



## **Webinar**

### ***“I giocati: le vittime collaterali dell’azzardo patologico”***

**con Alessandra LIMETTI, Roberta SMANIOTTO e Daniela CAPITANUCCI**

***Venerdì, 21 Marzo 2025, dalle 09.00 alle 13.00***

**Su piattaforma Google Meet**

**ACCREDITATO ALL’ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CROAS LOMBARDIA –  
ID-100760 (crediti formativi assegnati: 3; crediti deontol./ordinam.profess.: 1)**



L’evento formativo si è svolto come previsto.

***“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”***

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

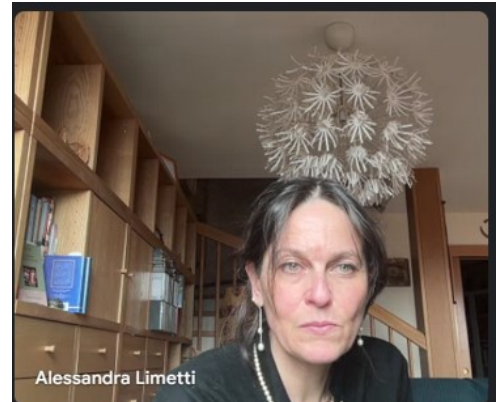
[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

## I Docenti erano:

**Dott.ssa Alessandra Limetti** – Attrice, vocologa, doppiatrice e direttrice di doppiaggio, docente di tecniche teatrali e arte scenica, formatrice, autrice, giornalista pubblicista iscritta all'Ordine dei giornalisti del Trentino-Alto Adige. Autrice del libro *"A perdere. Un gioco senza amore"*, un coinvolgente drammatico spaccato delle vite dei familiari di giocatori d'azzardo, travolte dalla dipendenza dei propri congiunti.



**Dott.ssa Daniela Capitanucci** - Psicologa Psicoterapeuta, Formatrice, Presidente e Socia Fondatrice di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS, ora in quiescenza. Insignita dell'onorificenza di Grande Ufficiale dell'Ordine al Merito della Repubblica Italiana, è autrice di numerose pubblicazioni sul tema del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA), già docente a contratto di Psicologia Sociale presso la Scuola di Medicina dell'Università dell'Insubria e Componente Titolare

dell'Osservatorio per il contrasto della diffusione del gioco d'azzardo e il fenomeno della dipendenza grave presso il Ministero della Salute (trienni 2019-22; 2023-25). I suoi interessi di ricerca vertono su più aree, tra cui: lo studio dei modelli organizzativi per la presa in carico clinica della persona affetta da DGA e dei suoi familiari in un'ottica multidisciplinare integrata, l'ambito della prevenzione ambientale ed educativa, le azioni di advocacy e politiche di contrasto a tutela della salute pubblica.



**Dr.ssa Roberta Smaniotto** – Psicologa e Psicoterapeuta, Formatrice, Socia, Segretaria e Past President di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS. È autrice di numerose pubblicazioni sul tema del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA). I suoi interessi vertono su più aree, tra cui: attività clinica di primo ascolto e presa in carico per familiari e giocatori, studio e applicazione di modelli di sensibilizzazione e di prevenzione sui giovani e sulla popolazione in generale, sempre in un'ottica multidisciplinare integrata, formazione e supervisione.

### "AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

**Destinatari della formazione erano:**

- *Operatori psico-socio sanitari* preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, Ser.D., S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo)
- *Altri Operatori di settori attinenti* (ammissione da valutare all'atto dell'iscrizione).

**Razionale Scientifico:**

L'evento formativo nasce dal libro *"A perdere. Un gioco senza amore"* della relatrice Alessandra Limetti, esempio di narrativa sociale, dove la storia è frutto di esperienze reali di donne e di famiglie di giocatori d'azzardo patologici cucite insieme in una voce unica che è l'io narrante della storia, con riferimenti alla letteratura scientifica.

È un libro potente, che ha a che fare con il *non* amore patito dalla moglie di un giocatore d'azzardo eccessivo, progressivamente sbiaditosi con gli anni, puntata dopo puntata, fino ad essere stato completamente perso al gioco d'azzardo, assieme al dilapidarsi di denaro e sicurezze.

Il taglio peculiare del webinar è far emergere prepotentemente il tema della violenza economica, fenomeno imbricatissimo con la dipendenza da gioco d'azzardo di un congiunto, essendone esito quasi scontato, riflettendo anche sulle dannose contiguità culturali tra gioco d'azzardo "sociale" e "problematico" che generano uno scenario sommerso di "danni collaterali", spesso invisibile anche per gli operatori psico-socio-sanitari.

**Obiettivi formativi:**

Il webinar ha come obiettivo quello di far emergere un aspetto ancora troppo sottostimato nella valutazione e presa in carico delle situazioni familiari collegate al DGA, strettamente legato alla violenza intrafamiliare, ed in particolare a quella di genere, perché spesso a patirne sono proprio le donne: compagne, madri, figlie, per le quali la violenza economica è "una tabula rasa", inizialmente inintelligibile e poi causa di percorsi di ripresa faticosissimi.

Per intraprendere questo cammino, la consapevolezza del danno e della gravità deve partire dagli operatori che accolgono questi familiari, in modo da accompagnarli adeguatamente nel doloroso percorso di radicale e profonda rivisitazione della propria relazione, per capire se ha ancora senso stare insieme e come, offrendo un adeguato e competente supporto professionale.

**Programma:**

08.45 – 9.00 – Apertura collegamento, accesso partecipanti e condivisione delle regole per la certificazione della presenza.

09.00 – Introduzione alla giornata formativa (Capitanucci)

Video della introduzione: <https://youtu.be/IYhs0tDqXa0>

09.30 – Azzardo patologico e violenza domestica: un legame spesso invisibile (Limetti) –

**"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

Video Relazione A. Limetti, prima parte: <https://youtu.be/tLByAGaBvSg>

Video Relazione A. Limetti, seconda parte: <https://youtu.be/fKT04rfKKgc>

11.30 – Intervallo

11.45 – Gioco d'azzardo sociale e problematico: una difficile convivenza? (Smaniotto)

Video Relazione R. Smaniotto: <https://youtu.be/x3u6IanSNeY>

12.10 – Considerazioni cliniche e di contesto (Capitanucci)

Video Relazione D. Capitanucci: <https://youtu.be/aVGz5WanK8c>

12.40 – Domande e risposte

13.00 – Conclusione Evento

### **La Metodologia didattica utilizzata è stata quella prevista:**

Lezione frontale, con slide; presentazione teorica e di situazioni emblematiche; presentazione di esperienze sperimentali condotte dai docenti; discussione e riflessioni critiche.

**Tutti i video delle relazioni presentate sono stati caricati alla pagina del corso, <https://azzardotivinco.it/webinar-violenza-economica-azzardo-correlata/>, in modo da essere gratuitamente a disposizione** dei corsisti o di chiunque fosse interessato al tema trattato, anche in un secondo momento.

### **Materiali suggeriti dai docenti:**

*“A perdere. Un gioco senza amore”* di Alessandra Limetti, 2023, Athesia editore (15 euro). Il libro tra gli altri riconoscimenti ottenuti, è risultato vincitore del Premio Ginevra allo Switzerland Literary Prize (Premio Letterario Internazionale della Svizzera, IV edizione) che si è svolto a Lugano il 28 settembre scorso e il 1° ottobre, ha vinto il primo Premio Mondoscrittura Città di Ciampino.

Altri materiali eventualmente messi a disposizione dai docenti sono in rete sul sito di AND-APS ([www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)) alla pagina sopra linkata e sul canale YouTube dell'associazione (<https://www.youtube.com/@azzardotivinco>) nella playlist specifica: “Webinar 21.03.2025”.

Il corso era gratuito e per ottenere il rilascio dell'attestato di frequenza i partecipanti dovevano richiederlo, dopo avere segnato adeguatamente ingresso e uscita in chat, risposto alle eventuali chiamate individuali di verifica, inviato via mail entro 3 minuti le tre parole chiave dichiarate dai docenti “a sorpresa” durante la formazione, e compilato il questionario di gradimento.

Questi criteri sono stati ripetuti anche all'inizio del webinar.

### **“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

**Se desiderate certificazione di presenza e (solo per AS) crediti formativi e deontologici**

**Criteri adottati per la certificazione della regolare presenza:**

- le **timbrature** - sia in **ingresso** e sia in **uscita** - sono presenti nella chat del webinar (precisando il vostro *Cognome e nome, Professione, e orario della timbratura*)
- le risposte agli eventuali **monitoraggi** (richiesta di accensione telecamera e / o risposta a domanda diretta) hanno dato esito positivo
- sono state inviate dal partecipante via **mail** ([capitand@tin.it](mailto:capitand@tin.it)) entro 3 minuti le **"parole chiave"** indicate da ciascun relatore, quando viene richiesto durante lo svolgimento del webinar
- è stato compilato il **questionario di gradimento**, nei tempi indicati dopo la conclusione del corso.

**Non assolvere a tutti i criteri sopra elencati, può esitare sull'impossibilità ad ottenere la certificazione della presenza!**

Nota bene: **il rilascio dell'attestato di frequenza è solo su richiesta** (seguite tutte le condizioni sopra esposte).

### Relazione valutativa

Il webinar ha coinvolto complessivamente 90 operatori, compresi i tre relatori, di cui 35 Assistenti Sociali risultati in regola con i criteri di certificazione.

Gli iscritti erano 100.

Di questi: qualcuno si è cancellato prima dell'evento (grazie!), consentendo di recuperare partecipanti in lista di attesa (lunghissima, che ha fatto in seguito decidere di replicare questo webinar); 6 invece non si sono presentati e non hanno avvisato (sigh!), 3 operatori sebbene collegati non risultavano certificabili per mancanza nell'adempimento dei monitoraggi richiesti; in 93, compresi i docenti, erano collegati (79 hanno compilato il questionario di gradimento tramite Google Forms e cartaceo, comprese Capitanucci e Smaniotto, quindi la totalità dei partecipanti, docenti a parte).

**Il tasso di restituzione dei questionari su 93 partecipanti (85%) è buono e possiamo ritenere molto affidabile la valutazione riassunta di seguito.**

La **professione** dei partecipanti è rappresentata nel grafico n. 1.

Per la maggior parte, coerentemente con gli obiettivi del webinar, i presenti erano Assistenti Sociali, Psicologi, e a seguire Educatori Professionali.

#### **"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

Inserisca la sua qualifica professionale

79 risposte

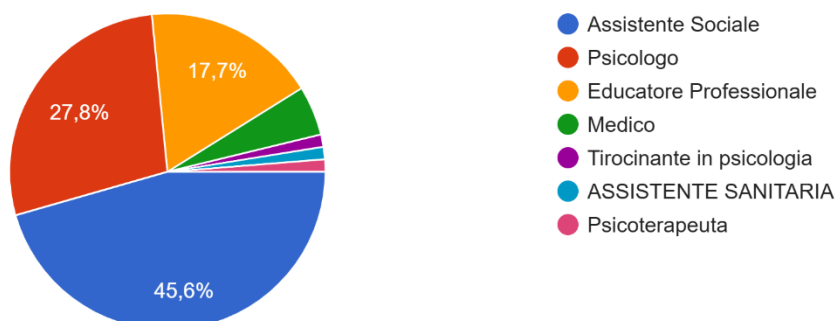


Grafico n.1 – Tipologia Partecipanti

Per quanto riguarda la **Regione di provenienza**, essa è rappresentata nel grafico n. 2. Gli operatori provenivano perlopiù da Lombardia (la Regione prevalente) e a seguire, dal Piemonte. Quindi, Emilia Romagna, Veneto e Liguria. Da altre Regioni in misura minore. Buona anche la presenza dall'estero (Canton Ticino). Siamo sempre felici che la modalità da remoto abbia consentito anche a operatori molto distanti di poter partecipare.

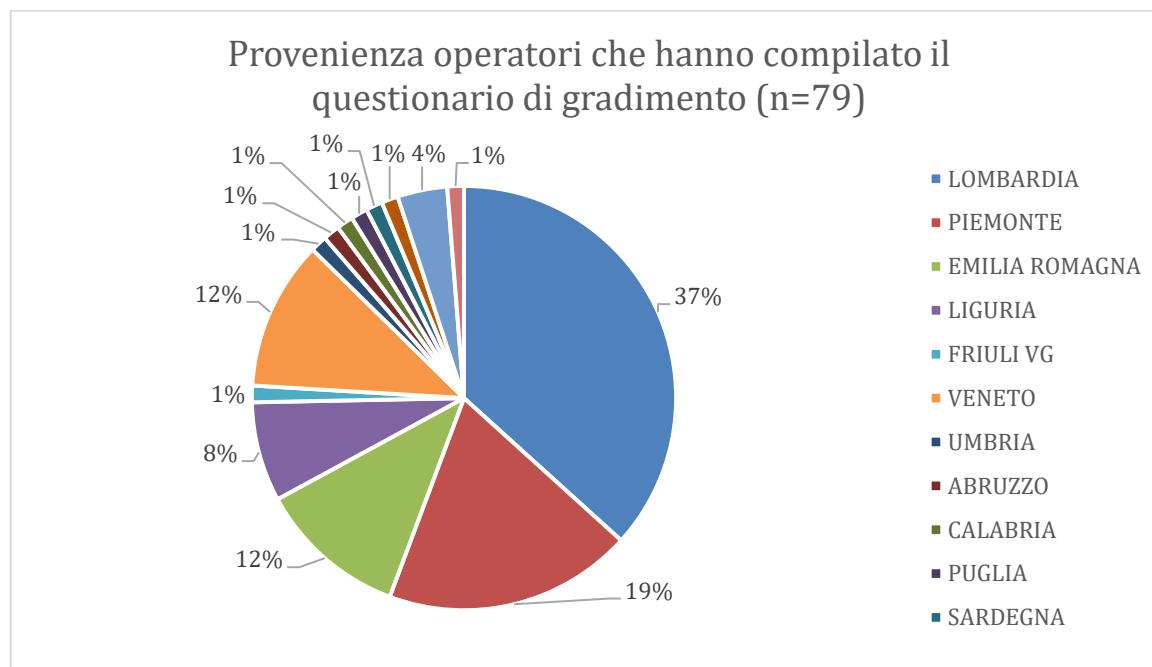


Grafico n. 2 – Provenienze Operatori che hanno compilato il questionario di gradimento

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

Per quanto riguarda la **tipologia di servizio** in cui lavoravano i presenti, i dati sono riassunti nel grafico n. 3. Risultano prevalenti gli ambiti attinenti alla cura (prevalentemente, ASL e similari), coerenti con le finalità della formazione.

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora

79 risposte

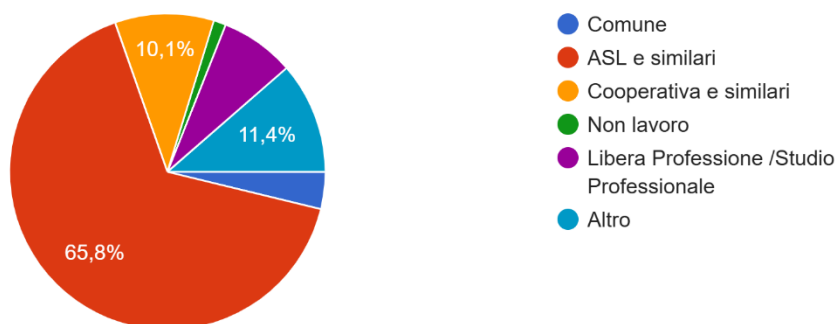


Grafico n.3 – Tipologia Servizi di provenienza dei partecipanti

Per quanto riguarda l'**esperienza specifica maturata nel trattamento del DGA**, quasi la metà era rappresentata da operatori con più di 10 anni di esperienza, ed in generale la platea di partecipanti era complessivamente piuttosto esperta. Tutti i dati sono riassunti nel grafico n. 4.

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?

79 risposte

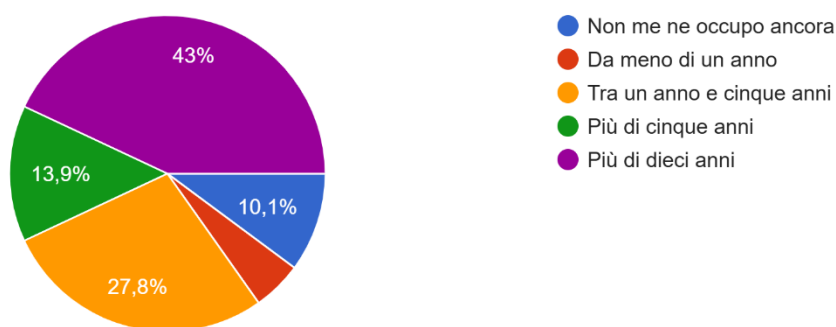


Grafico n. 4 – Esperienza specifica nel DGA

**Da chi hanno saputo dell'evento formativo?**

**"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

La maggior parte ha saputo tramite AND (citata direttamente, ma possiamo supporre che anche chi ha dichiarato di aver saputo via mail, abbia ricevuto una nostra informativa); seguono contatti nell'ambiente lavorativo (colleghi, responsabili, tutor).

Vi sono anche persone che si sono dichiarati nostri "corsisti affezionati".

Si veda la Tabella n. 1.

|               |    |
|---------------|----|
| COLLEGA/CAPO  | 17 |
| AND           | 39 |
| GIA' CORSISTA | 6  |
| INTERNET      | 1  |
| MAIL          | 13 |
| NON RISPONDE  | 3  |

Tabella n. 1 - Come ha saputo di questo corso? Da quale fonte?

Per quanto riguarda la **soddisfazione dei partecipanti** all'evento, essa è rappresentata nei grafici seguenti.

Nel complesso, rispetto al **webinar in generale**, i giudizi sono molto positivi (Minimo=6; Massimo=10; **Media=8.97**).

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

79 risposte

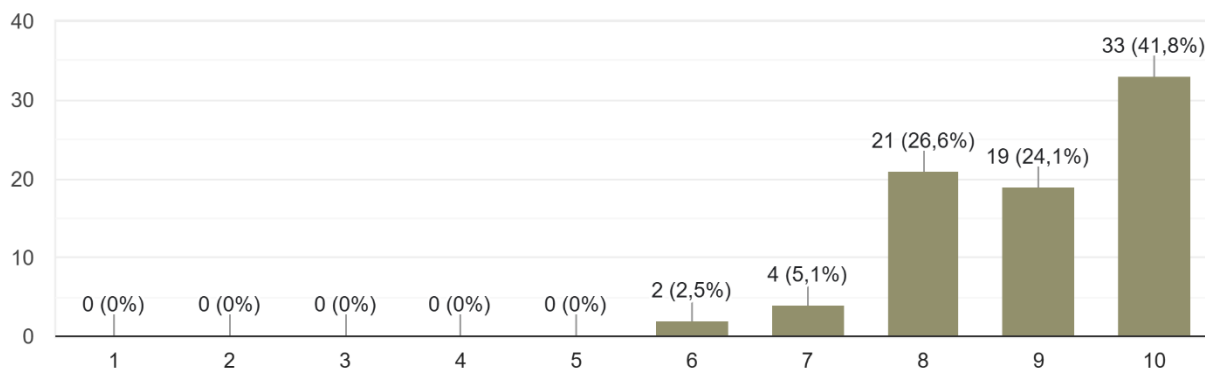


Grafico n. 5 –Giudizio complessivo sull'evento- Media=8.97

Per quanto riguarda il **gradimento degli specifici interventi**, tutti sono risultati molto apprezzati: quello della dr.ssa **Limetti** (Minimo=5; Massimo=10; **Media=9.13**), quello della dr.ssa **Smaniotto** (Minimo=4; Massimo=10; **Media=8.86**) e quello della dr.ssa **Capitanucci** (Minimo=8; Massimo=10; **Media=9.33**). Si vedano i grafici seguenti.

**"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

Valuti il suo apprezzamento dell'intervento del docente sul tema specifico (dr.ssa Limetti)

79 risposte

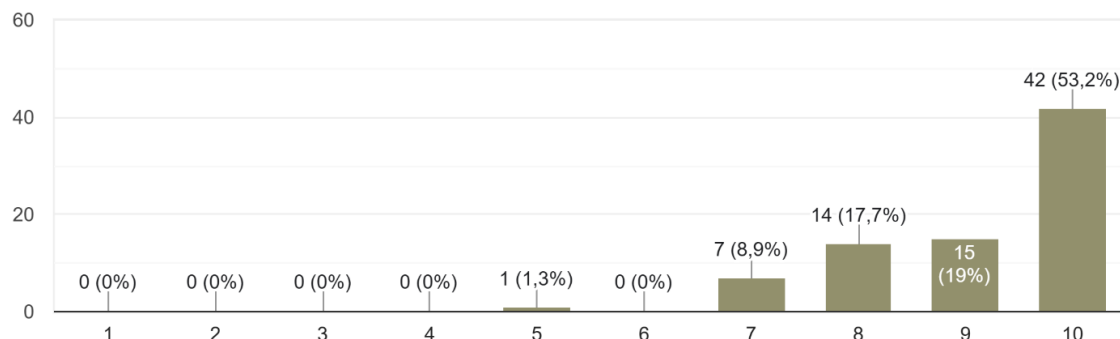


Grafico n. 6 – Gradimento intervento dr.ssa Limetti- Media=9.13

Valuti il suo apprezzamento dell'intervento del docente sul tema specifico (dr.ssa Smaniotto)

79 risposte

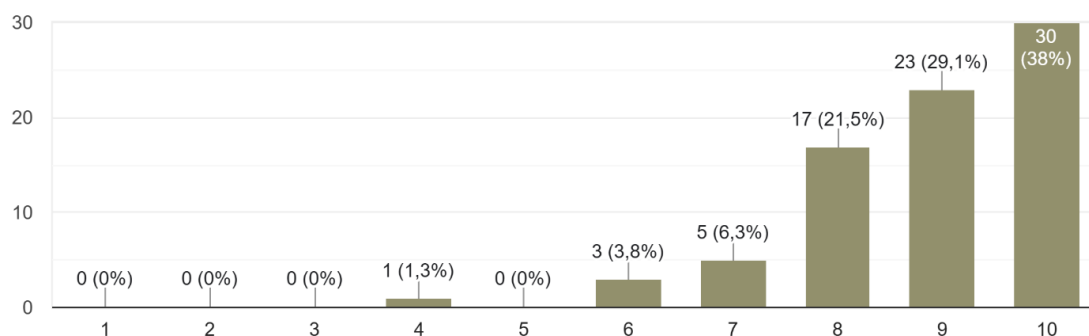


Grafico n. 7 – Gradimento intervento dr.ssa Smaniotto- Media=8.86

Valuti il suo apprezzamento dell'intervento del docente sul tema specifico (dr.ssa Capitanucci)

79 risposte

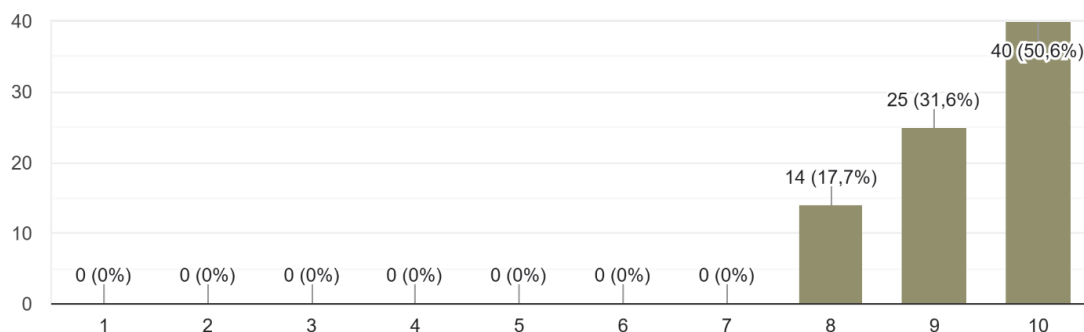


Grafico n. 8 – Gradimento intervento dr.ssa Capitanucci- Media=9.33

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

Infine, anche il **gradimento della fase organizzativa** è stato valutato positivamente (Minimo=6; Massimo=10; **Media=9.46**)

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)

79 risposte

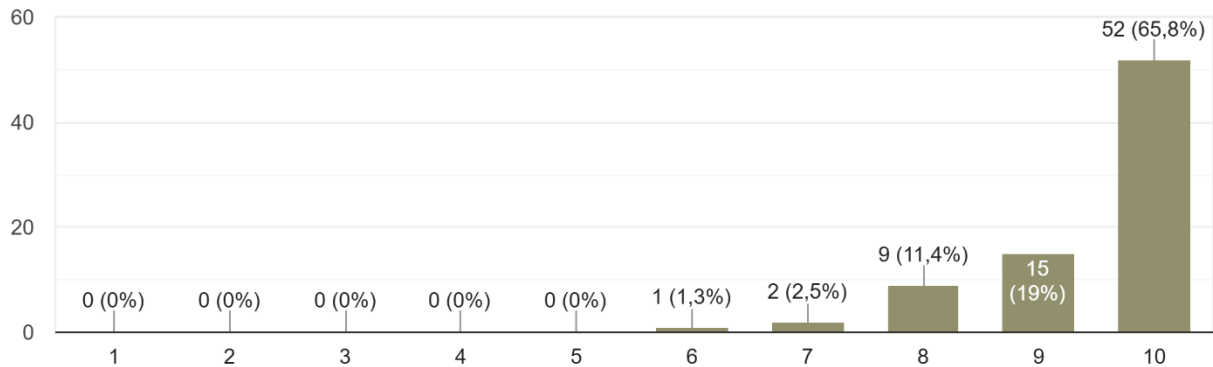


Grafico n. 9 – Valutazione gradimento aspetti organizzativi- Media=9.46

**Ai partecipanti è stato chiesto di evidenziare un punto di forza, uno di debolezza e un commento libero.**

Di seguito **tutte le annotazioni ricevute, riportate integralmente.**

#### ***Evidenzi un punto di forza dell'incontro***

- Intensità
- Interessante
- Chiarezza espositiva
- Relatori molto competenti ma anche che vivono il problema in senso professionale con serietà
- Argomento cruciale e poco trattato
- Spunti di approfondimento molto utili e competenti
- La preparazione delle relatrici
- Lettura espressiva, inserimento di fatti concreti
- Pluralità degli interventi
- La chiarezza dei contenuti
- Presentazione efficace del punto di vista del familiare
- Il tema molto interessante e narrativo
- Alessandra Limetti (intervento e lettura brano) e altri interventi (Capitanucci e Smaniotto)
- Le parole dei familiari (tramite interviste, libro, video)
- I nuovi scenari che riguardano i ragazzi che passano dal gaming a sviluppare un DGA.
- Interessante tutto l'intervento della Limetti e la focalizzazione sulla sofferenza dei familiari
- Intervento Capitanucci
- Esperienza del formatore Alessandra Limetti

***“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”***

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

- Nuove forme di comunicare sui danni da azzardo verso i terzi
- Narrazione interpretativa
- Competenza e empatia dei relatori
- Chiarezza espositiva
- La trattazione dei familiari
- Nulla da segnalare
- Relatori competenti, chiari e coinvolgenti.
- Punti di vista diversi, anche di non esperti del settore
- Chiarezza nell'esporre gli argomenti
- Intervento anche di giornalista scrittrice, oltre che operatori specialisti
- Dinamicità
- Il *topic* affrontato
- Chiarezza espositiva
- Formatori preparati e aggiornati
- L'intervento da parte della scrittrice/giornalista e quindi un focus diverso rispetto a quello degli addetti al lavoro
- La presenza di una giornalista scrittrice che ha dato un nuovo punto di vista a questa patologia
- Condivisione di esperienze sempre nuove e estrema capacità di coinvolgimento dei relatori
- Più relatori
- Aumento di materiale documentario riguardo al DGA
- La diversità degli interventi
- Multidisciplinarietà
- Specificità di un tema spesso non trattato
- La trasformazione che ha generato questo incontro nei partecipanti; un corso efficace non si limita a trasmettere nozioni ma attiva un cambiamento, accende una scintilla, spinge a vedere l'opportunità dove prima c'erano limiti
- Tematiche varie toccate
- La competenza e la visione olistica del problema
- La possibilità di aumentare il focus sul problema attraverso strumenti che non appartengono agli addetti ai lavori, ma a professionisti di altri settori come può essere il teatro
- Questa è una di quelle formazioni che sono davvero un'opportunità di crescita professionale! Trovo che la scelta dei formatori sia sempre aderente al bisogno formativo. Grazie!
- Le considerazioni della Capitanucci
- Chiarezza
- La chiarezza espositiva
- Professionalità
- Argomento
- Chiarezza
- Competenza
- Dare un altro punto di vista, quello dei familiari/rete attorno alla persona con DGA
- Integrazione tra professionalità diverse
- Aver dato risalto alle vittime correlate d'azzardo non come coterapeuti ma come parte lesa
- Dati aggiornati e riflessioni in merito
- Lettura testimonianza

***"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"***

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

- Il confronto aperto sul tema
- la testimonianza attraverso la lettura del libro di Alessandra Limetti
- Chiarezza dell'esposizione
- Chiarezza espositiva
- Dati aggiornati
- L'intervento di Limetti
- Attenzione posta sui familiari e i prossimi
- Focus sui familiari, presenza di sguardi professionali diversi, utilizzo della narrativa e video
- Approfondimento di un tema specifico con attenzione clinica e sociale
- Centratatura del problema, ricchezza degli argomenti, affrontato il problema da più punti di vista, possibili spunti di lotta
- Attualità degli argomenti
- Molti stimoli di riflessione
- Nuovi feedback
- L'esperienza scientifica e il racconto
- Letture da diverse prospettive
- Intensità argomenti
- Calore espositivo
- Presa in carico dei familiari; manifestazione del danno
- La lettura interpretata, i dati aggiornati al 2024 sui soldi spesi
- Chiarezza espositiva
- I danni del gioco d'azzardo nella prospettiva della vittima
- Puntualità
- Competenza e professionalità relatori

*In sintesi, ciò che i partecipanti parrebbero avere **maggiormente apprezzato** sono la chiarezza e competenza dei relatori, l'aver proposto il tema dei familiari in modo trans-disciplinare, coinvolgendo figure professionali meno "vicine" al ramo psico-socio-sanitario, ma di cui è stata apprezzata la competenza, l'attualità dei contenuti, il far emergere temi sottaciuti.*

#### ***Evidenzi un punto di debolezza dell'incontro***

- Tempo
- Nessuno
- Nessuno
- Quando si leggono troppo pedissequamente le slide
- Non buono il giorno: venerdì
- Nessuno
- La scrittrice ha fatto un po' tanto la giornalista...
- Minor focus su casi specifici
- Nessuno
- La connessione che non ci ha permesso di avere la webcam accesa
- Nessuno

#### ***"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"***

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

- Poca clinica
- Nessuno
- Poco tempo per confronto e scambi interattivi
- Nessuno
- Intervento Capitanucci
- Difficoltà di accesso al corso
- Nessuno
- Nessuno
- Distanza
- Problemi informatici
- Non ne ho rilevati
- Nulla da segnalare
- Forse c'è poco tempo rispetto ai temi trattati
- Nessuno
- Non ho visto punti di debolezza
- Limiti della discussione fra addetti ai lavori senza partecipazione decisori politici
- Gestione tecnica
- Nessuno
- Nessuna
- Non un vero e proprio punto di debolezza ma tante informazioni in poco tempo. Utile avere delle slide
- Nulla da segnalare
- Non saprei
- Nessuno
- Poco confronto
- Online difficoltà tecnologiche e logistiche
- Nessuno
- Nessuno
- Tempi ridotti per il confronto
- -
- In alcuni interventi troppo generici i riferimenti
- Non ne ho riscontrati
- Non ne vedo
- Nessuno
- La prima parte forse troppo lunga ... e mi sarebbe interessato approfondimento sui figli dei Giocatori
- -
- Il simbolo "om" in evidenza nel primo intervento che per me che lavoro nelle dipendenze da decenni ha un significato particolare
- Nessuno
- Nessuna
- Poca sistematicità nella trattativa degli argomenti
- Discussione carente

***"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"***

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

- L'online sempre limitante ma pur sempre che permette facilmente la partecipazione a questi eventi
- Nessuno
- Nessuno
- Informazioni in parte già conosciute
- Online
- Gli aspetti giornalistici del fenomeno
- Nulla di particolare
- Nessuna
- Difficoltà connessione a tra tratti
- Elementi già conosciuti
- Nessuno
- Nessuno
- --
- Non ne trovo!
- Problema troppo sottovalutato, necessità di maggiore evidenza. Inventare voce più forte
- Online
- Fruibilità nel lavoro quotidiano maggiore
- Poco confronto
- Nessuno
- Forse poco tempo per il confronto
- Nessuno
- Troppo breve, volevo stare ancora un po' in compagnia
- Ricevere qualche strumento di lavoro pratico
- Tante informazioni
- Nessuno
- Non ne vedo
- Nessuno
- Nessuno in particolare

*In **sintesi**, ben 40 partecipanti non hanno rilevato alcuna criticità. Chi ne ha annotate, perlopiù ha segnalato il tempo limitato; qualcuno ha segnalato la modalità online poco interattiva che limita il confronto (pur riconoscendo che tale mezzo ha consentito però di poter partecipare), la fatica a trovare una immediata spendibilità di alcuni contenuti proposti, alcune considerazioni legate alle debolezze legate ad aspetti tecnologici (collegamento, ecc.).*

### **La preghiamo di aggiungere un commento personale**

*In considerazione della notevole ricchezza dei commenti liberi formulati dai partecipanti, non li si riepilogherà, ma li si lascia alla lettura integrale.*

- Interessante
- Al prossimo seminario
- Vorrei partecipare ad altri eventi da Voi organizzati

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

- Molto interessante
- Argomento ancora da trattare e approfondire per la sua importanza
- Grazie davvero per le occasioni di crescita che ci fornite
- Userei l'applicazione Teams, più idonea alla funzione
- Conferenza interessante e interventi pertinenti
- Molto interessante
- Il corso è stato molto chiaro, piacevole. Soprattutto la lettura di Alessandra Limetti è stato un momento veramente toccante!
- Come al solito AND offre una formazione molto partecipata ed efficace
- Grazie sempre per queste opportunità
- Formazione molto intensa, ricca di spunti e dati aggiornati, ben bilanciata e assolutamente PREZIOSA
- Complimenti!
- Suggerirei una formazione sulle nuove modalità di giochi d'azzardo in particolare quelli che vengono utilizzati dai ragazzi
- Avrei lasciato molto più spazio all'intervento di Capitanucci
- Ho ricevuto un arricchimento formativo e professionale
- Sono rimasta piacevolmente sorpresa per la ricchezza dei contenuti
- Ottimo lavoro
- Mattinata densa di contenuti e di stimoli alla riflessione
- Nulla da eccepire
- Interessante la conoscenza del libro
- Nulla da segnalare
- Si potrebbe approfondire la conoscenza dei vari giochi online
- Dott.ssa Capitanucci sempre con un garbo raro a trovarsi
- Ho apprezzato molto l'incontro, in particolare per la chiarezza e l'efficacia con cui è stato affrontato l'argomento. L'esposizione è stata coinvolgente e ben strutturata, ma ciò che mi ha colpito di più sono state le testimonianze dirette di chi ha vissuto sulla propria pelle questo problema. Ascoltare le loro esperienze ha reso tutto più reale e toccante, permettendomi di comprendere più a fondo le difficoltà legate a questa tematica complessa
- Formazione piacevole ed interessante
- Mattinata interessante
- Grazie per la bella opportunità formativa
- Ottimi interventi
- Semplice e efficace
- Come sempre la chiarezza è un elemento che contraddistingue tali formazioni
- Grazie dei nuovi spunti forniti rispetto alla diade (giocatore e "giocato") che viene coinvolta nel gioco d'azzardo
- Formazione estremamente interessante su temi che meritano continui aggiornamenti e confronti continui
- Formazione interessante e arricchente
- Molto interessante soprattutto le testimonianze esposte da Limetti e i video
- Grazie mille! In particolare complimenti ad Alessandra Limetti! Il suo libro sarebbe ottimo in versione audiolibro interpretato da lei!

***"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"***

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

- Bellissimo incontro, ha dato una visione ampia del problema
- Gli stimoli proposti sono stati davvero interessanti e utili di approfondire
- Dopo questo corso, che è stato il primo per me, riguardo problematiche gambling correlate... mi sono ritrovata con una nuova energia, pronta ad applicare ciò che è stato appreso nella vita reale.
- Sempre argomenti molto interessanti
- È molto importante risvegliare la coscienza civica degli operatori sociali e sanitari che sono esperti della salute delle persone ma non riescono a far emergere le "origini" del problema DGA
- Ringrazio per la giornata formativa. Vorrei esprimere una riflessione, forse banale, ma, nutro un forte pessimismo a diversi livelli. Siamo sottoposti in continuazione a stimoli negativi, idee di successo facile, senza impegno; possibilità di fuggire dalla fatica con poco investimento (sostanze di ogni tipo) .... e, non ci sono solo gli adolescenti fragili, ma anche gli adulti fragili. I sistemi familiari spesso sono al collasso. C'è un lassismo generale, e, mi pare si stia mollando su tutto e che ci concediamo sempre più di quello che possiamo permetterci  
Bisogna cambiare rotta
- Anche se l'argomento trattato riguarda l'azzardo, ritengo sia molto interessante il taglio diverso dato in ogni giornata formativa
- Molto interessante gli studi di relazione tra padre e figlio che predispongono al gioco patologico in adolescenza
- Complimenti per il contenuto
- Sempre una valida organizzazione
- Tutto come immaginavo. Super professionale
- Molto interessante
- Soddisfatta
- Congratulazioni
- Oltre alla competenza è passata la passione per queste tematiche, grazie!
- Nessuno
- È stato un evento formativo e con un forte impatto sia professionale sia emotivo
- Il Corso è stato un'opportunità per consolidare e aggiornare la mia formazione.
- Nulla da segnalare
- La competenza in materia fa la differenza
- Testimonianze da brividi e tantissimi spunti di riflessione
- Gli argomenti trattati sono sempre all'avanguardia
- Argomento complesso, ma trattato con chiarezza, semplicità e competenza
- Nessun commento
- Come sempre queste formazioni mi lasciano molti spunti
- Le vostre formazioni sono sempre fonte di riflessione per la mia attività
- La formazione è stata molto interessante e con diversi spunti di riflessione, grazie! Mi piacerebbe riprendere i temi con maggior focus anche operativo, in particolare rispetto all'intervento di counselling finanziario all'interno della presa in carico del giocatore d'azzardo
- Interventi sempre molto specializzati spesso sullo stesso tema, ma ogni volta con arricchimento di prospettive e dati
- È un argomento facilmente nascosto. Cerchiamo di avere la voce più grossa

***"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"***

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

- Davvero coinvolgente la lettura dell'estratto della dott.ssa Limetti
- Interessante
- Molto interessante e intenso
- Siete oramai perfette
- Molto interessante e spunti di riflessione
- Complimenti
- Grazie, aumento della motivazione a lavorare bene
- Strumenti per lavorare con familiari e pazienti (manuale di psico-educazione aggiornato)
- Molto interessante l'idea dello spettacolo/ reading per far capire i danni del GAP sulle famiglie e sulle comunità
- Chiarissima
- Semplice
- Contenuti sempre interessanti e stimolanti
- Sono soddisfatto della formazione ricevuta

**Anche via mail e in chat sono stati espressi commenti molto lusinghieri e utili, di seguito riportati. Ci stimolano per ulteriori progettazioni future.**

- Quello di venerdì è stato un webinar veramente interessante e coinvolgente in ogni sua parte, molto stimolante, complimenti a Daniela e Roberta per l'organizzazione.
- Dr.ssa Capitanucci, quella di oggi è stata una giornata formativa ricchissima di contenuti. Devo riconoscere che è stata quasi "ipnotica". Raramente capita di non distrarsi neanche per un attimo. Il fatto di attingere a formatori con esperienze così diverse (e così vivaci) fa sì che l'attenzione non cali mai! Grazie grazie grazie!
- Grazie per la formazione bellissima e interessante.
- Grazie per l'opportunità formativa di venerdì scorso!
- Grazie, è stato un aggiornamento interessante.
- Ringrazio per il sapere che ci avete donato.
- Grazie davvero per il bel webinar e per la professionalità e lo spessore degli interventi (e di voi professionisti).
- Scrivo per ringraziarti del bellissimo seminario di stamani, molto interessante e stimolante tutte le relazioni proposte.
- Ringrazio molto per le interessanti occasioni formative che ci state generosamente proponendo.
- Webinar ricco di spunti interessanti!
- Grazie mille. Daniela sempre super!!
- Grazie mille per la formazione e alla prossima.
- Non avendo cose importanti in negativo ho voluto scherzare un attimo sulla questione del simbolo (bambulé); grazie come sempre a AND e un saluto a tutte le operatrici con cui abbiamo collaborato (cooperativa ARca di Como) per parecchio tempo
- Non ho più avuto occasione di ringraziarti per l'interessante corso di venerdì 21. Mi è piaciuto sentir presentare, forse meglio rappresentare, il punto di vista dei familiari sull'impatto emotivo, oltre che economico, del gambling eccessivo. Noi clinici sappiamo che, purtroppo,

***"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"***

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

la violenza anche fisica nelle famiglie dei giocatori non è rara. Credo che in una eventuale futura nuova edizione dell'evento si potrebbe dare più spazio anche a questo elemento assai spiacevole e doloroso non solo per la famiglia, ma credo anche per gli operatori i quali, mi sembra, tengono un certo pudico riserbo sull'argomento. Senza contare inoltre che la violenza fisica è bidirezionale: il giocatore può darle, ma può anche prenderle. Non so se tu hai una casistica a riguardo, ma si può ipotizzare che in questi casi le differenze di genere possano avere un certo peso.

- Grazie per la fondamentale ed importante formazione. Intanto i contatti sono fondamentali per un futuro lavoro di rete.
- Grazie Daniela e grazie alle tue relatrici. Sempre in lotta, io vi sostengo.
- Grazie a tutti, come sempre giornata interessante e coinvolgente. Alla prossima.
- Grazie per la mattinata, sono usciti tanti spunti interessanti.
- Grazie di tutto buon lavoro.
- Le vittime devono avere più VOCE.
- Sdrammatizzando: il set di Rocco Schiavone insegna.
- Grazie per la formazione!
- Grazie per l'interessante formazione.
- Bellissimo video.
- Grazie mille per l'opportunità.
- Grazie della formazione!
- Grazie per queste occasioni!
- Grazie a tutti per questa stimolante e coinvolgente mattinata insieme!!!!!!
- Grazie della bella occasione di aggiornamento, sempre approfondite riflessioni sul tema da prospettive diverse.
- Grazie dell'evento, uno dei più interessanti degli ultimi anni a cui ho partecipato.

**Altre Comunicazioni: che bello! Mettere online i video consente a chi non può partecipare di guardarli quando è comodo e gli è possibile!**

- Buongiorno, chiedo scusa per l'assenza ma purtroppo causa riunione istituzionale imprevista, la quale ha richiesto la mia presenza, non ho potuto partecipare. Mi è stato comunque possibile rivedere, ieri, la registrazione su youtube del webinar grazie al collegamento presente sulla pagina. Molto interessante soprattutto l'intervento della Dott.ssa Smaniotto.

**Per quanto riguarda la disponibilità generale a pagare per eventi formativi, i partecipanti si sono così espressi.**

***"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"***

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?

79 risposte

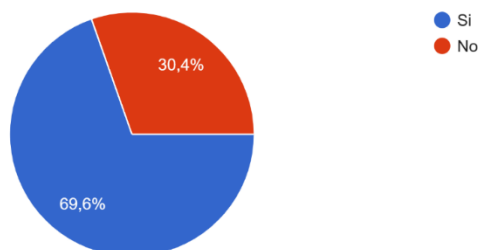


Grafico n. 10 – Disponibilità a pagare per eventi formativi

Chi è disposto a pagare, mette in campo i seguenti budget.

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

79 risposte

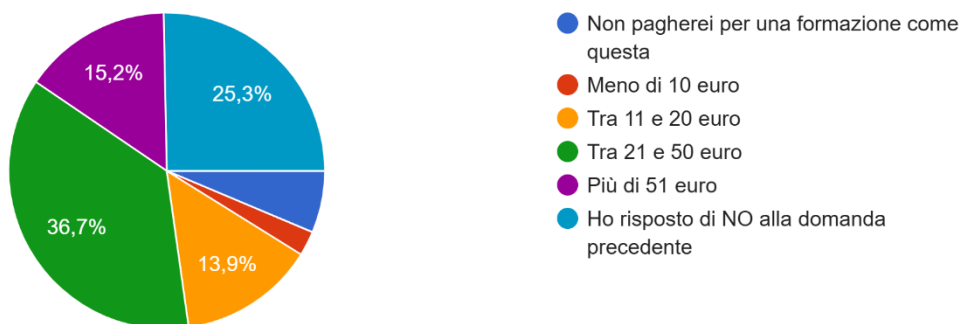


Grafico n. 11 – Budget che investirei in formazioni come questa

Tutti i colleghi presenti chiedono di **essere informati di futuri eventi formativi**.

**A questo scopo, suggeriamo di consultare il sito** di quando in quando, perché **non sempre riusciamo a pubblicizzare la formazione in “modo attivo” tramite invio di mail**, sebbene autorizzati dai corsisti ad essere inclusi in mailing list specifica.

*In conclusione, possiamo ritenerci molto soddisfatti dell’evento formativo proposto.*

*Gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti e i diversi linguaggi espressivi hanno potenziato il raggiungimento di questi obiettivi.*

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

*Integrare parti più “cliniche” con parti più “emotive/espressive” speriamo possa incentivare gli operatori ad azzardarsi nel leggere la complessità e le molteplici sofferenze derivanti dal disturbo da gioco d'azzardo, allargando lo sguardo dai loro pazienti alle relazioni che essi intrattengono, perché queste sono state profondamente danneggiate e rappresentano una perdita secca altrettanto grave di quella economica. Cogliamo la suggestione del partecipante che ci invitava a ragionare sui fenomeni di violenza fisica – ma non solo! – esplorandola come un tema che può essere bidirezionale: il giocatore può essere violento, ma può anche subire violenza. La violenza a tutto tondo è quindi un tema scottante che si presenta in questa patologia, da indagare, ragionando sulle questioni legate al genere, e può essere un punto di partenza per il lavoro clinico quotidiano, su un'area appunto ancora molto sacrificata.*

*Ringraziamo quindi di cuore i relatori, che hanno generosamente condiviso la loro esperienza gratuitamente, cosa che ha consentito di offrire il webinar, senza costi per i partecipanti.*

*Visto il successo, la lunga lista di attesa e la disponibilità dei relatori, verrà fatta una replica il 26 maggio 2025 cui potranno iscriversi anche coloro che non hanno potuto partecipare a questa prima edizione.*

*Infine, ringraziamo anche tutti i partecipanti e li aspettiamo alla prossima occasione formativa, sempre con lo stesso entusiasmo.*



*Le 3 docenti e il nostro supporto, Anna-Maria Sani, alla fine del webinar*

L'estensore del rapporto  
Dr.ssa Daniela Capitanucci  
Varese, 08.04.2025

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)