



## Relazione finale

Seminario Webinar:

***Disturbo da gioco d'azzardo online:  
analisi del fenomeno e nuove sfide per il trattamento.***

con Luca ROSSI, Marco CHIAPPARINO e Silvia MICELI



***Venerdì, 16 Febbraio 2024 dalle 9.00 alle 13.00***

in modalità telematica, su piattaforma Google Meet.

Accesso garantito dalle ore 8.45 alle ore 9.00

**ACCREDITATO ALL'ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CROAS LOMBARDIA –  
ID-54057 (crediti formativi assegnati: 3; crediti deontol./ordinam.profess.: 1)**

L'evento formativo si è svolto come previsto.

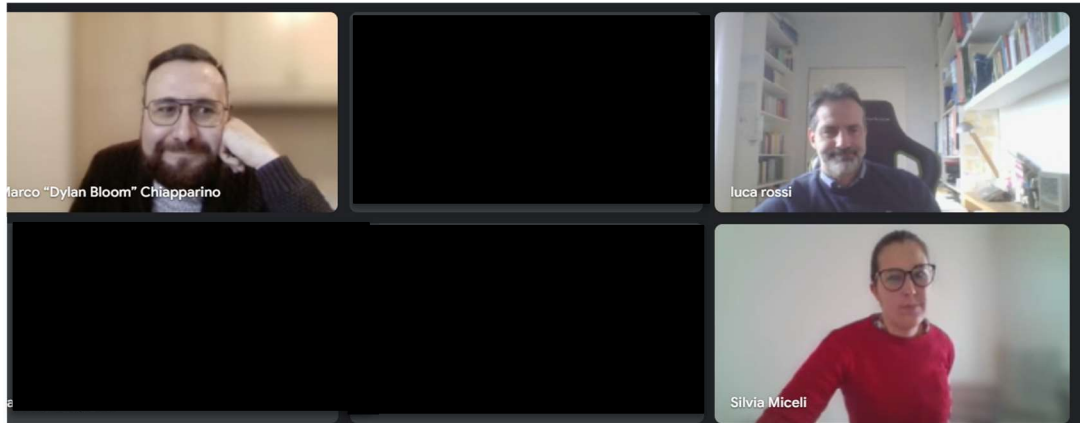
***“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”***

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it); PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)



*I docenti del corso webinar*

### **I Docenti erano:**

**Dott. Luca Rossi** - Psicologo, Psicoterapeuta, Sessuologo Clinico. Specialista ambulatoriale SC Psicologia AF Dipendenze Ser.D ASL TO3 da quasi vent'anni. Membro Gruppo Clinico Regionale GaP Piemonte (Gioco D'azzardo Patologico). Referente Regionale Piemonte Bullismo e Cyberbullismo ASL TO3.

Già Professore a contratto Scuola di Medicina di Torino, Professore a contratto Dipartimento Filosofia e Scienze dell'educazione.

Docente Scuola di specialità in Psicoterapia Cognitiva CTC e scuola STPC con sedi a Torino.

Docente master Federserd per operatori inseriti nei Servizi Nazionali per il trattamento delle dipendenze. Coordinatore Referente AIPD (Area di interesse psicoterapia delle dipendenze) della SITCC (Società Italiana di Terapia Comportamentale e Cognitiva). C.T.U. Tribunale di Torino.



**Dott. Marco Chiapparino** - Psicologo e Psicoterapeuta in formazione presso il Centro di Terapia Cognitiva di Torino, con approccio cognitivo costruttivista-relazionale. Membro AIPD (Area di interesse Psicoterapia delle Dipendenze) all'interno della Società Italiana di Terapia Comportamentale e Cognitiva (SITCC). Ha svolto il quadriennio di tirocinio professionalizzante in psicoterapia presso i Ser.D di Giaveno, Avigliana e Sanremo. Attualmente è psicologo presso il Ser.D di Imperia (IM) in convenzione con il privato sociale, e nell'ultimo anno è



### ***"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"***

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

stato formatore per il Dipartimento di Prevenzione e Promozione della Salute nelle scuole in provincia di Imperia (IM), sulle tematiche previste dal Piano Regionale della prevenzione in Liguria, a cui si aggiunge la consapevolezza dell'uso corretto degli strumenti digitali in età evolutiva.

**Dott.ssa Silvia Miceli** - Psicologa e Psicoterapeuta in formazione presso la Scuola di Terapia Cognitiva CTC di Torino, ad orientamento cognitivo con approccio costruttivista-relazionale. Membro AIPD (Area di Interesse psicoterapia delle dipendenze) della SITCC (Società Italiana Terapia Cognitivo Comportamentale). Lavora dal 2021 come specializzanda presso l'ambulatorio per le dipendenze comportamentali dell'Asl To3 del Piemonte ed ha partecipato alla pubblicazione di svariati articoli a carattere scientifico inerenti alle dipendenze.



#### Destinatari della formazione erano:

- *Operatori psico-socio sanitari* preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, Ser.D., S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo), che quindi sono già in possesso di una formazione di base pregressa, sia teorica sia pratica. In particolare, il seminario è indicato per operatori dei succitati servizi, a diretto contatto con l'utenza affetta da dipendenza da gioco d'azzardo online.
- *Operatori che hanno già frequentato i webinar "Gioco d'azzardo online. Aspetti clinici generali e operativi"* (18 aprile 2023) ID – 49669 e *"Il trattamento del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA) online. Esperienze dai Servizi"* (13 ottobre 2023) ID – 52229 (prov.).
- *Altri Operatori di settori attinenti* (ammissione da valutare all'atto dell'iscrizione).

#### Razionale Scientifico:

Per la prima volta nel 2013 all'interno del DSM 5 viene introdotta la categoria "disturbo da addiction non correlato all'uso di sostanze" in cui viene inserito il disturbo da gioco d'azzardo (DGA).

Si tratta di un momento di svolta importante permesso dal lavoro congiunto di clinici e ricercatori che ha reso possibile la concettualizzazione del DGA, l'individuazione di linee guida diagnostiche e di protocolli di trattamento specifici.

Ad oggi, dieci anni più tardi, il fenomeno si è ulteriormente modificato.

Allo stato attuale, complice anche la pandemia da Covid-19, il gioco d'azzardo si è spostato dalla modalità presenziale a quella online che è predominante sia a livello di mercato che per

#### **"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

quanto riguarda le nuove diagnosi e i pazienti che accedono ai Servizi pubblici e privati. Diventa quindi fondamentale tenere conto della trasformazione del fenomeno al fine di comprendere cosa spinge il paziente a scegliere il gioco online e proporre un percorso di trattamento adeguato alle sue esigenze.

Il corso era particolarmente indicato per *operatori psico-socio-sanitari dei servizi di cura nell'ambito del DGA*, e prende avvio anche a seguito dei feedback dei partecipanti ai precedenti webinar “Gioco d’azzardo online. Aspetti clinici generali e operativi” e “Il trattamento del Disturbo da Gioco d’Azzardo (DGA) online. Esperienze dai Servizi” svolti ad aprile e ottobre 2023, che hanno manifestato interesse per un approfondimento squisitamente clinico centrato sulla casistica di questa tipologia di pazienti che stanno diventando rilevanti nei servizi di cura.

È stato utilizzato il modello cognitivo, come chiave di lettura utile alla presa in carico.

Per fruire al meglio del corso si presupponeva che gli iscritti avessero già maturato una esperienza clinica specifica autocertificata con pazienti dipendenti da gioco d’azzardo, e in particolare, giocatori online.

Pertanto, prima della fruizione, era stato consigliato, in particolare laddove l’esperienza specifica era limitata, di visionare i materiali e i video del precedente corso svolto il 18 aprile 2023 (dal sito di AND-APS a questa pagina <https://azzardotivinco.it/webinair-gioco-dazzardo-online/>) e di quello svolto il 13 ottobre 2023 (dal sito di AND-APS a questa pagina <https://azzardotivinco.it/webinair-trattamento-dga-online-esperienze-dei-servizi/>), in modo totalmente gratuito e accessibile a tutti.

### **Obiettivi formativi:**

L’obiettivo del Webinar era quello di descrivere l’evoluzione del gioco d’azzardo nella sua modalità online, presentare alcuni strumenti e piattaforme di gioco fotografando il fenomeno al momento presente ed ipotizzando le sue evoluzioni future ed infine proporre una strategia di trattamento in chiave cognitiva.

### **Il Programma si è svolto come previsto:**

9.00: *Apertura dei lavori* – è stato un momento per introdurre il corso, ma anche le regole da seguire per il riconoscimento della partecipazione. Non tutti (purtroppo) avevano letto le indicazioni mandate anticipatamente via mail e ciò ha causato la necessità di ripeterle, con una piccola perdita di tempo. Anche la necessità di supporto informatico di alcuni partecipanti ha leggermente rallentato l’avvio dei lavori, che poi però hanno potuto prendere avvio serenamente. A Luca Rossi è stato dato il compito di inquadrare la mattinata e a ciascun docente quello di presentarsi e spiegare i contenuti assegnati.

9.15 - **Silvia Miceli:** *Gioco d’azzardo online: evoluzione del fenomeno*

Nel DSM 5 viene concettualizzato per la prima volta il disturbo da gioco d’azzardo (DGA) collocato all’interno delle dipendenze, nella categoria del “disturbo non correlato all’uso di

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it); PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

sostanze”; nell’edizione precedente del DSM esso veniva classificato come un “disturbo del controllo degli impulsi”. Parallelamente vi è interesse crescente da parte di clinici e ricercatori sul tema, per meglio concettualizzare, comprendere ed individuare percorsi di trattamento efficaci. Per tale ragione è necessario considerare il DGA nella sua complessità, tenendo conto delle sue sfaccettature, ponendo attenzione al recente sviluppo della modalità di gioco online che ad oggi è predominante a livello di mercato. In Italia nel 2021 il gioco online rappresentava il 61% delle giocate con una crescita del valore economico che ha raggiunto i 67,17 miliardi di euro.

All’interno della comunità scientifica internazionale negli ultimi anni sono stati svolti numerosi studi aventi come obiettivo quello di fornire una risposta ad alcuni interrogativi emersi con la diffusione del gioco online:

Per quale ragione si è assistito al passaggio da una modalità di gioco presenziale a una modalità di gioco online?

Quali fattori portano il paziente a prediligere il gioco online?

Chi è il giocatore online e che caratteristiche ha?

L’intervento proposto ha avuto l’obiettivo di presentare il fenomeno del gioco online rispondendo ai precedenti interrogativi avvalendosi di studi internazionali ed italiani di recente pubblicazione.

#### 10.15 - **Marco Chiapparino:** *Disturbo da gioco d'azzardo nel digitale: differenze e similitudini tra le piattaforme online*

La crescente attenzione posta dai manuali diagnostici sulle dipendenze non correlate a sostanze – o comportamentali – mette in luce, insieme alla rilevanza clinica del fenomeno, una concomitante difficoltà nel definire quali siano i comportamenti disfunzionali che hanno sufficienti evidenze scientifiche tali da meritare una propria categoria nosografica. Nel caso del “disturbo da gioco d'azzardo” (DGA) le principali criticità sono due: la categoria diagnostica del DSM-5-TR non contiene criteri o specificatori che descrivono l'espressione del disturbo nella rete; all'interno del manuale il “disturbo da gioco su Internet”, inserito nelle “condizioni che necessitano di ulteriori studi”, non riguarda la manifestazione del DGA online, ma il gaming. È utile a livello clinico il saper riconoscere le differenze tra le piattaforme digitali. In particolare, riguardo ai casino online, ci focalizzeremo sulla relazione tra quest'ultimi e i social casino games, oltre a evidenziare come le *loot boxes* (“scatole premio”) nei videogames condividono alcune meccaniche del gioco d'azzardo. Dall’analisi della letteratura emerge che l'utilizzo ricorrente dei social casino games, grazie alla facilità di accesso e l'esposizione precoce in giovane età, può essere un fattore di rischio che predice il livello di coinvolgimento nelle future attività di gambling online in cui si spende denaro reale. In aggiunta, indaghiamo l'importanza delle caratteristiche di personalità (es. impulsività, sensibilità alla ricompensa, desensibilizzazione alla perdita) rilevanti nella transizione dall'uso dei social casino games a un disturbo da gioco d'azzardo. Oltre a essere dei potenziali predittori verso il coinvolgimento futuro nel gioco problematico, le *loot boxes* possono attrarre chi ha già un problema col gioco d'azzardo e aggravare la sintomatologia,

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)



influenzando le convinzioni sul gioco e il quantitativo di denaro impegnato nelle “scatole premio”. Considerando che la pandemia di COVID-19 ha incentivato la tendenza verso una maggiore presenza online degli utenti, e con gli sviluppi futuri delle realtà immersive - come il metaverso, le problematiche riguardanti il gioco d'azzardo online saranno sempre più frequentemente oggetto di attenzione clinica per lo psicologo e per gli Operatori delle dipendenze.

### 11.15 – Pausa

#### 11.30 – **Luca Rossi:** *DGA online e trattamento: un nuovo approccio per una nuova sfida.*

Il recente sviluppo del gioco d'azzardo online pone ai clinici che operano in questo settore nuovi interrogativi e la necessità di analizzare il fenomeno con un approccio differente dalle linee guida sviluppatesi negli ultimi anni sul trattamento del giocatore d'azzardo. Sempre più il gioco viene utilizzato come rapido antidoto alla noia o come forma auto curativa rispetto a crescenti preoccupazioni, difficoltà relazionali e tono dell'umore deflesso.

A fianco delle buone pratiche introdotte negli ultimi anni inerenti al trattamento del giocatore d'azzardo, emerge la necessità di proporre ulteriori strumenti e di lavorare su nuove strategie. Controllo economico con valute virtuali, blocco dei dispositivi con app dedicate, conoscenza più approfondita della nuova offerta online sono solo alcuni degli aspetti necessari allo specialista per affrontare questa nuova sfida. Il percorso terapeutico si sviluppa in un susseguirsi di tematiche progressivamente affrontate nei colloqui che vanno dal controllo dello stimolo alla ridefinizione di false credenze ricollegate ai meccanismi del gioco. Si lavora sull'identità del paziente e sull'ampliamento delle competenze sociali. Particolare attenzione viene inoltre dedicata alla prevenzione delle ricadute, analizzando assieme al soggetto in trattamento possibili situazioni e circostanze relazionali sfavorevoli che possano favorire future recidive.

- 13.00- *Conclusione della mattinata formativa*

**Tutti i video delle relazioni presentate sono stati caricati alla pagina del corso, <https://azzardotivinco.it/webinair-dga-online-analisi-e-trattamento/>, in modo da essere gratuitamente a disposizione dei corsisti o di chiunque fosse interessato al tema trattato, anche in un secondo momento.**

#### **La Metodologia didattica utilizzata è stata quella prevista:**

Lezione frontale, con slide; presentazione teorica e di situazioni emblematiche; presentazione di esperienze sperimentali condotte dai docenti; discussione e riflessioni critiche.

#### **“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it); PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

**Materiali forniti dai docenti:**

Eventuali altri materiali messi a disposizione dai docenti saranno in rete sul sito di AND-APS ([www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)) e sul canale YouTube dell'associazione (<https://www.youtube.com/@azzardotivinco> )

Il corso era gratuito e per ottenere il rilascio dell'attestato di frequenza i partecipanti dovevano richiederlo, dopo avere segnato adeguatamente ingresso e uscita in chat, risposto alle eventuali chiamate individuali di verifica, inviato via mail entro 3 minuti le tre parole chiave dichiarate dai docenti "a sorpresa" durante la formazione, e compilato il questionario di gradimento.

**Relazione valutativa**

Il webinar ha coinvolto complessivamente 74 operatori.

Comprendendo i 3 relatori (Rossi, Chiapparino e Miceli), la collega per il supporto e monitoraggio presenze per AND (Smaniotto) e la coordinatrice organizzativa dell'evento (Capitanucci) si sono iscritti 98 colleghi.

Di questi: 9 si sono cancellati poco prima dell'evento (grazie!), 15 invece non si sono presentati e non hanno avvisato (sigh!), e in 74, compresi i docenti, erano collegati (64<sup>1</sup> hanno compilato il questionario di gradimento tramite Google Forms, compresa Capitanucci, mentre 6 non lo hanno compilato nonostante i solleciti). Il **tasso di restituzione** dei questionari sui 71 partecipanti, tolti i docenti, (**90%**) è molto buono e possiamo ritenere affidabile la valutazione riassunta di seguito.

La **professione** dei partecipanti è rappresentata nel grafico n. 1.  
Per la maggior parte, i presenti erano Assistenti Sociali e Psicologi.

Inserisca la sua qualifica professionale  
65 risposte

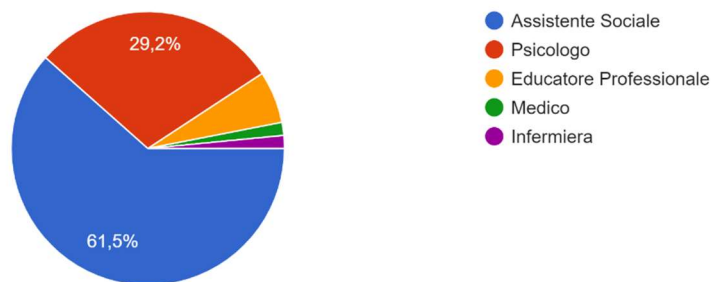


Grafico n.1 – Tipologia Partecipanti

<sup>1</sup> Ne risultano 65 in quanto vi è un doppione.

Per quanto riguarda la Regione di provenienza, essa è rappresentata nel grafico n. 2. Gli operatori provenivano perlopiù da Lombardia (la Regione prevalente), Piemonte, Liguria, e – a seguire - Emilia Romagna e Friuli Venezia Giulia (a parimerito), e Veneto. Interessanti le numerose presenze da regioni lontane. E felici che la modalità da remoto abbia consentito anche a operatori molto distanti di poter partecipare.

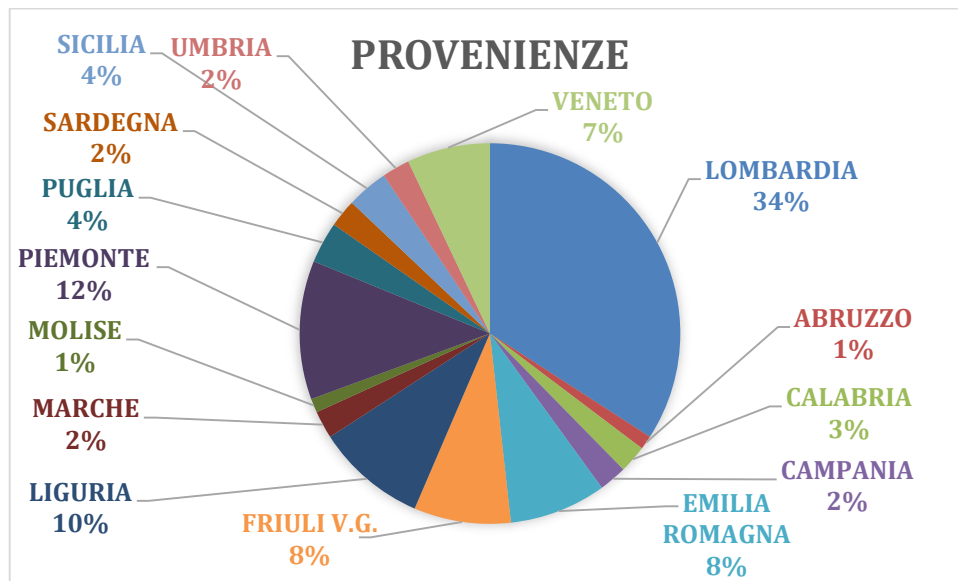


Grafico n. 2 – Provenienze

Per quanto riguarda la tipologia di servizio in cui lavoravano i presenti, i dati sono riassunti nel grafico n. 3. Risultano ambiti attinenti alla cura (prevalentemente, ASL e similari), coerenti con le finalità della formazione.

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora  
65 risposte

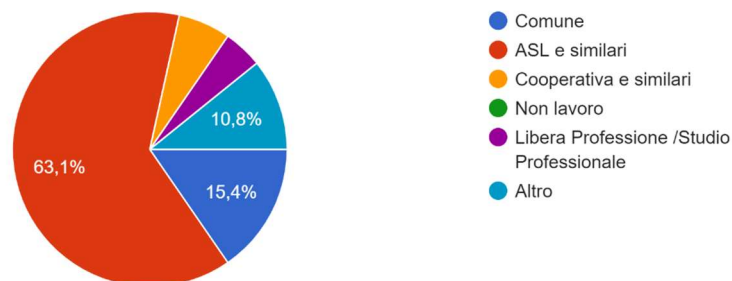


Grafico n.3 – Tipologia Servizi di provenienza dei partecipanti

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**  
c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)  
[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)  
C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318  
**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)



Per quanto riguarda l'esperienza specifica maturata nel trattamento del DGA, quasi la metà era rappresentata da operatori con oltre 10 anni di pratica clinica e un quinto da operatori con almeno 5 anni di esperienza (quindi, destinatari formati e competenti sul problema DGA). Tutti gli altri dati sono riassunti nel grafico n.4.

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?

65 risposte

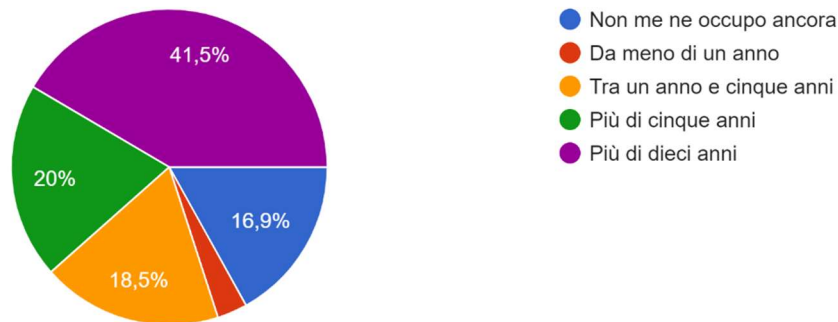


Grafico n. 4 – Esperienza specifica nel DGA

Per quanto riguarda la **soddisfazione dei partecipanti** all'evento, essa è rappresentata nei grafici seguenti.

Nel complesso, rispetto al **webinar in generale**, i giudizi sono molto positivi (Minimo=8; Massimo=10; **Media=9.51**).

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

65 risposte

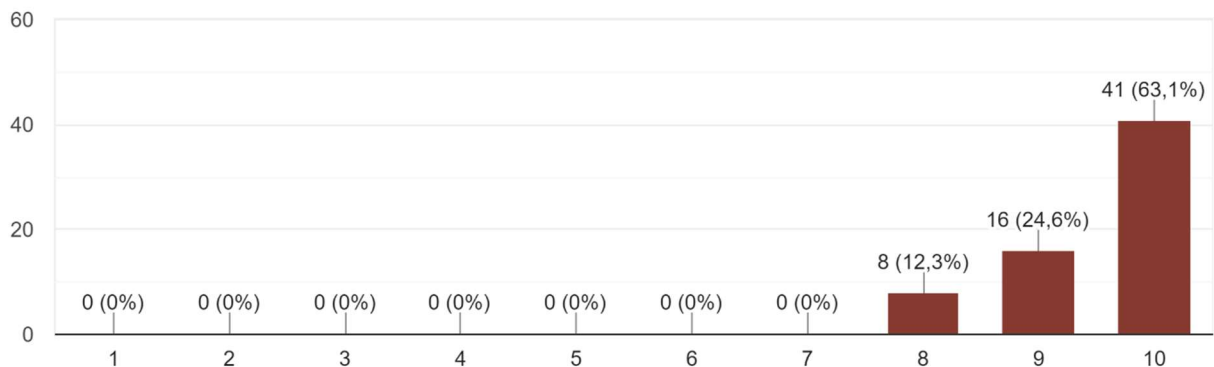


Grafico n. 5 –Giudizio complessivo sull'evento

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

Per quanto riguarda il **gradimento degli specifici interventi**, tutti sono risultati molto apprezzati: quello della dr.ssa **Miceli** (Minimo=6; Massimo=10; **Media=9.22**), quello del dr **Chiapparino** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.42**) e quello del dr **Rossi** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.63**). Si vedano i grafici seguenti.

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr.ssa Miceli)

65 risposte

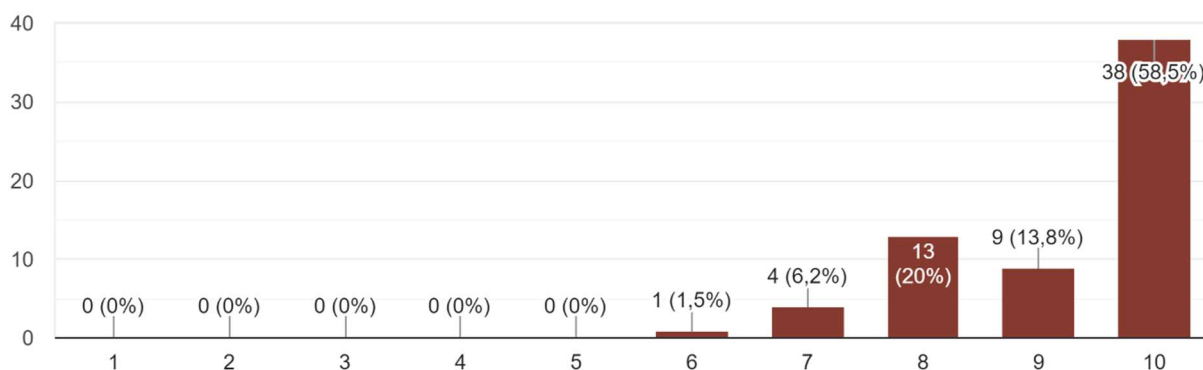


Grafico n. 6 – Gradimento intervento dr.ssa Miceli

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr Chiapparino)

65 risposte

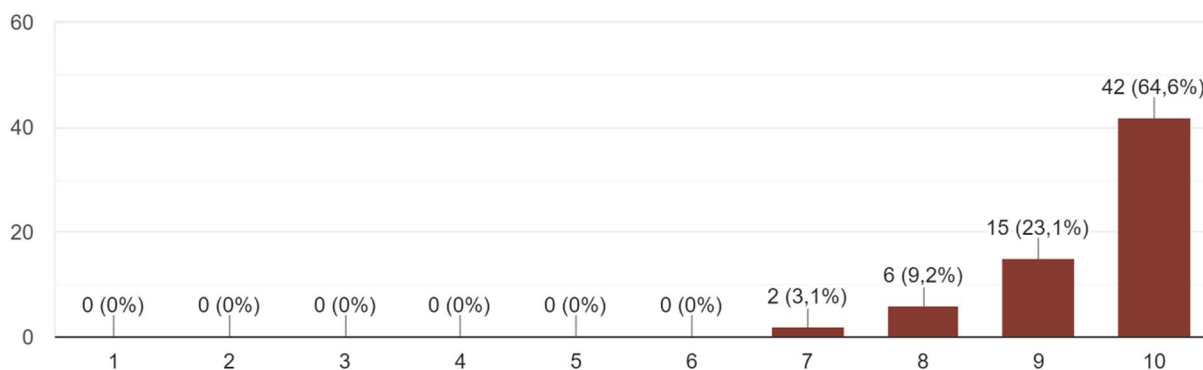


Grafico n. 7 – Gradimento intervento dr Chiapparino

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr Rossi)

65 risposte

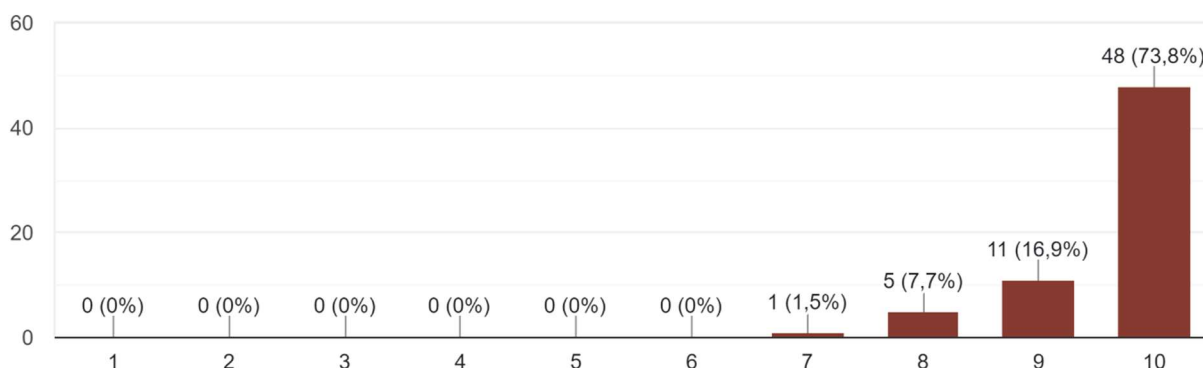


Grafico n. 8 – Gradimento intervento dr Rossi

Infine, anche il **gradimento della fase organizzativa** è stato valutato molto positivamente (Minimo=6; Massimo=10; **Media=9.54**)

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)

65 risposte

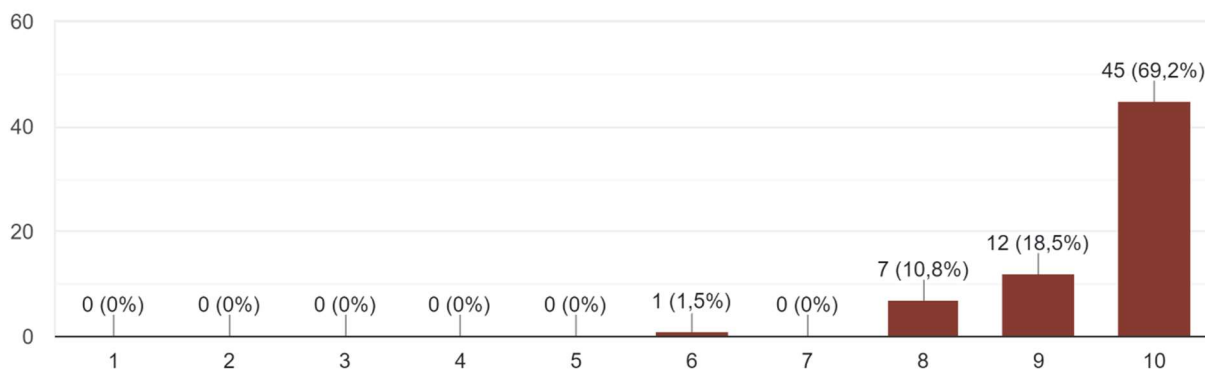


Grafico n. 9 – Valutazione gradimento aspetti organizzativi

Ai partecipanti è stato chiesto di evidenziare un punto di forza, uno di debolezza e un commento libero.

Di seguito tutte le annotazioni ricevute, riportate integralmente.

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

### Evidenzi un punto di forza dell'incontro

- Chiarezza interventi
- Informazioni e conoscenze di cui non si aveva contezza
- Chiarezza espositiva e approfondimento sull'area tematica
- Preparazione dei docenti e rilevanza della tematica
- Intervento di Luca Rossi
- Maggiore conoscenza gioco on line e sue molteplici sfaccettature
- Chiarezza dei relatori nell'esposizione
- Chiarezza nell'esposizione e tematiche specifiche e pratiche
- Novità assolute. Molto interessanti e da approfondire
- Argomenti poco conosciuti e interessanti
- Innovatività e competenza dei docenti
- Chiarezza dei vari interventi e nelle risposte
- Chiarezza dei relatori e del materiale
- Tematica sempre più in via di sviluppo
- La competenza dei relatori
- Competenza altissima dei relatori
- Relatori competenti, chiari e coinvolgenti.
- Dr Rossi molto pratico
- Il gioco d'azzardo legale non è innocuo per la salute e il patrimonio dei giocatori e delle loro famiglie. Infatti è importante, come spesso volte si è detto, nei servizi proporre un percorso di trattamento adeguato alle loro esigenze.
- Chiarezza espositiva
- Importanza della costante formazione
- Chiarezza e concretezza dei relatori
- Competenza dei relatori
- Molto orientata alla pratica
- Aggiornamento puntuale sui nuovi scenari dell'azzardo online e sue nuove declinazioni (loot boxes, cripto, trading, ecc.)
- La chiarezza espositiva di tutti i docenti
- L'aggiornamento dei dati e degli operatori coinvolti
- L'utilizzo di un linguaggio comprensibile ma anche tecnico.
- La conoscenza dei sistemi di gioco.
- I metodi di trattamento, con indicazioni pratiche
- Ottima esposizione anche per i non addetti ai lavori. Grazie!
- Approfondimento della specificità dei giochi e siti online
- Chiarezza e ricco di esempi
- Chiarezza dei contenuti e interventi di ciascun formatore
- Esempi concreti
- Tutti i contenuti
- Interazione con i relatori
- Interazione
- Chiarezza, informazioni molto aggiornate ed utili
- La molta chiarezza dei relatori

#### **“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

- Sfatati alcuni miti/pregiudizi. Nozioni poco trattate in letteratura, ma importantissime
- Chiarezza
- Competenza degli espositori
- Stimoli NUOVI interessanti/non completa demonizzazione del videogame
- La descrizione dell'evoluzione e difficoltà di circoscrivere le varie tipologie di gioco d'azzardo
- Aggiornamento professionale dei docenti
- Informazioni esaustive
- Analisi innovative con elementi concreti. Forniti molti strumenti sia di lettura, che di conoscenza
- L'aderenza alla pratica
- Novità dei contenuti
- Molto specialistico e di altissima preparazione
- Altissima specializzazione e innovazione
- La profondità dei contenuti di alcuni interventi e il fatto che siano aggiornati ad oggi
- Professionalità e spunti nuovi di riflessione
- Tematica molto interessante e spiegata in modo semplice, pur nella complessità!
- Luca Rossi
- Aggiornamento su vari temi
- Informazioni tecniche e di ordine pratico
- Chiarezza espositiva
- Problematica attuale molto interessante e da approfondire
- Contenuti nuovi, pratici, interessanti e stimolanti per l'operatività
- Esperti che fanno ricerca
- Analisi dei fenomeni online
- Mi è piaciuta molto l'esposizione del secondo relatore
- Aggiornato sui dati
- L'acquisizione di nuovi approfondimenti sul gioco online è utile agli operatori come supporto sia nell'accoglienza che nel trattamento delle persone con questa tipologia di problematica
- alto livello di competenza dei relatori

*In sintesi, ciò che i partecipanti parrebbero avere maggiormente apprezzato sono la chiarezza e competenza dei relatori e dei materiali, l'elevata specializzazione dell'incontro, l'eshaustività, innovatività e attualità dei contenuti, la comprensibilità del linguaggio usato (sebbene tecnico), l'orientamento alla pratica con abbondanza di esempi e strumenti forniti, l'utilità nella pratica professionale. Non sono mancati anche plausi e apprezzamenti per singoli relatori.*

### **Evidenzi un punto di debolezza dell'incontro**

- Nessuna ma desiderio di ascoltare per altre ore
- Nessuno
- Poco tempo a disposizione
- Troppi argomenti in poco tempo. Regole ferree dettate dagli organizzatori per la partecipazione

#### **“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)



- Tempo
- Tempo limitato
- Rumore di fondo
- Momento iniziale di spiegazione delle regole che molti partecipanti non avevano letto anticipatamente che ha ritardato l'inizio
- On line
- Necessità di approfondire aspetto terapeutico
- Tema a me sconosciuto, modernissimo, amplissimo. Ci sarebbe voluto più tempo
- Non riesco a trovarne perché l'esposizione è stata molto chiara
- Nessuno
- Non ne ho riscontrati
- Nessuno
- Modalità on line poco interattiva
- Forse c'è poco tempo rispetto ai temi trattati
- Poco tempo
- Con la frequenza del gioco si eleva il rischio di mostrare sintomi di eventuale gaming problematico.
- Nessuno
- Argomenti vasti necessità di ulteriore approfondimento
- Troppe informazioni in poco tempo
- Poco tempo rispetto alla vastità delle tematiche affrontate
- Molto denso in breve tempo
- Nulla da segnalare
- Il poco tempo
- La velocità dell'abbondanza dei contenuti
- Non ne ho trovati. Se ci fosse stato più tempo sarebbe stato interessante soffermarsi un po' di più sul trattamento
- Gli incontri a distanza creano qualche disagio, comunque risolvibile...
- L'intervento del Dottor Luca Rossi sul trattamento meritava un approfondimento in più
- Tanti argomenti e poco tempo
- Poca dimestichezza nell'uso del computer e conseguente perdita di tempo
- Poco tempo per approfondire le tematiche
- Nessuno
- Scarso approfondimento
- Ansia legata al sistema di verifica della presenza
- Forse troppo tempo dedicato al controllo della presenza ma mi è chiaro il significato
- Il tempo. Tanti argomenti interessanti
- Slide piccole e difficile da leggere
- Non rilevato
- Nessuno
- Forse il corso potrebbe essere sviluppato su due giornate così da essere approfondito
- Nessuno
- Tempo tiranno!!
- Tempi ristretti per tre interventi

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

- Non ci sono incontri successivi
- Collegamento inizialmente complicato
- Nessuno
- Poco tempo per approfondire
- Poco tempo per gli approfondimenti
- La poca dimestichezza con i dispositivi da parte di alcuni partecipanti che ha fatto perdere molto tempo
- Nessuno
- Il poco tempo (seppur comprensibilmente) dedicato ad ogni intervento
- Tanti argomenti e poco tempo, regole ferree per seguire l'incontro
- Organizzare più incontri
- Potenziare l'interazione con l'uditorio
- Nessuno
- Poco tempo
- Tanti contenuti in poco tempo
- Problemi di connessione dei partecipanti
- Tempo limitato
- Non di particolare rilievo
- Lentezza di alcune esposizioni
- Approfondire la parte del trattamento
- Nulla

*In sintesi, ben 18 partecipanti non hanno rilevato alcuna criticità. Chi ne ha annotate, perlopiù ha segnalato il tempo limitato, per tre interventi, e la velocità per trattare i molti argomenti (seppur comprensibilmente); qualcuno ha segnalato la modalità online poco interattiva, o le slide piccole/difficili da leggere. Alcune criticità hanno suggerito elementi migliorativi, a partire dal desiderio di ulteriori approfondimenti: forse il corso potrebbe essere sviluppato su due giornate così da essere approfondito, in particolare per quanto riguarda l'aspetto terapeutico, e si potrebbe utilmente potenziare l'interazione con l'uditorio. Sono state segnalate anche altre tre questioni che hanno caratterizzato il webinar: il momento iniziale di spiegazione delle regole, che molti partecipanti non avevano letto anticipatamente, che ha ritardato l'inizio; la poca dimestichezza con i dispositivi e problemi di connessione da parte di alcuni partecipanti, che ha determinato una conseguente perdita di tempo; le regole ferree dettate dagli organizzatori per la partecipazione e l'ansia legata al sistema di verifica della presenza.*

*Leggere le istruzioni inviate prima di partecipare, impraticarsi in anticipo con il mezzo dei webinar e accogliere il sistema di verifica delle presenze come un elemento di qualità e tutela per tutti i partecipanti (come notato da un partecipante: "forse troppo tempo dedicato al controllo della presenza, ma è chiaro il significato") sono i suggerimenti derivanti da queste considerazioni.*

**"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS"**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

### La preghiamo di aggiungere un commento personale

*In considerazione della ricchezza dei commenti, non li si riepilogherà, ma li si lascia alla lettura integrale.*

- Contenuti sempre chiari e illuminanti
- Estremamente soddisfatta perché a confronto con concretezza e reale conoscenza
- Grazie
- Interventi preziosissimi!! Sarebbe splendido se si riuscisse ad organizzare delle formazioni specifiche e giornate dedicate per i contenuti esposti
- Interventi interessanti, grande competenza sugli argomenti portati, poco tempo
- Sarebbe necessario ulteriore incontro di approfondimento
- Iscrizione chiara
- Bella formazione, rispetto ad altre seguite ha spiegato nel dettaglio delle modalità operative
- Necessità di approfondimenti
- Prezioso seminario
- Sarebbe bello un altro seminario webinar di secondo livello per approfondire temi accennati oggi
- Complimenti per la scelta dell'argomento perché l'online è il futuro che avanza
- Tutto molto soddisfacente come sempre
- Credo che in una società che corre e si compone di strumenti tecnologici, sia importante rimanere al passo... avere delle formazioni che hanno questo come fine lo trovo eccellente.
- Grazie di questa opportunità
- Molto soddisfatta anche per la parte di innovazione dei contenuti
- Si potrebbe approfondire la conoscenza dei vari giochi online.
- Formazioni sempre interessanti e con spunti innovativi
- Secondo me i siti non in possesso di regolare licenza andrebbero chiusi perché i giocatori che li usano rischiano di perdere. Inoltre si danno dati personali a persone sconosciute, specie se si tratta di piattaforme con licenze estere.
- Ottimo corso
- Grazie mille sempre interessante
- Formazione molto attuale e pertinente al mio ambito lavorativo, mi ha dato molti stimoli sui quali 'indagare', approfondire
- Interessantissimo
- Sempre interessanti gli eventi di AND
- Formazione di qualità
- Ho apprezzato molto il pensiero sottostante alla creazione della formazione alla luce delle iscrizioni ricevute
- Un ringraziamento ad AND perché sollecita sempre gli operatori al miglioramento
- Trovo i vostri webinar molto interessanti, fruibili, utili.
- In poco tempo, ottime informazioni!
- Ringrazio sempre le iniziative e chiedo di poter essere informata se verranno fatti incontri specifici sul trattamento
- Grazie
- Molto interessante
- Tutto molto interessante. Gradirei una replica.

#### **“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

- Grazie magari un incontro più lungo per approfondire
- Gradirei approfondire il tema del trattamento
- Grande collaborazione con la parte organizzativa
- Veramente molto interessante ed utile, spero ci siano nuove occasioni di aggiornamento sul tema. Mi piacerebbe vi fossero gli stessi docenti, molto competenti e chiari nell'esposizione.
- La conoscenza di un infinito elenco di piattaforme, molto interessante la presentazione dei dati della docente Miceli che danno una panoramica rispetto al gioco d'azzardo. Potrei scrivere altre cose ma sintetizzo con tutto molto interessante, chiaro e utile
- Molto interessante e ritengo che il gioco online con il problema legato alla dipendenza sia ancora trattato molto poco, ma necessita di ulteriori approfondimenti
- I vostri seminari sono sempre completi e apprezzati
- -
- Sempre organizzati e puntuali
- I vostri webinar sono sempre attuali e danno la fotografia della problematica in tempo reale
- Niente da aggiungere, la qualità della formazione è sempre alta
- Ancora un incontro davvero interessante e utile
- Docenti esperti e soprattutto ottima capacità comunicativa
- Mi è sembrata complicata
- Interessante innovativo
- L'associazione AND sempre innovativa e generosa!!!!
- Interessante e stimolante
- Grazie!
- Grazie della formazione che offrite
- Altro che funerale di AND! Aggiriamo l'ostacolo nel metaverso! Al di là della battuta (ma non troppo), sicuramente le frontiere (e quindi le sfide) del DGA si complessificano e diversificano, occorrono formazioni sempre più specifiche e approfondite per affrontare questa problematica aiutando chi ne soffre ed i loro familiari. Prevenzione e cura sono fondamentali.
- Interventi interessanti, molto vari, grande competenza e professionalità.
- Necessità di formazione aggiornata
- Ottimi spunti di riflessione e di apprendimento
- Molto interessante
- Non ci sono state difficoltà nell'iscrizione
- Le vostre proposte sono sempre attuali e stimolanti...e molto concentrate! Ottima organizzazione, rispettosa dei tempi
- Evitare di far parlare chi non sa collegarsi
- Ho gradito molto le amplificazioni sulle correlazioni tra gaming e gambling
- Più incontri preferibilmente condotti dal secondo relatore
- Interessante
- Veloce e precisa
- Interessantissimo e sorprendente per i contenuti.

**Oltre a quanto raccolto mediante i questionari di gradimento, sono giunti anche vari riscontri di apprezzamento via mail e via chat, durante il corso**

***“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”***

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

**Essi sono riportati nell'Appendice 1**

**Per quanto riguarda la disponibilità generale a pagare per eventi formativi, i partecipanti si sono così espressi.**

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?

65 risposte

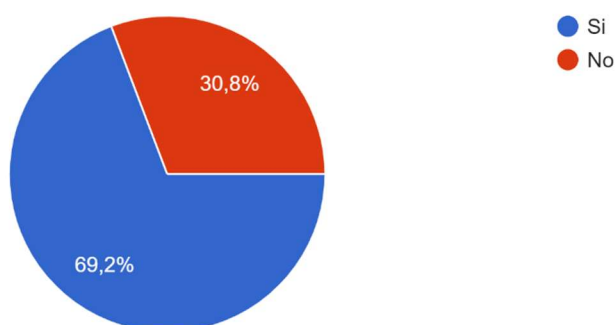


Grafico n. 10 – Disponibilità a pagare per eventi formativi

Chi è disposto a pagare, mette in campo i seguenti budget.

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

65 risposte

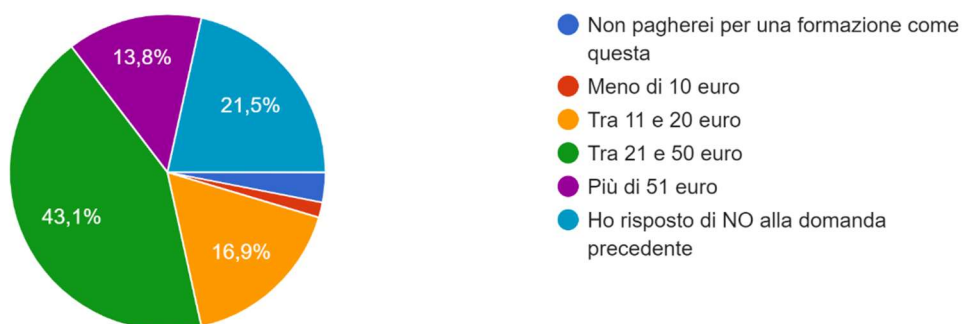


Grafico n. 11 – Budget che investirei in formazioni come questa

Tutti chiedono di essere informati di futuri eventi formativi.

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

**e-mail:** [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; **PEC:** [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

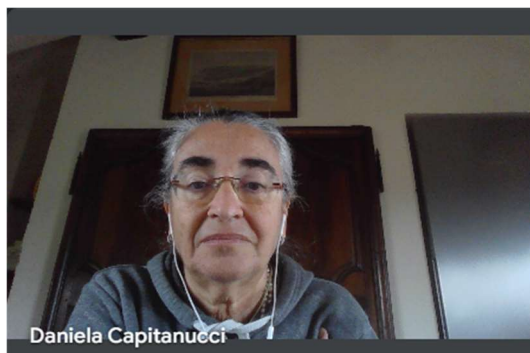


**Suggeriamo di consultare il sito** di quando in quando, perché **non sempre riusciamo a pubblicizzare la formazione in “modo attivo” tramite invio di mail**, sebbene autorizzati dai corsisti ad essere inclusi in mailing list specifica.

In conclusione, possiamo ritenerci molto soddisfatti dell'evento formativo proposto. Ringraziamo di cuore i relatori, che hanno generosamente condiviso la loro esperienza gratuitamente, cosa che ha consentito di offrire senza costi per i partecipanti questo webinar. Ringraziamo anche la dr.ssa Smaniotto per il suo prezioso supporto organizzativo nella rilevazione delle presenze, sempre a titolo volontario.

Infine, ringraziamo anche tutti i partecipanti e li aspettiamo alla prossima occasione formativa, sempre con lo stesso entusiasmo.

L'estensore del rapporto  
Dr.ssa Daniela Capitanucci  
Varese, 28.02.2024



## APPENDICE 1

.....

**(mail)**

Ringrazio e mi complimento per l'organizzazione!  
Cordialmente M.L.

Complimenti per la vostra infinita pazienza C.P.

Grazie mille dottoressa,  
il corso mi è piaciuto molto, interessante e stimolante; mi ha permesso di avere uno sguardo più aperto su un mondo poco conosciuto e mi ha stimolato tanta curiosità come sempre hanno fatto i corsi da lei proposti. L.S.

veramente bello e utile oggi. Complimenti A.C.

Carissima, non ho parole per ringraziarti per questo incontro. Non si è parlato solo di gioco, ma anche di meccanismi di dipendenza, di relazioni familiari, di tecniche di intervento,  
Magnifico!!!  
Ho parlato giorni fa con colleghe che non si sono iscritte, ma desiderano farlo per il prossimo.  
Fammi sapere.  
Grazie veramente ancora, cara Daniela appassionata  
Tua Ass.Soc E.R.

Volevo commentare positivamente gli interventi dei relatori ed in particolar modo quello del dott. Chiapparino che è riuscito a donarmi una visione alternativa al mondo, per così dire, dematerializzato; ritengo che visioni di questo tipo, ovvero anche positive e possibilmente utili, possano rappresentare in qualche modo il "far pace" con una realtà che giocoforza è parte integrante delle nostre realtà e di quelle dei nostri piccoli individui che crescono, immersi nel mondo di internet; anzi (e questo a livello strettamente personale) mi chiedo se potrò contattarlo per chiedergli un consiglio su videogiochi più evolutivi da eventualmente proporre, in tutta sincerità anche per mio figlio adolescente 😊 e, se vogliamo, anche per me, per sollecitare quella parte di abilità e creatività che può essere sviluppata, anche a 50 anni; sarei interessata a contattare il dott. Chiapparino proprio perché immagino che taluni videogiochi siano più indicati di altri ed io sono ancora profondamente "ignorante" su questo mondo che, vero verissimo, si tende a demonizzare; infatti, la parte dedicata ad "evitare il panico morale" del quale mi rendo conto di essere, per certi versi vittima, è stato davvero illuminante e sì, anche rassicurante; sarò molto contenta se mi terrete presente ove dovesse esserci un "secondo livello" di questo corso, davvero molto interessante;  
grazie mille, C.

come sempre un evento formativo di grande qualità.  
Grazie per il prezioso lavoro svolto!  
In attesa di rivederci nelle prossime occasioni, saluto cordialmente. P.P.

Nel complimentarmi per l'interessante e qualificato evento formativo, la saluto cordialmente. N.G.

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**  
c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)  
[www.azzardotivino.it](http://www.azzardotivino.it)  
C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318  
e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

Volevo ringraziarti dell'occasione che è stata molto interessante e stimolante. Si aprono scenari nuovi dove mi sento davvero ignorante e un po' spaesata; quindi grazie davvero! sei sempre un passo avanti! Sarebbe davvero bello riuscire ad approfondire. L.V.

Ringrazio per la formazione preziosa ed unica, ringrazio per l'organizzazione e ringrazio i relatori e ricercatori.

Auguro Buon Tutto sempre. Distintamente Saluto. A.C.E.

.....

**(dalla chat durante il corso)**

- Io sono molto interessata anche alla parte della psicoterapia, sarà possibile poi avere le slides? L.C.
- Grazie molto interessante ed efficace. B.S.
- Sarebbe utile un glossario perchè io faccio fatica a ricordare questi termini B.S.
- Sarebbe possibile avere le slide? Grazie E.B., S.C.
- Grazie utilissimo M.V.
- Veramente utile e interessante S.C.
- Io sono sconvolta! ho scoperto un mondo sconosciuto B.S.
- Concordo! davvero utile R.L.
- Concordo, davvero molto interessante A.C.
- Grazie tutto interessante A.C.
- Molto interessante questo ultimo intervento peccato non avere dedicato più tempo. Grazie S.B.
- Grazie per tutti gli interventi... sono stati interessanti e molto utili. S.C.
- Ringrazio tutti per la splendida formazione, come sempre una fotografia in tempo reale sulla problematica trattata. E.P.
- Grazie a tutti D.G.
- Si possono avere le slide del dott Rossi? G.S.

**“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze – APS”**

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

[www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)

C. Fiscale – 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: [azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it](mailto:azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it) ; PEC: [and@arubapec.it](mailto:and@arubapec.it)

- Grazie dell'interessante formazione! A.V.
- Grazie mille a tutti L.B.
- Complimenti a tutti per l'iniziativa e buon lavoro. R.M.
- Grazie a tutti A.A.
- Grazie per l'interessante formazione che necessita di ulteriori approfondimenti. N.D.
- Possiamo fare un secondo seminario di approfondimento sugli argomenti di oggi??? E.B.