



## Relazione finale

### Seminario Webinar:

## *Gioco d'azzardo legale: ma quanto ci costi?*

con Maurizio FIASCO, Alessandra FARADELLO,  
Daniela CAPITANUCCI, Roberta SMANIOTTO  
*Venerdì, 15 Marzo 2024 dalle 9.30 alle 12.30*



in modalità telematica, su piattaforma Google Meet.  
Accesso garantito dalle ore 9.15 alle ore 9.30

**ACCREDITATO ALL'ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CROAS LOMBARDIA  
ID-55129 (2 crediti formativi e 1 credito deontologico)**

L'evento formativo si è svolto come previsto.

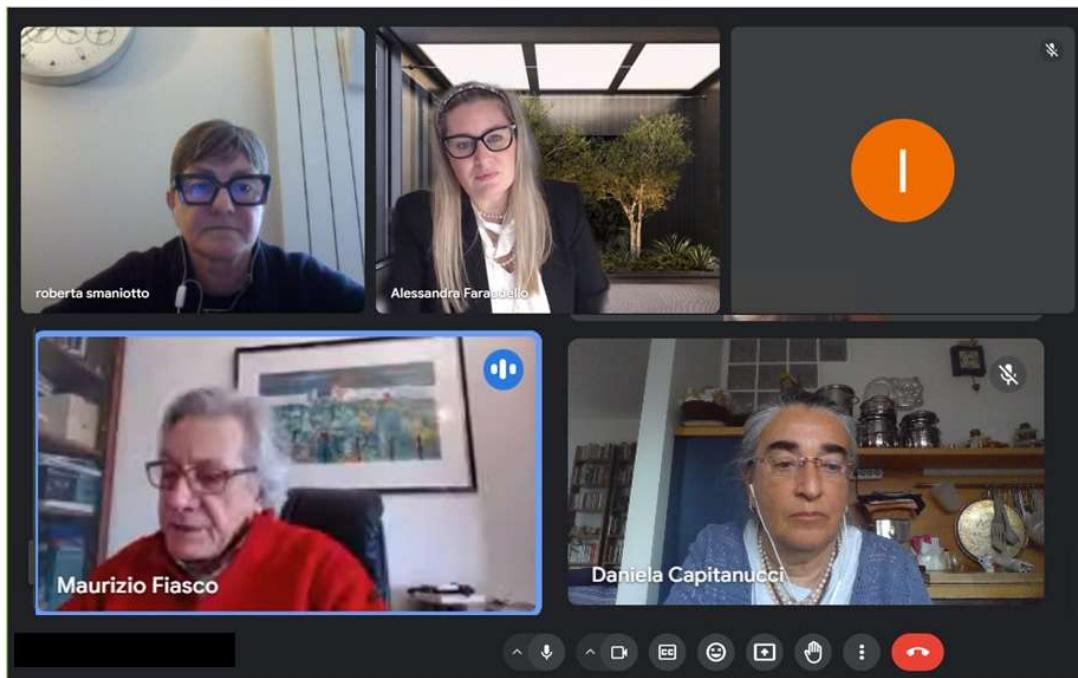
### **“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)



*I docenti durante il webinar*

## **I Docenti erano:**

**Prof. Maurizio Fiasco** - Presidente di ALEA-Associazione per lo studio del gioco d'azzardo e dei comportamenti a rischio, impegnata contro il gioco d'azzardo e nell'implementazione di programmi di assistenza per i giocatori compulsivi. Componente Titolare dell'Osservatorio per il contrasto della diffusione del gioco d'azzardo e il fenomeno della dipendenza grave presso il Ministero della Salute (trienni 2016-18; 2019-22; 2023-25). Laureato in filosofia, sociologo, svolge ricerca e formazione su sicurezza pubblica, amministrazione locale e fenomeni socioeconomici. Dalla metà degli anni 90 insegna nelle scuole della Polizia di Stato; Docente di sociologia e specializzato in ricerca e formazione in tema di sicurezza pubblica e di fenomeni socioeconomici (sovra-indebitamento delle famiglie, usura, impatto sociale del gioco d'azzardo legale e illegale). Consulente (1990-2001) della commissione antimafia e (1998-2017) della Consulta Nazionale Antiusura. Nel 2015 è gli è stata conferita dal Presidente On. Sergio Mattarella motu proprio l'onorificenza di Ufficiale dell'Ordine al Merito della Repubblica Italiana: "Per la sua attività di studio e ricerca su fenomeni quali il gioco d'azzardo e l'usura, di grave impatto sulla dimensione individuale e sociale".

**Prof.ssa Alessandra Faraudello** - Professore Aggregato in Economia Aziendale presso il Dipartimento Studi per l'Economia e l'Impresa - Università del Piemonte Orientale.

**"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"**  
 c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)  
[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)  
 C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318  
**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

Si occupa di *financial accounting*, valutazione degli intangibili, analisi delle funzioni aziendali anche nel settore sanitario e studi sulle imprese a matrice familiare. È autrice di numerose pubblicazioni in tema di imprese familiari, ambito sanitario e valutazione degli impatti ESG sui progetti di rigenerazione urbana. Per quanto attiene il DGA oltre ad essere responsabile di ricerche in convenzione con le ASL della Regione Piemonte sulla valutazione economica del Disturbo da Gioco d'Azzardo, è titolare di corsi universitari presso il Dipartimento di Medicina Traslazionale dell'Università del Piemonte Orientale e di master in materia di Management e di Coordinamento dei Servizi Sanitari.

**Dott.ssa Daniela Capitanucci** - Psicologa Psicoterapeuta, Formatrice, Presidente e Socia Fondatrice di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS, ora in quiescenza. È autrice di numerose pubblicazioni sul tema del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA), già docente a contratto di Psicologia Sociale presso la Scuola di Medicina dell'Università dell'Insubria e Componente Titolare dell'Osservatorio per il contrasto della diffusione del gioco d'azzardo e il fenomeno della dipendenza grave presso il Ministero della Salute (trienni 2019-22; 2023-25). I suoi interessi di ricerca vertono su più aree, tra cui: lo studio dei modelli organizzativi per la presa in carico clinica della persona affetta da DGA e dei suoi familiari in un'ottica multidisciplinare integrata, l'ambito della prevenzione ambientale ed educativa, le azioni di advocacy e politiche di contrasto a tutela della salute pubblica.

**Dr.ssa Roberta Smaniotto** – Psicologa e Psicoterapeuta, Formatrice, Socia Segretaria di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS. È autrice di numerose pubblicazioni sul tema del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA). I suoi interessi vertono su più aree, tra cui: attività clinica di primo ascolto e presa in carico per familiari e giocatori, studio e applicazione di modelli di sensibilizzazione e di prevenzione sui giovani e sulla popolazione in generale, sempre in un'ottica multidisciplinare integrata, formazione e supervisione.

#### **Destinatari della formazione erano:**

- *Operatori psico-socio sanitari* preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, Ser.D., S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo), che quindi sono già in possesso di una formazione di base pregressa, sia teorica sia pratica.
- *Altri Operatori di settori attinenti* (ammissione da valutare all'atto dell'iscrizione).

#### **Razionale Scientifico:**

Il volume del giocato legale è cresciuto esponenzialmente dal 2003 in poi. Il consuntivo del giocato nell'anno 2022 supera i 136 miliardi (+25 miliardi rispetto al 2021. Fonte: Libro Blu ADM) e si prevede che nel 2023 siano stati 150 (Fonte: Commissione Bilancio della Camera dei deputati, novembre 2023).

Sono soldi che in ogni caso escono dalle tasche dei giocatori, e numerose fonti indicano che i maggiori "contribuenti" a questa raccolta, sono proprio i giocatori costanti e non occasionali,

#### **“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

che spesso coincidono con le persone che hanno sviluppato non solo un'abitudine, ma anche una vera e propria dipendenza.

Se da un lato, poi, vi sono quote introitate dall'erario, è altresì vero che le persone con DGA e le loro famiglie necessitano di cure specialistiche e quindi generano costi di cui ci si deve fare carico.

La faccenda è dunque complessa e controversa.

Siamo sicuri che quella che in talune narrazioni (ad esempio, dell'industria, ma non raramente anche della politica nazionale) viene proposta come una storia di successo, abbia dei costi sostenibili per la collettività? In altre parole, per citare Tazio Carlevaro, non siamo in presenza di privatizzazione dei guadagni e socializzazione delle perdite? I benefici di questo approccio liberale, superano le criticità, oppure è il contrario?

### Obiettivi formativi:

L'obiettivo del Webinar è proprio quello di riflettere sulle esternalità negative di un settore che muove annualmente molti miliardi di euro. Il consuntivo del giocato nell'anno 2022 supera i 136 miliardi (+25 miliardi rispetto al 2021-Fonte: Libro Blu ADM) e si prevedono che nel 2023 siano stati 150 (Fonte: Commissione Bilancio della Camera dei deputati, novembre 2023). Ma quali sono i costi (economici, ma anche non tangibili)?

**Il Programma si è svolto come previsto**, fatta salva l'inversione dell'ordine di due interventi, e la necessità del Prof. Fiasco di allontanarsi dopo la pausa.

9.30: *Apertura dei lavori* – è stato un momento per introdurre il corso, ma anche le regole da seguire per il riconoscimento della partecipazione.

9.35: **Maurizio Fiasco** (Sociologo, Presidente di ALEA) – *Dopamine Economy nel Limbic Capitalism, quando la dipendenza patologica corregge le regole storiche del mercato.*

10.30: **Alessandra Faraudello** – (ricercatore e professore aggregato presso l'Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro". Dipartimento Studi per l'Economia e l'Impresa). *Numerosità e costi dei trattamenti terapeutici nella Regione Piemonte ed efficacia delle azioni intraprese.*

11.05 - Pausa

11.15: **Daniela Capitanucci** (Psicologa e Psicoterapeuta AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS) - *Gioco d'azzardo legale, tra luci e ombre. Considerazioni teoriche e casi concreti.*

12.10: **Roberta Smaniotto** (Psicologa e Psicoterapeuta AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS) – *Dalla teoria economica alla clinica: quando i costi intangibili diventano per le famiglie costi concreti; analisi di un caso.*

### Domande e Risposte – Dibattito tra relatori e partecipanti

12.30- *Conclusione della mattinata formativa*

**Tutti i video delle relazioni presentate sono stati caricati alla pagina del corso, <https://azzardotivinco.it/webinar-gioco-dazzardo-legale-ma-quanto-ci-costi/>** in modo da

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)



essere **gratuitamente a disposizione** dei corsisti o di chiunque fosse interessato al tema trattato, anche in un secondo momento.

### **La Metodologia didattica utilizzata è stata quella prevista:**

Lezione frontale, con slide; presentazione teorica e di situazioni emblematiche; presentazione di esperienze sperimentali condotte dai docenti; discussione e riflessioni critiche.

### **Materiali forniti dai docenti:**

Eventuali altri materiali messi a disposizione dai docenti saranno in rete sul sito di AND-APS ([www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)) e sul canale YouTube dell'associazione (<https://www.youtube.com/@azzardotivinco>).

Il corso era gratuito e per ottenere il rilascio dell'attestato di frequenza i partecipanti dovevano richiederlo, dopo avere segnato adeguatamente ingresso e uscita in chat, risposto alle eventuali chiamate individuali di verifica, inviato via mail entro 3 minuti le quattro parole chiave dichiarate dai docenti "a sorpresa" durante la formazione, e compilato il questionario di gradimento.

## **Relazione valutativa**

Il webinar ha coinvolto complessivamente 42 operatori.

Inoltre, avevano manifestato il loro interesse a partecipare altri 9 operatori, che si sono cancellati correttamente prima dell'evento (grazie!).

Altri 13 operatori invece (ben il 21,82% delle iscrizioni!) non si sono presentati e non hanno avvisato (sigh!). Questi assenti non giustificati provenivano 6 dal Sud (Puglia, Abruzzo, Calabria, Campania, e Sicilia), 5 dal nord (Emilia Romagna, Liguria, Lombardia, Friuli VG) e 2 dal centro Italia (Marche). Erano Assistenti sociali (9) e altri professionisti (4). Questo è davvero un malcostume duro a morire. La gratuità di un evento formativo non dovrebbe equivalere a scarsa considerazione dell'organizzazione, specialmente in considerazione del fatto che abbiamo a che fare con professionisti. Ma evidentemente non è così... Abbiamo scritto a tutti, alcuni giorni dopo, per sensibilizzare su questo aspetto. In 7, per fortuna, hanno risposto, giustificando la propria assenza.

Alcuni partecipanti regolarmente iscritti non hanno soddisfatto i criteri per ottenere il riconoscimento della presenza. Taluni non hanno inviato le parole chiave, uno si è dovuto disconnettere anzitempo, e uno è rimasto connesso oltremodo, nonostante le richieste personali, non chiudendo il collegamento alla fine dell'incontro.

**37** corsisti hanno compilato il questionario di gradimento tramite Google Forms o cartaceo - inserito dalla segreteria su Google Forms - mentre 3 non lo hanno compilato nonostante i solleciti e due non sono stati sollecitati per posizione irregolare della presenza. Il **tasso di**

### ***"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"***

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

**restituzione** dei questionari sui 42 partecipanti (**88,1%**) è buono e possiamo quindi ritenere sufficientemente affidabile la valutazione riassunta di seguito.

La **professione** dei partecipanti è rappresentata nel grafico n. 1. Per la maggior parte, i presenti erano Assistenti Sociali e Psicologi.

Inserisca la sua qualifica professionale

37 risposte

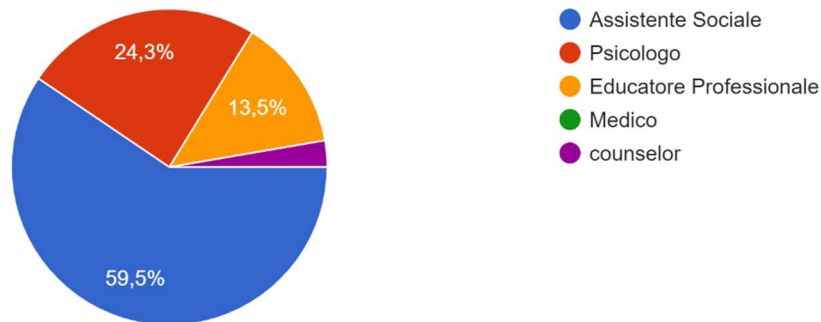


Grafico n.1 – Tipologia Partecipanti

Per quanto riguarda la Regione di provenienza, essa è rappresentata nella Tabella 1 e nel grafico n. 2.

Gli operatori provenivano perlopiù da Lombardia (la Regione prevalente), Emilia Romagna, Piemonte e Liguria, e – a seguire – tutti gli altri. Non sono mancati partecipanti da regioni lontane. E felici che la modalità da remoto abbia consentito anche a operatori molto distanti di poter partecipare.

<b>LOMBARDIA</b>	<b>19</b>
<b>PIEMONTE</b>	<b>5</b>
<b>FRIULI</b>	<b>1</b>
<b>VENETO</b>	<b>2</b>
<b>LIGURIA</b>	<b>4</b>
<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>6</b>
<b>UMBRIA</b>	<b>1</b>
<b>LAZIO</b>	<b>1</b>
<b>PUGLIA</b>	<b>2</b>
<b>CALABRIA</b>	<b>1</b>

Tabella 1 – Provenienze

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

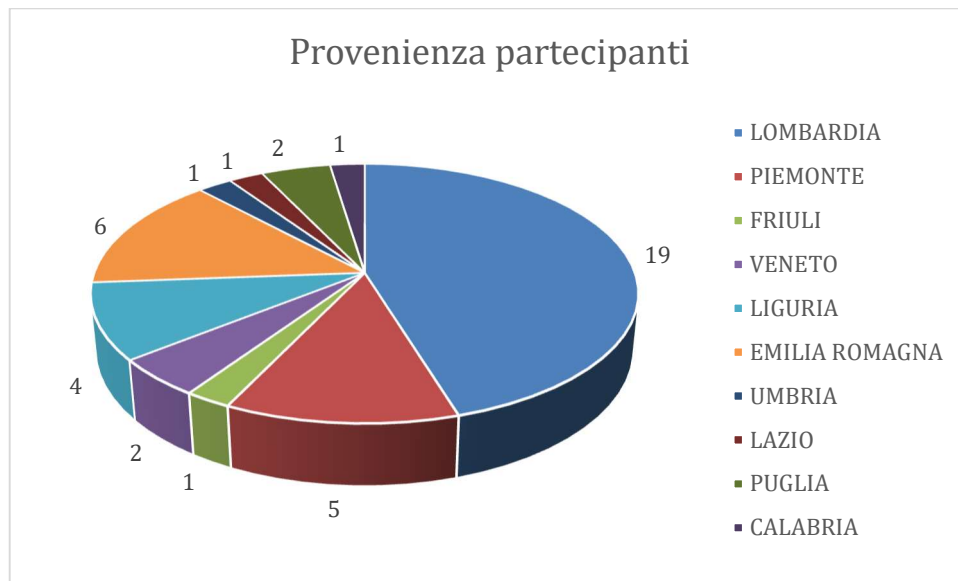


Grafico n. 2 – Provenienze

Per quanto riguarda la tipologia di servizio in cui lavoravano i presenti, i dati sono riassunti nel grafico n. 3.

Risultano ambiti attinenti alla cura (prevalentemente, ASL e similari), coerenti con le finalità della formazione.

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora

37 risposte

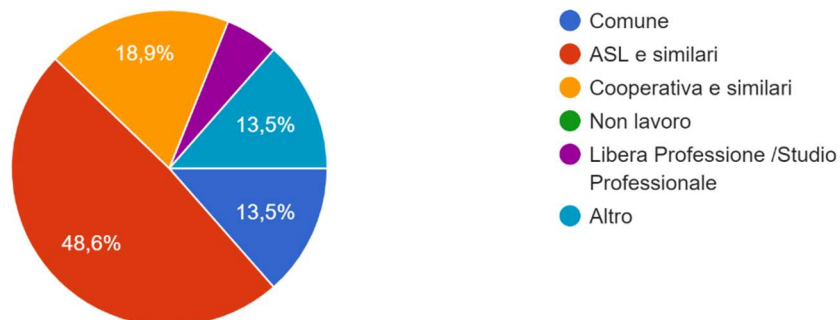


Grafico n.3 – Tipologia Servizi di provenienza dei partecipanti

Per quanto riguarda l'esperienza specifica maturata nel trattamento del DGA, quasi un terzo era rappresentato da operatori con oltre 10 anni di pratica clinica, a cui si aggiungono un ulteriore 10% che ha un'esperienza di almeno 5 anni e quasi un ulteriore terzo di più di un anno (quindi, destinatari formati e competenti sul problema DGA).

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

Interessante notare che un partecipante su 5 non aveva esperienza specifica sul tema del gioco d'azzardo: evidentemente, l'argomento della contabilizzazione di costi derivanti dal DGA è di interesse per gli operatori, a prescindere dall'aver o meno già maturato esperienza clinica specifica nella presa in carico di questo disturbo invalidante. Tutti gli altri dati sono riassunti nel grafico n.4.

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?

37 risposte

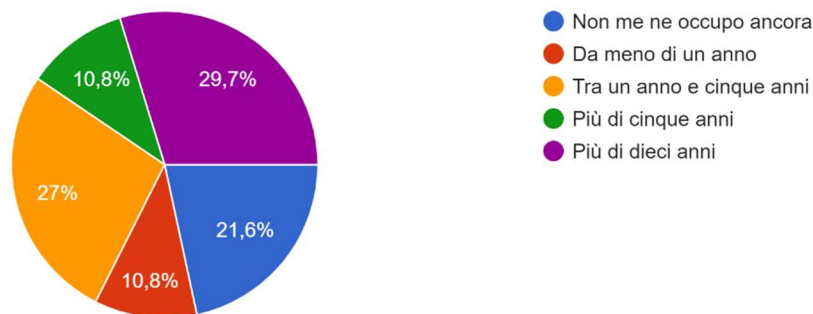


Grafico n. 4 – Esperienza specifica nel DGA

Per quanto riguarda la **soddisfazione dei partecipanti** all'evento, essa è rappresentata nei grafici seguenti.

Nel complesso, rispetto al **webinar in generale**, i **giudizi sono molto positivi** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.03**). Essi sono descritti nel grafico 5.

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

37 risposte

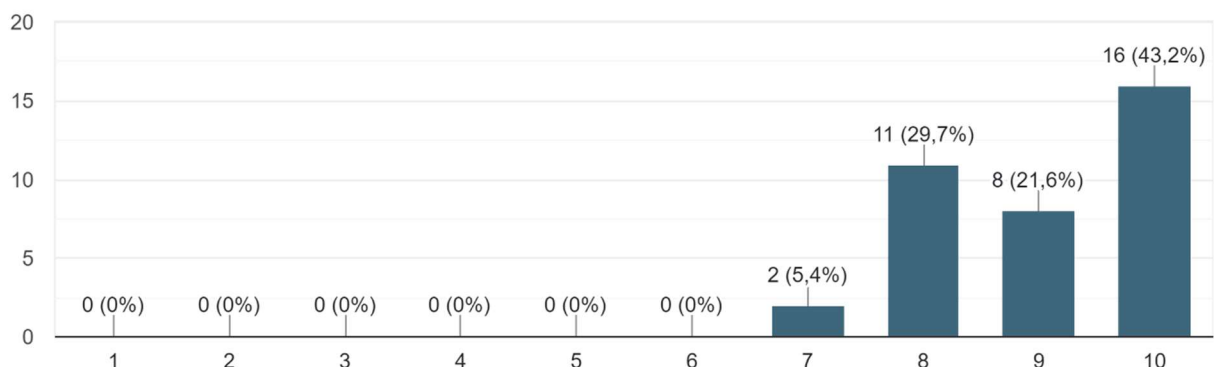


Grafico n. 5 –Giudizio complessivo sull'evento

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)



Per quanto riguarda il **gradimento degli specifici interventi**, tutti sono risultati molto apprezzati: quello del prof. **Fiasco** (Minimo=8; Massimo=10; **Media=9.62**), quello della prof.ssa **Faraudello** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.46**), quello della dr.ssa **Capitanucci** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.59**) e quello della dr.ssa Smaniotto (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.54**). Si vedano i grafici seguenti.

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr Fiasco)

37 risposte

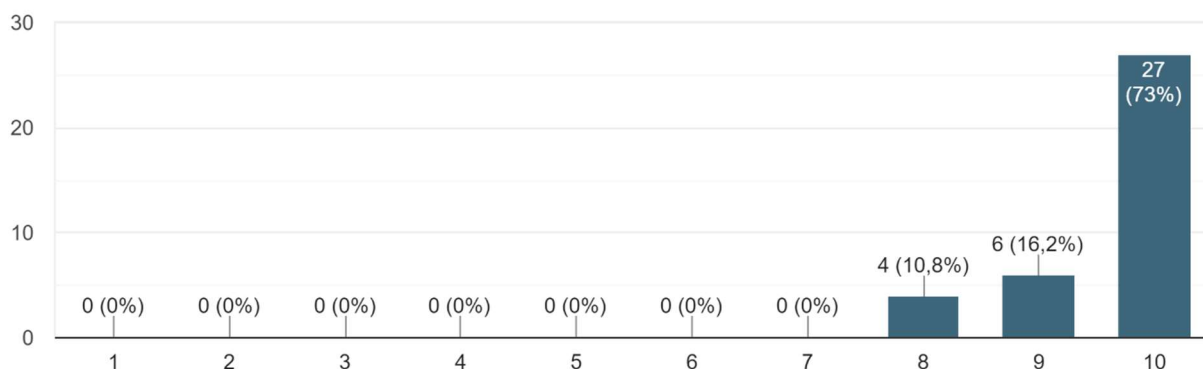


Grafico n. 6 – Gradimento intervento prof. Fiasco

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (prof.ssa Faraudello)

37 risposte

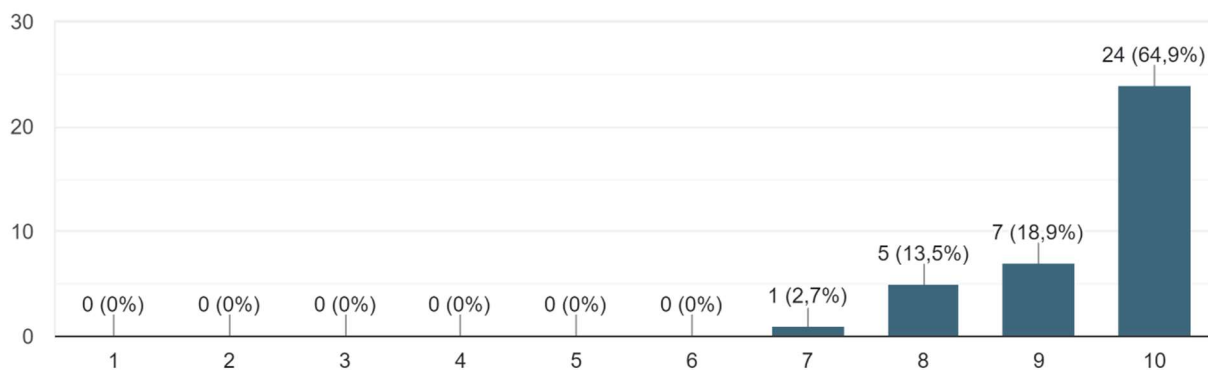


Grafico n. 7 – Gradimento intervento prof.ssa Faraudello

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it); PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr.ssa Capitanucci)

37 risposte

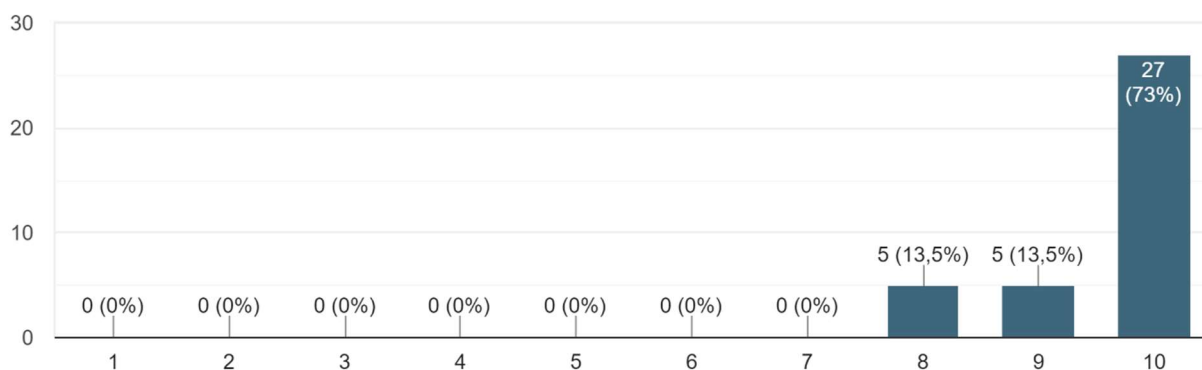


Grafico n. 8 – Gradimento intervento dr.ssa Capitanucci

Valuti competenza del docente sul tema specifico (dr.ssa Smaniotto)

37 risposte

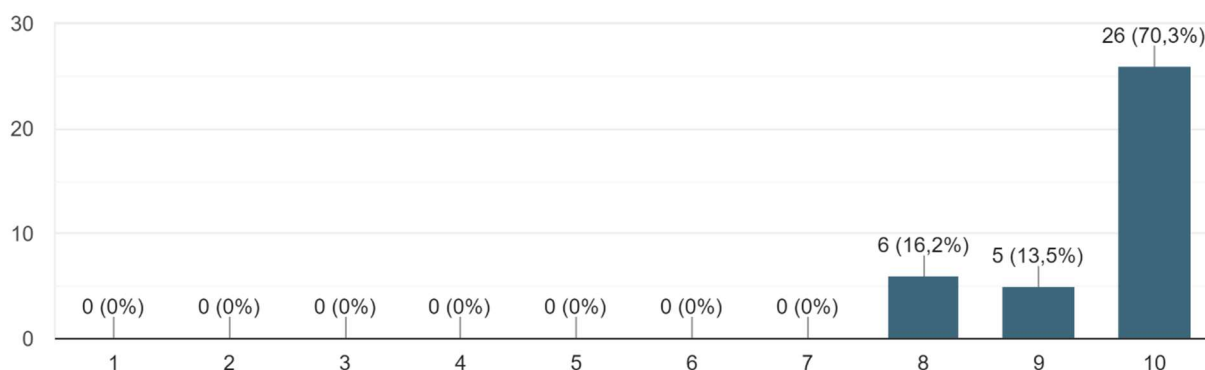


Grafico n. 9 – Gradimento intervento dr.ssa Smaniotto

Infine, anche il **gradimento della fase organizzativa**, descritto nel grafico 10, è stato valutato molto positivamente (Minimo=8; Massimo=10; **Media=9.43**)

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)

37 risposte

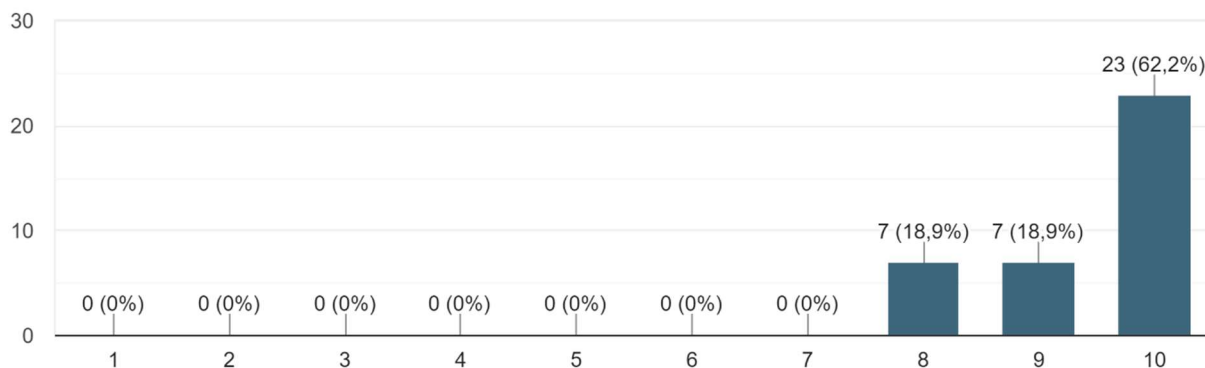


Grafico n. 10 – Valutazione gradimento aspetti organizzativi

Ai partecipanti è stato chiesto di evidenziare un punto di forza, uno di debolezza e un commento libero.

Di seguito tutte le annotazioni ricevute, riportate integralmente.

### Evidenzi un punto di forza dell'incontro

- Chiarezza espositiva
- Chiarezza
- Chiarezza interventi e competenza relatori
- Chiarezza nell'esposizione
- Competenza-esperienza
- Chiarezza
- I grafici, perché permettono di avere un impatto visivo rispetto alla tematica trattata.
- Chiarezza
- Dati aggiornati, corposa riflessione sui costi economici e umani del gioco d'azzardo
- Chiarezza dei professionisti che hanno esposto
- Preparazione capillare dei docenti
- L'intervento di Fisco molto stimolante
- Rendere concreto e in raccordo l'aspetto dei costi INTANGIBILI con i servizi di cura e prevenzione e l'approccio di tutte le persone coinvolte
- Interventi di grande interesse e spessore...chiari.
- Chiarezza nell'esposizione dell'argomento
- Chiarezza nell'esposizione
- Professionalità dei relatori, concretezza e chiarezza
- Punto di forza dell'incontro la massima chiarezza
- Chiarezza e competenza dei relatori

### **“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

- Professionalità dei relatori e loro reciproca collaborazione
- Interesse e alta rilevanza scientifica
- La chiarezza delle informazioni
- Tanti punti di vista differenti. Quadro interessante
- Le competenze dei docenti
- L'intervento della dott.ssa Daniela Capitanucci
- Diversi professionisti, diversi punti di riflessione
- Aspetti illegali
- Ogni Regione deve promuovere interventi per la prevenzione e il contrasto del gioco d'azzardo, nonché un trattamento terapeutico per i giocatori e un supporto per le loro famiglie; educazione e informazione sull'utilizzo del denaro e sulla prevenzione e riduzione del rischio della dipendenza da gioco.
- Chiarezza esposizioni, argomenti approfonditi, possibilità di futuri incontri
- Competenza e qualità degli interventi
- Chiarezza
- Chiarezza e competenza
- Il contributo professionale dei vari docenti intervenuti durante il webinar
- Aggiornamento sulla problematica del gioco d'azzardo
- L'esperienza delle professioniste e dei professionisti
- Vari professionisti della tematica e nuove prospettive di lavoro
- Costanti chiarimenti sulle tematiche proposte

*In sintesi, ciò che è stato apprezzato e rilevati come punti di forza del webinar dai partecipanti in modo plebiscitario, sono stati la chiarezza, la competenza dei relatori, la pregnanza dell'argomento che stimola riflessioni, la concretezza e l'approfondimento delle presentazioni. Inoltre, è stata apprezzata l'armonia tra i vari interventi, che hanno portato punti di vista differenti in modo integrato.*

#### **Evidenzi un punto di debolezza dell'incontro**

- Nessuno
- Nessuno
- Distanza e instabilità rete
- Nulla da segnalare
- Densità
- Poco tempo
- Non credo che ce ne siano stati
- Nulla da segnalare
- Nessuno
- Nessuno
- Tempi di pausa molto ristretti
- L'intervento di Farudello per chi lavora concretamente ha portato cose molto note
- Nessuno
- Da remoto non c'è la piacevolezza dell'incontro. Comunque non rilevo grosse debolezze

#### **“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

- Mancanza di confronto
- -
- Non ne trovo
- Nessun punto di debolezza
- Nessuno
- Nessuna
- Troppo frontale
- Il tempo
- Sforo dell'orario
- Modalità online
- Nulla
- Non ne ho riscontrati
- Necessità di più ore da dedicare al tema
- Il gioco d'azzardo è in sensibile crescita di anno in anno. Da questa attività lo Stato italiano guadagna miliardi, ma quanti ne spende per poi guarire i giocatori di tale dipendenza? Anche se c'è da dire che non tutti i giocatori sono in cura presso i servizi pubblici. Secondo me lo Stato dovrebbe fare qualcosa perché c'è da dire che per gioco d'azzardo si spende più che per il cibo
- Troppo breve
- Nessuno
- Non ne ho ravvisate
- Nessuno
- L'eventuale perdita di tempo causata da alcuni partecipanti
- Nessuno
- La piattaforma online
- Sarebbe più interessate uno spazio di dibattito sui casi o esempi
- Non ci sono stati punti di debolezza

*In sintesi, ben 20 partecipanti non hanno rilevato alcuna criticità. Chi ne ha annotate, perlopiù ha segnalato il tempo limitato e la modalità online,*

### **La preghiamo di aggiungere un commento personale**

*In considerazione della ricchezza dei commenti, non li si riepilogherà, ma li si lascia alla lettura integrale.*

- Molto chiara l'esposizione
- Nulla da aggiungere
- Qualità del corso eccellente
- Maggior consapevolezza dei dati statistici e di esperienze concrete
- Come sempre davvero interessante e utile
- Sempre stimolante e aggiornata la formazione proposta dall'Ass. AND
- Credo che l'aspetto finanziario sia uno degli aspetti fondamentali e utili a noi operatori per comprendere al meglio la gravità del disturbo e per aiutare al meglio i nostri pz
- Consapevolezza dei dati statistici

#### **“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)



- Tutto molto preciso e ben organizzato, come sempre!
- Approfondimenti molto interessanti
- Ottimo corso. Molto dettagliato ed esaustivo
- Tutto l'aspetto relativo ai danni ha una dimensione emotiva molto forte anche per l'operatore
- Riflessioni importanti e di grande impatto che sono a margine della presa in carico che dalla disamina del corso assumono una VALENZA di lettura e di comprensione che danno un'altra prospettiva nell'approccio e nella lettura e valutazione di un percorso di Aiuto che può cambiare la vita di molte persone coinvolte e intorno all'utente
- Interventi fluidi, nonostante l'illustrazione dei dati che, comunque, vanno presentati
- La formazione è stata soddisfacente
- -
- Grazie
- Il gioco d'azzardo purtroppo come è stato evidenziato è un problema in continuo aumento, l'incontro è stato molto formativo e grazie alle ricerche proposte è stato toccato con mano questo enorme problema della nostra società e non solo. Mi ha molto entusiasmata l'intervento della dottoressa Faraudello
- Grazie per le vostre formazioni, sempre di qualità
- Approfondirò attraverso altre fonti
- Grazie
- Spero che organizzerete altri webinar formativi
- Non sono informata sul tema in maniera approfondita, mi ha colpito la panoramica descritta
- Grazie
- Forse eccessiva la modalità di verifica delle presenze
- Tutti gli argomenti sono stati presentati, interessante e coinvolgente
- Necessità di avere più strumenti operativi da utilizzare con i pazienti
- Complimenti a tutti i relatori.
- Mia responsabile incompetenza tecnologica; eccezionale supporto dell'organizzatore; argomento problematico sempre più attuale, elaborare un piano di allarme e intervento più efficace
- Grazie!!! Sempre formazioni utili e di qualità!!!!
- Sono soddisfatta
- Impressionante la dimensione del fenomeno
- Come comportarsi se la persona a rischio DGA rifiuta il supporto di un esperto?
- Organizzazione veloce e precisa
- Spunti di riflessione utili nella pratica professionale
- Interessante e specifico
- Chiarezza nelle tematiche proposte

**Per quanto riguarda la disponibilità generale a pagare per eventi formativi, i partecipanti si sono così espressi.**

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**  
 c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)  
[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)  
 C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318  
 e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?

37 risposte

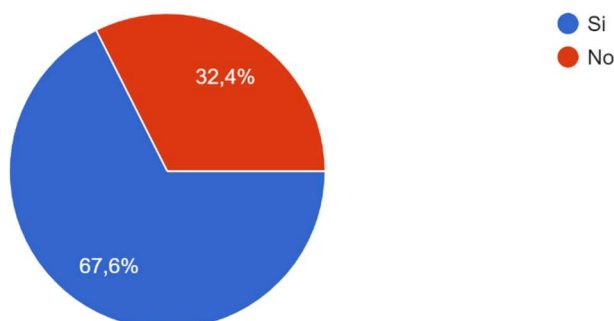


Grafico n. 11 – Disponibilità a pagare per eventi formativi

Chi è disposto a pagare, mette in campo i seguenti budget.

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

37 risposte

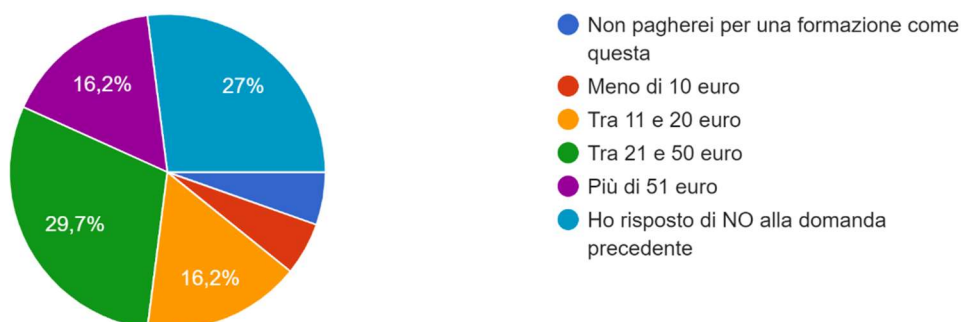


Grafico n. 12 – Budget che investirei in formazioni come questa

Tutti chiedono di essere informati di futuri eventi formativi.

**Suggeriamo di consultare il sito** di quando in quando, perché **non sempre riusciamo a pubblicizzare la formazione in “modo attivo” tramite invio di mail**, sebbene autorizzati dai corsisti ad essere inclusi in mailing list specifica.

In conclusione, possiamo ritenerci molto soddisfatti dell'evento formativo proposto.

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

Ringraziamo di cuore i relatori, che hanno generosamente condiviso la loro esperienza gratuitamente, cosa che ha consentito di offrire senza costi per i partecipanti questo webinar.

Infine, ringraziamo anche tutti i partecipanti e li aspettiamo alla prossima occasione formativa, sempre con lo stesso entusiasmo.

L'estensore del rapporto  
Dr.ssa Daniela Capitanucci  
Varese, 26.03.2024