'Istituto di Ricerca sul Gioco d'Azzardo (IRGA).

È membro della Commissione Federale delle Case da Gioco ed è attiva nel campo della formazione, dei colloqui di riammissione al gioco e nella consulenza

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivino.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it



e la **Dott.ssa Daniela Capitanucci**, Psicologa Psicoterapeuta, Formatrice, Presidente e Socia Fondatrice di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS, ora in quiescenza. Insignita dell'onorificenza di Grande Ufficiale dell'Ordine al Merito della Repubblica Italiana, è autrice di numerose pubblicazioni sul tema del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA), già docente a contratto di Psicologia Sociale presso la Scuola di Medicina dell'Università dell'Insubria e Componente Titolare dell'Osservatorio per il contrasto della diffusione del gioco d'azzardo e il fenomeno della dipendenza grave

presso il Ministero della Salute (trienni 2019-22; 2023-25). I suoi interessi di ricerca vertono su più aree, tra cui: lo studio dei modelli organizzativi per la presa in carico clinica della persona affetta da DGA e dei suoi familiari in un'ottica multidisciplinare integrata, l'ambito della prevenzione ambientale ed educativa, le azioni di advocacy e politiche di contrasto a tutela della salute pubblica.

Destinatari: in considerazione degli specifici obiettivi formativi, l'evento è riservato ai soli partecipanti invitati da AND-APS

- *Operatori psico-socio sanitari* preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, Ser.D., S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo), che quindi sono già in possesso di una formazione di base pregressa, sia teorica sia pratica.

In particolare, il seminario è indicato per operatori dei succitati servizi, che – per ruolo e funzione ricoperti – interloquiscono con i media e la stampa sul tema della dipendenza da gioco d'azzardo (a invito).

- *Altri Operatori di settori attinenti* (a invito).
- *Giornalisti* (a invito).
- *Rappresentanti politici / amministratori locali* (a invito).

Razionale Scientifico:

L'evento formativo prevede una giornata di 8 ore per implementare l'efficacia comunicativa di chi opera nel campo della prevenzione e trattamento del Disturbo da Gioco d'Azzardo, e del contrasto al gioco d'azzardo, in tutte le sue forme, con una metodologia operativa orientata a produrre prassi comunicative sostenibili e praticabili nei contesti territoriali di riferimento.

Obiettivi formativi:

Il percorso formativo ha come obiettivo quello di rendere più efficace la comunicazione delle attività svolte da chi si occupa di prevenzione e trattamento del Disturbo da Gioco d'Azzardo, e più in generale di contrasto all'azzardo, in particolar modo nel rapporto con i media locali, per la valorizzazione delle proprie iniziative e dei suggerimenti da dare in caso di problema.

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it

Programma:

08.30 - Accoglienza partecipanti e condivisione delle regole per la certificazione della presenza.

MATTINA - Analisi del contesto e dei bisogni.

09.00 - Quali aspetti vanno comunicati maggiormente, quale target va privilegiato?

10.30 - Analisi della comunicazione sull'azzardo e identificazione delle priorità da affrontare e delle strategie utili a evitare la disinformazione e la minimizzazione del fenomeno.

11.15 – *Intervallo*

11.30 - Il rapporto tra intenzione informativa e resa comunicativa.

12.00 - Definizione delle azioni praticabili, ~~che si possono sviluppare~~ nel breve e medio termine.

13.00 – *Pausa Pranzo*

POMERIGGIO - Come strutturare strategie comunicative coordinate e coerenti.

14.00 - La dialettica tra comunicazione mediale e fisica, tra il web dinamico dei social e dei messenger e quello statico dei siti o delle newsletter.

Le potenzialità e i limiti dei vari formati e canali comunicativi.

15.00 - Identificazione dei punti chiave su cui sviluppare progettazioni funzionali alle specificità e alle risorse presenti in ciascun territorio.

17.00 - Conclusione della giornata formativa

La Metodologia didattica utilizzata è stata quella prevista:

La caratteristica della formazione era l'interazione costante con il docente, garantita dal numero limitato di partecipanti. Quindi, alle lezioni frontali, con slide e filmati emblematici a supporto della presentazione teorica, è stato dato spazio alla discussione con i partecipanti, alle esperienze sperimentali, al lavoro in piccolo gruppo, per favorire la discussione e le riflessioni critiche, come pure prassi operative per sviluppare progettazioni funzionali a comunicare in modo efficace sull'azzardo nel proprio ambito operativo.

Materiali forniti dai docenti e dai partecipanti:

Materiali messi a disposizione dal docente saranno inviati ai partecipanti e/o messi in rete sul sito di AND-APS (www.azzardotivinco.it) e sul canale YouTube dell'associazione (<https://www.youtube.com/@azzardotivinco>).

Un importante schema emerso in un gruppo di lavoro (suggerimenti di M. Mancino per presentare un comunicato stampa efficace) è di seguito sintetizzato (appunti di Alessandra Bassi – grazie!).

Un buon modo è partire da una storia, da un caso, dentro al quale ci deve essere una notizia. Ad esempio un risarcimento che un avvocato ha fatto ottenere. Messaggio fortissimo e ambivalente. Il caso, qual è il focus del caso e usare il linguaggio che funziona. Ad esempio oltre allo psicoterapeuta può esserci il legale. Su 3 s: sesso soldi e sangue. Se ci sono queste, puoi fare una

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

buona comunicazione. Certe sentenze danno un indirizzo o almeno sembra che lo diano. Si può mettere uno spaccato della realtà che arriva a tante persone. Se una comunicazione è orientata è più semplice, se è nei confronti di tutti la comunicazione deve essere chiara, precisa e con una certa leggibilità. Descrivere un po' il contesto familiare. In che contesto matura questa patologia.

La leggibilità di un pezzo ha queste caratteristiche:

nelle prime 10 righe deve esserci il riassunto degli elementi costitutivi della storia, e come matura la malattia. Ad esempio una grande vincita mi ha rovinato. Se c'è un elemento di contesto così forte cattura e funziona anche da deterrente, appassiona.

Poi devi avere in mente a chi ti rivolgi: se una cosa è importante per gli psicoterapeuti, devi fare una svolta nella seconda parte. Ad esempio mettere una statistica su quanti sono quelli che sono diventati dipendenti e dopo aver fatto una grande vincita. Mettere sempre la percentuale di che cosa. Ti dà anche l'idea del peso che ha questa storia.

Poi bisogna inserire l'obiettivo: ad esempio potrebbe essere un nuovo servizio. E allora inserisci altri enti oppure altri professionisti. Questo obiettivo se coinvolgi un personaggio pubblico come un politico, vincola. Se fai una conferenza stampa puoi arrivare a un risultato. Di solito il contenuto non è coerente con le altre due parti e quindi è tutto sbilanciato. L'obiettivo lo stabilisce chi comunica e può essere anche molto generale: con quella storia ad esempio vuoi mobilitare più gente possibile. È molto importante non nascondere la notizia. Pansa sul Vajont aveva scritto "scrivo da un paese che non esiste più".

Emerge l'idea di preparare un **“vocabolario dell'azzardo”**. Basta parlare di gioco d'azzardo: solo azzardo.

Si invitano i partecipanti a condividere le loro note (magari pensate per essere lette anche da terzi!) in modo da conservare e non disperdere il sapere ricchissimo emerso durante la formazione. Verranno aggiunti a questo report!!

In quest'ottica, a questo link troverete l'articolo di Michele Mancino <https://www.varesenews.it/2025/04/azzardo-e-comunicazione-strategie-per-raccontare-una-dipendenza-sociale/2213098/> (riportato integralmente in appendice 1).

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; PEC: and@arubapec.it

Relazione valutativa

Il corso ha coinvolto complessivamente 22 professionisti, oltre al docente.

Due gli Assistenti Sociali presenti.

Gli iscritti erano 25, ma 3 (un'Assistente Sociale e due giornalisti) si sono cancellati all'ultimo momento prima dell'evento, per ragioni personali.

Erano stati invitati per tempo anche altri giornalisti: tuttavia, alcuni hanno declinato l'invito, e altri non hanno neppure risposto alla mail inviata.



Un momento d'aula

Tutti i partecipanti hanno compilato il questionario di gradimento, dando molti contributi utili.

Il **tasso di restituzione** dei questionari è stato del **100%**.

Pertanto, **la valutazione riassunta di seguito è totalmente affidabile.**

La **professione** dei partecipanti è rappresentata nella tabella n. 1.

Coerentemente con gli obiettivi del corso, i presenti erano appartenenti a mondi professionali molto eterogenei.

Area Giuridica	2
Assistente Sociale	2
Giornalista	3
Medico-resp.serv.dipendenze	2
Psicologo/psicoterapeuta/altro operatore psico-sanitario-educativo	7
Operatore della Concezione Sociale Casinò CH	2
Altro (volontario, resp. comunicazione, op. sociale servizio di contrasto alla povertà e sovraindebitamento, counselor prof.)	4
	22

Tabella n.1 – Tipologia Partecipanti

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; **PEC:** and@arubapec.it

Per quanto riguarda la **Regione di provenienza**, essa è rappresentata nella Tabella 2. Gli operatori provenivano perlopiù da Lombardia (la Regione prevalente) e a seguire, dall'Emilia Romagna e dalla Svizzera (Canton Ticino). Siamo stati lieti di accogliere anche il partecipante del Friuli, data la sua rilevante esperienza.

Emilia-Romagna	4
Friuli Venezia Giulia	1
Lombardia	13
Svizzera (Canton Ticino)	4
	22

Tabella n. 2 – Provenienze Operatori

Per quanto riguarda la **tipologia di servizio** in cui lavoravano i presenti, i dati sono riassunti in Tabella 3 e grafico n. 1.

Risulta evidente la multidisciplinarietà dei corsisti, coerente con le finalità della formazione.

ASL e similari	5
Cooperativa e similari	4
Libera Professione /Studio Professionale	6
Altro (giornalista)	3
Altro (casinò)	2
Altro (volontario)	2
	22

Tabella n. 3 – Tipo di servizio/ambito di appartenenza Operatori

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora
22 risposte

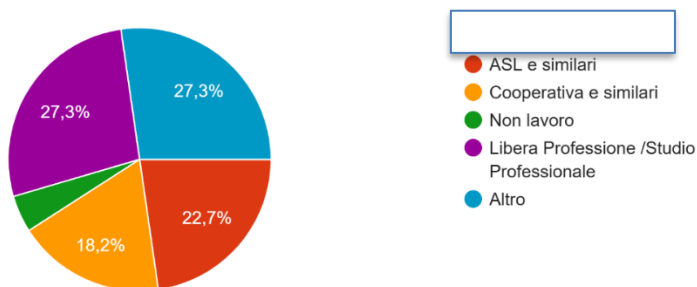


Grafico n.1 – Tipologia Servizi di provenienza dei partecipanti

Per quanto riguarda l'**esperienza specifica maturata nell'ambito della tematica del DGA**, quasi tre quarti era rappresentato da operatori con più di 10 anni di esperienza, ed in generale la platea di partecipanti era complessivamente piuttosto esperta. Tutti i dati sono riassunti nel grafico n. 2.

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?

22 risposte

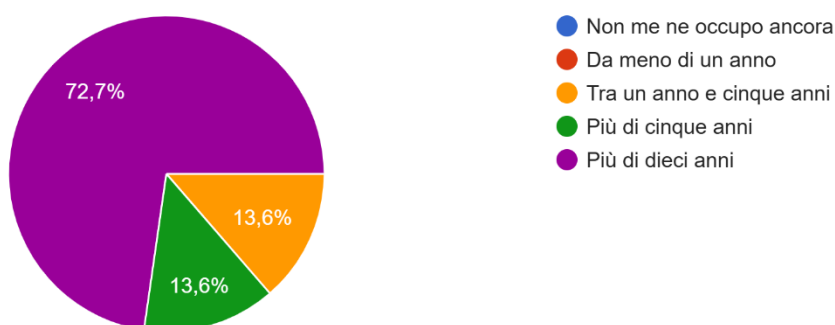


Grafico n. 2 – Esperienza specifica nel DGA

Da chi hanno saputo dell'evento formativo?

La maggior parte ha saputo tramite AND, poi da IRGA (enti organizzatori). Essendo un evento "a invito" ciò è coerente con l'impianto della formazione.

Si veda la Tabella n. 4.

AND	16
IRGA	3
COLLEGA	2
VARESENEWS	1
	22

Tabella n. 4 - Come ha saputo di questo corso? Da quale fonte?

Per quanto riguarda la **soddisfazione dei partecipanti** all'evento, essa è rappresentata nei grafici seguenti.

Nel complesso, rispetto al **webinar in generale**, i **giudizi sono molto positivi** (Minimo=8; Massimo=10; **Media=9.23**).

Questo risultato non era affatto scontato in considerazione della caratteristica di sperimentaltà dell'approccio formativo prescelto, basato sul far dialogare sul tema del gioco

"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it

d'azzardo professionisti appartenenti a discipline e mondi molto diversi. Siamo dunque molto soddisfatti di questo esito.

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

22 risposte

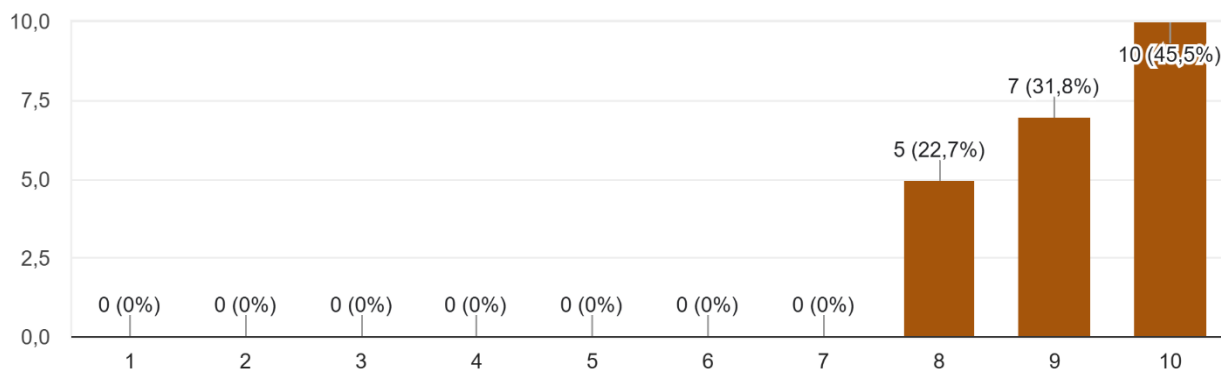


Grafico n. 3 –Giudizio complessivo sull’evento- Media=9.23

Per quanto riguarda il **gradimento del docente Prof. Marangi**, questi è risultato molto apprezzato: Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.18**.

Valuti il suo apprezzamento dell'intervento del docente (prof. Marangi)

22 risposte

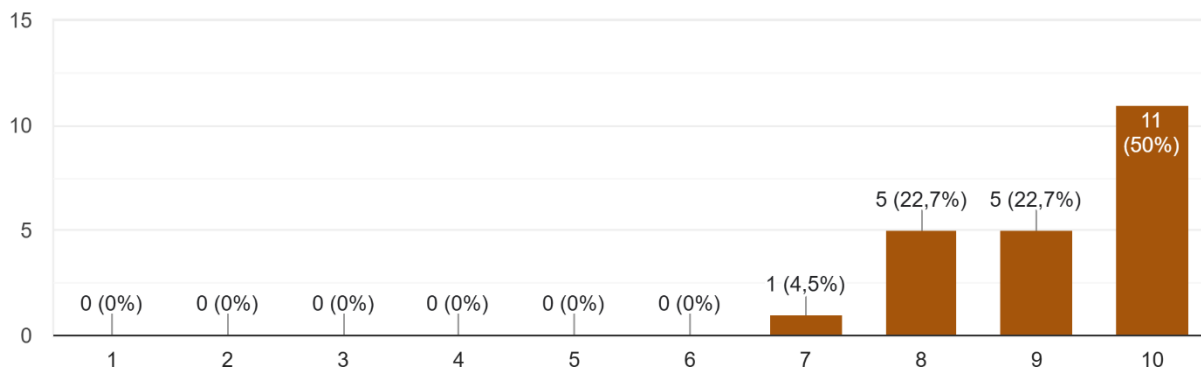


Grafico n. 4 – Gradimento intervento prof. Marangi- Media=9.18

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; **PEC:** and@arubapec.it

Infine, anche il **gradimento della fase organizzativa** è stato valutato in modo molto positivo (Minimo=8; Massimo=10; **Media=9.73**)

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)

22 risposte

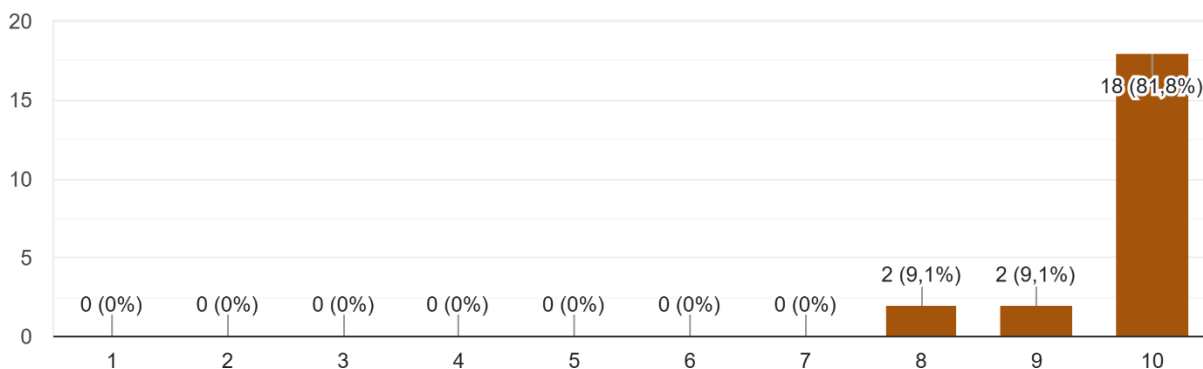


Grafico n. 9 – Valutazione gradimento aspetti organizzativi- Media=9.73

Ai partecipanti è stato chiesto di evidenziare un punto di forza, uno di debolezza, come pure di formulare un commento libero.

Di seguito tutte le annotazioni ricevute, riportate integralmente.

Evidenzi un punto di forza dell'incontro

- Preparazione di Marangi e partecipanti
- La competenza e il livello molto alto di conoscenza delle tematiche dell'azzardo
- Il confronto tra i partecipanti
- La presenza non solo di operatori ma di persone con professionalità differenti è stato interessantissimo e arricchente
- La presenza di persone con background diversi
- La presenza di un gruppo molto variegato in termini di professionalità e campi di lavoro
- L'integrazione multidisciplinare e la varietà professionale dei partecipanti; la conduzione fluida; la costruzione di linguaggi comuni; la condivisione degli obiettivi
- Interdisciplinarietà
- Sinergia e cambio di opinioni con un gruppo di professionisti diversi
- La presenza di diverse professionalità che si occupano del tema da punti di vista diversi
- Il gruppo che si è formato
- La partecipazione appassionata e professionale di tutti
- Confronto
- Originalità della proposta e alta qualità dei formatori
- Diverse professioni a confronto
- Competenza relatori
- Tematica di notevole interesse, lavori di gruppo pomeridiani

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it

- Il lavoro di gruppo
- Linguaggio
- Presenza di professionisti di settori diversi
- Confronto tra approcci diversi
- Multidisciplinarietà: confronto aperto tra professionisti con alte competenze in ambito diversi, attivi in ambiti

***In sintesi**, ciò che anche i partecipanti parrebbero avere **maggiormente apprezzato** oltre alla competenza elevata del docente, è stato anche il meticciamiento e interscambio/dialogo tra professionisti in ambiti diversi.*

Evidenzi un punto di debolezza dell'incontro

- Poco tempo dedicato alle slide, agli stimoli portati dal docente
- Il poco tempo a disposizione in contrapposizione alla numerosità degli stimoli offerti ed emersi durante la giornata
- Poco tempo
- Mi sarebbe piaciuto ci fosse stato più spazio per degli spunti teorici da parte del relatore che, conoscendo il suo operato sono sempre stati di grande interesse
- A tratti gli scambi fra i partecipanti andavano un po' fuori tema
- Mi aspettavo anche una parte teorica del Relatore che non c'è stata solo in piccola parte
- Non ne trovo. Al massimo, un po' di disorganizzazione nel pranzo, ma sono stati comunque favoriti scambi informali utili
- Ci voleva più tempo per l'elaborazione dei progetti
- Molto intensivo durante la mattina senza una breve pausa
- Quanto emerso nei gruppi è stato condiviso ma in alcuni casi poteva essere utile mettere a disposizione di tutti quanto appreso nel dettaglio (es. modello di comunicato stampa fornito dal giornalista)
- Mi aspettavo un po' più concretezza nelle strategie di comunicazione, ma ho apprezzato anche che sia stato demandato al lavoro di gruppo
- Troppa potenziale carne al fuoco. Un argomento così importante e sfaccettato ha bisogno di essere ripreso forse x volte
- Una giornata è troppo poca per un tema così importante
- Obiettivo troppo ampio
- Troppo tempo perso x le aspettative
- Nessuno
- Scostamento dal programma e ridotta parte dr Marangi, pausa pranzo prolungata ha tagliato ancor più tempi
- Nessuno
- Tempi
- Una giornata non basta
- Non c'è stato tempo per il seguito necessario, ovvero la costruzione di un vocabolario condiviso
- Purtroppo, nonostante l'attenzione e l'impegno degli organizzatori nel pomeriggio è mancato il tempo di fare sintesi

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivino.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; PEC: and@arubapec.it

*In **sintesi**, due partecipanti non hanno rilevato alcuna criticità. Gli altri che ne hanno annotate, perlopiù hanno segnalato il tempo limitato rispetto all'ampiezza dell'obiettivo, evidenziando come l'intervento "magistrale" del prof. Marangi sia risultato sacrificato, come pure è stata sacrificata la possibilità di fare sintesi a fine giornata, desiderando un equilibrio diverso tra le varie sessioni di lavoro.*

Siamo concordi con questi rilievi, ma siamo anche consapevoli che richiedere in prima battuta una intera giornata di lavoro su un tema così "azzardato", sebbene appassionante, poteva rappresentare una sfida eccessiva, in particolare per un avvio di formazione congiunta come questa.

La preghiamo di aggiungere un commento personale

In considerazione della notevole ricchezza dei commenti liberi formulati dai partecipanti, non li si riepilogherà, ma li si lascia alla lettura integrale.

- Pranzo troppo lento, che ha tolto tempo al pomeriggio
- Ci vorrebbero più giornate così e mi piacerebbe istituire un gruppo di lavoro interdisciplinare sul tema
- Giornata interessante che mi ha dato spunti sui quali riflettere per una migliore comunicazione
- Semplice, immediata, precisa
- Sicuramente una bella occasione
- Il confronto con la molteplicità delle professionalità presenti è stato molto arricchente vista la rilevante professionalità, avrei gradito l'evento maggiormente se ci fosse stata una parte magistrale di Marangi
- Tutti si sono giocati in modo autentico con grande disponibilità; preziosa e non scontata la partecipazione attiva dei giornalisti presenti, come pure il clima collaborativo tra gli operatori del Casinò e gli altri, con la voglia di capirsi
- Utilissimo per capire un fenomeno complesso
- Eventi/seminari come questo dovrebbero esserci regolarmente. Anche con gruppi di specialisti/giornalisti/legali misti tra Lombardia e Canton Ticino. Sono coinvolti i due paesi e coinvolgono le persone comuni in tante realtà così come il gioco d'azzardo. La regolamentazione è anche diversa. Si potrebbe davvero imparare insieme, sia nella comunicazione, sia nei casi reali che nei progetti che potrebbero diventare comuni. Grazie!
- L'incontro è stato molto interessante, davvero utile l'esercitazione. Lo considererei però un inizio, che necessiterebbe di ulteriori incontri che vadano più nello specifico (da formularsi eventualmente sulla base delle aspettative raccolte all'inizio)
- Ci tenevo a ringraziarvi per l'opportunità di confronto con persone molto qualificate e di professionalità molto varia
- Da rifare
- Sono rimasto oltremodo soddisfatto di tutta l'organizzazione. I relatori tenevano sempre alto il livello di attenzione, coinvolgendo il gruppo. Auspico che vi sia un proseguo :-)
- Molto interessante anche il gruppo
- Sono una vostra fan
- Nessuna osservazione

"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; PEC: and@arubapec.it

- Purtroppo l'intervento del Dr Marangi è risultato molto compresso mentre avrei voluto partecipare alla lezione/presentazione slides. Comunque nonostante le critiche espresse lo ritengo un evento di alto livello e l'apporto dei partecipanti (multiprofessionale) è stato un aspetto stimolante e utilissimo. Voto 10 ad AND per l'organizzazione di questo evento stimolante
- Iniziative di questo tipo sono molto utili per la crescita professionale
- Sostegno motivazionale e nuove competenze
- Professionalità altissima
- È stato importante impostare un "luogo" di condivisione dell'approccio multidisciplinare, ma occorre costruire un percorso per la definizione di buone pratiche. Se ci si ferma manca la parte operativa e si rischia di restare alle buone intenzioni
- Esperienza molto positiva e arricchente sul piano formativo e sul piano delle relazioni. Credo sia emersa, con rinnovata forza, la necessità di lavorare in rete mettendo insieme le migliori competenze per affrontare la complessità dell'azzardo e del tempo in cui viviamo.



Preziosi scambi informali durante il pranzo

Per quanto riguarda la disponibilità generale a pagare per eventi formativi, i partecipanti si sono così espressi.

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; PEC: and@arubapec.it

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?

22 risposte

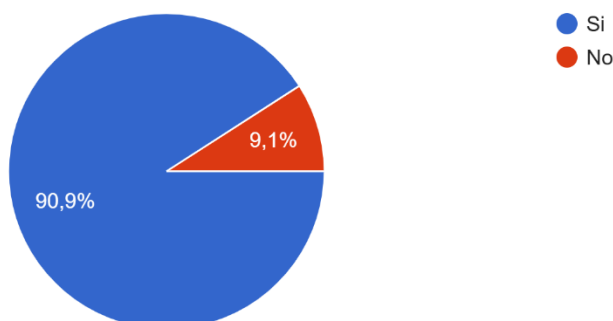


Grafico n. 10 – Disponibilità a pagare per eventi formativi

Chi è disposto a pagare la propria formazione, mette in campo i seguenti budget per eventi come questo.

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

22 risposte

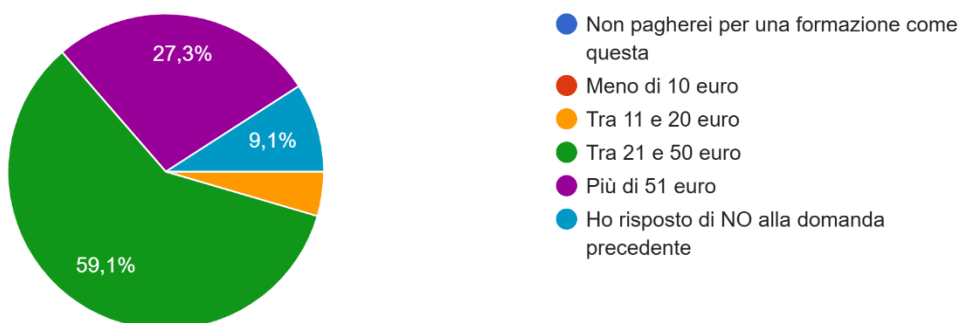


Grafico n. 11 – Budget che investirei in formazioni come questa

Il 95% dei partecipanti presenti ha chiesto di **essere informato di futuri eventi formativi**. **A questo scopo, suggeriamo di consultare il sito** di quando in quando, perché **non sempre riusciamo a pubblicizzare la formazione in “modo attivo” tramite invio di mail**, sebbene autorizzati dai corsisti ad essere inclusi in mailing list specifica.

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

In conclusione, possiamo ritenerci molto soddisfatti dell'evento formativo proposto. Gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti, pur nei limiti evidenziati dai questionari di gradimento. I diversi linguaggi dei partecipanti appartenenti a mondi professionali diversi, ma contigui, evidenziano le indispensabili sfaccettature per comprendere un fenomeno complesso come quello del gioco d'azzardo, e non hanno impedito un proficuo confronto, ma anzi hanno stimolato la voglia di conoscersi e proseguire a lavorare assieme. Sarebbe bello, come auspicato da più partecipanti, che questa fosse una prima occasione da replicare e approfondire in successivi eventi con lo stesso gruppo di lavoro, anche in forma residenziale o costituendo forme stabili "intergruppi" su questo modello multidisciplinare. Ringraziamo quindi di cuore il relatore e tutti i partecipanti, che hanno generosamente condiviso la loro esperienza e si sono messi in gioco con passione e senza risparmiarsi. Grazie anche alla dr.ssa Smaniotto per il consueto costante supporto nell'organizzazione in loco.

L'estensore del rapporto
Dr.ssa Daniela Capitanucci
Varese, 29.04.2025

Appendice 1

Link articolo M. Mancino – Varesenews – 11 aprile 2025

<https://www.varesenews.it/2025/04/azzardo-e-comunicazione-strategie-per-raccontare-una-dipendenza-sociale/2213098/>

SALUTE

Azzardo e comunicazione: strategie per raccontare una dipendenza sociale

Dal semiologo Michele Marangi agli esperti di And e Irga: a Varese un laboratorio di buone pratiche per informare su un fenomeno pervasivo e in rapida evoluzione

and gioco d'azzardo patologico irga palace hotel

anna maria sani Daniela Capitanucci Michele Marangi varese



“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; PEC: and@arubapec.it



Sono arrivati da Udine, Piacenza, Mantova, Milano e dal Canton Ticino per partecipare al corso **“Comunicare in modo efficace sul tema dell'azzardo”**, organizzato da **AND** (Azzardo e Nuove Dipendenze) e **IRGA** (Istituto di Ricerca sul Gioco d'Azzardo) di Bellinzona. Psicologi, psicoterapeuti, formatori, avvocati, medici, comunicatori e giornalisti si sono ritrovati al Palace Hotel di Varese per essere guidati in un vero e proprio percorso di **buone pratiche comunicative** dal semiologo **Michele Marangi** e dalle responsabili scientifiche **Daniela Capitanucci** (AND) e **Anna Maria Sani** (IRGA).

IL GIOCO D'AZZARDO È OVUNQUE

Il corso è stato l'occasione per fare il punto sulle varie attività svolte da chi si occupa di **prevenzione e trattamento del disturbo da gioco d'azzardo**, e per analizzare il rapporto con i **media locali**. «Il gioco d'azzardo è ovunque» ha detto **Marangi**.

La ragione è intuibile: in una **società resa liquida** dalle nuove tecnologie, il gioco d'azzardo entra nelle case attraverso Internet e diventa pervasivo anche grazie al **lavoro “sporco” svolto dai game designer**, che progettano piattaforme accattivanti: «una vera e propria **morfina elettronica**», la definisce Capitanucci. Il resto lo fanno i **programmatori**, che elaborano algoritmi pensati per massimizzare i profitti delle società che li utilizzano.

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivino.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it



A questo proposito è risultata interessante l'analisi di **Marangi** su alcuni **video presenti in rete**, apparentemente innocui ma capaci di stimolare i minori attraverso interfacce fatte di colori, immagini, luci e musicchette accattivanti, che ricordano molto le slot machine.

I GIOVANI A RISCHIO

I dati confermano che, ad essere coinvolti in questo fenomeno, sono sempre di più i **giovani**. In una ricerca condotta in **Svizzera, tra il 2017 e il 2022**, la percentuale dei minori a partire dai **quindici anni coinvolti in forme di gioco d'azzardo è passata dal 2,9% al 4,5%**. Un altro dato interessante riguarda i casinò: **il 70% del loro prodotto lordo è generato da giocatori a rischio**. Di fronte a queste cifre, pensare male dei casinò è doveroso, nonostante la presenza di psicologi messi a disposizione dei giocatori. Per quale motivo dovrebbero ridurre la percentuale dei **giocatori a rischio**, se questi rappresentano la loro **principale fonte di guadagno**?

È un'industria che si basa su una **patologia: i disturbi da gioco d'azzardo**. In Italia ne è affetto **il 3% della popolazione**, con un coinvolgimento attivo delle famiglie, che garantiscono circa **il 60% dell'intero fatturato del settore**. Un comparto che vale complessivamente **150 miliardi di euro**, con un gettito fiscale superiore **agli 11 miliardi**.

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it



UNA GALASSIA



Questi numeri restituiscono la dimensione della vastità del fenomeno. Secondo Marangi, riflettere sui malati affetti da disturbi da gioco d'azzardo significa anche ridefinire il **perimetro delle definizioni utilizzate**, a cominciare dalla parola **"ludopatia"**, considerata inadeguata e fuorviante. «Siamo di fronte a una **galassia** diversificata – ha concluso il semiologo -. Comunicare su chi ha problemi con le scommesse sportive non ha nulla a che vedere con la comunicazione riguardante chi passa la vita davanti alle slot o il minorenne che scommette con le criptovalute. C'è una percezione culturale da cambiare attraverso le parole. Ma per cambiarla serve tempo, tenendo conto del fatto che viviamo in un tempo senza futuro».



Michele Mancino

michele.mancino@varesenews.it

Il lettore merita rispetto. Ecco perché racconto i fatti usando un linguaggio democratico, non mi innamoro delle parole, studio tanto e chiedo scusa quando sbaglio.

Abbonati a VareseNews

Pubblicato il 11 Aprile 2025

"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivino.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it

APPENDICE 2

APPUNTI ANNA MARIA SANI

Appunti

- Vocabolario: Ludopatia e vizio. Questi termini scorretti sono da correggere ogni volta possibile.
- È importante “muoversi assieme”, fare massa critica.
- Lavora assieme di gruppo: siamo qui come cittadini e non come professionisti. Se iniziamo con io sono psicologa, io sono avvocato, io sono il bene e tu il male, non ci capiamo
- L'azzardo oggi non esiste più perchè è ovunque: GAMBLIFICATION, ossia rendere azzardo tutto quello che non è
- Podcast: amare parole
- È importante che i giornali evitino di pubblicare le vincite
- È necessario una intenzionalità pedagogica negativa
- Dire poco, non voler dire tutto. 30 secondi per un concetto, per un minuto al massimo 2 concetti (in TV). Non puoi comunicare la complessità in poco tempo. In un articolo scritto dire poco, frammentare in tanti articoli
- Dare ai giornalisti STORIE
- Usura non è solo mafia, anche chi offre tasse di interessi alte oppure da crediti a giovani o a gente messa male
- Negli anni 90 non era un problema il gioco d'azzardo in Italia. Lo stato gestiva direttamente.
- Digitale: arma per distoglierci dalla critica
- Sefora Kids: Youtube, sovraesposizione dei bambini e delle madri

LAVORO DI GRUPPO

Articolo scritto. Tre sono i passaggi importanti:

- Attacco: nelle prime 10 righe devi essere accattivante. Come ad esempio iniziare l'articolo con: “scrivo da un paese che non esiste più” (v. catastrofi naturali), oppure "dopo una grande vincita si è tolto la vita"
- A chi ti rivolgi (dare numeri statistici)
- Definire gli obiettivi

È importante coinvolgere altre strutture. Ad un giornalista mai dire “vi dico questa cosa ma non scriverla” e se non si vuole commentare dire semplicemente “non voglio commentare, ci vuole tempo e spazio”.

LE PAROLE COSTRUISCONO IL NOSTRO PAESAGGIO INTERIORE

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinto.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; PEC: and@arubapec.it