



RELAZIONE FINALE WEBINAR
Disturbo da gioco d'azzardo online:
analisi del fenomeno e nuove sfide per il trattamento.

con Luca ROSSI, Marco CHIAPPARINO e Silvia MICELI

Venerdì, 20 Settembre 2024 dalle 9.00 alle 13.00

(seconda edizione)

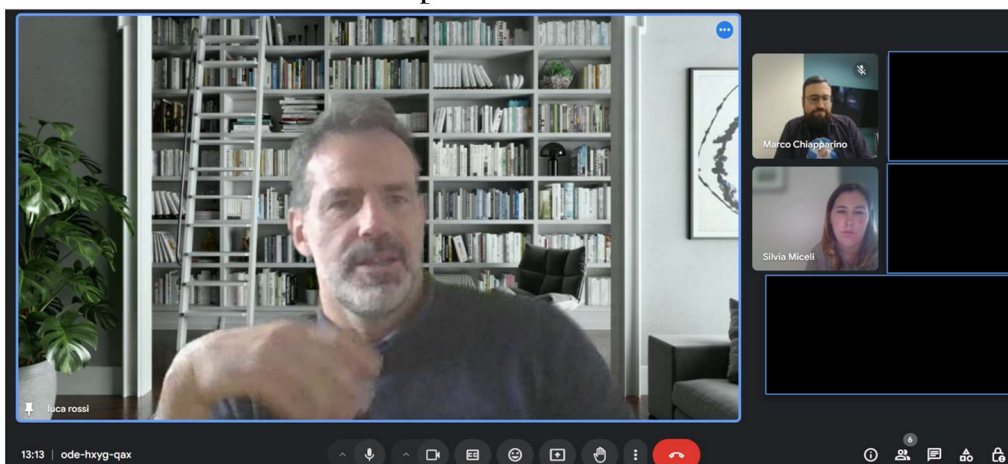
in modalità telematica, su piattaforma Google Meet

ACCREDITATO ALL'ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CROAS LOMBARDIA
ID- 55402 (crediti formativi assegnati: 3; crediti deontol./ordinam.profess.: 1)



IL CORSO - GRATUITO - ERA RISERVATO PRIORITARIAMENTE ALLE PERSONE CHE ERANO IN LISTA DI ATTESA ALLA PRECEDENTE EDIZIONE DEL 16 FEBBRAIO 2024 (ID-54057) E CHE SONO STATE ESCLUSE PER SOPRANNUMERO.

L'evento formativo si è svolto come previsto.



I docenti del corso webinar

"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; **PEC:** and@arubapec.it

I Docenti erano:

Dott. Luca Rossi - Psicologo, Psicoterapeuta, Sessuologo Clinico. Specialista ambulatoriale SC Psicologia AF Dipendenze Ser.D ASL TO3 da quasi vent'anni. Membro Gruppo Clinico Regionale GaP Piemonte (Gioco D'azzardo Patologico). Referente Regionale Piemonte Bullismo e Cyberbullismo ASL TO3. Già Professore a contratto Scuola di Medicina di Torino, Professore a contratto Dipartimento Filosofia e Scienze dell'educazione.



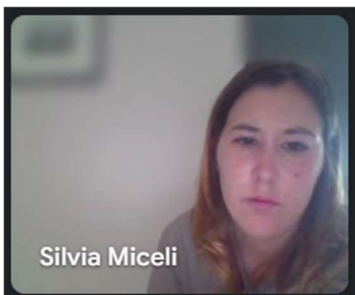
Docente Scuola di specialità in Psicoterapia Cognitiva CTC e scuola STPC con sedi a Torino. Docente master Federserd per operatori inseriti nei Servizi Nazionali per il trattamento delle dipendenze. Coordinatore Referente AIPD (Area di interesse psicoterapia delle dipendenze) della SITCC (Società Italiana di Terapia Comportamentale e Cognitiva). C.T.U. Tribunale di Torino.

Dott. Marco Chiapparino - Psicologo e Psicoterapeuta in formazione presso il Centro di Terapia Cognitiva di Torino, con approccio cognitivo costruttivista-relazionale. Membro AIPD (Area di interesse Psicoterapia delle Dipendenze) all'interno della Società Italiana di Terapia Comportamentale e Cognitiva (SITCC). Ha svolto il quadriennio di tirocinio professionalizzante in psicoterapia presso i Ser.D di Giaveno, Avigliana e Sanremo. Attualmente è psicologo presso il Ser.D di Imperia (IM) in convenzione con il privato sociale, e nell'ultimo



anno è stato formatore per il Dipartimento di Prevenzione e Promozione della Salute nelle scuole in provincia di Imperia (IM), sulle tematiche previste dal Piano Regionale della prevenzione in Liguria, a cui si aggiunge la consapevolezza dell'uso corretto degli strumenti digitali in età evolutiva.

Dott.ssa Silvia Miceli - Psicologa e Psicoterapeuta in formazione presso la Scuola di Terapia Cognitiva CTC di Torino, ad orientamento cognitivo con approccio costruttivista-relazionale. Membro AIPD (Area di Interesse psicoterapia delle dipendenze) della SITCC (Società Italiana Terapia Cognitivo Comportamentale). Lavora dal 2021 come specializzanda presso l'ambulatorio per le dipendenze comportamentali dell'Asl To3 del Piemonte ed ha partecipato alla pubblicazione di svariati articoli a carattere scientifico inerenti alle dipendenze.



"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

Destinatari della formazione erano:

- *prioritariamente Operatori che erano in lista di attesa alla precedente edizione del 16 febbraio 2024 (id-54057).*
- *Operatori psico-socio sanitari preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, Ser.D., S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo), che quindi sono già in possesso di una formazione di base pregressa, sia teorica sia pratica. In particolare, il seminario è indicato per operatori dei succitati servizi, a diretto contatto con l'utenza affetta da dipendenza da gioco d'azzardo online.*
- *Operatori che hanno già frequentato i webinar "Gioco d'azzardo online. Aspetti clinici generali e operativi" (18 aprile 2023) ID – 49669 e "Il trattamento del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA) online. Esperienze dai Servizi" (13 ottobre 2023) ID – 52229.*
- *Altri Operatori di settori attinenti (ammissione da valutare all'atto dell'iscrizione).*

Razionale Scientifico:

Per la prima volta nel 2013 all'interno del DSM 5 viene introdotta la categoria "disturbo da addiction non correlato all'uso di sostanze" in cui viene inserito il disturbo da gioco d'azzardo (DGA).

Si tratta di un momento di svolta importante permesso dal lavoro congiunto di clinici e ricercatori che ha reso possibile la concettualizzazione del DGA, l'individuazione di linee guida diagnostiche e di protocolli di trattamento specifici.

Ad oggi, dieci anni più tardi, il fenomeno si è ulteriormente modificato.

Allo stato attuale, complice anche la pandemia da Covid-19, il gioco d'azzardo si è spostato dalla modalità presenziale a quella online che è predominante sia a livello di mercato che per quanto riguarda le nuove diagnosi e i pazienti che accedono ai Servizi pubblici e privati. Diventa quindi fondamentale tenere conto della trasformazione del fenomeno al fine di comprendere cosa spinge il paziente a scegliere il gioco online e proporre un percorso di trattamento adeguato alle sue esigenze.

Il corso è particolarmente indicato per *operatori psico-socio-sanitari dei servizi di cura nell'ambito del DGA*, e prende avvio anche a seguito dei feedback dei partecipanti ai precedenti webinar "Gioco d'azzardo online. Aspetti clinici generali e operativi" e "Il trattamento del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA) online. Esperienze dai Servizi" svolti ad aprile e ottobre 2023, che hanno manifestato interesse per un approfondimento squisitamente clinico centrato sulla casistica di questa tipologia di pazienti che stanno diventando rilevanti nei servizi di cura.

Verrà utilizzato il modello cognitivo, come chiave di lettura utile alla presa in carico.

"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

Per fruire al meglio del corso si presuppone che gli iscritti abbiano già maturato una esperienza clinica specifica autocertificata con pazienti dipendenti da gioco d'azzardo, e in particolare, giocatori online.

Può essere propedeutico ed è pertanto consigliato, in particolare laddove l'esperienza specifica sia limitata, visionare i materiali e i video del precedente corso svolto il 18 aprile scorso (dal sito di AND-APS a questa pagina <https://azzardotivinco.it/webinair-gioco-dazzardo-online/>) e di quello svolto il 13 ottobre (dal sito di AND-APS a questa pagina <https://azzardotivinco.it/webinair-trattamento-dga-online-esperienze-dei-servizi/>), in modo totalmente gratuito e accessibile a tutti.

Obiettivi formativi:

L'obiettivo del Webinar era quello di descrivere l'evoluzione del gioco d'azzardo nella sua modalità online, presentare alcuni strumenti e piattaforme di gioco fotografando il fenomeno al momento presente ed ipotizzando le sue evoluzioni future ed infine proporre una strategia di trattamento in chiave cognitiva.

Programma:

9.00: *Apertura dei lavori* – è stato un momento per introdurre il corso e ricordare le regole da seguire per il riconoscimento della partecipazione. Le indicazioni erano state mandate anticipatamente via mail e ciò ha snellito la fase organizzativa. A Luca Rossi è stato dato il compito di inquadrare la mattinata e a ciascun docente quello di presentarsi e spiegare i contenuti assegnati.

- 9.15 - **Silvia Miceli:** *Gioco d'azzardo online: evoluzione del fenomeno*

(Link del video della relazione: <https://youtu.be/RVtttBBoz50>)

Nel DSM 5 viene concettualizzato per la prima volta il disturbo da gioco d'azzardo (DGA) collocato all'interno delle dipendenze, nella categoria del “disturbo non correlato all'uso di sostanze”; nell'edizione precedente del DSM esso veniva classificato come un “disturbo del controllo degli impulsi”. Parallelamente vi è interesse crescente da parte di clinici e ricercatori sul tema, per meglio concettualizzare, comprendere ed individuare percorsi di trattamento efficaci. Per tale ragione è necessario considerare il DGA nella sua complessità, tenendo conto delle sue sfaccettature, ponendo attenzione al recente sviluppo della modalità di gioco online che ad oggi è predominante a livello di mercato. In Italia nel 2021 il gioco online rappresentava il 61% delle giocate con una crescita del valore economico che ha raggiunto i 67,17 miliardi di euro.

All'interno della comunità scientifica internazionale negli ultimi anni sono stati svolti numerosi studi aventi come obiettivo quello di fornire una risposta ad alcuni interrogativi emersi con la diffusione del gioco online:

Per quale ragione si è assistito al passaggio da una modalità di gioco presenziale a una modalità di gioco online?

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

Quali fattori portano il paziente a prediligere il gioco online?

Chi è il giocatore online e che caratteristiche ha?

L'intervento proposto ha l'obiettivo di presentare il fenomeno del gioco online rispondendo ai precedenti interrogativi avvalendosi di studi internazionali ed italiani di recente pubblicazione.

- 10.00 - **Marco Chiapparino:** *Disturbo da gioco d'azzardo nel digitale: differenze e similitudini tra le piattaforme online*

(Link del video della relazione: <https://youtu.be/YrXlc09Zf2g>)

La crescente attenzione posta dai manuali diagnostici sulle dipendenze non correlate a sostanze – o comportamentali – mette in luce, insieme alla rilevanza clinica del fenomeno, una concomitante difficoltà nel definire quali siano i comportamenti disfunzionali che hanno sufficienti evidenze scientifiche tali da meritare una propria categoria nosografica. Nel caso del “disturbo da gioco d'azzardo” (DGA) le principali criticità sono due: la categoria diagnostica del DSM-5-TR non contiene criteri o specificatori che descrivono l'espressione del disturbo nella rete; all'interno del manuale il “disturbo da gioco su Internet”, inserito nelle “condizioni che necessitano di ulteriori studi”, non riguarda la manifestazione del DGA online, ma il gaming. È utile a livello clinico il saper riconoscere le differenze tra le piattaforme digitali. In particolare, riguardo ai casino online, ci focalizzeremo sulla relazione tra quest'ultimi e i social casino games, oltre a evidenziare come le loot boxes (“scatole premio”) nei videogames condividono alcune meccaniche del gioco d'azzardo. Dall'analisi della letteratura emerge che l'utilizzo ricorrente dei social casino games, grazie alla facilità di accesso e l'esposizione precoce in giovane età, può essere un fattore di rischio che predice il livello di coinvolgimento nelle future attività di gambling online in cui si spende denaro reale. In aggiunta, indaghiamo l'importanza delle caratteristiche di personalità (es. impulsività, sensibilità alla ricompensa, desensibilizzazione alla perdita) rilevanti nella transizione dall'uso dei social casino games a un disturbo da gioco d'azzardo. Oltre a essere dei potenziali predittori verso il coinvolgimento futuro nel gioco problematico, le loot boxes possono attrarre chi ha già un problema col gioco d'azzardo e aggravare la sintomatologia, influenzando le convinzioni sul gioco e il quantitativo di denaro impegnato nelle “scatole premio”. Considerando che la pandemia di COVID-19 ha incentivato la tendenza verso una maggiore presenza online degli utenti, e con gli sviluppi futuri delle realtà immersive - come il metaverso, le problematiche riguardanti il gioco d'azzardo online saranno sempre più frequentemente oggetto di attenzione clinica per lo psicologo e per gli Operatori delle dipendenze.

- 11.00 – **Pausa**

- 11.15 – **Luca Rossi:** *DGA online e trattamento: un nuovo approccio per una nuova sfida.*

(Link alla discussione prima della pausa: <https://youtu.be/Fjcy22w-XqI>)

(Link al video della relazione: <https://youtu.be/2m4kHgYtOpk>)

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

Il recente sviluppo del gioco d'azzardo online pone ai clinici che operano in questo settore nuovi interrogativi e la necessità di analizzare il fenomeno con un approccio differente dalle linee guida sviluppatesi negli ultimi anni sul trattamento del giocatore d'azzardo. Sempre più il gioco viene utilizzato come rapido antidoto alla noia o come forma auto curativa rispetto a crescenti preoccupazioni, difficoltà relazionali e tono dell'umore deflesso.

A fianco delle buone pratiche introdotte negli ultimi anni inerenti al trattamento del giocatore d'azzardo, emerge la necessità di proporre ulteriori strumenti e di lavorare su nuove strategie. Controllo economico con valute virtuali, blocco dei dispositivi con app dedicate, conoscenza più approfondita della nuova offerta online sono solo alcuni degli aspetti necessari allo specialista per affrontare questa nuova sfida. Il percorso terapeutico si sviluppa in un susseguirsi di tematiche progressivamente affrontate nei colloqui che vanno dal controllo dello stimolo alla ridefinizione di false credenze ricollegate ai meccanismi del gioco. Si lavora sull'identità del paziente e sull'ampliamento delle competenze sociali. Particolare attenzione viene inoltre dedicata alla prevenzione delle ricadute, analizzando assieme al soggetto in trattamento possibili situazioni e circostanze relazionali sfavorevoli che possano favorire future recidive.

- 13.00- *Conclusioni della mattinata formativa (nel corso della mattinata sarà dato spazio a domande e dibattito con i partecipanti).*

La Metodologia didattica utilizzata è stata quella prevista:

Lezione frontale, con slide; presentazione teorica e di situazioni emblematiche; presentazione di esperienze sperimentali condotte dai docenti; discussione e riflessioni critiche.

Tutti i video delle relazioni presentate sono stati caricati alla pagina del corso, <https://azzardotivinco.it/webinair-dga-online-analisi-e-trattamento-2/> , in modo da essere gratuitamente a disposizione dei corsisti o di chiunque fosse interessato al tema trattato, anche in un secondo momento.

Materiali forniti dai docenti:

Materiali messi a disposizione dai docenti sono stati messi in rete sul sito di AND-APS (www.azzardotivinco.it) alla pagina sopra linkata e sul canale YouTube dell'associazione (<https://www.youtube.com/@azzardotivinco>) nella playlist specifica: Webinar 20.09.2024 – Gioco d'azzardo online (Seconda Edizione)

Il corso era gratuito e per ottenere il rilascio dell'attestato di frequenza i partecipanti dovevano richiederlo, dopo avere segnato adeguatamente ingresso e uscita in chat, risposto alle eventuali chiamate individuali di verifica, inviato via mail entro 3 minuti le tre parole chiave dichiarate dai docenti "a sorpresa" durante la formazione, e compilato il questionario di gradimento.

"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

Relazione valutativa

Il webinar ha coinvolto complessivamente 39 operatori.

Comprendendo i 3 relatori (Rossi, Chiapparino e Miceli) e la coordinatrice organizzativa dell'evento (Capitanucci) si erano iscritti in 102 (si veda la Tabella 1).

Di questi: 28 si sono cancellati prima dell'evento (grazie!), 24 invece non si sono presentati e non hanno avvisato (sigh!), 7 operatori sebbene collegati non risultavano certificabili per mancanza nell'adempimento dei monitoraggi richiesti, 4 operatori erano assenti a causa dell'alluvione in Romagna il giorno / notte precedente (19.9.24) e in 39, compresi i docenti, erano collegati (36 hanno compilato il questionario di gradimento tramite Google Forms e cartaceo, compresa Capitanucci, quindi la totalità dei partecipanti, docenti a parte). Il **tasso di restituzione** dei questionari sui 39 partecipanti, tolti i docenti, (**100%**) è ottimo e possiamo ritenere molto affidabile la valutazione riassunta di seguito.

23	assistenti sociali effettivamente in regola con le verifiche
12	altri professionisti effettivamente in regola con le verifiche
3	docenti
1	supporto al corso
24	assenti ingiustificati
7	operatori non certificabili per mancanze varie (timbrature mancanti, parole chiave, ...)
4	operatori assenti per alluvione Romagna
28	rinunce comunicate
102	TOTALE Operatori coinvolti

Tabella n. 1

La **professione** dei partecipanti è rappresentata nel grafico n. 1.

Per la maggior parte, i presenti erano Assistenti Sociali e Psicologi.

"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

Inserisca la sua qualifica professionale

36 risposte

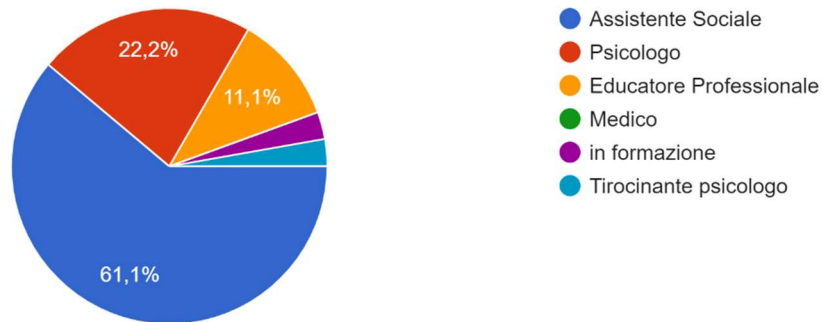


Grafico n.1 – Tipologia Partecipanti

Per quanto riguarda la Regione di provenienza, essa è rappresentata nel grafico n. 2. Gli operatori provenivano perlopiù da Lombardia (la Regione prevalente) e a seguire, dal Piemonte. Quindi, Emilia Romagna, Friuli Venezia-Giulia, Veneto, Lazio, Molise, Umbria e Campania. Interessanti le presenze da regioni lontane. E felici che la modalità da remoto abbia consentito anche a operatori molto distanti di poter partecipare.

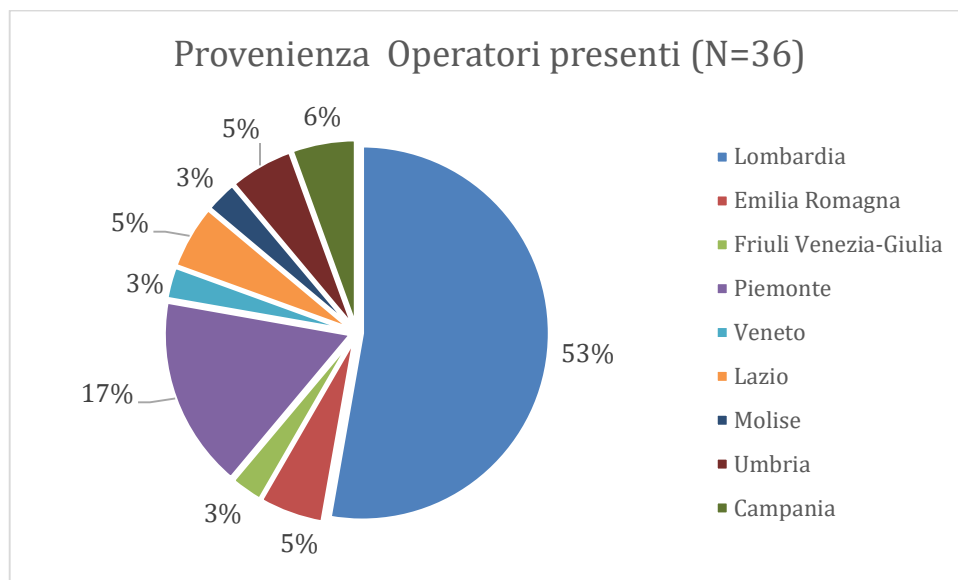


Grafico n. 2 – Provenienze Operatori presenti

Per quanto riguarda la tipologia di servizio in cui lavoravano i presenti, i dati sono riassunti nel grafico n. 3.

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

Risultano ambiti attinenti alla cura (prevalentemente, ASL e similari), coerenti con le finalità della formazione.

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora

36 risposte

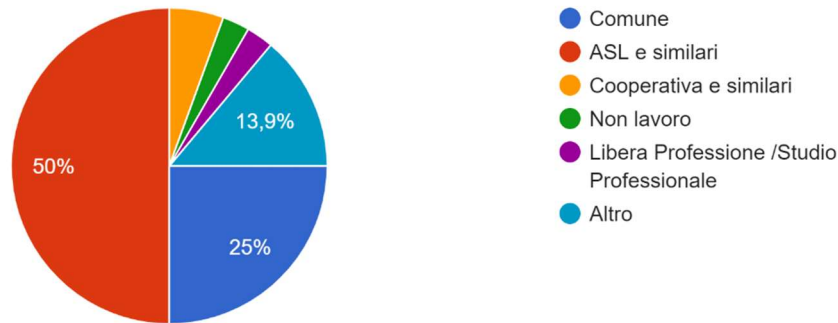


Grafico n.3 – Tipologia Servizi di provenienza dei partecipanti

Per quanto riguarda l'esperienza specifica maturata nel trattamento del DGA, quasi la metà era rappresentata da operatori con pochi anni di esperienza: ben uno su tre non aveva alcuna esperienza di DGA; pochi in questa edizione gli operatori esperti. Tutti i dati sono riassunti nel grafico n.4.

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?

36 risposte

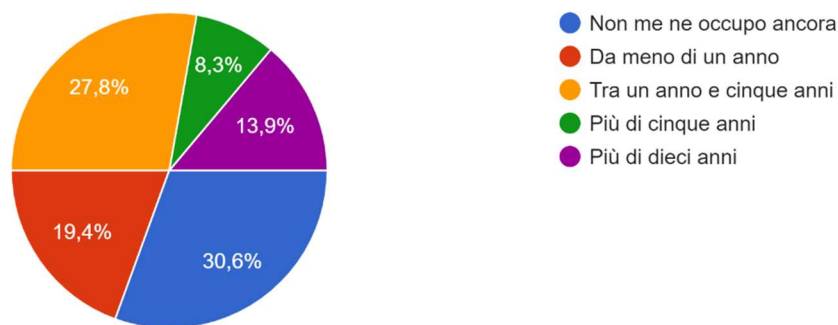


Grafico n. 4 – Esperienza specifica nel DGA

Da chi hanno saputo dell'evento formativo?

La maggior parte ha saputo tramite l'ambiente lavorativo (colleghi, responsabili, tutor). Poi AND è la seconda fonte e il sito del CROAS/CNOAS la terza fonte.

"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

Si veda la Tabella n. 2 per le altre fonti.

11	COLLEGA/CAPO
10	AND
5	CROAS/CNOAS
4	INTERNET
2	NEWSLETTER
1	LIBRO CAPITANUCCI
1	MAIL
2	NON RISPONDE

Tabella n. 2 - Come ha saputo di questo corso? Da quale fonte?

Per quanto riguarda la **soddisfazione dei partecipanti** all'evento, essa è rappresentata nei grafici seguenti.

Nel complesso, rispetto al **webinar in generale**, i giudizi sono molto positivi (Minimo=6; Massimo=10; **Media=8.86**).

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

36 risposte

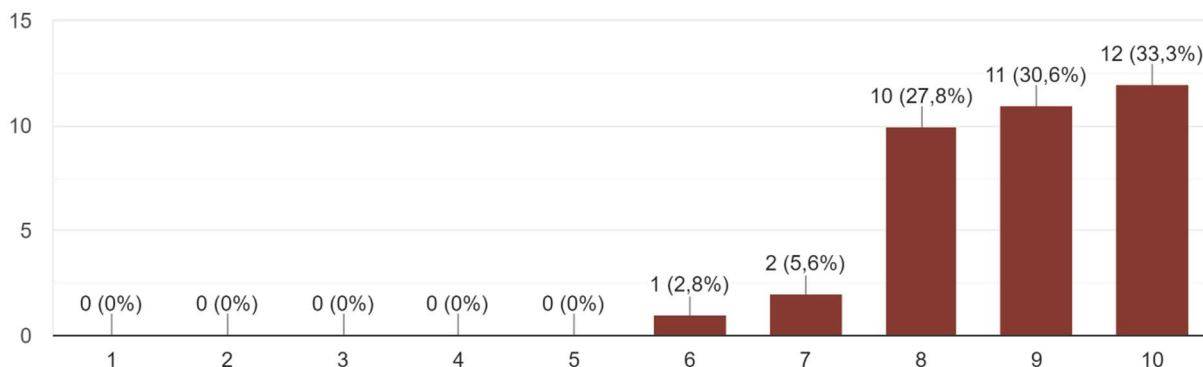


Grafico n. 5 –Giudizio complessivo sull'evento

Per quanto riguarda il **gradimento degli specifici interventi**, tutti sono risultati molto apprezzati: quello della dr.ssa **Miceli** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.28**), quello del dr **Chiapparino** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.39**) e quello del dr **Rossi** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.58**). Si vedano i grafici seguenti.

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr.ssa Miceli)

36 risposte

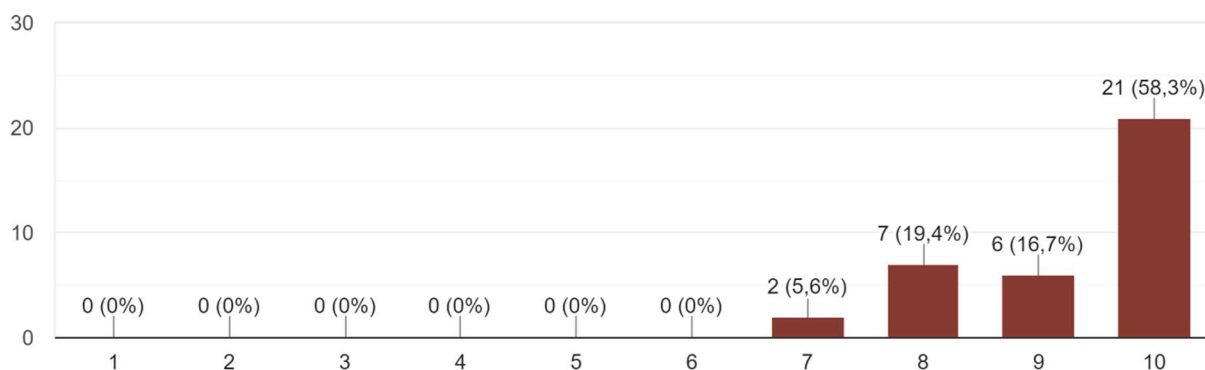


Grafico n. 6 – Gradimento intervento dr.ssa Miceli

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr Chiapparino)

36 risposte

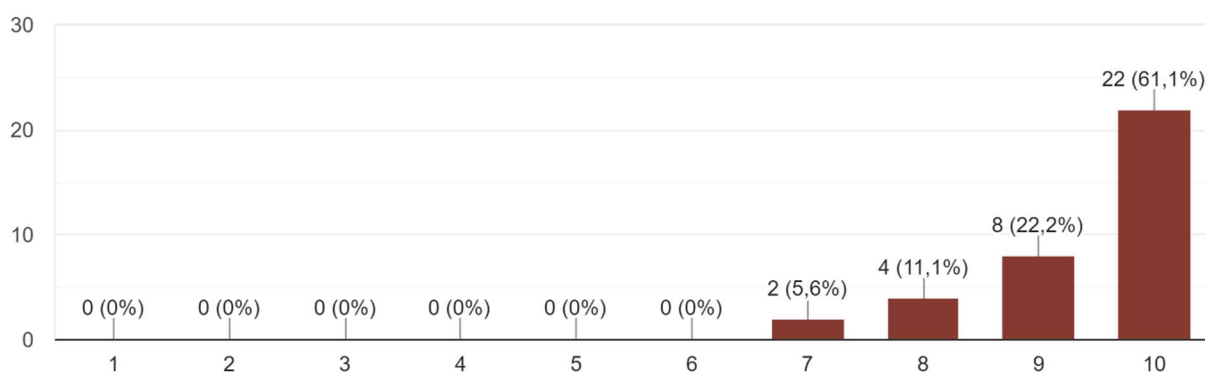


Grafico n. 7 – Gradimento intervento dr Chiapparino

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr Rossi)

36 risposte

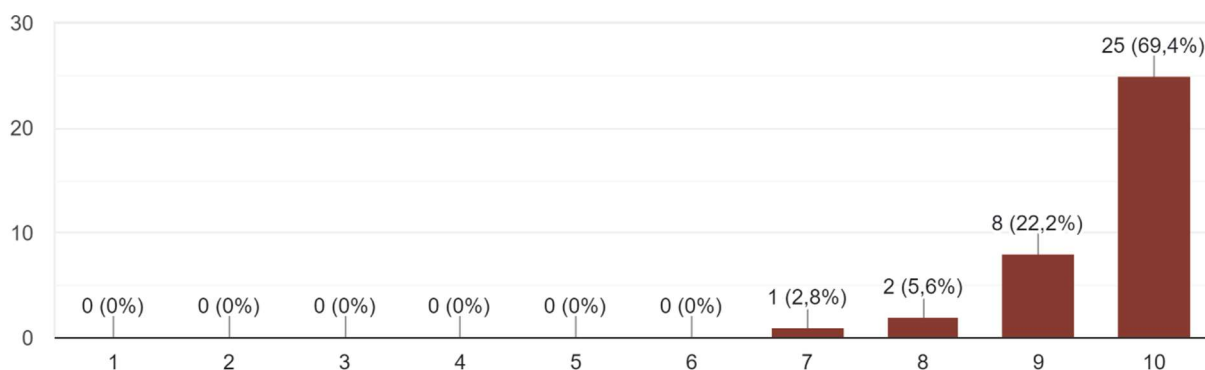


Grafico n. 8 – Gradimento intervento dr Rossi

Infine, anche il **gradimento della fase organizzativa** è stato valutato positivamente (Minimo=4; Massimo=10; **Media=9.06**)

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)

36 risposte

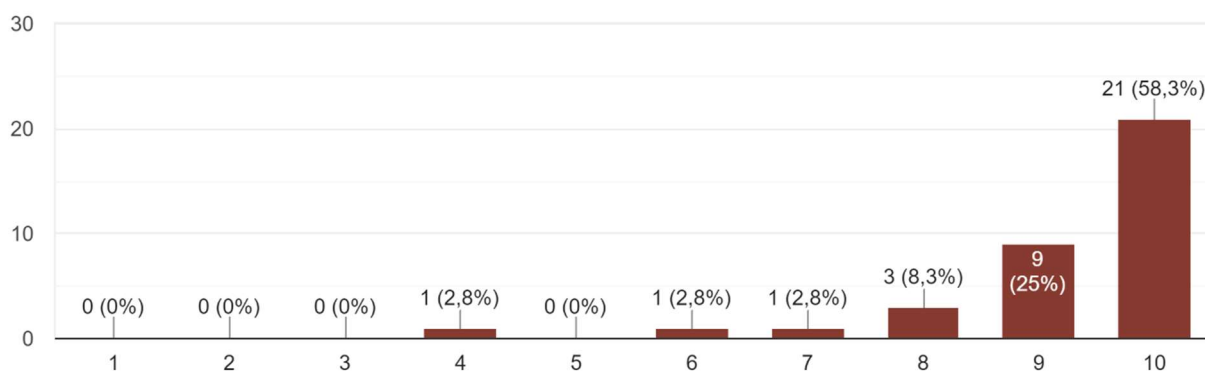


Grafico n. 9 – Valutazione gradimento aspetti organizzativi

Ai partecipanti è stato chiesto di evidenziare un punto di forza, uno di debolezza e un commento libero.

Di seguito tutte le annotazioni ricevute, riportate integralmente.

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

Evidenzi un punto di forza dell'incontro

- Competenza
- Aggiornamenti rispetto a nuove prospettive
- Informazioni dettagliate
- Chiarezza e esposizione
- Varietà dei punti di vista
- Chiarezza nei contenuti
- Molti spunti di approfondimento per andare a vedere ricerche o siti sul tema, e molto utile l'approccio molto concreto al mondo del gioco on line
- La preparazione dei relatori ed i materiali utilizzati, molto chiari ed esaustivi
- Coinvolgente
- Le tematiche trattate
- Qualità degli interventi e dei contenuti
- Completezza discorsiva del gioco d'azzardo (numeri dei casi, distinzioni dei fenomeni gioco)
- divulgativo
- No
- Concretezza delle relazioni
- L'esposizione da parte dei relatori è stata appassionata e competente; ciò ha tenuto viva la mia attenzione; le slide ed i video hanno contribuito a rendere interessanti gli argomenti.
- Capacità oratoria, argomenti interessanti
- Preparazione e competenza dei relatori
- Aggiornamento puntuale su aspetti in continuo cambiamento
- Chiarezza espositiva e ricchezza di dati
- Interessanti fonti di conoscenza della problematica
- Ben organizzato- relatori molto preparati- slide chiare
- Video
- Chiarezza
- Approfondimento gioco online
- La varietà dei temi trattati e la praticità dei contenuti
- Aver dato una ampia panoramica del tema
- Molto aggiornato
- Chiarezza
- Si è affrontato il tema sotto più punti di vista
- Concretezza e un linguaggio immediato
- La bravura dei relatori
- Trattazione approfondita
- Aggiornamenti utili
- Competenza
- Competenza dei relatori

*In sintesi, ciò che i partecipanti parrebbero avere **maggiormente apprezzato** sono la chiarezza e competenza dei relatori e dei materiali, l'elevata specializzazione dell'incontro, l'esaustività, innovatività e attualità dei contenuti, la comprensibilità del linguaggio usato.*

"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

Evidenzi un punto di debolezza dell'incontro

- Brevità
- Nessuno
- Nessuna
-
- Poco interattivo
- Non ho rilevato particolari punti di debolezza
- Nessuno
- La modalità online
- Non ne ho riscontrati
- Nessuno
- Sarebbe interessante approfondire in termini pratici gli interventi clinici
- Non ci sono stati
- Non ho acquisito competenze spendibili nel mio lavoro quotidiano
- No
- Nessuna
- Avrei arricchito l'esposizione con casi pratici ampliando l'aspetto relativo al trattamento, ma mi rendo conto che ci sarebbe voluto più tempo.
- Nessuno
- Poco trattata la componente clinica (per i motivi espressi nel corso)
- Condensazione di tanta complessità in poche ore
- Mancava la visione dell'assistente sociale
- Pochi spunti operativi
- Il secondo relatore ha fatto un'esposizione troppo tecnica, non sempre comprensibile per chi, come me, non mastica tutti i giorni la tematica
- On line
- Poco tempo per l'argomento
- Nessuno
- La modalità online
- Non potersi soffermare su vari aspetti meritevoli di approfondimento in vista del lavoro che svolgiamo nei SerDP (argomento meritevole di ulteriori approfondimenti/aggiornamenti)
- Poco tempo per rispondere alle domande
- Nessuno in particolare
- Come fruitori avremmo potuto e dovuto interagire di più: sarebbe interessante sfruttare degli strumenti per rendere la formazione più interattiva (ex. mentimeter)
- Nessuno
- On line
- Poco spazio alla clinica
- Non saprei
- Nulla
- N n

"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

In sintesi, ben 17 partecipanti non hanno rilevato alcuna criticità. Chi ne ha annotate, perlopiù ha segnalato il tempo limitato vista la complessità del tema trattato; qualcuno ha segnalato la modalità online poco interattiva. Sottolineata da più partecipanti, anche se ne erano state spiegate le ragioni, la mancanza dell'approfondimento dell'area clinica e relativa al trattamento, anche con spunti specifici per la professione (AS), per rendere più "operativi" i contenuti teorici esposti. Alcune criticità hanno suggerito elementi migliorativi, ad esempio, potenziare l'interattività con strumenti ad hoc (mentimeter).

La preghiamo di aggiungere un commento personale

In considerazione della ricchezza dei commenti, non li si riepilogherà, ma li si lascia alla lettura integrale.

- Sarebbe bello approfondire l'area del trattamento
- Estremamente interessante!
- Il corso è stato molto interessante, è stata un'esperienza formativa arricchente dalla quale possono essere tratti vari spunti di studio, analisi e approfondimento
- Interessante, coinvolgente ed innovativo
- Trovo questa formazione molto interessante spero ci sia modo di seguire altre formazioni con voi
- Il corso è stato molto interessante. Mi piacerebbe approfondire la tematica del debito e su strumenti educativi alla gestione del denaro
- Grazie molto utile anche per la vita personale, avendo un figlio adolescente, mi piacerebbe avere il materiale mostrato se possibile
- La fase d'iscrizione è stata molto semplice, le istruzioni fornite molto chiare e soprattutto ho apprezzato l'organizzazione di una seconda edizione, non essendo riuscita a partecipare alla prima a causa dell'alto numero di iscritti. Inoltre il passaggio alla seconda edizione è avvenuto in automatico senza azioni aggiuntive.
- Molto interessante, concreto e coinvolgente
- Sono soddisfatta degli argomenti trattati
- Come accennato sopra mi piacerebbe comprendere meglio come educatrice come sostenere il giocatore patologico, con quali interventi e con quali modalità a supporto di tutta l'equipe
- Nella email per l'iscrizione era tutto chiaro, ben puntualizzato e soprattutto ben specificato cosa era necessario per avere crediti formativi gli assistenti sociali
- Incrocio il tema occupandomi di popolazione adulta, ma non lavoro in un servizio specifico per le dipendenze
- Corso abbastanza scorrevole
- Soddisfatto della formazione
- Nulla da aggiungere rispetto a ciò che ho evidenziato sopra
- Si può aggiungere la lode? Grazie alla disponibilità dei relatori e alla regia di Daniela
- Sarebbe estremamente interessante poter partecipare ad un incontro che tratti lo stesso tema ma che focalizzi l'attenzione sulla componente clinica e sul trattamento connessi al gioco d'azzardo online
- Apprezzato molto l'organizzazione dell'evento on line e la competenza dei relatori
- Nell'analisi ho avvertito la mancanza del risvolto sociale in queste forme di disturbo

"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

- Interessanti spunti formativi circa l'evoluzione del fenomeno del gioco online
- Mi piacerebbe approfondire l'argomento in merito alle attività previste dall'assistente sociale
- Molto dettagliato
- Corso svolto con competenza
- Nessuno
- È stato facile e immediato
- La formazione è stata molto interessante, chiara l'esposizione, apre tanti files che meriterebbero di essere approfonditi (soprattutto riguardo al tema dei videogames e gioco online) per aumentare la nostra autorevolezza e la qualità dei servizi
- Molto interessante, relazioni molto chiare e utili
- Molto interessante
- Ci tengo a ringraziare gli organizzatori e i docenti. Ho trovato la formazione di indubbia qualità (molto più di corsi che si fanno ben pagare). Ho particolarmente apprezzato l'intervento del dott. Chiapparino: molto originale
- Corso sempre molto interessante ed arricchente, questa volta particolarmente tecnico sugli strumenti del gioco
- Rinvitata per troppe iscrizioni alla prima edizione
- Mattinata molto densa che meriterebbe un approfondimento magari in sede fisica
- Ho trovato molto utile la formazione, soprattutto la parte legata alle differenze
- Molto ben organizzato, chiaro e formativo
- Sarebbe interessante proseguire con formazioni su questi argomenti

Per quanto riguarda la disponibilità generale a pagare per eventi formativi, i partecipanti si sono così espressi.

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?

36 risposte

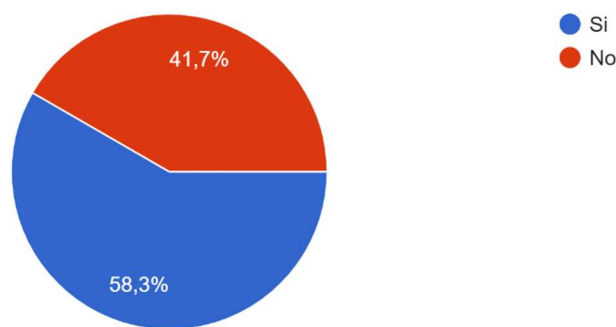


Grafico n. 10 – Disponibilità a pagare per eventi formativi

Chi è disposto a pagare, mette in campo i seguenti budget.

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

36 risposte

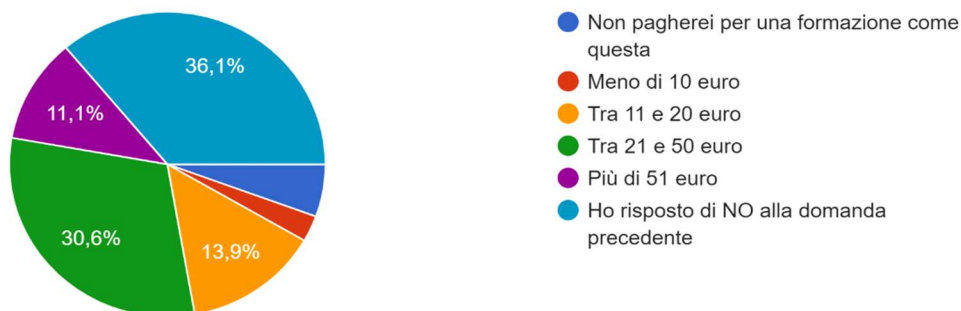


Grafico n. 11 – Budget che investirei in formazioni come questa

Vari colleghi chiedono di essere informati di futuri eventi formativi.

Sugeriamo di consultare il sito di quando in quando, perché **non sempre riusciamo a pubblicizzare la formazione in “modo attivo” tramite invio di mail**, sebbene autorizzati dai corsisti ad essere inclusi in mailing list specifica.

In conclusione, possiamo ritenerci molto soddisfatti dell’evento formativo proposto.

Ringraziamo di cuore i relatori, che hanno nuovamente generosamente condiviso la loro esperienza gratuitamente, cosa che ha consentito di offrire la replica del webinar di febbraio 2024 per soddisfare gli esclusi in quella edizione, come pure nuovi iscritti, senza costi per i partecipanti questo webinar.

Infine, ringraziamo anche tutti i partecipanti e li aspettiamo alla prossima occasione formativa, sempre con lo stesso entusiasmo.

L’estensore del rapporto
Dr.ssa Daniela Capitanucci
Varese, 26.09.2024

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it ; PEC: and@arubapec.it