



AND-AZZARDO E NUOVE DIPENDENZE APS

**Agenzia Autorizzata ID-1084**

**RELAZIONE ANNUALE DI VERIFICA**

**SULL'ATTIVITÀ FORMATIVA EROGATA NELL'ANNO 2023**

Nel 2023 sono state organizzate ed effettivamente realizzate 4 azioni formative accreditate, tutte in modalità a distanza, riepilogate nella tabella 1. In considerazione della peculiarità del nostro Ente, **tutti gli eventi hanno trattato il tema del Gioco d'Azzardo, sotto vari profili, in un'ottica multidisciplinare.** Crediamo che sia necessario formare sul tema specifico in modo competente, in un'ottica di sussidiarietà, per arricchire gli operatori dei servizi di strumenti sempre più necessari a fronteggiare situazioni anche assai gravi collegate al Disturbo da Gioco d'Azzardo e alle sue conseguenze psico-socio-sanitarie. Per questo, la nostra formazione è gratuita per tutti i partecipanti, e – in linea di massima – anche i docenti e relatori danno la loro disponibilità a condividere il loro sapere pro bono, senza compenso per l'incarico svolto, condividendo i principi sopra esposti.

Complessivamente nel 2023 abbiamo registrato 104 presenze di **Assistenti Sociali partecipanti**; va notato che alcuni di essi hanno frequentato più eventi. Abbiamo formato quindi in totale 68 Assistenti Sociali. Di questi, 42 hanno partecipato ad un solo evento; 21 hanno partecipato a due eventi e 5 hanno partecipato a tutti e quattro gli eventi realizzati nell'anno in corso.

Le **modalità di valutazione** adottate sono di ordine qualitativo; tra gli indicatori, risiedono: l'adesione alle indicazioni fornite, il rispetto delle regole, l'attenzione rilevata, le domande e risposte durante l'evento (anche in chat, stante la modalità online), i suggerimenti e le richieste di trattare in futuro ulteriori tematiche di interesse. Tutte le considerazioni derivanti sono state riepilogate nella relazione finale approfondita che viene redatta per ogni evento dal responsabile scientifico, anche tramite l'analisi dei questionari di gradimento.

Proprio la **valutazione del grado di soddisfazione** è per noi molto importante. Non solo essa ci consente di verificare il raggiungimento dei risultati prefissi, ma anche ci consente attraverso un rapporto dinamico con i partecipanti di co-costruire assieme ulteriori proposte formative, proprio conseguenti ai rilievi desunti dai questionari di gradimento. Si evidenzia come essi – che vengono raccolti tramite Google Form - sono nominali e obbligatori a conclusione di ciascun evento, anche al fine del rilascio dell'attestato di partecipazione. Vengono valutati con punteggi da 0 a 10 (minimo-

massimo) sia l'evento nel suo complesso, sia i docenti, sia gli aspetti organizzativi, e viene chiesto di identificare per esteso sia i punti di forza sia le aree di criticità, proprio al fine di far tesoro di queste indicazioni. Viene lasciato spazio al partecipante anche di fare commenti liberi, che spesso risultano preziosi. Non abbiamo un'analisi di questi dati suddivisa per categorie professionali, ma per ciascuna iniziativa è stato steso un dettagliato rapporto, che si allega, in cui è possibile consultare anche le specifiche valutazioni ottenute, evento per evento, item per item.

Complessivamente, i riscontri dei corsisti sono stati molto positivi e si ritiene di avere raggiunto tutti gli obiettivi previsti, nonostante tutti gli eventi anche quest'anno siano stati svolti a distanza. Ciò, sia a causa della pandemia, che ha ancora indirizzato verso tale modalità invece che quella in presenza, ma anche per aspetti attinenti all'efficienza organizzativa (es. riduzione dei costi, tempi di spostamento di docenti e corsisti, ecc.), sebbene a volte ciò sia coinciso con qualche limite legato alla minore possibilità di interazione rispetto agli eventi dal vivo. La scelta della modalità "online"/webinar in ogni caso ha consentito la partecipazione ai nostri eventi formativi anche di alcuni professionisti che vivono e lavorano in zone lontane sia in Lombardia (sede usuale dei nostri corsi), sia fuori, e quindi è risultata comunque un'opportunità per questi Colleghi. Come già evidenziato lo scorso anno, in relazione alla specifica materia che trattiamo (il DGA) sempre più anche nel sud Italia comincia a farsi sentire la necessità di formazione specialistica qualificata sulla tematica del gioco d'azzardo e del disturbo da gioco d'azzardo, in tutte le sue sfaccettature, e quindi per gli Operatori delle zone lontane i nostri webinar possono essere occasione di crescita professionale, sempre nei limiti stabiliti dal regolamento vigente.

Dr.ssa Daniela Capitanucci

Legale Rappresentante

Responsabile Scientifico

AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS – ID - 1084

Gallarate, 15/11/2023

<b>FORMAZIONE ACCREDITATA PER ASSISTENTI SOCIALI (ANNO 2023)</b>		
Venerdì 17/02/2023 dalle 9,00 alle 12,00	Seminario svolto in modalità telematica sulla piattaforma Zoom: "I dieci gruppi di terapia per ex giocatori d'azzardo e loro familiari (1996-2023). L'esperienza di oltre diecimila sedute di terapia a Campofornido e Faedis (Ud)" Docente: Dr Rolando De Luca (psicologo psicoterapeuta) * video e materiali del corso disponibili: <a href="https://azzardotivino.it/seminario-i-dieci-gruppi-di-terapia-per-ex-giocatori-e-familiari-con-rolando-de-luca/">https://azzardotivino.it/seminario-i-dieci-gruppi-di-terapia-per-ex-giocatori-e-familiari-con-rolando-de-luca/</a> 65 partecipanti (di cui 31 AS)	3 ORE 3 CREDITI FORMATIVI ID- 49475 (in modalità telematica, sulla piattaforma Zoom)
Martedì, 18 aprile 2023 dalle 14.30 alle 17.30	Seminario Webinar: "Gioco d'azzardo online. Aspetti clinici generali e operativi" Docenti: dr Graziano Bellio e dr Maurizio Avanzi * video e materiali del corso disponibili: <a href="https://azzardotivino.it/webinair-gioco-dazzardo-online/">https://azzardotivino.it/webinair-gioco-dazzardo-online/</a> 80 partecipanti (di cui 24 AS)	3 ORE 3 CREDITI FORMATIVI (ID - 49669) (in modalità telematica, sulla piattaforma Zoom)
Giovedì, 25 maggio 2023 dalle 14.30 alle 17.30	Seminario Webinar: "La gestione degli aspetti legali nel Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA)" Docenti: dr.ssa Daniela Capitanucci e Avv. A. Sara De Micco * video e materiali del corso disponibili: <a href="https://azzardotivino.it/webinair-la-gestione-degli-aspetti-legali-nel-dga/">https://azzardotivino.it/webinair-la-gestione-degli-aspetti-legali-nel-dga/</a> 56 partecipanti (di cui 29 AS)	3 ORE 2 CREDITI FORMATIVI e 1 CREDITO DEONTOLOGICO (ID- 50745) (in modalità telematica, sulla piattaforma Google Meet)
Venerdì, 13 ottobre 2023 dalle 9.00 alle 13.00	Seminario Webinar: "Il trattamento del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA) online. Esperienze dai Servizi" con Maurizio Avanzi, Anna Colombo, Maddalena Borsani e Graziano Bellio * video e materiali del corso disponibili: <a href="https://azzardotivino.it/webinair-trattamento-dga-online-esperienze-dei-servizi/">https://azzardotivino.it/webinair-trattamento-dga-online-esperienze-dei-servizi/</a> 67 partecipanti (di cui 20 AS)	4 ORE 3 CREDITI FORMATIVI e 1 CREDITO DEONTOLOGICO (ID 52229) (in modalità telematica, sulla piattaforma Google Meet)

Tabella 1



## RELAZIONE CONCLUSIVA

Seminario svolto in modalità telematica sulla piattaforma Zoom:  
**“I dieci gruppi di terapia per ex giocatori d’azzardo e loro familiari  
(1996-2023).**

**L’esperienza di oltre diecimila sedute di terapia  
a Campoformido e Faedis (Ud)”**

**Accreditato dal CROAS Lombardia (ID-49475)**

3 crediti formativi, 0 crediti deontologici  
Venerdì 17/02/2023 dalle 9.00 alle 12.00

**Docente:** Dr **Rolando De Luca**, psicologo psicoterapeuta. Fondatore nel 1993 e Responsabile del Centro di Terapia di Campoformido/Faedis (UD) per giocatori d’azzardo e loro famiglie, dove conduce dieci gruppi terapeutici, si occupa di dipendenze da oltre un trentennio, e in particolare è tra i pionieri in Italia che si sono occupati di azzardo, avendo avviato un modello di presa in carico gruppale dei giocatori d’azzardo e dei loro familiari sin dalla fine degli anni ‘90, maturando prassi e teoria attraverso ricerca clinica specifica, che ad oggi risultano essere un unicum nel panorama nazionale visti gli sforzi di documentare i risultati della terapia condotta. Autore di numerose pubblicazioni e ricerche, collabora con diverse strutture pubbliche e private. Coordina i contenuti del sito [www.sosazzardo.it](http://www.sosazzardo.it) dell’Associazione A.GIT.A. di Campoformido.



### **Destinatari:**

- Operatori psico-socio sanitari preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (es. SerD, Consultori familiari, Strutture residenziali con percorsi specifici rivolti a

giocatori e familiari), che quindi sono già in possesso di una formazione pregressa, sia teorica sia pratica.

- Operatori Sociali dell'Ente Locale e Operatori Socio-Sanitari in Regione Friuli Venezia Giulia (che potranno così conoscere una risorsa preziosa attiva nel loro territorio, cui indirizzare le famiglie che convivono con un disturbo da gioco d'azzardo per iniziare una terapia che si è dimostrata efficace nel tempo).
- Altri Operatori di settori attinenti (ammissione da valutare all'atto dell'iscrizione).
- In particolare, il seminario è indicato per psicologi e psicoterapeuti che trattano la dipendenza da gioco d'azzardo.

### **Razionale Scientifico:**

Il webinar era un evento di secondo livello, in cui si è approfondito uno specifico metodo di presa in carico del giocatore d'azzardo disturbato e della sua famiglia, secondo il modello sviluppato dal docente da un trentennio.

Per fruirne al meglio, esso presupponeva che gli operatori iscritti avessero già maturato una esperienza clinica specifica con pazienti dipendenti da gioco d'azzardo, e preferibilmente anche con i loro familiari.

Il corso era indicato per coloro che, vedendo pazienti con DGA e loro partner, potevano beneficiare dal conoscere un approccio scientificamente documentato che valorizzasse la necessità di un approccio volto al cambiamento profondo, e non solo legato al sintomo "azzardo". In particolare, mirava a descrivere il trattamento svolto attraverso la psicoterapia di gruppo multifamiliare a lungo termine.

Il corso, introduttivo al modello proposto dal docente, ha fornito alcuni accenni sugli strumenti operativi per intervenire direttamente con questo metodo, come pure ha portato le evidenze di efficacia che sono state documentate mediante la ricerca.

Questa esperienza sul trattamento del DGA è un unicum in Italia, come pure lo è il monitoraggio dei risultati terapeutici a breve, medio e lungo termine.

### **Obiettivi formativi:**

Il seminario ha consentito ai partecipanti di avere una comprensione generale del metodo e dell'esperienza di Campofornido e Faedis, estendendo la riflessione sulla necessità di impostare trattamenti di lunga durata che coinvolgano anche la rete familiare, al fine di conseguire risultati duraturi, quali

il miglioramento della qualità della vita e delle relazioni delle persone travolte dall'azzardo.

### **Programma svolto:**

#### **PRIMA PARTE - Relazione del Docente**

- Introduzione (era il 1993...)
- Breve panoramica sulla terapia di gruppo
- La terapia familiare di gruppo del GAP: il modello di Campofornido e Faedis
- Le sedute preliminari con la famiglia prima dell'ingresso nel gruppo
- L'entrata in gruppo e le varie tappe del percorso terapeutico
- La conclusione della terapia
- Composizione dei gruppi ed esiti terapeutici con follow up a 15 anni (Slide)
- Le ricerche sperimentali
- Il dopo terapia

**SECONDA PARTE** - Domande e risposte, interventi dei partecipanti; non vi è stato tempo per dare corso al lavoro interattivo sui casi del docente.

Infatti, la sessione specifica in cui ai partecipanti è stato richiesto di intervenire a conclusione della relazione del docente è stata limitata a una ventina di minuti (che hanno consentito di esaurire tutte le domande poste, accogliere alcune considerazioni ed esperienze portate da qualche corsista, ma non aprire un vero e proprio dibattito animato con i partecipanti, per ragioni di tempo).

Il corso era gratuito.

### **RELAZIONE**

Hanno fatto domanda di partecipazione 91 operatori (45 Assistenti Sociali e 37 appartenenti ad altri profili professionali psico-socio-sanitari); 9 operatori hanno segnalato la propria cancellazione prima dell'inizio del corso per insorti problemi o impegni di servizio imprevisti; 3 operatori non sono stati ammessi per mancanza dei requisiti di esperienza specifica pregressa. Alcuni operatori con scarsa esperienza sono stati comunque ammessi nonostante la poca esperienza precedente, o perché provenienti dallo stesso territorio del docente (Friuli Venezia Giulia) per facilitare scambi di rete, oppure perché hanno avuto

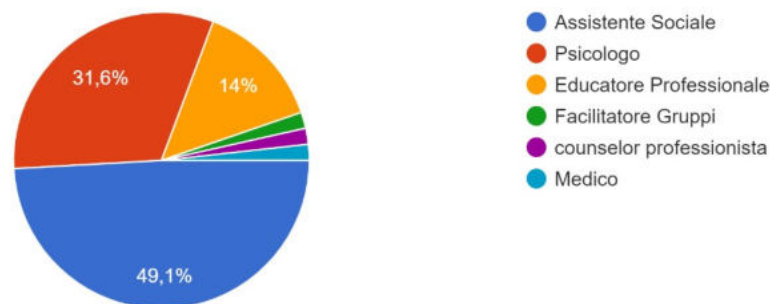
la possibilità di rivedere il corso base integralmente disponibile sul sito di AND, svolto a ottobre 2022, ID-47886, prima del webinar in tal modo garantendosi almeno una base teorica minima per poter comprendere i temi del dr De Luca. Un iscritto ha rinunciato alla partecipazione durante il webinar per problemi della sua connessione, mentre 12 operatori non si sono presentati e non hanno avvisato (un malcostume duro a morire!); infine, un operatore ha sbagliato orario (pensava che il corso fosse nel pomeriggio): non ci era mai successo...

A consuntivo, quindi, hanno regolarmente partecipato **65 operatori**.

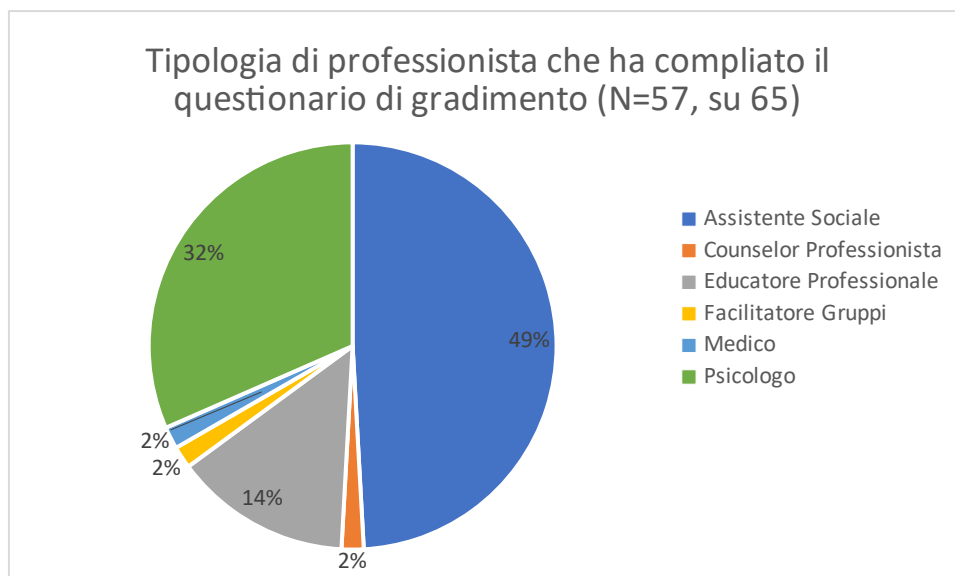
Dei frequentanti effettivi, n° 57 hanno compilato il questionario di gradimento. Il tasso di adesione è stato quindi del 87,69, dato che ci consente di ritenere affidabili i giudizi espressi. Il gruppo complessivo dei corsisti è rappresentato in Figura 1, mentre i professionisti che hanno compilato il questionario di gradimento sono rappresentati in Figura 2.

Inserisca la sua qualifica professionale

57 risposte



(Figura 1)

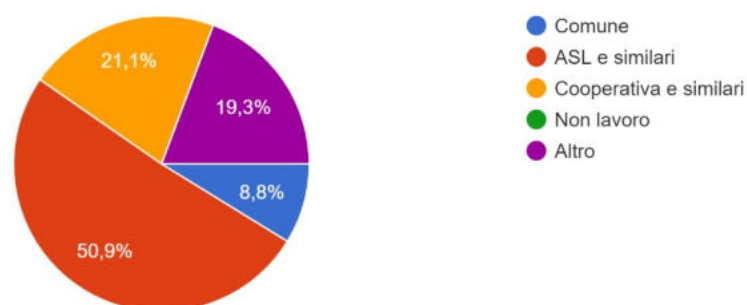


(Figura 2)

Il tipo di **servizio di appartenenza** era prevalentemente ASL e similari (28 partecipanti), ma anche provenienze variegata erano altresì rappresentate (Figura 3).

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora

57 risposte



(Figura 3)

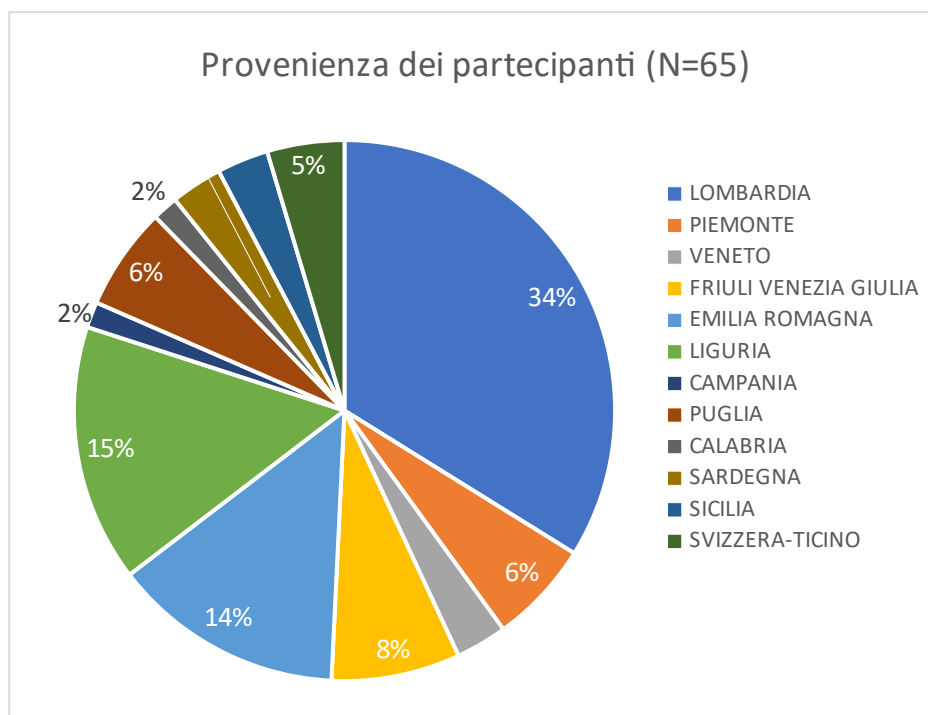
I 65 partecipanti effettivi **provenivano da molte Regioni d'Italia, e anche dalla Svizzera Italiana**. In prevalenza, dalla Lombardia e poi, con discreto distacco, da Liguria ed Emilia Romagna. Alcuni provenivano da altre zone sia del nord Italia (Piemonte, Veneto, Friuli Venezia Giulia), sud Italia (Campania, Puglia, Calabria), isole (Sardegna e Sicilia), ma anche dall'estero (Svizzera-Canton Ticino). *La modalità telematica si è riconfermata facilitatore per raggiungere con eventi formativi qualificati anche operatori che vivono e lavorano in territori dove sarebbe più complesso erogare formazione in presenza. In tali casi, essa dunque andrebbe incoraggiata e potenziata.*

(Tabella 1 e Figura 3)

LOMBARDIA	22
PIEMONTE	4
VENETO	2
FRIULI VENEZIA GIULIA	5
EMILIA ROMAGNA	9
LIGURIA	10
CAMPANIA	1
PUGLIA	4
CALABRIA	1
SARDEGNA	2
SICILIA	2
SVIZZERA-TICINO	3



(Tabella 1)



(Figura 3)

Hanno **saputo del seminario** prevalentemente tramite **AND, colleghi, e Croas/Cnoas**. Altri hanno indicato fonti diverse (quali internet e mail ricevuta). Si veda la Tabella 2.

<b>FONTE DI CONOSCENZA</b>		<b>n°</b>	<b>n°</b>
<b>AND-APS</b>	<i>(AND spec.)</i>	<b>26</b>	
	<i>mail</i>		<b>8</b>
	<i>sito</i>		<b>3</b>
	<i>già corsista</i>		<b>3</b>
	<i>non spec</i>		<b>12</b>
<b>CNOAS/CROAS</b>		<b>9</b>	
<b>COLLEGA</b>		<b>12</b>	
<b>GAT-P</b>		<b>2</b>	
<b>MAIL GENERICA</b>		<b>3</b>	
<b>INTERNET GENERICO</b>		<b>3</b>	
<b>RICERCA PERSONALE</b>		<b>2</b>	

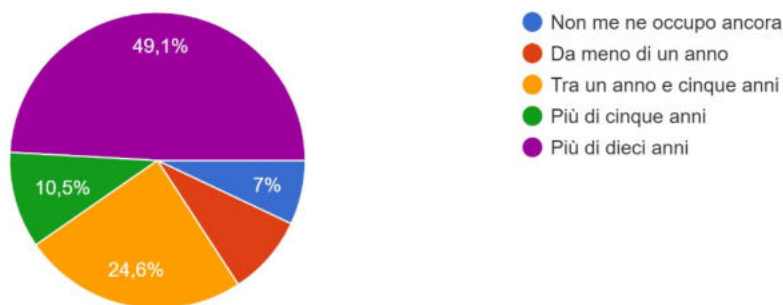
(Tabella 2)

Il **livello di competenza già acquisita** dagli operatori che hanno partecipato era di operatori esperti, come richiesto dallo specifico evento formativo. Quasi la metà si occupa di DGA da oltre 10 anni. Quattro operatori però non si sono

ancora mai occupati di DGA, e a loro è stato suggerito in fase di iscrizione di visionare sul sito di AND il corso base offerto nell'ottobre 2022, prima di accedere alla formazione corrente. (Figura 4)

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?

57 risposte

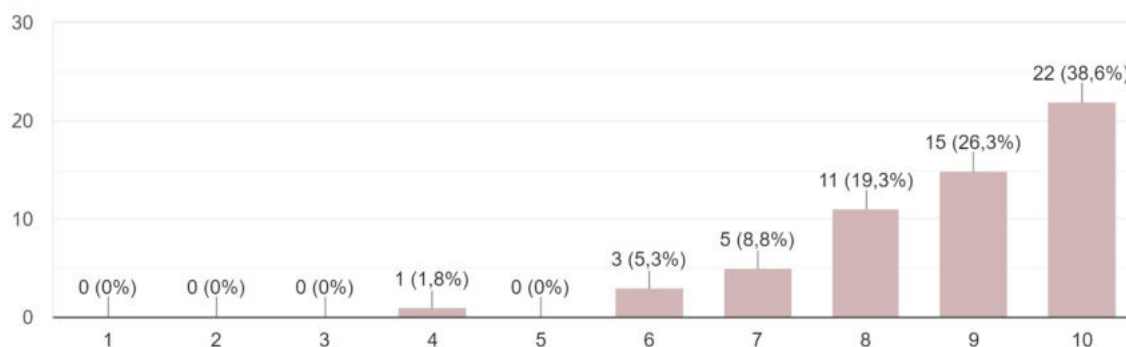


(Figura 4)

La **valutazione di gradimento complessivo dell'evento formativo** è stata estremamente positiva. Quasi il 40% dei corsisti ha assegnato il punteggio massimo di 10 e altri due nutriti gruppi, che sommati rappresentavano un ulteriore 46,4%, hanno assegnato il punteggio di 9 o 8; fuori dal coro, un unico voto sotto la sufficienza. La media complessiva quindi è di 8,8. (Figura 5)

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

57 risposte



(Figura 5)

### PUNTI DI FORZA...

Si è chiesto ai partecipanti di evidenziare gli aspetti più virtuosi dell'evento.

Di seguito, si riportano le risposte fornite.

- Il mix tra teoria, pratica e vissuti trasmessi dal docente
- Chiarezza per chi si affaccia da poco al mondo delle dipendenze

- La competenza professionale, la lunga esperienza acquisita sul campo, il rigore del relatore, uniti alle sue qualità umane e alla sua capacità di mettersi in gioco
- testimonianza dott. De Luca
- Le slides chiare
- Il tema: parlare di gruppo terapeutico e il racconto di molte storie di vita
- Chiarezza e professionalità del relatore
- I racconti esperienziali e personali
- Modalità on line
- Modalità coinvolgente, passione e umanità dei racconti
- Passione
- Sincerità e esperienza
- La passione con cui il relatore ha portato la sua esperienza
- Il racconto di un'esperienza diretta fatta da un professionista
- L'esperienza del relatore
- Il progetto terapeutico di gruppo per giocatori e per famiglie
- L'esperienza del relatore
- Il relatore ha trasmesso una grossa passione e una grande competenza sia umana che professionale
- Competenza e audace passionalità
- Approfondimento
- Tematica trattata in maniera chiara
- L'esperienza diretta del relatore
- Il Dott Rolando ha portato non solo la sua grande esperienza e professionalità ma anche l'umanità che arricchisce le relazioni terapeutiche
- L'esperienza e l'autenticità del relatore
- Chiarezza
- Importantissimo è la terapia di gruppo tra i giocatori d'azzardo e i familiari, in quanto il problema non è solo del giocatore ma anche dell'intera famiglia. Penso che per le famiglie sapere che sono seguite per lungo tempo dà loro una sicurezza. Grazie alla terapia di gruppo si riducono i livelli di ansia, impulsività e depressione ed inoltre come ha riferito il Dottor De Luca non si sono verificati casi di suicidio. Si tratta di un percorso che deve permettere al giocatore di riconoscere le proprie debolezze e non magari sentirsi onnipotente.
- La professionalità
- Condivisione e competenza del relatore
- L'importanza della problematica per chi si occupa di famiglie in ambito sociale
- Fluidità e chiarezza dell'argomento. interessante esposizione di vignette cliniche
- Esperienza concreta
- Intensità emotiva
- L'umanità e capacità di riportare la propria esperienza professionale
- Grande professionalità e approfondita esperienza clinica
- Chiarezza
- Competenza ed esperienza dell'oratorio
- La trasmissione dell'esperienza pratica del relatore
- Slide chiare
- Niente da segnalare
- La condivisione di esperienze dirette
- Modalità online per praticità nella partecipazione, registrazione video per poter visionare nuovamente l'incontro, disponibilità del relatore ad un confronto, esperienza professionale del relatore
- La preparazione professionale del relatore
- La coralità
- L'esperienza e la professionalità del relatore

- Chiarezza degli interventi
- Umanità e trasparenza del relatore
- L'umanità e l'esperienza del Dott. De Luca
- Esperienza pratica
- Mi ha aiutato a confrontare e rinforzare le modalità di lavoro con quelle della mia équipe
- *Relatore appassionato*
- Molta esperienza del formatore
- Descrizione situazioni concrete
- Un docente straordinario
- Tema clinico specifico, testimonianza di una esperienza diretta
- Grande esperienza del relatore
- Professionalità
- Stimolante

In **sintesi**, gli aspetti apprezzati dai professionisti come **punti di forza** sono stati molteplici. Certamente, l'esperienza ma anche l'umanità e l'onestà intellettuale del docente, di cui è stata apprezzata l'elevata professionalità e chiarezza, l'hanno fatta da padroni. È stato anche apprezzato l'aspetto della concretezza di quanto condiviso con i partecipanti. Al contempo, la passionalità e audacia. Come ben sintetizzato da un partecipante "un mix tra teoria, pratica e vissuti trasmessi dal docente". Apprezzato infine anche qualche aspetto organizzativo, sebbene la modalità da remoto suscitò sempre giudizi contrastanti.

### **PUNTI DI DEBOLEZZA....**

Alla richiesta, i partecipanti hanno segnalato quanto segue.

- Nessuno
- Non riscontrati
- Non ne ho trovati
- Sarebbe interessante un incontro in presenza. In remoto ci si distrae più facilmente
- Modalità dialogo interiore
- L'assenza di slide nella prima parte dell'incontro, che avrebbero permesso di fissare meglio gli importanti concetti trasmessi
- Nessuno
- Prima parte dell'incontro un po' troppo teorica
- La possibilità di fare interventi di gruppo
- Mi avrebbe fatto piacere avere maggiori dettagli sulle modalità di conduzione dei gruppi e dell'operatività e processo del trattamento
- Poco tempo
- Un po' sulla difensiva, mi è sembrato
- La mia scarsa preparazione sul tema
- Nessuno
- Il poco tempo per lo scambio con i partecipanti
- La mancata diffusione sul territorio nazionale
- Poco scambio tra i partecipanti sulle esperienze personali legate all'argomento
- Nessuno

- Nessuno se non che lo avrei ascoltato ancora e ancora
- Poco tempo
- Un po' prolisso
- Poca interazione
- Avrei desiderato maggiori informazioni su eventuali criteri di esclusione dai gruppi e primi incontri di preparazione al gruppo
- Mi sarebbe piaciuto teorizzare gli incontri
- Nessuno
- Purtroppo ci sono dei genitori che dopo la prima seduta abbandonano la terapia pensando di aver risolto il problema con quella sola seduta
- Poco tempo
- Nessuno
- Non riscontrate
- Unico limite: il collegamento da remoto
- Nessuno
- Pochi
- Mestrino
- Nessuno
- Non saprei
- Poco tempo per il confronto
- Molto colloquiale, aneddotico
- Nessuno
- Nulla da segnalare
- Nulla da segnalare
- Nessuno in particolare
- Forse i troppi riferimenti
- Non ne trovo
- Poca interattività
- Formazione a distanza
- Non ne ho
- Non saprei
- Pochi contenuti
- Nessuno
- *Relatore autoreferenziale e ripetitivo*
- Nessuno di evidente
- Non ne individuo
- Nessuno
- Non ci sono
- Nessuno
- Pochi interventi se non da slides
- Poco interattivo

In **sintesi**, per quanto riguarda i **punti di debolezza** segnalati si rileva quanto segue. Non ne hanno trovati 26 operatori (il 47% di chi ha risposto al questionario). Lo stile del docente non è risultato pienamente soddisfacente per 6 partecipanti, e lo stile della presentazione per 3; in 4 operatori avrebbero desiderato maggiori indicazioni tecniche; altre 4 persone hanno segnalato la poca possibilità di interazione; in 5 hanno rilevato il poco tempo a

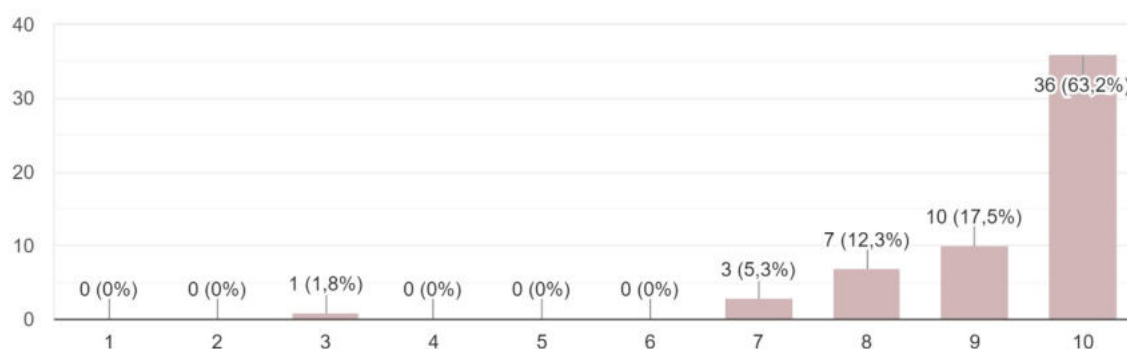
disposizione. Tre persone hanno evidenziato la modalità “da remoto” come penalizzante. Infine, 5 partecipanti hanno dato altre motivazioni.

La **competenza** elevata del **docente** è stata riconosciuta e apprezzata, come pure **l’organizzazione della fase di iscrizione**.

La maggioranza assoluta dei partecipanti ha valutato il **relatore** con il punteggio massimo di 10. L\* stess\* partecipante che aveva dato il precedente giudizio fuori dal coro sul corso nel complesso, riconferma la propria insoddisfazione assegnando il punteggio di 3. La **media è di 9,3**. Si vedano i grafici seguenti (Figura 6).

Valuti la competenza del docente sul tema specifico

57 risposte

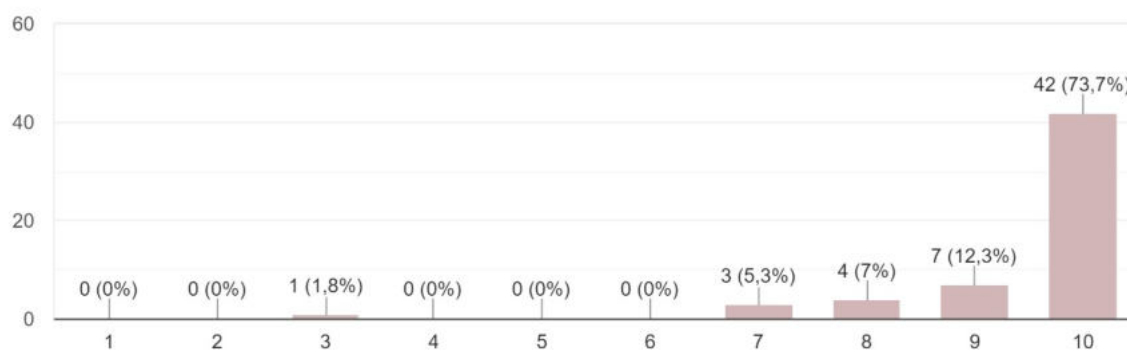


(Figura 6)

Altrettanto positivi i giudizi sugli **aspetti organizzativi**, che la maggioranza assoluta dei partecipanti ha valutato con il punteggio massimo di 10. Il punteggio minimo anche a questo aspetto è derivante dalla medesima persona insoddisfatta. La **media è di 9,5**. (Figura 7).

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)

57 risposte



(Figura 7)

Ai partecipanti infine è stato chiesto di fare un **commento libero**.

Eccoli di seguito raccolti, che non verranno ulteriormente commentati.

- È stato come ... essere in un gruppo
- Sono molto soddisfatto e vi ringrazio per l'ottima organizzazione
- Contributo formativo molto interessante e utile. Grazie al relatore e ad AND
- Per noi operatori sarebbe opportuno lavorare insieme nella creazione di una sorta di "vademecum" sulla gestione dei casi complessi di dipendenza da gioco d'azzardo che ci riescano a far capire come evidenziarlo in un utente per attivare la rete dei servizi
- Molto interessante l'argomento
- Grazie infinite per la possibilità formativa, sempre molto utile.
- Rolando ha trasmesso TENACIA
- Incontro ricco di spunti e appassionante
- L'argomento è stato all'avanguardia delle mie aspettative
- È stato molto interessante e utile
- Sono formazioni fatte con cuore ed esperienza
- Organizzazione ottima
- Lavoro con persone senza dimora che portano molte problematiche sociali. I nostri utenti, molto spesso, hanno perso tutti i legami familiari. Penso sia difficile far emergere il problema per questa tipologia di persone
- È un peccato non poter lavorare con i gruppi nel mio attuale servizio
- Purtroppo nella mia esperienza non ho avuto la possibilità di gestire i gruppi in questo modo, ritengo comunque che si possa fare un buon lavoro anche con un numero di sedute limitato e definito
- La capacità del Terapeuta nella condivisione di un progetto esperienziale scientificamente provato nei risultati è foriera di una domanda: perché questo sostegno non viene diffuso? Perché si perdono tali possibilità di sostegno alle persone in condizione di GAP ed alle loro famiglie? Come gli operatori possono invertire per cambiare un'abitudine agli interventi preventivi e di cura individuale e non già anche per le famiglie in luoghi dedicati all'ascolto terapeutico e di gruppo? Quindi la globalità delle persone e la loro vita di relazione ovvero la cura del vivere. Grazie per avere dato questa possibilità di conoscere e condividere con calore, leggerezza e comprensione non giudicante.
- Nel mio lavoro è raro trovare gambler puri ma spesso i pazienti sono polidipendenti e comorbili. Mi piacerebbe trovare una formazione in cui venga affrontata questa problematica
- Come sempre And è una garanzia. Gli incontri di formazione sono sempre molto arricchenti, ricchi di spunti professionali e di riflessione
- Professionista meraviglioso ... tempo e cura considerati e vissuti pienamente
- Sono soddisfatta di questa formazione
- Il corso nel complesso mi è piaciuto
- Gli organizzatori e relatore hanno espresso una sensibilità verso la problematica autentica e vissuta sul campo
- Come specificato, mi ha molto colpito non solo la professionalità ma anche il contatto emotivo che il Dott. Rolando ha portato nel suo intervento
- Avete una grande esperienza DONNE DI AND
- Interessante
- Purtroppo ci sono dei genitori che dopo la prima seduta abbandonano la terapia, pensando di aver risolto il problema. Importante è creare un clima positivo per far sì che le famiglie, pur con difficoltà, raccontino le proprie cose.
- Molto proficuo e interessante
- Competenza del relatore nel tema
- Il contributo del relatore rispetto all'approccio fra pubblico e privato terapeutico e la tipologia di intervento erogata dal servizio pubblico attualmente relativamente al DGA
- Il supporto delle slides e delle statistiche non ha appesantito l'intervento che, ritengo, sarà di grande utilità nella mia attività lavorativa

- È stato interessante
- Soddisfazione
- Sono contenti riguardo a quanto già scritto sopra. Vedi i punti di forza
- Ringrazio il relatore per la modalità oratoria avvincente e appassionante e per aver fornito moltissimo materiale
- Gradirei aggiornamenti sui casi
- Ho proposto il corso alla mia equipe, e abbiamo partecipato in cinque. Il corso ci ha dato molti spunti per lavorare insieme sul tema
- Siamo una squadra fantastici
- Vorrei partecipare ad altri Webinar organizzati da And
- Nulla da segnare
- La referente dell'ente è molto competente e risponde con celerità alle richieste
- Uno spunto per incontri futuri potrebbe essere quello di avere due diversi relatori che si confrontano su esperienze gruppali diverse, difficoltà che hanno trovato e punti di forza.
- Mi è piaciuto molto
- Nulla da aggiungere
- Molto interessante l'integrazione tra teoria e prassi
- La professionalità dei relatori e l'organizzazione dell'evento sono stati i punti di forza
- Diverso dai soliti corsi di formazione asettici e noiosi.
- I gruppi terapeutici a lungo termine danno esito positivo rispetto alla remissione del GAP e costano poco
- Un po' dispersivo
- Ho sempre trovato in Rolando un collega disponibile al confronto sull'attività che svolgiamo
- *La mia competenza non è stata implementata da questo corso*
- Niente da aggiungere
- Niente da aggiungere
- Sarebbe interessante conoscere altri modelli di gruppi familiari
- Intervento di grande livello e specificità
- Da ripetere
- Troppe slides
- Valutare più occasioni di confronto sulla gestione dei casi di gambling



*Il dr De Luca in un intenso momento di riflessione durante il webinar*

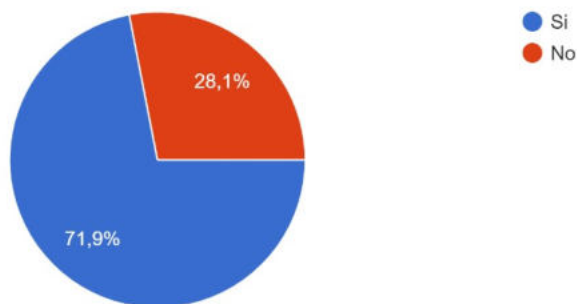


Per quanto riguarda la **disponibilità a iscriversi a corsi a pagamento in generale** e il **valore monetario** assegnato dai partecipanti alla presente formazione (che ricordiamo era gratuita per tutti).

Si evidenzia come circa due terzi dei partecipanti è incline a iscriversi anche a formazione a pagamento (Figura 8).

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?

57 risposte

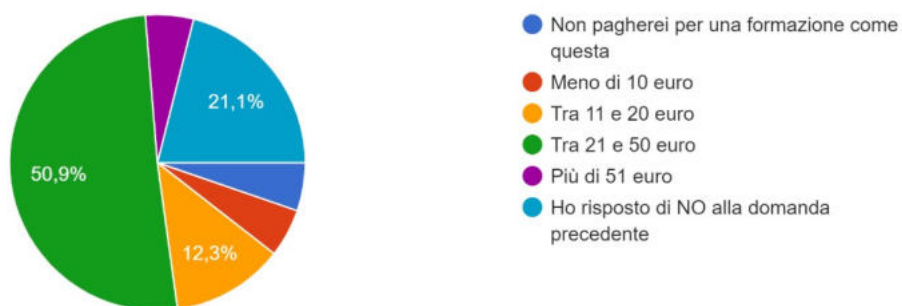


(Figura 8)

La metà di chi sarebbe disposto a pagare, per questo specifico evento avrebbe destinato tra 21 e 50 euro. (Figura 9).

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

57 risposte



(Figura 9)

## Conclusioni

Il webinar ha offerto molti spunti e stimoli di riflessione. È emerso fortemente come la terapia descritta dal docente si iscriva in uno spazio e in un tempo definiti e chiari, all'interno dei quali si costruiscono legami affidabili e stabili, tra terapeuta e partecipanti, e tra partecipanti tra loro. Questi legami sono caratterizzati da una durata temporale non indifferente, da impegno e responsabilità, come pure dalla costanza dell'esserci, che diventa essa stessa strumento terapeutico, e base per la costruzione di quella fiducia necessaria ad avviare processi di cambiamento profondi. Terapeuta e famiglie portano le loro storie, anche molto dolorose, e proprio il gruppo diviene quel "contenitore affettivo della durezza della vita", che colpisce tutti.

Ancora oggi gli accessi in terapia (nonostante le oltre 200 famiglie prese in carico) però sono solo la punta di un iceberg enorme, che resta sommerso con tutto il suo dolore e devastazione. Come incamerare le famiglie che chiedono aiuto? È ancora una domanda che il docente accuratamente si pone, con i suoi 30 anni di esperienza sulle spalle... E come favorire l'arrivo dei pazienti è ancora un nodo centrale. Emerge la difficoltà di lavoro con i giocatori soli, e l'indicazione di lavorare invece sempre con i familiari che si presentano senza giocatore.

Sul metodo, regole e obiettivi chiari, ma anche accoglienza e morbidezza "friulana". Il terapeuta è in chiaro su come gestire le assenze al gruppo (mai lasciate andare in silenzio), sull'obiettivo dell'astensione dal gioco d'azzardo (con il tempo che ci vorrà al paziente, non viene messa in discussione), sulle risorse che nella rete possono essere usate per integrare il trattamento (ad esempio, i professionisti della salute mentale, o altri terapeuti). Il terapeuta è colui che vede cose che il paziente e la sua famiglia non vedono; e che egli rinvia loro, indicandogliele.

Le acquisizioni in itinere di questi anni (l'importanza della prima telefonata, l'imparare dalle esperienze, l'introdurre qualche lungo colloquio prima dell'ingresso in gruppo per garantire la protezione dello stesso, gli studi ragionati sugli eventi critici per il trattamento, come ad esempio l'arrivo di un figlio...) stimolano alla ricerca di ulteriori strumenti. Esse si affiancano ad alcuni elementi di base: tra questi, l'importanza dei follow-up in itinere e post terapia, condotti nel tempo, a lungo termine (non mesi ma anni dopo la dimissione) e con strumenti adeguati (testistica specifica per ansia,

depressione, impulsività, alessitimia, che rappresentano aree diagnostiche e di lavoro importanti, oltre il sintomo “azzardo” e a lato dell’indagine sulle storie trigenerazionali, sia per i giocatori, sia anche per i familiari).



*Due parole di valutazione alla fine dell’incontro, tra docente e organizzatori...*

Grazie quindi al dr De Luca per l’empatica condivisione della sua esperienza che stimola ogni partecipante alla ricerca di percorsi di presa in carico utili alle famiglie che soffrono di DGA.

L’estensore del rapporto  
Dr.ssa Daniela Capitanucci  
Varese, 22.02.2023

## MATERIALI FORNITI DAL DOCENTE

I seguenti volumi in pdf sono stati messi a disposizione gratuitamente dal docente (e sono integralmente scaricabili dalla pagina del corso sul sito di AND):

- De Luca R., Petri S. (2007). *SOS Azzardo. Familiari e Giocatori chiedono aiuto*. Centro Caritas Arcidiocesi Udine ONLUS. **SOS AZZARDO**
- Cimatoribus M., De Luca R. (2021). *Storie d'azzardo in terapia di gruppo*. ACLI Gorizia. **STORIE D'AZZARDO IN TERAPIA DI GRUPPO**
- De Luca R. (2021). *Terapia di gruppo ai tempi del Covid. Centosessanta sedute su Skype da marzo a giugno 2020*. AGITA. **Terapia di gruppo ai tempi del Covid**
- De Luca, Pitti & Savron (2018). *La terapia di gruppo con giocatori d'azzardo e familiari. Risultati sperimentali a tre anni di trattamento a Campoformido*. AGITA. **LA TERAPIA DI GRUPPO CON GIOCATORI D'AZZARDO E FAMILIARI. RISULTATI SPERIMENTALI.**
- De Luca (2022). *Pensieri in versi tra i gruppi di terapia*. AGITA. **PENSIERI IN VERSI TRA I GRUPPI IN TERAPIA**

Inoltre, a disposizione dei partecipanti, anche risorse video del docente, consultabili liberamente sulla pagina del corso: il **documentario "ZeroPer"**, sia nella sua versione integrale, sia nella versione "trailer".

### SITOGRAFIA SUGGERITA:

Il sito [www.sosazzardo.it](http://www.sosazzardo.it) dell'associazione A.GIT.A. di Campoformido.

Il sito [www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it) di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS.

I materiali attinenti sono scaricabili accedendo dalla pagina dedicata nel sito di AND: <https://azzardotivinco.it/seminario-i-dieci-gruppi-di-terapia-per-ex-giocatori-e-familiari-con-rolando-de-luca/>

**Il seminario può essere rivisto integralmente online, sempre a questa pagina.**

## APPENDICE

### COMMENTI SPONTANEI DEI PARTECIPANTI (IN CHAT E VIA E-MAIL)

#### IN CHAT

- 10:09:56 Da A.M.D.:  
il dott. De luca porta dei contenuti veramente interessanti e carichi di emozioni
- 10:11:25 Da M.D.P.:  
i contributi autobiografici rendono la narrazione più autentica. Sono doni preziosi...
- 10:11:27 Da C.E.A.:  
credo che è importante per noi comprendere come un terapeuta come lui abbia potuto portare avanti questo progetto e penso che per le famiglie sapere che nel tempo lungo sono seguite, credo che sia inconsciamente la sicurezza
- 10:18:15 Da M.B.:  
La complessità, la ricchezza e la passione delle narrazioni cliniche di oggi è un boost per me e per il mio lavoro coi famigliari. Grazie! 😊
- 11:26:51 Da M.G.:  
... grazie mille molto interessante.
- 11:28:42 Da C.E.A.:  
Grande serietà del gruppo e senso di responsabilità
- 11:48:32 Da M.V.:  
Grazie mille agli organizzatori e molti complimenti al relatore
- 11:49:57 Da A.d.T.:  
Grazie. esperienze molto interessanti.
- 11:54:22 Da M.E.P.:  
Grazie, Dott. De Luca per la sua visione terapeutica, rispetto al gioco d'azzardo e l'interessante stimolo su come viene affrontata attualmente la presa in carico dai servizi pubblici  
Grazie ancora per questa opportunità
- 11:56:37 Da M.P.:  
grazie di tutto
- 11:56:43 Da M.S.:  
grazie a tutti!
- 11:58:33 Da P.M.:  
Grazie mille!
- 11:59:28 Da L.R.:  
Ringrazio per la precisione e specificità della formazione, proprio molto interessante. Buona giornata
- 12:00:03 Da A.A.:  
grazie a Tutti
- 12:00:05 Da M.P.:  
grazie a tutti molto interessante!
- 12:00:09 Da R.S.:  
Grazie mille Rolando
- 12:00:37 Da R.R.:  
Grazie Dott. De Luca, esperienza emotivamente intensa!!
- 12:01:21 Da C.S.:  
Grazie per questo sguardo professionale coraggioso ed intenso, davvero una ricchezza...
- 12:01:31 Da A.M.D.:  
grazie per questa giornata di formazione
- 12:01:40 Da S.N.:  
Grazie mille
- 12:02:09 Da N.G.:  
Intervento veramente interessante
- 12:02:21 Da N.B.:  
Grazie mille Dr. Luca, grazie Daniela, e grazie a tutti.
- 12:02:24 Da A.S.:  
GRAZIE DAVVERO ROLANDO

12:02:48 Da C.E.A.:  
Grazie grazieeeeeeeeeeeeeeeeeeeee di tutto bella esperienza di gruppo speriamo altri momenti

12:03:16 Da D.P.:  
Grazie per averci portato la sua esperienza.

12:03:18 Da F.V.:  
Grazie interessante

12:03:30 Da A.C.:  
Grazie a tutti

12:03:34 Da M.B.:  
Grazie dott. De Luca e AND!

12:03:47 Da A.S.:  
GRAZIE AND

12:04:06 Da C.M.:  
grazie a tutti

12:04:07 Da E.D.:  
Grazi al Dott. De Luca. Un saluto a tutti.

12:04:21 Da M.D.P.:  
Grazie Dott. De Luca per la sua generosità, grazie AND per questa formazione. Ciao Daniela!

12:04:33 Da T.R.:  
grazie veramente prezioso

12:04:37 Da E.R.:  
grazie a tutti.

12:04:38 Da C.B.:  
grazie mille come sempre le giornate di formazione organizzate da And sono sempre preziose sia dal punto di vista professionale che umano

12:05:02 Da E.G.:  
Grazie della bellissima formazione, e alla profondità del Dott Rolando.

12:05:09 Da C.A.:  
MERAVIGLIOSO!!! Grazie

12:05:28 Da M.V.:  
Grazie a tutti

12:06:01 Da F.D.:  
Grazie grazie!

## VIA MAIL

A.C.: Complimenti agli organizzatori e al relatore De Luca, che con la sua esperienza ci ha dato importantissime informazioni. Grazie e auguro a tutti Voi una buona giornata.

.....

C.A.: Grazie Daniela e grazie a tutti. Mi è piaciuto moltissimo!!!! Grazie!!!

.....

P.A.: Gentilissima, ringraziandola per questo fantastico webinar. Una buona giornata e a risentila.

.....

A.M.: La ringrazio per avermi dato la possibilità di partecipare all' incontro del collega De Luca... eravamo interessate al contenuto dell'incontro che si è rivelato molto interessante e ricco di spunti. Cordiali saluti

.....

L.R.: Ringrazio a tutti per il corso proficuo e molto interessante, soprattutto per le competenze trasmesse.

.....

I.R.: Avevo già avuto modo di seguire un seminario del Dott De Luca ed anche avevo fatto con lui una lunga telefonata in cui mi aveva parlato del suo lavoro: davvero una persona molto disponibile con un'esperienza direi proprio ....unica. Grazie di queste belle occasioni. a presto



## **RELAZIONE CONCLUSIVA**

Seminario svolto in modalità telematica sulla piattaforma Zoom:

***“Gioco d’azzardo online. Aspetti clinici generali e operativi”***

**Docenti: Graziano Bellio e Maurizio Avanzi**

**Accreditato con ID-49669**

Consiglio Regionale della Lombardia dell’Ordine degli Assistenti Sociali

Assegnati n. 3 crediti formativi - 0 crediti deontologici

18 aprile 2023, dalle 14.30 alle 17.30

### **Razionale Scientifico:**

Il webinar era un evento di secondo livello, in cui si è approfondito una specifica tematica, il gioco d’azzardo online.

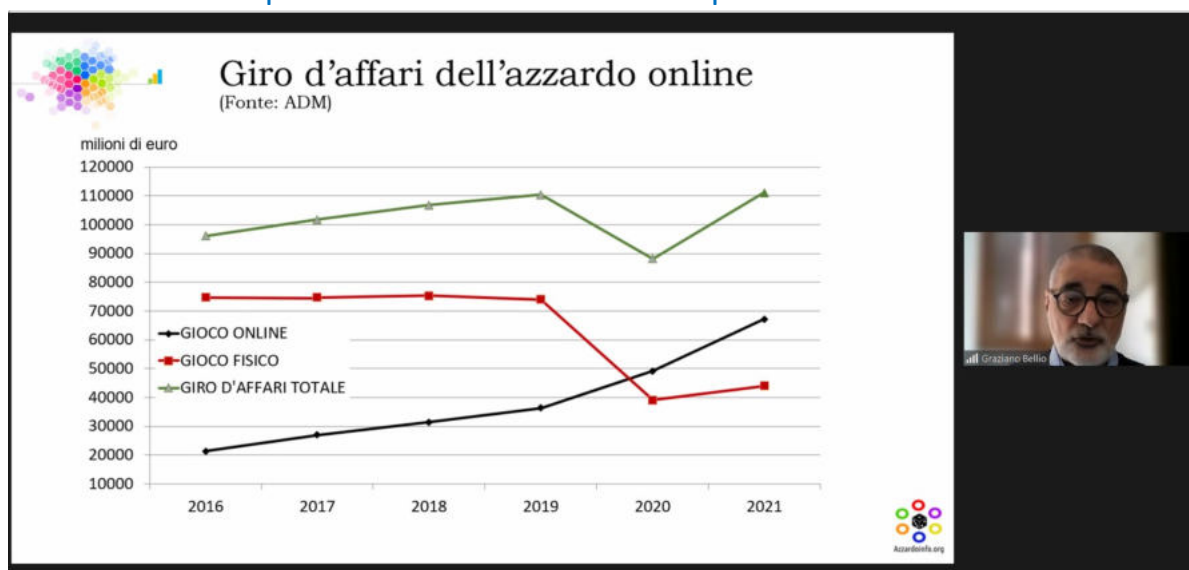
Per fruirne al meglio, esso presupponeva che gli operatori iscritti avessero già maturato una esperienza clinica specifica con pazienti dipendenti da gioco d’azzardo. Il corso era particolarmente indicato per coloro che si trovano confrontati con la presa in carico di giocatori d’azzardo online, che sempre più spesso afferiscono ai servizi di cura. Tali operatori, potrebbero beneficiare dal conoscere un approccio scientificamente documentato che affronti questa nuova tipologia di pazienti che pongono nuove sfide nella presa in carico e nel trattamento mostrando specificità precise, che forzano alla rimodulazione degli interventi.

### **Obiettivi formativi:**

Il seminario era finalizzato ad aiutare i partecipanti ad avere una comprensione generale della specifica dipendenza da gioco d’azzardo online portata dai pazienti che sempre più spesso si affacciano ai servizi di cura portando profili specifici e nuovi. Sono stati forniti spunti teorici e riferiti casi clinici per evidenziare la complessità presentata da questi pazienti, anche in considerazione dello scenario contestuale dell’offerta, in costante espansione.

## Docenti:

**Graziano Bellio** è psichiatra psicoterapeuta e si occupa di dipendenza da gioco d'azzardo sin dall'inizio degli anni 2000. Dalla fine del 2018 è in quiescenza, dedicandosi ora maggiormente all'approfondimento scientifico nel proprio ambito professionale. Già Dirigente Medico di 2° Livello nel SSN, ha ricoperto ruoli di responsabilità, tra cui quello di Direttore del Dipartimento per le Dipendenze dell'ULSS n. 8 di Castelfranco Veneto (TV) e ha sviluppato la sua carriera professionale ultra trentennale perlopiù proprio nell'ambito delle dipendenze, avviando anche numerosi progetti multidisciplinari innovativi; tra questi, ha grandemente contribuito alla nascita sin dal 2004 del Gruppo di Ricerca Veneto sul Gioco d'azzardo patologico, di cui è stato Coordinatore sino alla quiescenza, ed è stato referente scientifico del Piano Regionale sul gioco d'azzardo patologico della Regione Veneto. È stato Presidente dell'Associazione ALEA - Associazione per lo studio del gioco d'azzardo e dei comportamenti a rischio. Ha affrontato con metodo e rigore scientifico la costruzione di modelli di presa in carico complessi sin dagli albori, quando nei servizi non vi era particolare dedizione ad occuparsene.



*Il dr Bellio durante la sua presentazione*

**Maurizio Avanzi** è medico infettivologo, accreditato 5-Step Method presso AFINET-The Addiction and the Family International Network. Lavora presso il Dipartimento Dipendenze dell'Azienda USL di Piacenza, dove ricopre un incarico ad altissima professionalità a valenza dipartimentale nel "Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale del gioco d'azzardo e delle dipendenze comportamentali"; è Coordinatore del gruppo di lavoro sul Disturbo da Gioco d'Azzardo della Regione Emilia Romagna e componente dell'Osservatorio



Regionale dell'Emilia Romagna sul Gioco d'Azzardo. Già Presidente dell'Associazione ALEA, da oltre un decennio è Socio di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS e da molti anni studia con rigore la materia del DGA, con la sensibilità di cogliere sempre nuove traiettorie di questa complessa patologia alla ricerca di strategie di presa in carico efficaci.

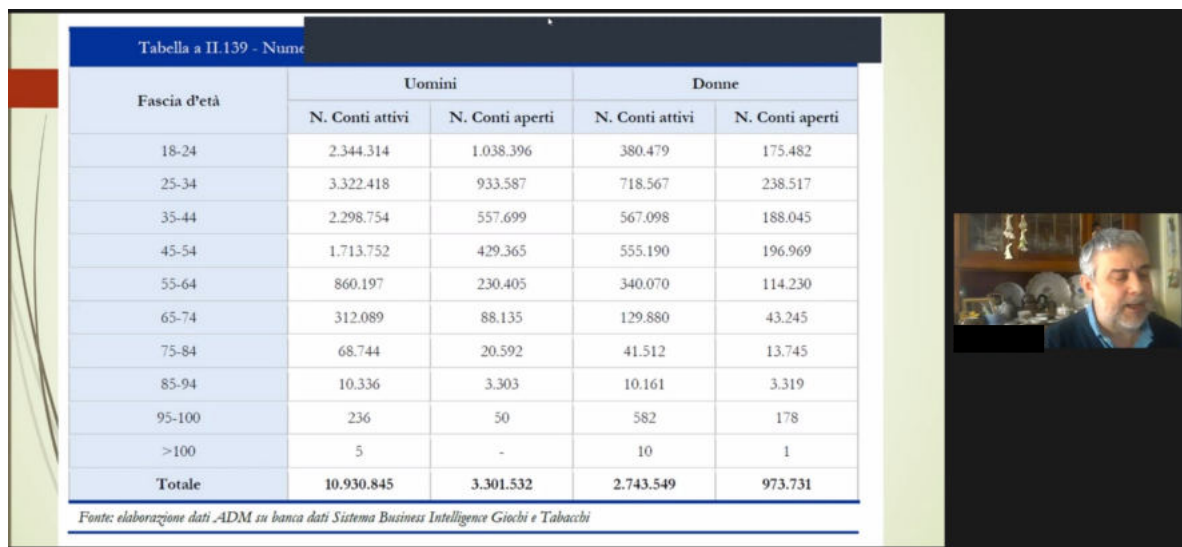


Tabella a II.139 - Nume

Fascia d'età	Uomini		Donne	
	N. Conti attivi	N. Conti aperti	N. Conti attivi	N. Conti aperti
18-24	2.344.314	1.038.396	380.479	175.482
25-34	3.322.418	933.587	718.567	238.517
35-44	2.298.754	557.699	567.098	188.045
45-54	1.713.752	429.365	555.190	196.969
55-64	860.197	230.405	340.070	114.230
65-74	312.089	88.135	129.880	43.245
75-84	68.744	20.592	41.512	13.745
85-94	10.336	3.303	10.161	3.319
95-100	236	50	582	178
>100	5	-	10	1
<b>Totale</b>	<b>10.930.845</b>	<b>3.301.532</b>	<b>2.743.549</b>	<b>973.731</b>

Fonte: elaborazione dati ADM su banca dati Sistema Business Intelligence Giochi e Tabacchi

*Il dr Avanzi durante la sua presentazione*

### Destinatari:

- Operatori psico-socio sanitari preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, SerD, S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo), che quindi sono già in possesso di una formazione di base pregressa, sia teorica sia pratica. In particolare, il seminario è indicato per operatori a diretto contatto con l'utenza affetta da dipendenza da gioco d'azzardo online.
- Altri Operatori di settori attinenti (ammissione da valutare all'atto dell'iscrizione).

### Programma:

#### Prima parte – dr Graziano Bellio - Gioco d'azzardo online: aspetti clinici generali

##### Argomenti trattati:

- gioco d'azzardo online: cosa ci dicono i dati
- i fattori di rischio strutturali nel gioco online
- caratteristiche clinico fenomenologiche del gioco online problematico
- sottogruppi di giocatori online
- comorbilità nei giocatori online: un problema ancora aperto

- prevenzione, riduzione del danno e trattamenti del gioco online problematico
- nuove frontiere: loot box, trading online, trading di criptovalute

## **Seconda parte – dr Maurizio Avanzi - Gioco d’azzardo online: aspetti clinici operativi**

### *Argomenti trattati:*

- Applicazione clinica dei concetti teorici: giocatori d’azzardo online, una nuova sfida per i servizi di cura.
- Presentazione e valutazione critica di casi clinici emblematici in arrivo ai servizi di presa in carico.

A conclusione delle relazioni dei docenti, è stato possibile intervenire prevista con domande e risposte.

Il corso era gratuito.

## **RELAZIONE**

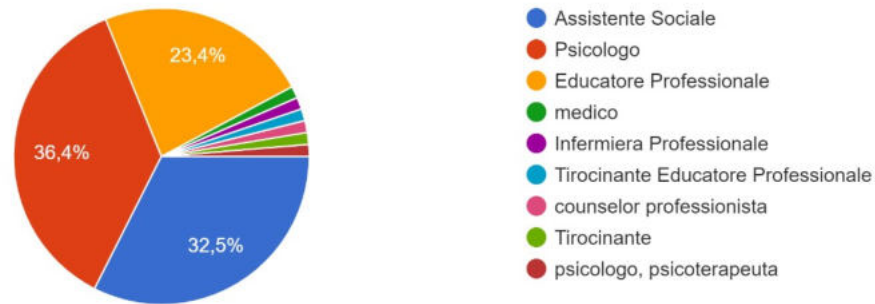
Hanno fatto domanda di partecipazione 106 operatori (37 Assistenti Sociali e 69 appartenenti ad altri profili professionali psico-socio-sanitari); 7 operatori hanno segnalato la propria cancellazione prima dell’inizio del corso per insorti problemi o impegni di servizio imprevisti; 3 operatori non sono stati ammessi per mancanza dei requisiti di esperienza specifica pregressa. Alcuni operatori con scarsa esperienza sono stati comunque ammessi nonostante la poca esperienza precedente, o perché inseriti in contesti operativi attinenti (es. SerD), alcuni tirocinanti, oppure perché hanno avuto la possibilità di rivedere il corso base integralmente disponibile sul sito di AND, svolto a ottobre 2022, ID-47886, prima del webinar in tal modo garantendosi almeno una base teorica minima per poter comprendere i temi trattati. Un paio di iscritti hanno avuto qualche problema di collegamento e hanno cambiato device durante la fruizione del corso, mentre 16 operatori non si sono presentati e non hanno avvisato (un malcostume duro a morire!).

A consuntivo, quindi, hanno regolarmente partecipato **80 operatori**.

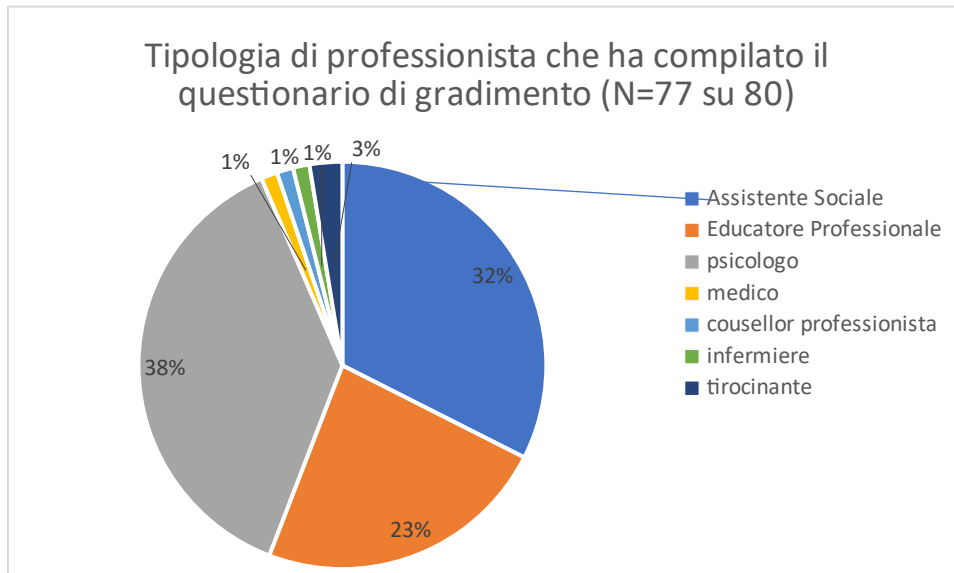
Dei frequentanti effettivi, n° 77 hanno compilato il questionario di gradimento. Il tasso di adesione è stato quindi del 96,25%, dato che ci consente di ritenere affidabili i giudizi espressi. Il gruppo complessivo dei corsisti è rappresentato in Figura 1, mentre i professionisti che hanno compilato il questionario di gradimento sono rappresentati in Figura 2.

Inserisca la sua qualifica professionale

77 risposte



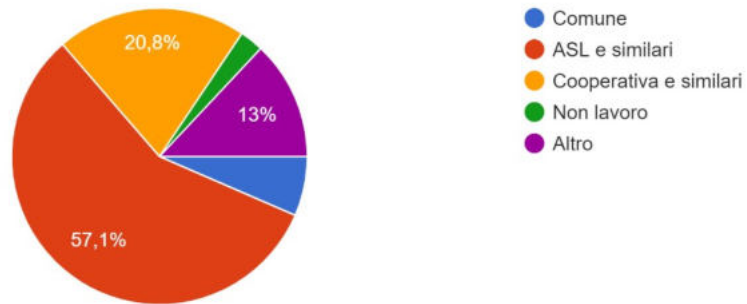
(Figura 1)



(Figura 2)

Il tipo di **servizio di appartenenza** era prevalentemente ASL e similari (44 partecipanti), ma anche provenienze variegata (in particolare Cooperative che forniscono personale in appalto o che lavorano su progetti tramite i piani GAP) erano altresì rappresentate (Figura 3).

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora  
77 risposte



(Figura 3)

Gli 80 partecipanti effettivi **provenivano da molte Regioni d'Italia, e anche dalla Svizzera Italiana.**

(Tabella 1 e Figure 4 e 5)



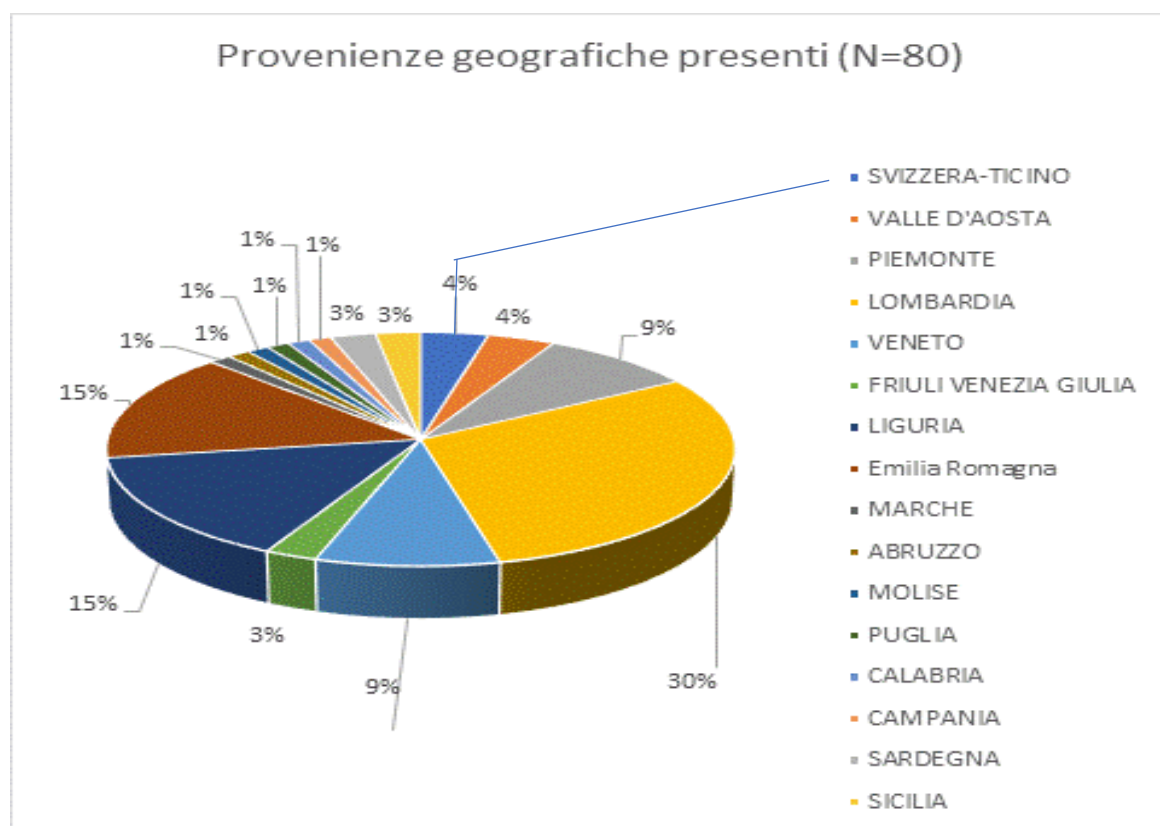
(Figura 4)

In prevalenza, dalla Lombardia e poi, a seguire, da Emilia Romagna e Liguria; poi, con discreto distacco, dalle altre regioni italiane, e dal Canton Ticino

(Svizzera). La modalità telematica si è riconfermata facilitatore per raggiungere con eventi formativi qualificati anche operatori che vivono e lavorano in territori dove sarebbe più complesso erogare formazione in presenza. In tali casi, essa dunque andrebbe incoraggiata e potenziata.

SVIZZERA-TICINO	3
VALLE D'AOSTA	3
PIEMONTE	7
LOMBARDIA	24
VENETO	7
FRIULI VENEZIA GIULIA	2
LIGURIA	12
Emilia Romagna	12
MARCHE	1
ABRUZZO	1
MOLISE	1
PUGLIA	1
CALABRIA	1
CAMPANIA	1
SARDEGNA	2
SICILIA	2

(Tabella 1)



(Figura 5)

Hanno **saputo del seminario** prevalentemente tramite AND e colleghi. Altri hanno indicato fonti diverse (quali Croas/Cnoas, internet e mail ricevuta). Si veda la Tabella 2.

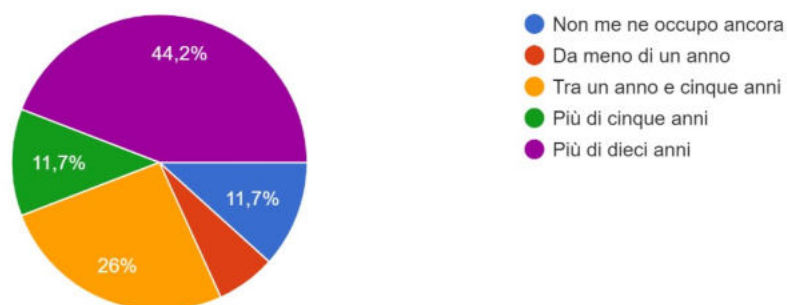
FONTE DI CONOSCENZA	n°	di cui	n°
<b>AND-APS</b>	<b>36</b>	<i>(AND spec.)</i>	
		<i>mail</i>	15
		<i>sito</i>	3
		<i>già corsista</i>	3
		<i>non spec</i>	15
<b>CNOAS/CROAS</b>	<b>6</b>		
<b>COLLEGA</b>	<b>20</b>		
<b>MAIL GENERICA</b>	<b>5</b>		
<b>INTERNET GENERICO</b>	<b>5</b>		
<b>RICERCA PERSONALE ONLINE</b>	<b>1</b>		
<b>NON RISPONDE</b>	<b>2</b>		

(Tabella 2)

Il **livello di competenza già acquisita** dagli operatori che hanno partecipato era di operatori esperti, come richiesto dallo specifico evento formativo. Quasi la metà si occupa di DGA da oltre 10 anni. Nove operatori però non si sono ancora mai occupati di DGA, e a loro è stato suggerito in fase di iscrizione di visionare sul sito di AND il corso base offerto nell'ottobre 2022, prima di accedere alla formazione corrente. (Figura 6)

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?

77 risposte



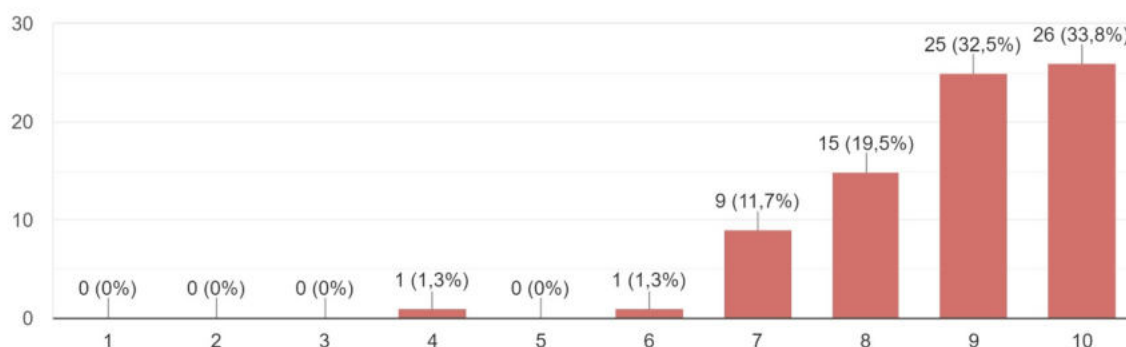
(Figura 6)

La **valutazione di gradimento complessivo dell'evento formativo** è stata estremamente positiva. Quasi il 34% dei corsisti ha assegnato il punteggio massimo di 10 e a ruota seguiva un ulteriore 32,5% che ha assegnato il

punteggio di 9. Anche un ulteriore 30% dei corsisti è rimasto pienamente soddisfatto (assegnando 8 o 7); fuori dal coro, un unico voto sotto la sufficienza (4). La media complessiva quindi è di 8,8. (Figura 7)

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

77 risposte



(Figura 7)

### PUNTI DI FORZA... (77 questionari)

Si è chiesto ai partecipanti di evidenziare gli aspetti più virtuosi dell'evento.

Di seguito, si riportano le risposte fornite.

- Formatori esperti e chiari
- L'ottima rappresentazione dei problemi espressa dai relatori
- Aggiornamenti
- Casi clinici
- Casi clinici
- Avere ricevuto informazioni e conoscenze sui nuovi pericoli che investono il gioco d'azzardo con evidenza di completezza e di rigore scientifico
- Il coinvolgimento dei relatori
- Puntualità degli interventi e scelta di un tema molto attuale
- Presentazione di letteratura scientifica aggiornata
- Avanzi
- Docenti esperti nel settore
- Il confronto con esperienze di altri territori
- Presentazione di casi clinici
- Approfondimento
- Argomento molto attuale ed interessante
- Esperienze concrete
- Chiarezza e competenza
- La chiarezza
- Presentazione di casi clinici
- Chiarezza
- La sintesi dei concetti
- Il coinvolgimento dei conduttori
- Il supporto delle slide durante le spiegazioni
- Novità degli argomenti

- L'aver portato un aggiornamento sull'evoluzione del fenomeno negli ultimi anni quindi portando aspetti nuovi e poco conosciuti esposti con chiarezza e supporto di studi recenti ed esperienza clinica diretta
- Accento sui nuovi fenomeni dell'on-line e di reclutamento digitale
- Chiarezza
- Attualità del tema
- Esperienza e competenza dei relatori
- Informazioni aggiornate
- Competenza e capacità nel trasmettere agli uditori pur essendo online che rende più difficoltoso a volte
- Docenti competenti e modalità online funzionale
- Chiarezza dei contenuti e professionalità dei relatori
- I casi portati ed esaminati
- La competenza diretta sul campo dei formatori
- Competenza degli oratori e fluidità delle presentazioni
- La competenza dei relatori e il riferimento a studi e ricerche internazionali
- Professionalità dei docenti
- Operatività
- Preparazione dei docenti
- La parte clinica
- Competenza dei relatori
- Il confronto tra il gioco online e il gioco fisico grazie all'intervento dei vari Dott.
- Competenza dei docenti
- Grande esperienza dei formatori
- Esaustività e chiarezza dei docenti e dei materiali (slides) illustrati
- L'impatto dei dati presentati
- La chiarezza espositiva dei relatori
- Competenza, professionalità, passione
- La specificità dei dati statistici riportati
- Evidenziato i risultati delle ricerche
- La competenza della docenza
- Il materiale
- Competenza dei relatori e tematica affrontata
- Completezza argomenti, citazione di ricerche e dati, casi clinici
- La competenza dei relatori
- Interesse, novità e stimoli vari
- Tematica gioco online
- Chiarezza espositiva
- Chiarezza espositiva
- Presentazione dei casi clinici
- Chiarezza di esposizione
- Argomento poco conosciuto
- Il livello tecnico, le competenze dei relatori
- Chiarezza nell'esposizione dei contenuti
- Relatori competenti e appropriati
- Competenze
- Slide accurate
- Bagaglio culturale ed esperienziale dei relatori
- Passione dei relatori, sui loro studi in corso
- Chiarezza
- L'attenzione alla tematica del gioco on line, che pone nuove prospettive riguardo il trattamento



- Ricchissimo e aggiornato
- La chiarezza delle esposizioni
- Chiarezza nell'esporre i nuovi contenuti sul gioco online da parte dei formatori
- Chiarezza esposizione, esempi pratici

In **sintesi**, gli aspetti apprezzati dai professionisti come **punti di forza** sono stati molteplici. L'aver portato un aggiornamento sull'evoluzione del fenomeno negli ultimi anni quindi trattando aspetti nuovi e poco conosciuti esposti con chiarezza e supporto di studi recenti ed esperienza clinica diretta. La chiarezza, competenza ed esperienza dei formatori, l'attualità dell'argomento trattato, presentato con casi clinici e dati aggiornati e scientificamente documentati sono stati elementi positivi evidenziati dai corsisti.

Anche la fluidità nelle presentazioni con buon supporto di slide e capacità di coinvolgimento nonostante la modalità online, come pure la passione espressa dai docenti hanno dato luogo ad un corso che è stato definito ricchissimo e aggiornato.

### **PUNTI DI DEBOLEZZA....** (su 77 questionari)

Alla richiesta, i partecipanti hanno segnalato quanto segue.

- Poco tempo
- Durata minima
- Tempo ridotto della formazione
- L'impossibilità di potersi vedere in modo da potersi confrontare al meglio
- L'interattività
- *Non ne ho da evidenziare perché organizzato benissimo*
- *Nessuno*
- Poche domande
- Minore spazio alla presentazione e al confronto su aspetti trattamenti e preventivi
- Bellio ha parlato troppo (ma qui ...siamo di fronte ad un'autocritica dello stesso docente 😊 )
- Poca interazione
- *Nessuno*
- Dati statistici abbondanti
- *Nessuno*
- *Non saprei*
- *Niente*
- *Nessuno*
- *Nessuno*
- La prima parte relativa ai dati, necessaria per contestualizzare ma più noiosa
- Troppo breve
- Poco tempo per le domande
- Più teoria che "pratica"
- Ho tenuto la telecamera spenta finché non mi è stato chiesto perché le videochiamate consumano molta batteria
- Qualche dato di troppo
- Nessuno rispetto ai contenuti. Per me sarebbero più fruibili corsi in orario mattutino.
- Possibilità di ampliamento delle nuove informazioni

- *Nulla*
- *Nessuno*
- Poco tempo
- Poca interattività col didatta
- Forse tanti dati relativi ricerche possono far perdere e distogliere l'attenzione
- Poco tempo per approfondimenti
- Premesse di tipo organizzativo troppo lunghe
- Troppe statistiche elencate
- Troppo poco tempo per affrontare temi molto vasti
- *Non ne ho riscontrati*
- Alcune ripetizioni tra i due relatori
- On line
- *Nessuno*
- Necessitavo di maggiore interazione
- Troppe statistiche
- Poco spazio alle domande
- *Nessuno*
- Poco tempo per il secondo intervento
- Troppi dati
- *Nessuno*
- Troppa centratura su ricerche e dati
- La modalità on-line, forse
- *Nessuno*
- Troppo tempo dedicato all'analisi dei dati
- Si è parlato poco delle possibilità di intervento
- Poco tempo per il secondo intervento
- Difficoltà di legare i dati ad una revisione concreta del lavoro
- Il secondo intervento avrebbe necessitato di maggior tempo a disposizione
- Avrei dato più tempo ai relatori che erano molto competenti e avrei voluto ascoltare ancora
- La formazione svolta al pomeriggio è sicuramente più faticosa
- *Nessuno*
- Poche informazioni sul trattamento
- Necessario più tempo per affrontare alcune tematiche più approfonditamente
- Tempo limitato per approfondimento
- *Niente*
- Brevità
- Poco tempo di trattazione
- Presentare le statistiche è sempre a rischio di noia; l'orario/giorno critici: da proibitivi a difficili da conciliare col lavoro
- *Nessuno*
- In generale non mi piacciono i webinar ma così si fa
- Sarebbe stato bello potersi addentrare nei contenuti a livello più tecnico e meno divulgativo
- Ripetitività temi tra i due relatori, scarso approfondimento sullo specifico trattamento del gioco d'azzardo online. Era forse più interessante coinvolgere più figure professionali, non solo due medici
- Tempi. Sarebbe stato interessante approfondire ancora di più la tematica.
- *Nessuno*
- Poche ore di formazione
- *Nessuno*
- Ci sarebbe voluto più tempo
- La ripetizione di alcuni concetti
- *Nessuno*

- *Nessuno*

In **sintesi**, per quanto riguarda i **punti di debolezza** segnalati si rileva quanto segue. L'aspetto maggiormente critico evidenziato da molti partecipanti è stato il tempo ridotto dell'evento formativo, che ha penalizzato la trattazione più approfondita dei casi clinici, del trattamento e degli aspetti preventivi, dando forse uno spazio sbilanciato ai dati abbondanti esposti nella prima parte (che tuttavia sono stati ritenuti necessari anche da qualche corsista per l'inquadramento del fenomeno). È stato notato come siano stati trattati maggiormente gli aspetti teorici e meno quelli operativi/pratici (in particolare nella seconda parte, che ne è risultata penalizzata, con dispiacere dei corsisti). Ciò ha anche limitato il tempo per il dibattito e le domande. È stata notata da qualcuno anche qualche ripetizione tra i docenti. Qualche nota è stata fatta anche sull'orario pomeridiano, e sull'opportunità di coinvolgere come docenti anche altre figure professionali (per un focus sul trattamento).

La limitata interazione face-to-face causata dalla modalità online è stata altresì segnalata.

Da questi commenti, del tutto condivisibili, sarebbe stato opportuno declinare questo corso in 4 ore invece che in 3 ore, per consentire maggiore approfondimento.

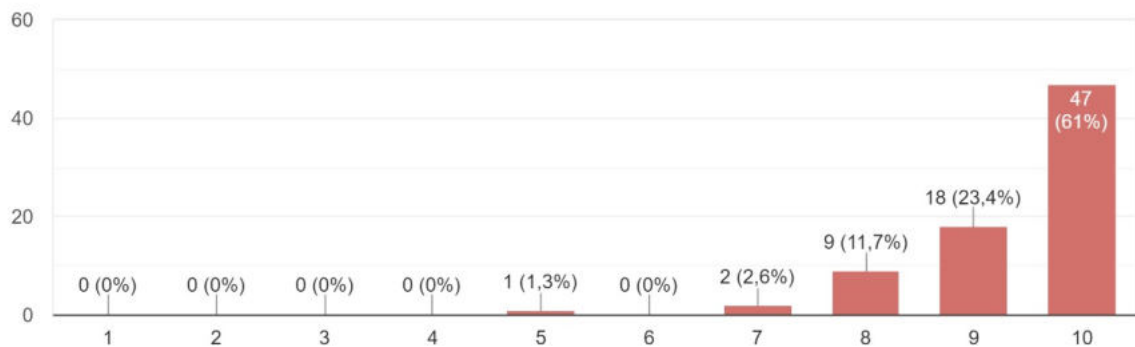
Da segnalare però che 22 corsisti hanno apprezzato l'evento così com'era, non evidenziando punti di debolezza.

La **competenza** elevata dei **docenti** è stata riconosciuta e apprezzata, come pure **l'organizzazione della fase di iscrizione**.

La maggioranza assoluta dei partecipanti ha valutato i **relatori** con il punteggio massimo di 10. L\* **stess\*** partecipante che aveva espresso insoddisfazione sul corso nel complesso, la riconferma assegnando il punteggio di 5. La **media è di 9,4**. Si vedano i grafici seguenti (Figura 8).

### Valuti la competenza del docente sul tema specifico

77 risposte

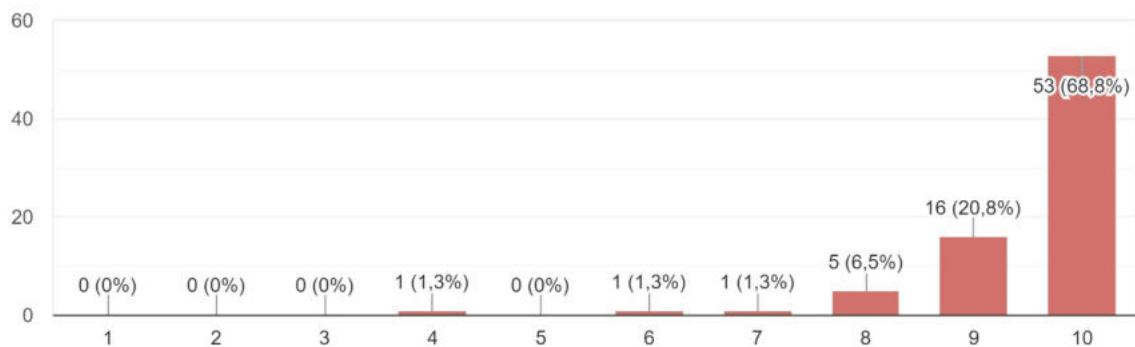


(Figura 8)

Altrettanto positivi i giudizi sugli **aspetti organizzativi**, che la maggioranza assoluta dei partecipanti ha valutato con il punteggio massimo di 10. Il punteggio minimo anche a questo aspetto è derivante dalla valutazione di un altr\* partecipante, divers\* da chi era rimast\* scontent\* dei contenuti e docenza. La **media è di 9,5**. (Figura 9).

### Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)

77 risposte



(Figura 9)

Ai partecipanti infine è stato chiesto di fare un **commento libero**.

Eccoli di seguito raccolti, che non verranno ulteriormente commentati. In essi vi sono importanti suggerimenti migliorativi e desideri formativi da soddisfare.

- Molto utile il materiale inviato precedente al webinar per mail
- Bravi gli operatori
- *Gradirei approfondire la tematica del gambling in adolescenza*
- Non conoscevo la vostra associazione e mi ha fatto molto piacere conoscervi
- Interessante sviluppare ulteriormente l'argomento
- L'organizzazione rende facile ogni passaggio per la fruizione dell'evento
- Nulla

- Grande capacità di cogliere i bisogni emergenti
- Valore aggiunto dato dallo sguardo "internazionale" e dall'attenzione all'evoluzione del fenomeno
- Trovo sempre ammirevole la capacità di AND di creare, alimentare e mantenere viva la propria rete di operatori
- Temi attuali riscontrabili nel quotidiano
- *Mi piacerebbe poter fare un corso di formazione base su come approcciare i giocatori di azzardo che mostrano resistenza alla presa in carico*
- Interessante dal punto di vista clinico e ho trovato interessante il discorso sull'autoesclusione e sui siti illegali
- Questo corso è stato per me molto interessante perché mi ha dato molti spunti di riflessione per il mio lavoro
- Esprimo soddisfazione per la qualità degli interventi che hanno dimostrato professionalità e considerevole esperienza in ambito
- *Sarebbe interessante approfondire i contenuti della valutazione psicosociale di una persona con problematica di gioco*
- I vostri seminari sono sempre molto interessanti e ben organizzati
- Avrei preferito il corso in orario mattutino
- Molto interessante l'argomento dell'autoesclusione e l'attualità delle problematiche (loot box, criptovalute ecc.)
- Molto interessante
- Lo sviluppo del problema dei giochi d'azzardo è favorito dalle possibili scelte di una vasta gamma di tipologie di gioco. All'inizio magari vincere è facile poi iniziano i debiti e la dipendenza dal gioco, il quale oggi è diventata una malattia da curare.
- Grande opportunità di continuo stimolo di riflessione
- Nuove nozioni e molti spunti di riflessione e approfondimento
- Mi ha fatto molto piacere poter partecipare e approfondire un tema così attuale e ancora poco studiato
- Tema difficile, abbastanza nuovo, i relatori si sono ben inseriti con competenza
- Ringrazio molto. È stato molto interessante e, se verrà messa online la registrazione, la riguarderò volentieri e consiglierò ai colleghi
- Formativo e di qualità
- Interessante
- Aggiornamento sempre su una tematica in evoluzione e poco affrontata nei Servizi pubblici
- Lavoro encomiabile
- Il corso è stato molto interessante, ricco di informazioni aggiornate
- Nessuno
- *Propongo di organizzare altri incontri del genere per approfondire l'argomento*
- Trovo molto interessante la tematica affrontata pur non occupandomene direttamente
- Soddisfatta
- Confido possa proseguire questa formazione sul GAP, perché attualmente le formazioni sull'argomento non sono molte
- Mi hanno interessato molto alcuni argomenti e alcuni input. Tra tutti, indico il riferimento ad argomenti attuali (es. criptovalute) e di mio interesse (autoesclusione)
- Il tema è molto attuale e sempre in evoluzione
- Ottimi i docenti e la moderatrice. Sempre faticoso seguire un corso on line
- Tema molto attuale con spunti facilmente traducibili nel contesto della pratica clinica
- Forse mi aspettavo maggiore parte clinica e di intervento
- Interessante
- Tema molto interessante da approfondire
- *Sarebbe auspicabile avere più informazioni sul trattamento dei giocatori online*
- Argomenti interessanti che riscontro nella quotidianità lavorativa
- Avrei dedicato più tempo alla parte operativa, di intervento sul problema affrontato

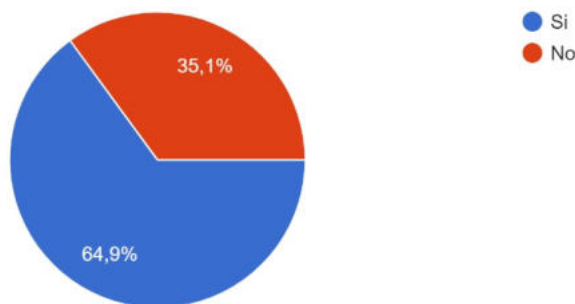
- Complimenti per il lavoro svolto
- Molto comodo poter usufruire di formazioni a distanza
- È stato molto importante partecipare per ampliare le mie conoscenze rispetto ad un fenomeno in continua evoluzione
- Interessanti i dati relativi al gioco d'azzardo on line e i casi clinici esposti
- *Vorrei approfondire la presa in carico d'equipe, compresa la figura dell'assistente sociale*
- Siete MITICHE
- Grazie per l'occasione
- OTTIMI RELATORI
- Grazie per le utilissime opportunità formative
- La vs associazione propone offerte formative interessanti
- È un argomento molto complesso e necessita di ulteriori approfondimenti soprattutto per le a.s. dei comuni
- Praticamente perfetto
- Un corso sul gioco online è un plus importante per poter lavorare con i giocatori d'azzardo. Permette di stare al passo con i tempi
- L'esperienza formativa è stata interessante, occasione di riflessione e confronto su una problematica clinicamente complessa. Avrei gradito più tempo per approfondirne l'aspetto clinico.
- Formazione molto ricca di spunti. Interessante l'esposizione di casi clinici anche se non vi è stato molto tempo per approfondire
- Lezione chiara ed esaustiva
- Ho imparato molto
- *L'argomento meriterebbe altri approfondimenti*
- Ci sarò anche alla prossima!
- Nessun commento
- Webinar utile a miei scopi
- Sarebbe stato bello potersi addentrare nei contenuti a livello più tecnico e meno divulgativo
- Forse distinguere tra formazioni di primo livello, per chi non ha esperienza, e formazioni di secondo livello
- La passione dei relatori per la problematica trattata è stata un valore aggiunto
- Grazie per vostra grande e bella generosità e passione
- Corso molto interessante e importante dal punto di vista professionale
- *Mi interesserebbe approfondire la tematica del trattamento dei giocatori on line*
- La formazione online rende difficile protrarre la formazione oltre le 3 ore, ma a volte - come in questo caso - meriterebbe fare eventi di 4 ore
- Avrei parlato meno di dati
- Intensificare questi aggiornamenti
- *Sarei interessata ad avere più info sulla relazione tra gaming e GAP*
- Secondo me dato che il gioco d'azzardo dà la possibilità di vincere ingenti somme possono invogliare i giovani a giocare e che magari non conoscono i rischi a cui vanno incontro, sarebbe importante fare delle lezioni nelle scuole per presentare i pericoli del gioco d'azzardo (questa annotazione era stata apposta nei punti di forza, ma pare più includibile nei commenti generali)
- Il gioco d'azzardo è andato aumentando nel nostro Paese e il rischio per molti soggetti è di una vera dipendenza comportamentale con disturbi da parte del soggetto per l'incapacità di controllare il proprio comportamento dal gioco ma di compromettere l'equilibrio della propria famiglia e finanziario fino all'indebitamento o all'assoggettamento a tassi usurari (questa annotazione era stata inclusa nei punti di debolezza, ma appare più appropriata nei commenti generali)

Per quanto riguarda la **disponibilità a iscriversi a corsi a pagamento in generale** e il **valore monetario** assegnato dai partecipanti alla presente formazione (che ricordiamo era gratuita per tutti).

Si evidenzia come quasi due terzi dei partecipanti è incline a iscriversi anche a formazione a pagamento (Figura 10).

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?

77 risposte

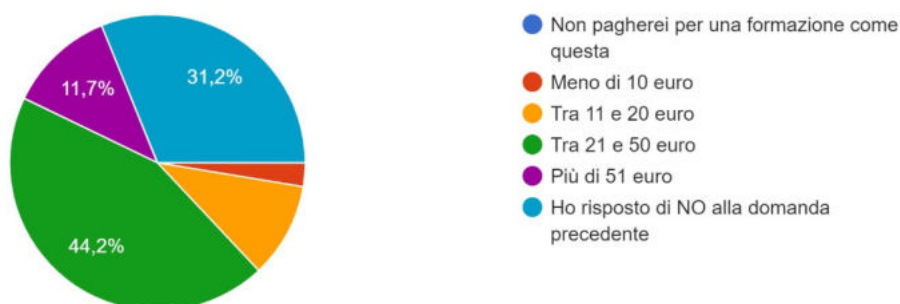


(Figura 10)

Quasi la metà dei presenti, per questo specifico evento avrebbe destinato tra 21 e 50 euro. (Figura 11).

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

77 risposte



(Figura 11)

## Conclusioni

Il webinar ha offerto molti spunti e stimoli di riflessione. È emerso fortemente come lo scenario dell'offerta di giochi d'azzardo stia velocemente mutando, ponendo anche gli operatori della cura di fronte a nuove sfide. La complessità è aumentata, anche perché i mondi virtuali si articolano su più piani e dimensioni, talvolta del tutto estranee agli operatori che le devono affrontare con i loro pazienti. Ciò è apparso in modo evidente dalla trattazione teorica del dr Bellio. Ed è stato confermato dal commento del dr Avanzi ... “avevamo appena cominciato ad avere maturato buone competenze per prendere in carico giocatori e familiari, che ora cambia tutto”, e ciò che erano elementi consolidati fondanti dei piani terapeutici, diagnostici ed assistenziali necessitano di un veloce aggiornamento.



*Due parole di valutazione alla fine dell'incontro, tra docenti e organizzatori...*

Grazie quindi ai Dr.i Bellio e Avanzi per aver condiviso le loro conoscenze ed esperienze, che faranno da ponte ed orienteranno gli operatori verso nuove dimensioni, scenari e prospettive, anche perché già i servizi le stanno cominciando ad incontrare, e sempre più le incontreranno nei mesi e negli anni a venire.

Grazie anche alla Socia Alessandra Bassi per la cura dedicata al collegamento Zoom (con tutti gli annessi e connessi: richiami ai partecipanti per rinominarsi,



interventi in chat e dal vivo, messa a disposizione dei video e delle trascrizioni della conversazione in chat).

Grazie infine ai partecipanti, in particolar modo quelli che si sono attenuti scrupolosamente alle indicazioni fornite e che hanno dato il loro utilissimo feedback, compilando il questionario di gradimento nei tempi richiesti.

Alla prossima!

L'estensore del rapporto  
Dr.ssa Daniela Capitanucci  
Varese, 22.05.2023

I **materiali** attinenti sono scaricabili accedendo dalla pagina dedicata nel sito di AND: <https://azzardotivinco.it/webinair-gioco-dazzardo-online/>

**Il seminario può essere rivisto integralmente online, sempre a questa pagina.**

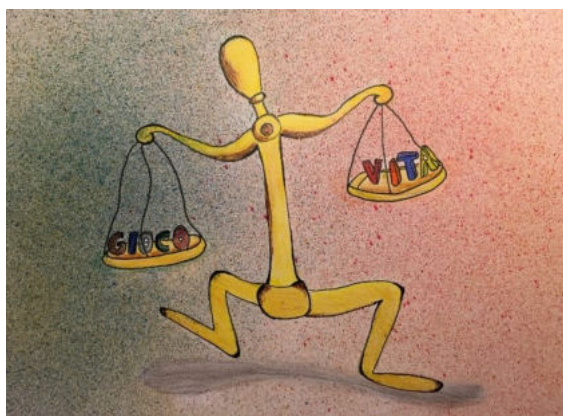


## RELAZIONE CONCLUSIVA

Seminario svolto in modalità telematica sulla piattaforma Google Meet:  
**“La gestione degli aspetti legali nel Disturbo da Gioco d’Azzardo (DGA)”**

**Docenti: Daniela Capitanucci e A. Sara De Micco**

**ACCREDITATO ALL’ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CROAS LOMBARDIA - (ID 50745)**, 2 crediti formativi e 1 credito deontologico/ordinamento professionale  
Giovedì, 25 maggio 2023 dalle 14.30 alle 17.30



### **Razionale Scientifico:**

Il corso era particolarmente indicato per operatori psico-socio-sanitari dei servizi di cura nell’ambito del DGA, come pure dei servizi sociali degli Enti Locali.

Tali operatori potevano beneficiare dal conoscere un approccio scientificamente documentato che affrontasse la tematica saliente dei risvolti legali complessi correlati a questa patologia, per supportarli, fornendo concreti strumenti di *assessment*, utili sia sul piano dell’urgenza sia della gravità, per effettuare una valutazione metodologicamente appropriata della necessità di presa in carico legale.

Per fruire al meglio del corso, si presupponeva che gli iscritti avessero già maturato una esperienza clinica specifica autocertificata con pazienti dipendenti da gioco d’azzardo e loro familiari.

Il corso inoltre era anche indicato per Avvocati, sensibili al tema delle problematiche giuridiche conseguenti da disturbo da gioco d’azzardo, che intendessero collaborare con i servizi di cura territoriali, onde condividere un

metodo protocollare di instaurazione della relazione professionale, ovvero che considerassero uno sbocco professionale all'interno degli uffici di Tutela legale nati all'interno dei servizi sociosanitari territoriali.

### **Obiettivi formativi:**

Il webinar mirava ad aiutare i partecipanti psico-socio-sanitari a valutare il bisogno di consulenza legale dei propri utenti giocatori e familiari, seguendo una metodologia codificata (il Protocollo di Valutazione del rischio giuridico). Inoltre, li si voleva mettere in grado di conoscere le linee di presa in carico legale, dettagliate nel Protocollo Giuridico di presa in carico delle situazioni con DGA; entrambi questi contenuti sono stati elaborati e messi a punto dai docenti in un ventennio di attività multidisciplinare integrata con questa utenza.

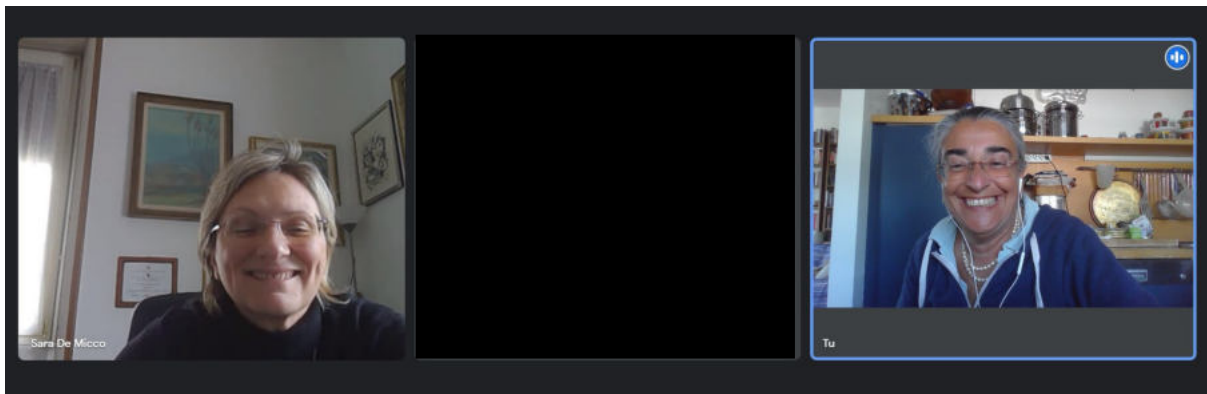
Per gli Avvocati è stato fornito il quadro base del metodo indicato come protocollo giuridico per la presa in carico del cliente affetto da gioco d'azzardo patologico o di suo familiare, prospettando la complessità che il particolare presupposto, la dipendenza da non sostanze, comporta per le molteplici ricadute giuridiche, potenziali o effettive, che può determinare.

### **Docenti:**

**Daniela Capitanucci** è Psicologa Psicoterapeuta, Formatrice, Presidente e Socia Fondatrice di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS. È autrice di numerose pubblicazioni sul tema del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA), già docente a contratto di Psicologia Sociale presso la scuola di medicina dell'Università dell'Insubria e Componente Titolare dell'Osservatorio per il contrasto della diffusione del gioco d'azzardo e il fenomeno della dipendenza grave presso il Ministero della Salute (triennio 2019-22). I suoi interessi di ricerca vertono su più aree, tra cui: lo studio dei modelli organizzativi per la presa in carico clinica della persona affetta da DGA e dei suoi familiari in un'ottica multidisciplinare integrata, l'ambito della prevenzione ambientale ed educativa, le azioni di advocacy e politiche di contrasto a tutela della salute pubblica.

**A. Sara De Micco** è Avvocato del Foro di Busto Arsizio, Formatrice, Vicepresidente e Socia Fondatrice AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS. Titolare insieme al collega Ferrari Giorgio dell'omonimo studio legale in Gallarate dal 1997, ha coordinato con il citato lo staff che ha elaborato il Protocollo legale Slalex per la presa in carico del giocatore e del suo familiare, giungendo alla formazione di un metodo giuridico volto alla tutela non solo

d'urgenza, del giocatore o di un suo familiare, e fornendo agli operatori socio-sanitari uno strumento di indagine preventiva, la Scheda di Valutazione del Rischio Giuridico per il giocatore o per un suo familiare. L'approccio multidisciplinare del tema, l'ampiezza dei settori che esso attinge, sfiorando tutti gli ambiti del diritto, dal privatistico a quello penale ed amministrativo, e la molteplicità delle soluzioni prospettabili hanno prodotto un sistema semplificato da mettere a disposizione di operatori e colleghi per la tutela giuridica del giocatore o del suo familiare, caratterizzato da connotati specifici di competenza e flessibilità.



*Le docenti, Avv. A. Sara De Micco e Dr.ssa Daniela Capitanucci, alla fine del webinar*

### **Destinatari:**

- *Operatori psico-socio sanitari* preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, SerD, S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo), che quindi sono già in possesso di una formazione di base pregressa, sia teorica sia pratica. In particolare, il seminario è indicato per operatori a diretto contatto con l'utenza affetta da dipendenza da gioco d'azzardo online.
- *Avvocati* che aspirino ad un approccio al cliente giocatore patologico o di suo familiare in chiave multidisciplinare e con lo scopo di fotografare lo status quo dell'assistito per programmare interventi urgenti preventivi o conservativi nel breve periodo, nonché l'assistenza giudiziale o stragiudiziale di lungo periodo.
- *Altri Operatori di settori attinenti* (ammissione da valutare all'atto dell'iscrizione).

### **Programma svolto:**

- La tassonomia dei danni da DGA (Disturbo da Gioco d’Azzardo) per giocatori e familiari
- La multidisciplinarietà sottesa ai danni
- L’aleatorietà nella valutazione dell’urgenza di invio dagli operatori psico-socio-sanitari-educativi al legale
- La valutazione del rischio giuridico: presentazione del metodo e della scheda di valutazione
- Il protocollo giuridico nella presa in carico del giocatore patologico e della sua famiglia
  - o La FASE 1 - Il Pronto Soccorso Legale e la scelta della tutela da proporre
  - o La FASE 2 – Il Regime
  - o La FASE 3 – La Conclusione o Rimodulazione dell’intervento giuridico
- Note tecniche sull’approccio multidisciplinare integrato psico-socio-sanitario-educativo-legale

A conclusione delle relazioni delle docenti, è stato possibile intervenire con domande e risposte.

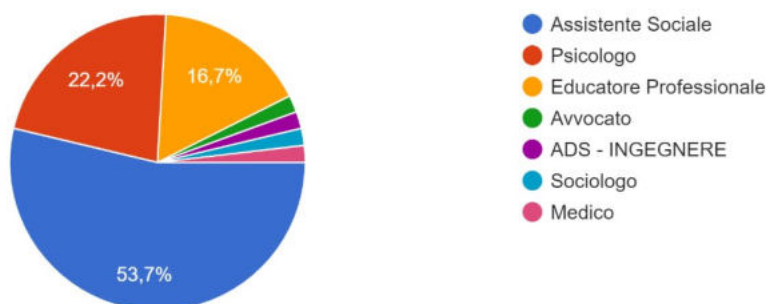
Il corso era gratuito.

## **RELAZIONE**

Hanno fatto domanda di partecipazione 72 operatori (40 Assistenti Sociali e 33 appartenenti ad altri profili professionali psico-socio-sanitari); 6 operatori hanno segnalato la propria cancellazione prima dell’inizio del corso per insorti problemi o impegni di servizio imprevisti; 1 operatore non è stato ammesso per mancanza dei requisiti di esperienza specifica pregressa. Alcuni operatori con scarsa esperienza sono stati comunque ammessi nonostante la poca esperienza precedente, o perché inseriti in contesti operativi attinenti (es. SerD), alcuni tirocinanti o neoassunti, oppure perché hanno avuto la possibilità di rivedere prima del webinar il corso base integralmente disponibile sul sito di AND, svolto a ottobre 2022, ID-47886, in tal modo garantendosi almeno una base teorica minima per poter comprendere i temi trattati. Infine, 8 operatori iscritti regolarmente non si sono presentati e non hanno avvisato (un malcostume duro a morire!). Un operatore è stato escluso dopo la conclusione del corso, in quanto dai controlli svolti non è risultato collegato regolarmente.

A consuntivo, quindi, hanno effettivamente partecipato **56 operatori**.  
 Dei frequentanti effettivi, n° 54 hanno compilato il questionario di gradimento.  
 Il tasso di adesione al sondaggio di valutazione è stato quindi del 96%, dato che ci consente di ritenere molto affidabili i giudizi espressi.  
 Il gruppo complessivo dei corsisti è rappresentato in Figura 1.  
 Come si vede, la maggioranza dei corsisti erano Assistenti Sociali, seguiti da Psicologi ed Educatori Professionali.

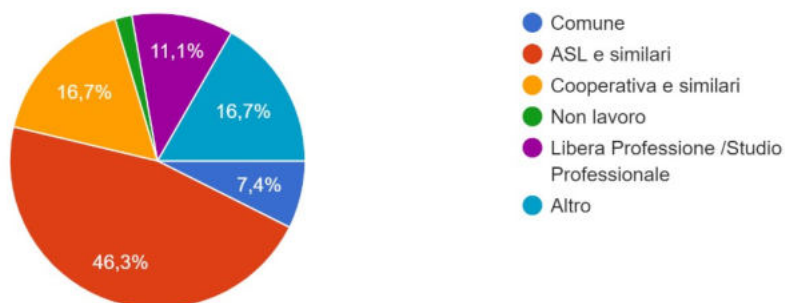
Inserisca la sua qualifica professionale  
 54 risposte



(Figura 1)

Il tipo di **servizio di appartenenza** era prevalentemente ASL e similari (25 partecipanti), ma anche altre provenienze (in particolare Cooperative che forniscono personale in appalto o che lavorano su progetti tramite i piani GAP e Comune), erano altresì rappresentate con 9 operatori ciascuna (Figura 2).

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora  
 54 risposte



(Figura 2)

I 56 partecipanti effettivi **provenivano da molte Regioni d'Italia, e anche dalla Svizzera Italiana.** (Tabella 1 e Figure 3 e 4)

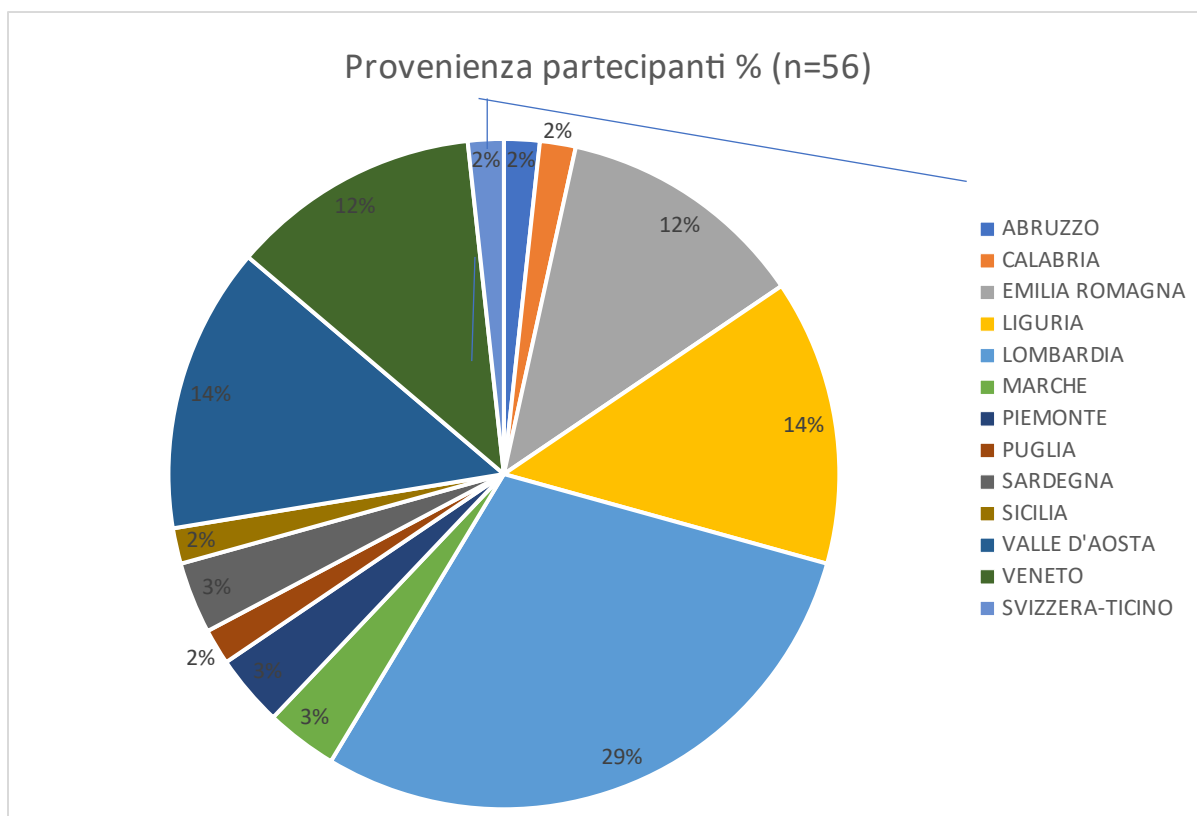


(Figura 3)

In prevalenza, i partecipanti hanno seguito la formazione dalla Lombardia e poi, a seguire, da Valle d'Aosta e Liguria, quindi dall'Emilia Romagna e Liguria; poi, con discreto distacco, dalle altre regioni italiane, e dal Canton Ticino (Svizzera). La modalità telematica si è riconfermata facilitatore per raggiungere con eventi formativi qualificati anche operatori che vivono e lavorano in territori dove sarebbe più complesso erogare formazione in presenza. In tali casi, essa dunque andrebbe incoraggiata e potenziata.

ABRUZZO	1
CALABRIA	1
EMILIA ROMAGNA	7
LIGURIA	8
LOMBARDIA	17
MARCHE	2
PIEMONTE	2
PUGLIA	1
SARDEGNA	2
SICILIA	1
VALLE D'AOSTA	8
VENETO	7
SVIZZERA-TICINO	1

(Tabella 1)



(Figura 4)

Hanno **saputo del seminario** prevalentemente tramite AND o colleghi. Altri hanno indicato fonti diverse (quali in particolare, internet generico e Croas/Cnoas). Si veda la Tabella 2.

FONTE DI CONOSCENZA	n°	di cui (AND spec.)	n°
<b>AND-APS</b>	<b>23</b>		
		mail	11
		già corsista	5
		non spec.	7
<b>CNOAS/CROAS</b>	<b>3</b>		
<b>COLLEGA</b>	<b>19</b>		
<b>INTERNET GENERICO</b>	<b>7</b>		
<b>MAIL GENERICA</b>	<b>1</b>		
<b>REGIONE VDA</b>	<b>1</b>		

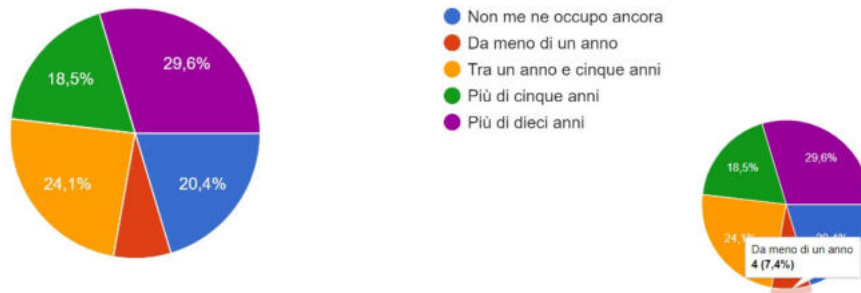
(Tabella 2)

Il **livello di competenza già acquisita** dagli operatori che hanno partecipato era rappresentato da operatori esperti (più di 5 o 10 anni di esperienza) nel 48,1% dei casi; meno di quanto avremmo desiderato e meno di quanto era stato



richiesto dallo specifico evento formativo. Neofiti che non si sono mai occupati di DGA erano ben 11 operatori, e altri 4 (7.4%) se ne sono occupati da meno di un anno: a costoro, era comunque stato suggerito in fase di iscrizione di visionare sul sito di AND il corso base offerto nell'ottobre 2022, prima di accedere alla formazione corrente. (Figura 5)

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?  
54 risposte

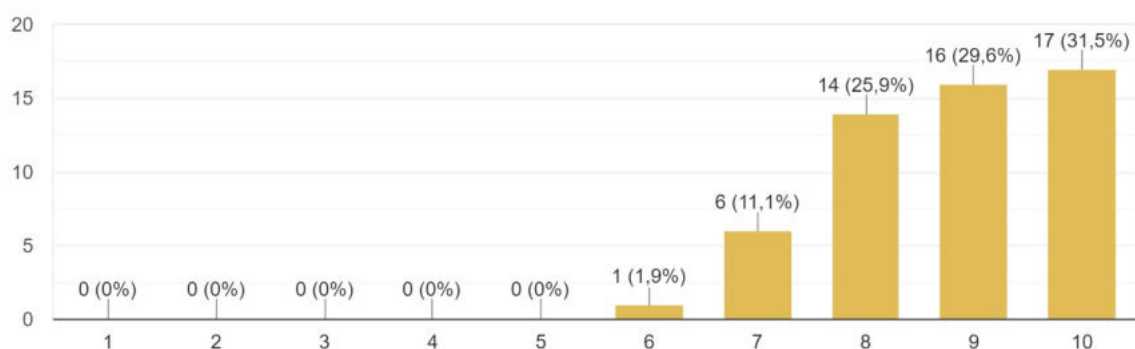


(Figura 5)

La valutazione di gradimento complessivo dell'evento formativo è stata positiva.

Il 31,5% dei corsisti ha assegnato il punteggio massimo di 10 e a ruota seguiva un ulteriore 29,6% che ha assegnato il punteggio di 9. Anche un ulteriore 37% dei corsisti è rimasto pienamente soddisfatto (assegnando 8 o 7). Nessun voto sotto la sufficienza. La media complessiva quindi è di 8,8. (Figura 6)

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna  
54 risposte



(Figura 6)

### PUNTI DI FORZA... (54 questionari)

Si è chiesto ai partecipanti di evidenziare gli aspetti più virtuosi dell'evento. Di seguito, si riportano le risposte fornite.

- Fare rete

- L'esperienza e la capacità espositiva
- Buone capacità comunicative dei relatori
- La chiarezza
- Chiarezza nell'esposizione
- Conoscenza di un'esperienza virtuosa, slide ad accompagnamento dell'incontro
- Proposta di un metodo di lavoro integrato
- Cura degli aspetti pratici applicativi
- La concretezza
- Competenza ed esperienza professionale della docente
- Chiarezza esposizione
- Come è stata strutturata la spiegazione del protocollo
- Chiarezza
- Conoscenza di metodologie: Protocollo e servizio di soccorso e presa in carica giuridica
- Aver trattato degli aspetti legali e giuridici legati al gioco d'azzardo
- L'esperienza delle relatrici
- Esperienza, competenza
- La chiarezza espositiva
- Metodo molto concreto
- La presenza del legale
- Confronto aspetti clinici
- Informazioni chiare e applicative
- Buoni esempi da applicare su altri territori
- Utilità degli argomenti trattati
- Competenza formatori
- Concretezza
- Tematica affrontata
- Ho scoperto uno strumento interessante
- Competenza relatori
- Ascolto e chiarezza delle formatrici
- Interessante la Scheda di Valutazione per il Rischio Giuridico
- Chiarezza espositiva dei docenti
- I relatori
- La semplicità espositiva
- Competenza specialistica degli operatori
- La presentazione di uno strumento che permette di quantificare il rischio giuridico per il paziente giocatore
- Precisione, puntualità, competenza e chiarezza
- Gli interventi integrati e multidisciplinari, la preparazione dei relatori e la divulgazione di nuove metodologie di analisi/studio e contrasto
- Ha esposto un modello
- Un obiettivo positivo, secondo me, riguardo il trattamento del DGA, sono gli interventi psico-educativi in quanto forniscono al giocatore informazioni riguardo i problemi che porta il DGA, facendolo così riflettere per correggere le distorsioni cognitive del giocatore patologico e modificare le condotte da gioco. Quindi è necessario un'adeguata psicoterapia, un lavoro d'equipe e se è necessario l'invio ad un esperto aspetti legali e finanziari
- Importanza dei temi trattati
- Chiarezza espositiva
- Preparazione professori
- Buona esposizione dei contenuti
- Buon dialogo
- Chiarezza espositiva

- Informazioni chiare, tanti spunti di riflessione per operatività, scheda per la valutazione del rischio giuridico
- Ho più in chiaro le fasi dell'intervento dei legali
- Organizzazione
- Chiarezza dei contenuti
- Competenza specialistica e chiarezza
- Chiarezza e immediatezza
- Competenza degli oratori
- Esperienza dei relatori che rendono un tema difficile alla portata di tutti gli uditori

In **sintesi**, gli aspetti apprezzati dai professionisti come **punti di forza** sono stati molteplici. In particolare: l'aver presentato un metodo specifico e concreto. La chiarezza, competenza ed esperienza dei formatori. La multidisciplinarietà dell'impianto espositivo.

### **PUNTI DI DEBOLEZZA....** (su 54 questionari)

Alla richiesta, i partecipanti hanno segnalato quanto segue.

- Scarsità di miei colleghi (NDR: professione del partecipante, Avvocato)
- *Nessuno*
- *Nessuno*
- *Nessuno*
- Supporto tecnico
- Diversa organizzazione sul mio territorio che rende difficile il "paragone"
- Tema molto specifico e complesso
- *Nessuno*
- Al momento *nessuno*, ma mi piacerebbe un maggior approfondimento di più incontri
- *Nessuno*
- *Non saprei*
- Non ne ho da segnalare
- *Non ho riscontrato punti di debolezza*
- *Nessuno* in quanto come primo approccio è stato ben compensata l'organizzazione sul tempo dedicato ai temi ed agli interrogativi
- Il tempo è sempre poco rispetto alla complessità del tema
- Non ci sono stati presentazioni di casi
- *Non saprei*
- *Nessuno*
- Poco tempo per affrontare l'argomento
- Non dal vivo
- Da remoto
- *Nessuno*
- Poco approfondimento su aspetti dei debiti, es. conseguenze
- Orario
- *Nessuno*
- Gestione tecnica del collegamento
- Tempo a disposizione non sufficiente
- Lezione esclusivamente frontale
- *Nessuno*
- Forse 3 ore erano scarse per un argomento molto ricco

- La connessione internet
- *Nessuno*
- *Nessuna*
- Il numero delle ore
- Modalità on line che riduce l'interattività
- *Nessuno*
- *Nessuno*
- Avrei insistito su un'area di interventi ancor più multidisciplinare
- Mancava un esempio specifico. Un caso
- Il DGA non solo compromette le attività personali ma anche quelli familiari e lavorative. Crea problemi psico-sociali al giocatore e ai suoi familiari causando grossi problemi finanziari e ciò può portarlo a disturbi di natura antisociale.
- *Nessuno*
- *Nessuno*
- Breve
- *Nessuna*
- Nozioni che già conoscevo
- Difficoltà a generalizzare
- *Nessuno*
- Mi sarebbe piaciuto un maggior approfondimento rispetto lo strumento della scheda
- *Nessuno*
- 0
- Assenza di crediti ECM
- Poco tempo
- I problemi riscontrati riguardano la mia connessione internet. Il corso *non ha avuto punti di debolezza*
- *nessuno*

In **sintesi**, per quanto riguarda i **punti di debolezza** segnalati si rileva quanto segue. Vari corsisti hanno segnalato il limite del tempo ridotto. Qualcuno ha evidenziato il desiderio di ascoltare qualche caso clinico esemplificativo specifico oppure maggiore approfondimento dell'uso della scheda o ancora approfondire maggiormente le conseguenze dei debiti, desiderando più incontri. Taluni hanno evidenziato che trattandosi di un metodo specifico, nato in un determinato contesto, potrebbe essere applicato con fatica altrove.

Qualche operatore sanitario ha scontato l'assenza di ECM, e l'operatore del diritto si è rammaricato dell'assenza dei colleghi di branca.

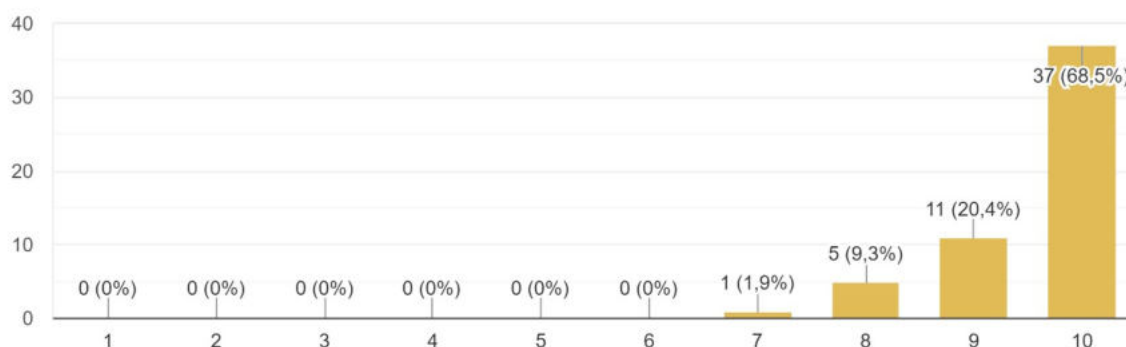
La modalità *online* è stata altresì segnalata come limite (sia per alcuni problemi tecnici o di connessione che si sono verificati, sia perché ha per qualcuno limitato l'interattività e lo ha reso un po' troppo "frontale").

Da segnalare però che 24 corsisti hanno apprezzato l'evento così com'era, non evidenziando punti di debolezza.

La **competenza** elevata dei **docenti** è stata riconosciuta e apprezzata, come pure è stata apprezzata **l'organizzazione nella fase di iscrizione**.

La maggioranza assoluta dei partecipanti (68,5%) ha valutato i **relatori** con il punteggio massimo di 10. La **media è di 9,6**. (Figura 7)

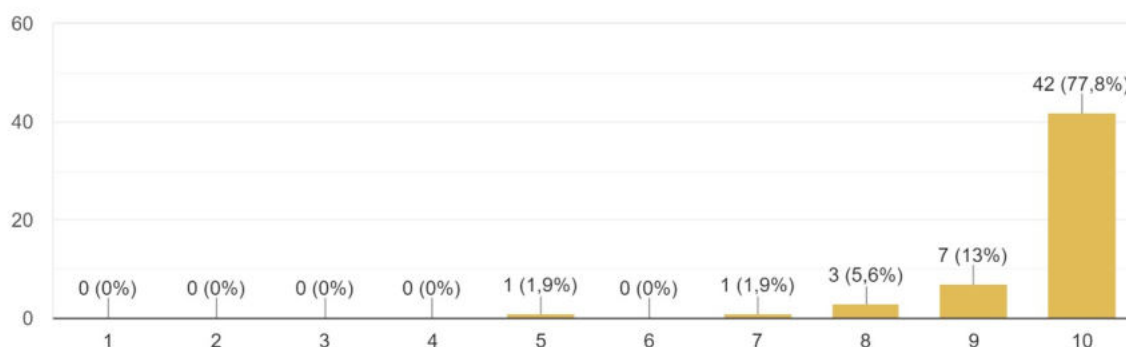
Valuti la competenza del docente sul tema specifico  
54 risposte



(Figura 7)

Altrettanto positivi i giudizi sugli **aspetti organizzativi**, che la maggioranza assoluta dei partecipanti (77,8%) ha valutato con il punteggio massimo di 10. La **media è di 9,7**. (Figura 8).

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)  
54 risposte



(Figura 8)

Ai partecipanti infine è stato chiesto di fare un **commento libero**.

Eccoli di seguito raccolti, che non verranno ulteriormente commentati. In essi vi sono importanti suggestioni migliorative e desideri formativi da soddisfare.

- Easy
- È stato molto interessante
- Corso molto interessante
- È un argomento molto interessante, ancora poco trattato nei percorsi formativi
- Corso interessante, diversi spunti per avviare delle collaborazioni anche nel territorio di mia competenza
- Formatrici molto chiare nell'esposizione
- Dovrò sicuramente riprendere le slide per approfondire

- Corso interessante e utile
- Sono grata per la possibilità offertami di partecipare
- È stato molto interessante lo scambio di opinioni tra diversi professionisti circa l'applicabilità del protocollo
- Cortesemente altri corsi più specifici...ho trovato invece utile "la chiacchierata finale"
- Corso molto interessante e stimolante
- Argomento molto interessante ed estremamente attuale
- Importante aver conosciuto un nuovo sostegno da richiedere quale servizio di tutela e di pronto soccorso che dovrebbe essere parte dei LEA almeno a livello provinciale quale prestazione di prevenzione, assistenza e cura, oltre che di supporto ai servizi sociali professionali ed alle persone dipendenti G. d'A. e loro famiglie
- A livello personale ringrazio per la vostra gentilezza e chiarezza nel supporto organizzativo
- Siete fantastiche
- Molto valida e preziosa l'attività di AND
- Formazione molto chiara
- Formazioni sempre interessanti
- Speriamo di riprendere al più presto la formazione dal vivo
- Incontri sempre interessanti professionalmente
- È stato molto interessante e scorrevole come incontro, le docenti hanno dato informazioni molto utili nella pratica del lavoro
- Spunti molto interessanti per creare servizi anche nel nostro territorio, da applicare non solo nei servizi specialistici ma anche a livello territoriale aumentando sempre più situazioni di nuclei in difficoltà con presenza di debiti pregressi
- Il corso è stato utile e chiaro
- Momenti stimolanti per focalizzare al meglio il problema
- Buona esposizione nonostante il tema sia di per sé impegnativo
- Molto molto utile la proposta di un questionario di gravità anche per l'area legale!!! GRAZIE
- Argomento interessante, sarebbe da approfondire e utilizzare anche per non giocatori d'azzardo
- Scheda presentata molto operativa
- Sono soddisfatta del Webinar seguito ieri, l'ho trovato molto interessante e stimolante
- Mi piacerebbe ricevere formazione sul tema del GAP in comorbidità con uso di sostanze e patologie psichiatriche
- Chiedo la disponibilità delle slides
- Nuove risorse per il nostro contesto lavorativo (dipendenze e psichiatria)
- Il corso mi ha dato le informazioni necessarie nel caso in cui nell'ambito del mio lavoro come Assistente Sociale mi trovassi di fronte ad una persona con quelle difficoltà
- Sono un po' indecisa se classificarla come formazione di primo o di secondo livello e pertanto in alcuni passaggi ho fatto un po' di fatica
- La formazione è stata interessante e di stimolo per riflessioni nel contesto di lavoro
- Formazione sempre interessante e stimolante
- Soddisfatto di aver partecipato. Proseguirò con altri eventuali incontri
- Docenti molto competenti, avrei valorizzato lo scambio
- Il DGA è un fenomeno che riguarda specialmente i giovani, i quali sono maggiormente a rischio in quanto hanno una certa abilità nell'utilizzare le moderne tecnologie digitali. (Gioco online con messaggi positivi verso il G.A.)
- Grande chiarezza e coinvolgimento nell'esposizione
- La tematica trattata merita ulteriori approfondimenti
- Grazie per questa interessantissima opportunità
- Buona occasione per conoscere nuovi contenuti
- Nulla da segnalare
- Grazie

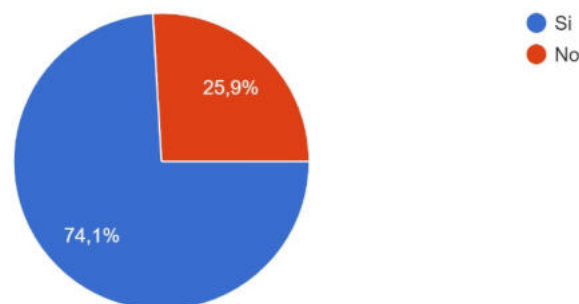
- La formazione è stata molto utile e applicabile nel contesto lavorativo
- formazione comunque sempre interessante, che apre ad altre riflessioni e spunti nel lavoro quotidiano con l'utenza
- Ottima esperienza formativa con spunti pratici
- Iscrizione semplice e veloce
- Attenzione all'approccio multidisciplinare
- Contenuti molto interessanti
- Ho verificato nuovamente l'alta competenza organizzativa e l'appropriatezza nella scelta degli oratori
- Da ripetere allargando l'uditorio

Per quanto riguarda la **disponibilità a iscriversi a corsi a pagamento in generale** e il **valore monetario** assegnato dai partecipanti alla presente formazione (che ricordiamo era gratuita per tutti).

Si evidenzia come quasi tre quarti dei partecipanti è incline a iscriversi anche a formazione a pagamento (Figura 9).

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?

54 risposte

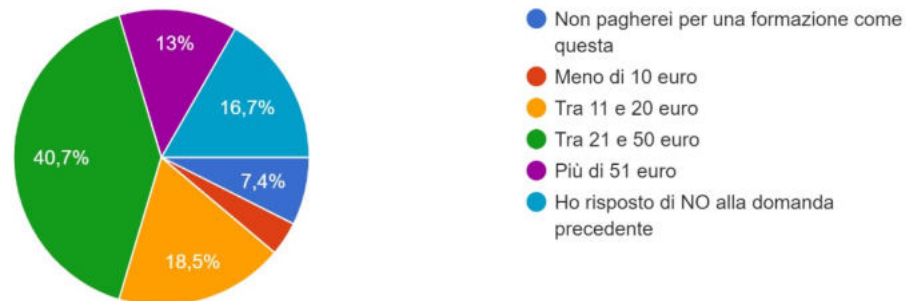


(Figura 9)

La maggioranza dei presenti, per questo specifico evento avrebbe destinato tra 21 e 50 euro. (Figura 10).

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

54 risposte



(Figura 10)

## Conclusioni

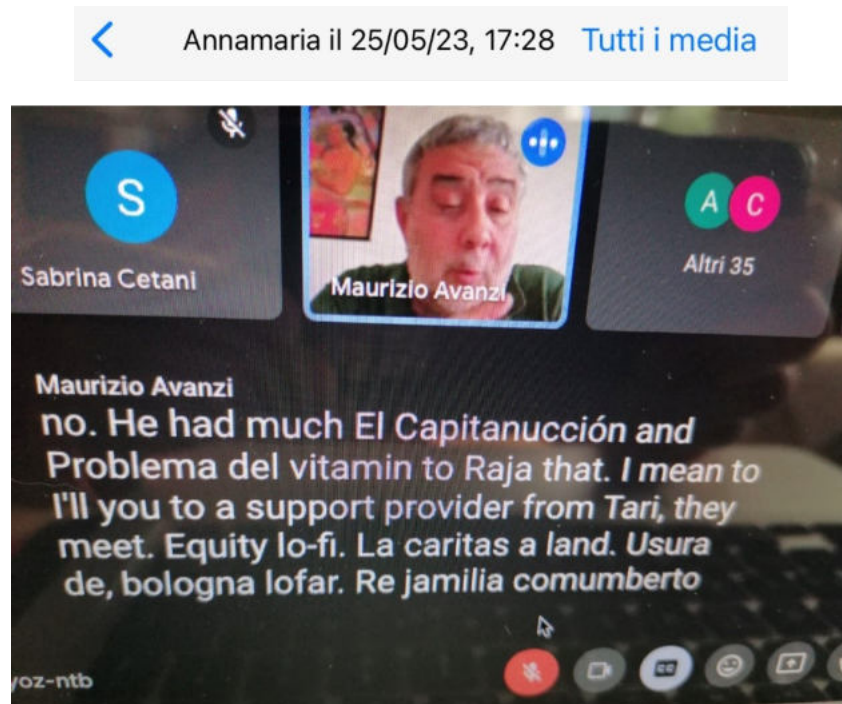
Il webinar ha offerto molti spunti e stimoli di riflessione, incontrando il favore e l'interesse dei partecipanti. È emerso fortemente come la patologia da DGA abbia ricadute importanti sulla qualità della vita delle persone coinvolte e necessiti di un approccio multidisciplinare fortemente integrato. Aree socio sanitaria e legale risultano imprescindibilmente legate e collegate, per offrire un intervento adeguato alla complessità presentata dai casi di DGA.

Essa è stata correttamente percepita dai corsisti che hanno rilevato la necessità di ulteriore formazione in quest'area così delicata, e la formazione ha suscitato riflessioni attinenti al come far proprio il metodo proposto nel proprio contesto lavorativo, talvolta piuttosto differente da quello che ha visto nascere il metodo. Grazie dunque ai partecipanti, in particolar modo quelli che si sono attenuti scrupolosamente alle indicazioni fornite e che hanno dato il loro utilissimo feedback, compilando il questionario di gradimento nei tempi richiesti.

A compendio del corso, verrà predisposto da AND un **e-book** (*“La gestione degli aspetti legali nel Disturbo da Gioco d’Azzardo (DGA). Intercettazione precoce e invio”* redatto dalle docenti Daniela Capitanucci e A. Sara De Micco) che non appena concluso verrà messo online sul sito di AND alla pagina del corso (<https://azzardotivinco.it/webinair-la-gestione-degli-aspetti-legali-nel-dga/>), dove già sono stati inserite le videoregistrazioni degli interventi (in modo da consentire ai corsisti di rivedere dei passaggi, se necessario, e a chi non ha potuto presenziare di poter assistere al corso in differita).



Infine, una nota “leggera” a margine di una formazione impegnativa, sebbene assai scorrevole e di prossimità. Ecco cosa è capitato durante il dibattito.... Involontariamente è stata attivata la funzione di traduzione automatica che Google Meet consente ed .... ecco il risultato divertente!



Per sbaglio ho toccato il tasto del traduttore..... El Capitanuccion 🤪

Gli imprevisti del non essere... “nativi digitali” ... (?!?!!?) possono offrire un “momento di leggerezza” anche in un seminario serissimo...

Vi aspettiamo alla prossima formazione.

Consultate il nostro sito di quando in quando!

L'estensore del rapporto  
Dr.ssa Daniela Capitanucci  
Varese, 13.06.2023

I **materiali** attinenti saranno scaricabili accedendo dalla pagina dedicata nel sito di AND: (<https://azzardotvinco.it/webinair-la-gestione-degli-aspetti-legali-nel-dga/>),

**Il seminario può essere rivisto integralmente online, sempre alla stessa pagina.**



## RELAZIONE FINALE

### Seminario Webinar:

***“Il trattamento del Disturbo da Gioco d’Azzardo (DGA) online.  
Esperienze dai Servizi”***

**con Maurizio Avanzi, Anna Colombo, Maddalena Borsani e Graziano Bellio**

***Venerdì, 13 ottobre 2023 dalle 9.00 alle 13.00***

(in modalità telematica, su piattaforma Google Meet)

**ACCREDITATO ALL’ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CROAS LOMBARDIA – ID-52229**  
**(3 crediti formativi e 1 credito deontologico/ordinamento professionale)**

L’evento formativo si è svolto come previsto.

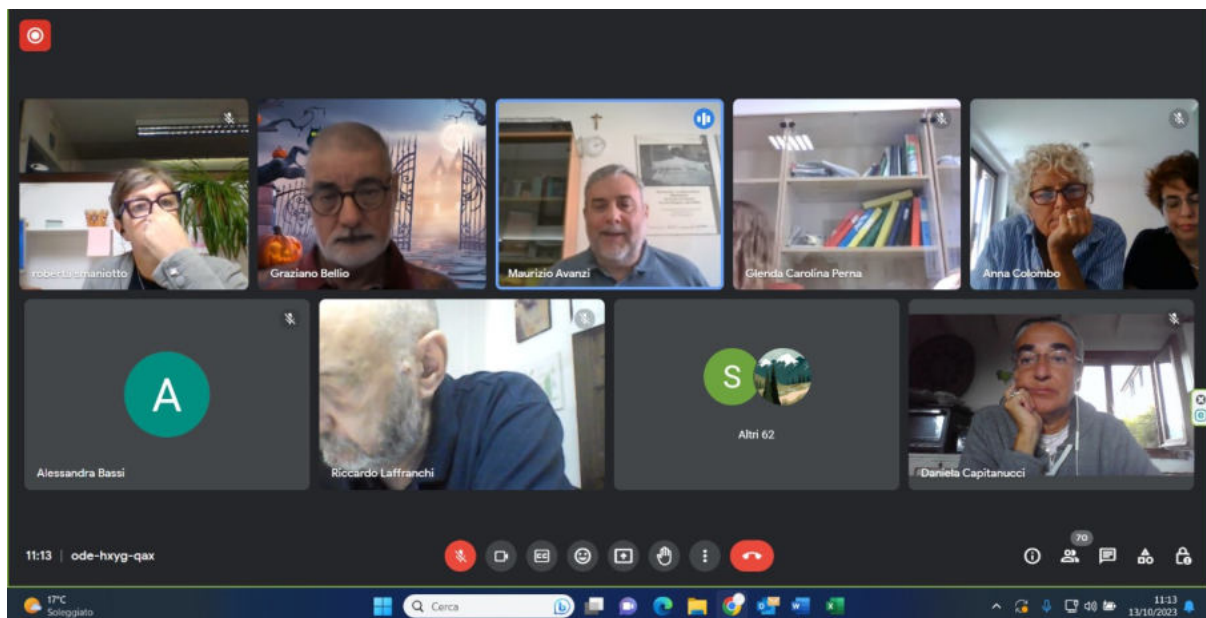


Figura n. 1 – Un momento del webinar

I **docenti** erano:

**Maurizio Avanzi**, medico infettivologo. Lavora dal 1992 presso il Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche dell’Azienda USL di Piacenza, dove è Responsabile per la cura del Disturbo da Gioco d’Azzardo (DGA). È Coordinatore del gruppo di lavoro sul Disturbo da Gioco d’Azzardo della Regione Emilia-Romagna e componente dell’Osservatorio Regionale dell’Emilia-Romagna sul Gioco d’Azzardo.



È appena stato individuato tra gli esperti per la ricostituzione dell’Osservatorio per il contrasto della diffusione del gioco d’azzardo e il fenomeno della dipendenza grave presso il Ministero della Salute dal Coordinamento della Sub Area Dipendenze (Designazione dei rappresentanti regionali).

È in corso di accreditamento per il 5-Step Method presso AFINET-The Addiction and the Family International Network.

Già Presidente dell’Associazione ALEA, da oltre un decennio è Socio di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS e da molti anni studia con rigore la materia del DGA, con la sensibilità di cogliere sempre nuove traiettorie di questa complessa patologia alla ricerca di strategie di presa in carico efficaci.

**Anna Colombo**, assistente sociale specialista. Lavora presso Servizio Dipendenze ASST - Ovest Milanese. Si occupa di gioco d’azzardo dal 2004 sia in ambito della cura (presa in carico di persone con disturbo da gioco d'azzardo e/o familiari di giocatori d’azzardo), sia in ambito formativo, di studio e di ricerca in quanto socia dal 2006 dell’Associazione AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS. Particolarmente esperta nella gestione di attività di gruppi per giocatori d’azzardo e/o per familiari che conduce da oltre 10 anni; esperta di psicoeducazione per giocatori d’azzardo: metodologia specifica utilizzata sin dal 2004 quando nei servizi ancora non affrontava la tematica del gioco d'azzardo.



Con lei, **Maddalena Borsani**, psicologa psicoterapeuta di approccio sistemico-relazionale. Da un decennio si occupa di prevenzione, diagnosi delle new addiction (gambling, internet, gaming, smartphone, love) nonché del trattamento a livello individuale e familiare. Specializzata nei disturbi di dipendenza in particolare della fascia d'età giovanile e delle donne, con varie pubblicazioni scientifiche e partecipazioni a convegni. Formatrice, ricercatrice e divulgatrice scientifica, ha ideato disegni di ricerca con team di professionisti riconosciuti.

Accanto all'attività privata, ha avuto incarichi professionali in servizi specializzati sia nel terzo settore che presso il Ser.D. di Boifava della Asst SS. Paolo e Carlo di Milano. Oggi svolge la sua attività clinica al Ser.D. di Parabiago, un servizio specialistico per la presa in carico del disturbo da gioco d'azzardo della Asst Ovest Milanese.

È stata socia attiva di associazioni italiane e internazionali che si occupano di ogni aspetto del disturbo da gioco d'azzardo. Ad oggi è socia di ALEA - Associazione per lo studio del gioco d'azzardo e dei comportamenti a rischio. Creativa, appassionata e sperimentatrice di nuovi protocolli e modalità terapeutiche, sia in individuale che in gruppo, sia in presenza che online.

### **Moderatore e discussant:**

**Graziano Bellio**, psichiatra psicoterapeuta, si occupa di dipendenza da gioco d'azzardo sin dall'inizio degli anni 2000. Dalla fine del 2018 è in quiescenza, dedicandosi ora maggiormente all'approfondimento scientifico nel proprio ambito professionale. Già Dirigente Medico di 2° Livello nel SSN, ha ricoperto ruoli di responsabilità, tra cui quello di Direttore del Dipartimento per le Dipendenze dell'ULSS n. 8 di Castelfranco Veneto (TV) e ha sviluppato la sua carriera professionale ultra trentennale perlopiù proprio nell'ambito delle dipendenze, avviando anche numerosi progetti multidisciplinari innovativi; tra questi, ha grandemente contribuito alla nascita sin dal 2004 del Gruppo di Ricerca Veneto sul Gioco d'azzardo patologico, di cui è stato Coordinatore sino alla quiescenza, ed è stato referente scientifico del Piano Regionale sul gioco d'azzardo patologico della Regione Veneto. È stato Presidente dell'Associazione ALEA - Associazione per lo studio del gioco d'azzardo e dei comportamenti a rischio. Ha affrontato con metodo e rigore scientifico la costruzione di modelli di presa in carico complessi sin dagli albori, quando nei servizi non vi era particolare dedizione ad occuparsene.



### **Destinatari della formazione erano:**

- *Operatori psico-socio sanitari* preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, Ser.D., S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo), che quindi sono già in possesso di una formazione di base pregressa, sia teorica sia pratica. In particolare, il seminario era indicato per operatori dei succitati servizi, a diretto contatto con l'utenza affetta da dipendenza da gioco d'azzardo online.
- *Operatori che avevano già frequentato il webinar "Gioco d'azzardo online. Aspetti clinici generali e operativi"* (18 aprile 2023) ID - 49669.
- *Altri Operatori di settori attinenti* (l'ammissione dei quali è stata valutata all'atto dell'iscrizione).

## Razionale Scientifico:

Il corso era particolarmente indicato per *operatori psico-socio-sanitari dei servizi di cura nell'ambito del DGA*, e prendeva avvio anche a seguito dei feedback dei partecipanti al precedente corso webinar “Gioco d’azzardo online. Aspetti clinici generali e operativi” svolto ad aprile 2023, che avevano manifestato interesse per un approfondimento squisitamente clinico centrato sulla casistica di questa tipologia di pazienti.

Proprio la centratura sulla presa in carico clinica (individuale e in gruppo) dei pazienti con comportamenti di gioco d’azzardo online, sia esclusivi sia in “mixed mode”, era il focus del presente webinar.

Per fruire al meglio del corso si presupponeva che gli iscritti avessero già maturato una esperienza clinica specifica autocertificata con pazienti dipendenti da gioco d’azzardo, e in particolare, giocatori online.

Era ritenuto propedeutico, ed era pertanto consigliato, in particolare laddove l’esperienza specifica era limitata, visionare i materiali e i video del precedente corso svolto il 18 aprile 2023 (dal sito di AND-APS a questa pagina <https://azzardotivinco.it/webinair-gioco-dazzardo-online/> )

## Obiettivi formativi:

Il *webinar* mirava ad aiutare i *partecipanti psico-socio-sanitari* (che, in particolare, lavorano nei servizi di presa in carico) a riflettere sulle esperienze condotte anche in via sperimentale, che sono state condivise dai docenti, e puntualizzate dal discussant, per apprezzarne specificità e criticità.

Non vi era la pretesa di giungere alla descrizione di “best practices”, quanto piuttosto affrontare con operatori esperti possibili traiettorie per gestire le richieste che arrivano ai servizi, proprio quando - come ha notato il dr Avanzi - “avevamo appena compreso cosa offrire ai giocatori (land-based!) e ai loro familiari che si presentavano ai servizi chiedendo cure e supporto”.

Si è privilegiato mostrare ancora una volta l’utilità di un modello multidisciplinare, rappresentato dal mix equilibrato dei relatori (medico, assistente sociale e psicologa delle dipendenze) e del moderatore (medico psichiatra), in dialogo tra loro, nella formulazione di proposte di presa in carico per queste situazioni ad elevata complessità.

## Il Programma si è svolto come previsto:

- 9.00 - **Graziano Bellio**: *Apertura dei lavori*
- 9.30 - **Maurizio Avanzi**: *“Disturbo da Gioco d'azzardo online: che fare?”*

Dopo il periodo di pandemia di Covid-19 sono cambiate le tipologie di gioco d’azzardo per cui viene richiesta la cura: prima l’80% delle richieste erano da parte di giocatori di slot (newslot e VLT). Adesso stanno aumentando le

richieste di cura per giocatori di scommesse sportive e in generale di gioco d'azzardo online, soprattutto "mixed mode gambling".

La sfida è quella di riuscire ad adeguare le competenze cliniche alle esigenze dei pazienti e dei loro familiari.

A partire da casi clinici si è cercato di capire che fare.

- 11.00 - **Anna Colombo e Maddalena Borsani:** *"Tempi Supplementari. Sperimentazione di un gruppo di terapia per giovani con D.G.A. in co-conduzione"*.

Cosa succede quando le scommesse sportive online mettono in "fuori gioco" i nostri giovani pazienti nei Ser.D.?

Narrazioni e riflessioni di una sperimentazione multidisciplinare per rimettere "la palla al centro" nel trattamento.

- 12.30 – **Graziano Bellio:** *Riflessioni, domande, risposte, sfide future*
- 13.00- *Conclusione della mattinata formativa*

**Tutti i video delle relazioni presentate sono stati caricati alla pagina del corso, <https://azzardotivinco.it/webinair-trattamento-dga-online-esperienze-dei-servizi/> , in modo da essere **gratuitamente a disposizione** dei corsisti o di chiunque fosse interessato al tema trattato, anche in un secondo momento.**

#### **La Metodologia didattica utilizzata è stata quella prevista:**

Lezione frontale, con slide; presentazione teorica e di situazioni emblematiche; presentazione di esperienze sperimentali condotte dai docenti; discussione e riflessioni critiche con il supporto del moderatore.

#### **Materiali forniti dai docenti:**

Eventuali altri materiali messi a disposizione dai docenti saranno in rete sul sito di AND-APS ([www.azzardotivinco.it](http://www.azzardotivinco.it)) e sul canale YouTube dell'associazione (<https://www.youtube.com/@azzardotivinco> )

Il corso era gratuito e per ottenere il rilascio dell'attestato di frequenza i partecipanti dovevano richiederlo, dopo avere segnato adeguatamente ingresso e uscita in chat, risposto alle eventuali chiamate individuali di verifica e compilato il questionario di gradimento.

## Relazione valutativa

Il webinar ha coinvolto complessivamente 80 operatori.

Oltre ai 3 relatori (Avanzi, Colombo, Borsani), al moderatore (Bellio) e alla coordinatrice organizzativa dell'evento (Capitanucci) si sono iscritti 77 colleghi. Di questi: 3 si sono cancellati prima dell'evento (grazie!), 6 non si sono presentati e non hanno avvisato (sigh!), e in 66 erano collegati (**63** hanno compilato il questionario di gradimento tramite Google Forms, compresi Bellio e Capitanucci, mentre 3 non lo hanno compilato nonostante i solleciti). Il **tasso di restituzione** dei questionari-partecipanti (**95,6%**) è molto buono e possiamo ritenere affidabile la valutazione riassunta di seguito.

La **professione** dei partecipanti è rappresentata nel grafico n. 1.

Per la maggior parte, i presenti erano Psicologi, Assistenti Sociali e Educatori professionali.

Inserisca la sua qualifica professionale

67 risposte

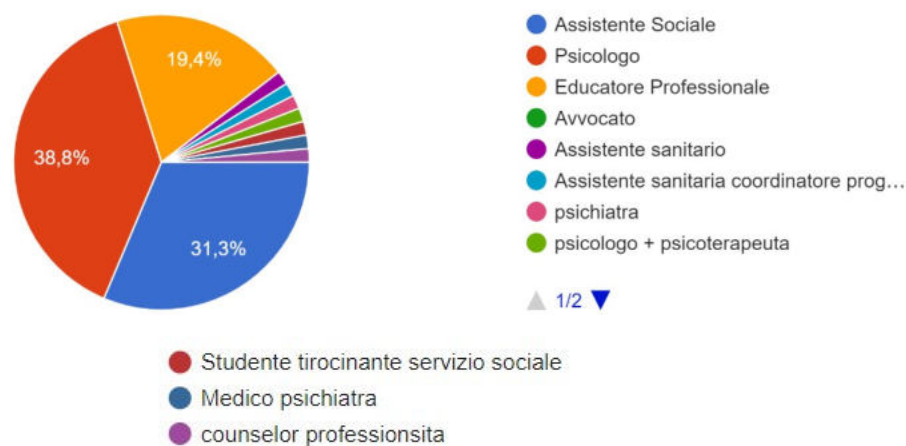


Grafico n. 1 – Qualifica professionale



Per quanto riguarda la **Regione di provenienza**, essa è rappresentata nella tabella n. 1.

Gli operatori provenivano perlopiù da Lombardia (la Regione prevalente), Veneto ed Emilia Romagna. Interessanti le numerose presenze da Liguria e Friuli Venezia Giulia. E felici che la modalità da remoto abbia consentito anche a operatori molto distanti di poter partecipare.

CALABRIA	1
EMILIA ROMAGNA	11
FRIULI VG	7
LIGURIA	8
LOMBARDIA	16
SVIZZERA	2
MARCHE	1
NON STA LAVORANDO	1
PIEMONTE	3
SICILIA	2
UMBRIA	3
VENETO	12
	67

*Tabella n. 1 – Provenienze*

Per quanto riguarda la **tipologia di servizio** in cui lavoravano i presenti, i dati sono riassunti nel grafico n. 2.

Risultano ambiti attinenti alla cura (prevalentemente, ASL e similari e Cooperative sociali cui spesso vengono appaltati prese in carico DGA), coerenti con le finalità della formazione.

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora

67 risposte

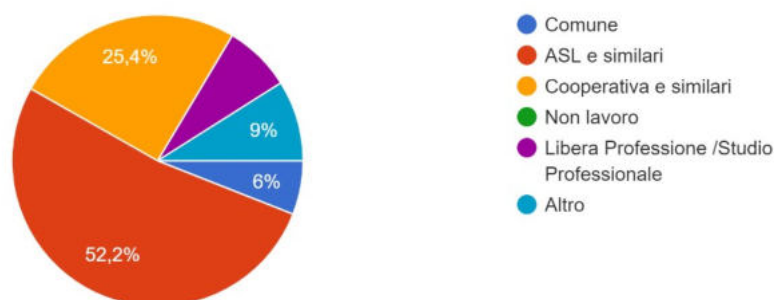


Grafico n.2 – Tipologia Servizi

Per quanto riguarda **l'esperienza specifica** maturata nel trattamento del DGA, un terzo era rappresentato da operatori con oltre 10 anni di pratica clinica. Tutti gli altri dati sono riassunti nel grafico n.3.

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?

67 risposte

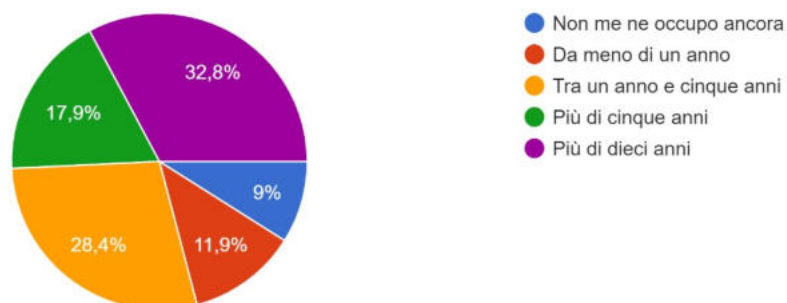


Grafico n. 3 – Esperienza specifica nel DGA

Per quanto riguarda la **soddisfazione** dei partecipanti all'evento, essa è rappresentata nei grafici seguenti.

Nel complesso, **rispetto al webinar in generale, i giudizi sono molto positivi** (Minimo=6; Massimo=10; **Media=8.99**).

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

67 risposte

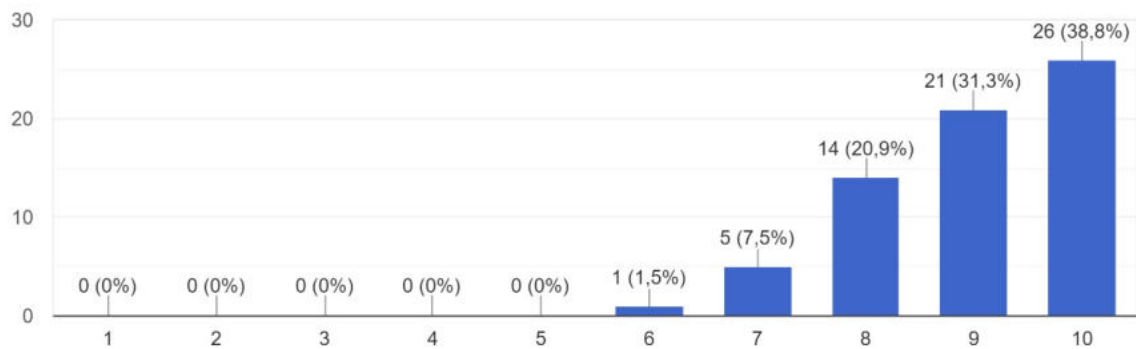


Grafico n. 4 –

Per quanto riguarda il **gradimento degli specifici interventi**, quello del **dr Avanzi** è stato molto apprezzato (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.49**), come pure quello delle **dr.sse Colombo e Borsani** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.37**)

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr Avanzi)

67 risposte

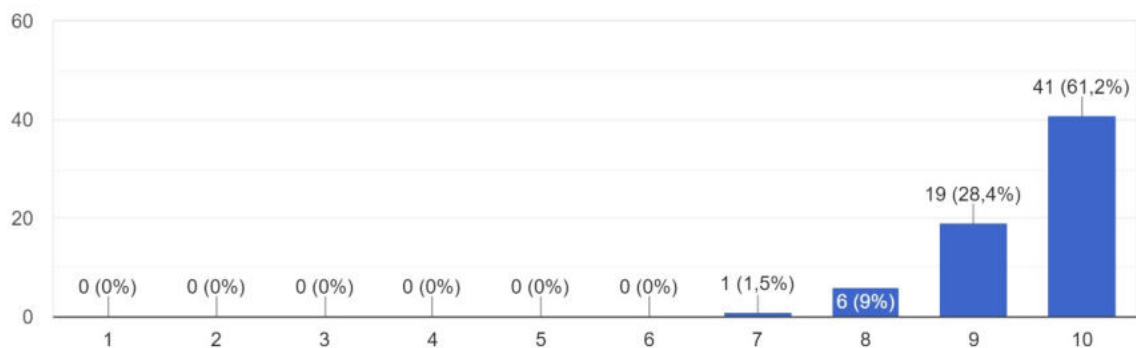


Grafico n. 5 – Gradimento intervento dr Avanzi

### Valuti la competenza dei docenti (Colombo-Borsani) sul tema specifico

67 risposte

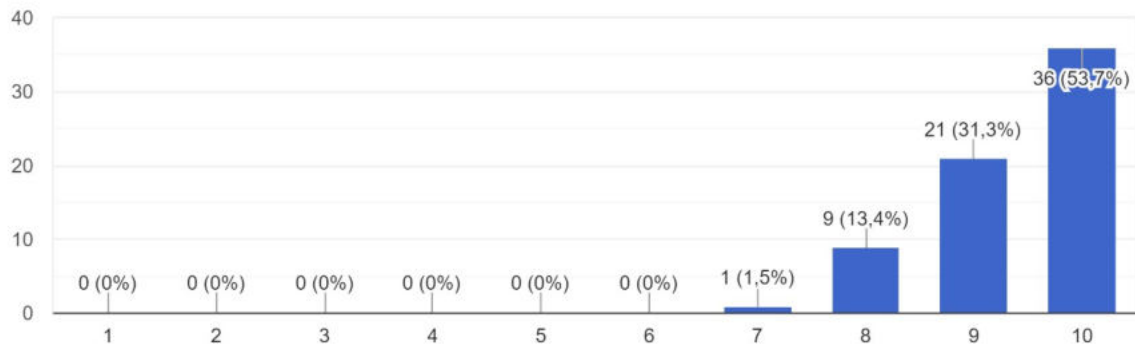


Grafico n. 6 – Gradimento intervento dr.sse Colombo e Borsani

Per quanto riguarda l'intervento del moderatore dr Bellio anch'esso è stato molto apprezzato (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.46**)

### Valuti l'intervento del moderatore

67 risposte

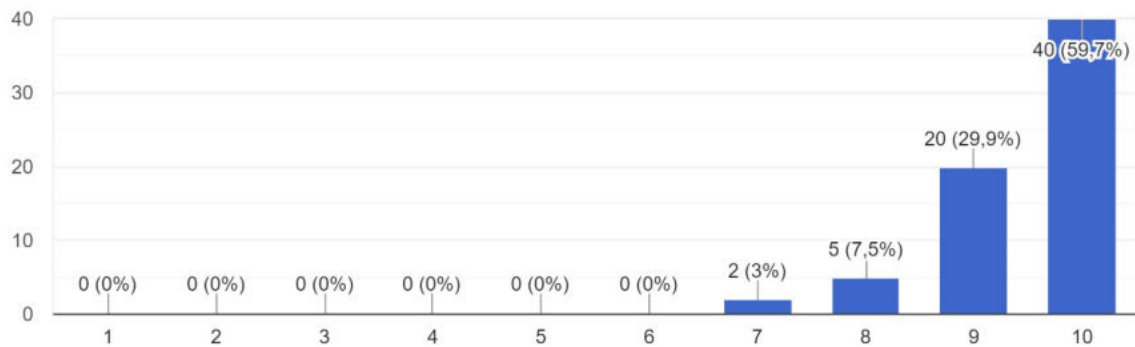


Grafico n. 7 – Gradimento intervento dr Bellio

Infine, anche il **gradimento della fase organizzativa** è stato valutato molto positivamente (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.55**)

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)

67 risposte

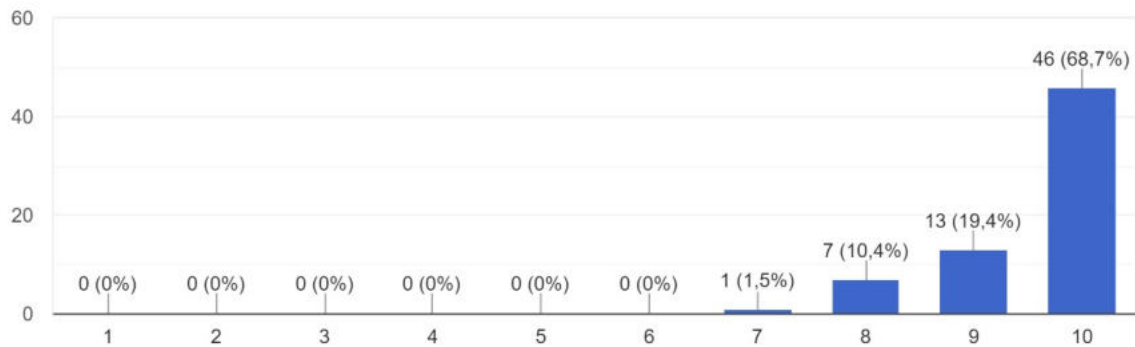


Grafico n. 8 – valutazione gradimento aspetti organizzativi

**Ai partecipanti è stato chiesto di evidenziare un *punto di forza*, uno di *debolezza* e un *commento libero*.**

**Di seguito tutte le annotazioni ricevute, riportate integralmente.**

#### **Evidenzi un punto di forza dell'incontro**

- Interventi del dr. Avanzi e Bellio
- Informazioni utili
- Proposte concrete
- Condivisione delle modalità di trattamento del disturbo
- Condivisione di nuove esperienze
- Gli spunti clinici dati dai colleghi, e soprattutto aggiornati
- Esperienze due colleghe attività gruppo scommettitori. Suggerimenti pratici (video utili, siti autoesclusione)
- Tema attuale
- Ricchezza degli interventi
- Esperienza sul gruppo
- Il racconto di esperienze concrete innovative
- La ricchezza delle informazioni
- La presentazione di siti e app di blocco del gambling online. La discussione di casi clinici e la presentazione di un intervento di gruppo rivolto a giovani giocatori online. Quest'ultimo ha dato buoni spunti di riflessione in quanto anche noi stiamo lavorando ad un possibile gruppo rivolto a questa stessa utenza
- Condivisione di nuove esperienze e informazioni
- Parti descrittive sul gioco d'azzardo online e le caratteristiche di popolazioni specifiche

- Trattamento di gruppo per i giovani utenti; le indicazioni operative di software autobloccanti per siti di gioco on line legali e illegali.
- Chiarezza espositiva
- Chiarezza espositiva dei relatori
- Attualità e prospettive proposte
- Nuove prospettive d'intervento
- Figure multidisciplinari
- Semplicità delle informazioni
- La molteplicità degli interventi
- Scambio di riflessioni sui dati e sui casi
- Disponibilità colleghi
- Chiarezza esplicativa
- Grande esperienza dei relatori
- Racconto di casi ed esperienze
- Completezza e precisione della descrizione dell'intervento di gruppo
- Freschezza e ricchezza delle informazioni
- Creatività
- Concretezza e facilità di comprensione
- Esempi veri e pratici
- Presenti aspetti teorici e pratici
- Competenza dei professionisti
- Aver approfondito il tema dell'autoesclusione
- Argomenti esposti da tutti in modo chiaro
- Spunti operativi
- Chiarezza espositiva
- Relatori competenti, chiari e coinvolgenti.
- Confronto continuo
- Utilità dei contenuti esposti
- Esempi clinici e ipotesi di intervento
- Esposizioni chiare e fruibili, ottimo momento di riflessione e apprendimento di nuovi contenuti
- Riferimenti specifici e contestualizzati grande competenza ed esperienza
- L'aspetto di novità
- Completezza approfondimento letteratura sul tema
- Competenza e professionalità
- Interazione ed esempi pratici
- I relatori
- Si è illustrata sia la teoria che la pratica
- Dopo il CoVID – 19 è aumentata la richiesta di cura oltre che per i giocatori d'azzardo online anche per i giocatori di scommesse sportive, secondo me, soprattutto per i problemi economici. Il ministro dello sport, in TV, ultimamente, riferendosi ai calciatori, ha detto che una partita importante da giocare è quella della correttezza dei comportamenti. La ludopatia è una patologia sociale, non è un problema

calcistico. È importante secondo me, costituendo una équipe (medico, assistente sociale, psicologo, psichiatra) ascoltare il paziente e adeguare le competenze cliniche alle loro esigenze. Inoltre, come ha riferito un relatore, secondo me, importante è partecipare ad un trattamento col gruppo in gruppo.

- Buon equilibrio tra letteratura scientifica e pratica
- La concretezza dei temi portati
- Parlare di esperienze concrete serve ad essere pragmatici
- Relatori
- La pertinenza degli argomenti trattati con il mio lavoro
- Multiprofessionalità
- Interessante sia la lezione di Avanzi che l'esperienza del gruppo di terapia con i giovani con dga
- Esperienza del gruppo di terapia con i giovani
- Chiarezza espositiva dei docenti
- Pragmaticità
- Ricchezza dei contenuti
- Riportare le novità riguardo il gioco d'azzardo online
- Stimolante
- Esposizione coinvolgente. Avanzi Top
- Materia innovativa
- Molto specifica e interessante

*In sintesi, ciò che i partecipanti parrebbero avere maggiormente apprezzato è la completezza e precisione della formazione, la condivisione di nuove esperienze e informazioni, gli spunti clinici e operativi offerti, i suggerimenti pratici, le ipotesi di trattamento, l'essere utile e concreto, l'attualità, l'innovatività e la freschezza del webinar, la chiarezza espositiva e la grande esperienza dei relatori. Anche la multidisciplinarietà rappresentata, l'equilibrio tra teoria e pratica e il dinamismo dei relatori, che sono stati coinvolgenti e stimolanti.*

#### **Evidenzi un punto di debolezza dell'incontro**

- Nessuno
- Nessuno
- L'impossibilità di vedere video caricati dai relatori
- Approfondimento del ruolo e degli interventi specifici dell'Assistente Sociale
- L'erogazione del corso in modalità online
- Google Meet, sarebbe molto meglio un collegamento utilizzando Zoom
- nessuno. Davvero interessante!
- Nessuno
- Nessuno
- Nella prima parte forse avrei aggiunto qualche aspetto più pratico

- La ripetitività di alcune tematiche importanti, ma a volte noiose
- Lunghezza di alcuni interventi
- Discutere maggiormente di eventuali criticità emerse nella terapia di gruppo.
- Condivisione interattiva dei casi
- Avrei approfondito maggiormente eventuali criticità del gruppo terapeutico per i giovani
- Nessuno
- Il fatto di non poter vedere i video
- L'essere online incide sulla nostra capacità attentiva, dal vivo sarebbe un'altra cosa
- Interventi un po' lunghi
- Poco materiale cartaceo da poter consultare apprezzato l'intervento nel richiedere articoli scritti
- Nulla
- No
- Nessuno
- Nessuno
- Approfondire di più il trattamento
- Formazione on line
- Non saprei
- Troppe informazioni
- Nessuno
- Mancanza della possibilità di proiettare video
- Ancora un po' limitati gli interventi
- Nessuno
- Poco tempo
- Nessuno
- Non ne trovo
- Nessuno
- Avrei gradito un approfondimento maggiore rispetto alle conseguenze finanziarie/legali
- Non ne ho riscontrati
- Troppi dati
- Non riesco a trovarne nessuno.
- Nessun punto di debolezza
- Nessuno
- Segnale debole della mia zona che ogni tanto rallentava la connessione.
- Non se ne evidenziano
- L'esperienza portata è molto specifica interessante, valutare come traslare su altri target o target più compromessi
- La poca traducibilità nella mia esperienza
- Poco spazio domande
- Nessuno
- Poco tempo per approfondire



- Nessuno
- Maggiore tempo a disposizione
- Internet, come sappiamo, ha facilitato l'accesso a tutte le forme di gioco d'azzardo ed il trasferimento elettronicamente del denaro; inoltre ogni anno si aggiungono nuove forme di gioco d'azzardo e siti illegali. Oggi esiste un software che consente di bloccare i siti web di gioco d'azzardo online gratuitamente. Di ciò è bene parlarne con i pazienti.
- Debolezze dell'online (ma compensate dai vantaggi)
- Un grandissimo numero di informazioni
- Il collegamento da remoto è positivo ma anche negativo
- Nessuno
- La brevità del webinar
- Poco tempo
- Nessuno
- Nessuno
- Nessuno
- Tempo un po' ridotto in relazione alla quantità degli stimoli proposti
- Non sono in grado di esprimerlo
- Nessuno
- //
- Non mi pare che c'è ne siano
- Troppo frontale e senza nessun momento di confronto

*In sintesi, 31 persone **non** hanno evidenziato **criticità**; ciò che i restanti partecipanti parrebbero avere apprezzato di meno riguarda il tempo dedicato all'evento (per taluni ancora troppo breve, ma per qualcuno invece ... troppo lunghi gli interventi); la fruizione online (pur riconoscendone i vantaggi, essa limita l'interazione, invita alle modalità frontali, e per taluni è anche criticità a causa di problemi di linea); il non poter vedere i video live; l'elevata quantità di informazioni. Sono stati espressi poi alcuni bisogni specifici in relazione al tema trattato.*

### **La preghiamo di aggiungere un commento personale**

- Complimenti per l'avanguardia del tema
- Mi è stato molto utile il corso
- Molto interessante
- Gradirei che venissero organizzati altri incontri di approfondimento in merito alla gestione economica, al monitoraggio e agli altri interventi di protezione.
- Ho apprezzato la condivisione dei vari vissuti e dei casi trattati essendo questa una problematica nuova e poco trattata dai servizi
- Molto interessante ed utile, bello potersi aggiornare rispetto a temi che riguardano soprattutto la popolazione giovanile

- Continuare a condividere queste formazioni che sono preziose per chi vuole migliorare il proprio operato quotidiano!
- .
- Grazie. Come sempre ottima gestione organizzativa e ottimo livello
- Non saprei
- Mi ha coinvolto molto l'esperienza della scesa in campo del gruppo/squadra
- Sono soddisfatta delle nozioni che ho acquisito
- Il tutto è stato ben organizzato e puntuale.
- Ho molto gradito il corso per l'immediatezza, la puntualità dell'organizzazione e la competenza dei relatori
- Utili i riferimenti ai software per il blocco dei siti di gioco
- Sarebbe utile fare un excursus sugli interventi pilota sul gruppo ed esiti di efficacia a lungo termine
- Ho apprezzato molto il fatto di porsi tante domande
- Venendo in ultima relazione, rimaniamo in panchina se non ci si aggiorna
- È un piacere essere dei vostri. Brava Daniela per la concezione e l'organizzazione
- Il mondo delle dipendenze online corre più veloce di noi e questi aggiornamenti sono essenziali se si vuole rimanere al passo
- Nulla da scrivere
- Ottimo corso
- È stato interessante comprendere meglio il fenomeno on line. Se penso al mio territorio penso si debbano attuare degli interventi di prevenzione sin dalle scuole elementari. I piccoli vengono in contatto con social e giochi on line che apparentemente sembrano innocui
- Incontro molto interessante, terrò monitorato il sito per successivi incontri
- Esperienze da ripetere
- Argomento interessante
- Grazie!
- Molto interessante la centratura oltre che sull'online sui giovani. Tematica da approfondire
- Problemi con mail aziendale Umbria
- Ho apprezzato la spontaneità e la freschezza dell'esperienza Colombo/Borsani, perché ha avuto la forza e il coraggio di uscire dalla cornice, sperimentando
- Poter approfondire le risposte possibili
- Completezza e competenza con grandi ed importanti studi e sostegni estremamente utilizzabili per arricchire la nostra cassetta delle conoscenze
- L'argomento è sicuramente molto ampio ma con questo corso e il precedente siete riusciti a toccare molti punti importanti
- Grazie per la formazione
- Trovo queste formazioni eccellenti in quanto ottimizzano numero e qualità delle informazioni con durata di tempo ragionevole
- Molto interessante e completo dal punto di vista dei contenuti
- Nel complesso il corso è stato molto interessante

- È evidente l'esperienza maturata sul campo dei diversi relatori. Elemento di forza importante
- Sarebbe utile un approfondimento sul dga femminile
- In un altro momento si potrebbe approfondire il tema dell'indebitamento e degli interventi di aiuto in tal senso.
- Bene mantenere l'aggiornamento continuo e la collaborazione
- Grazie sempre per queste formazioni DI QUALITA'
- Ricevere altri inviti come questi.
- Si ringrazia per la possibilità di avere aggiornamenti, formazioni e contenuti interessanti
- Sono rimasta incuriosita della esperienza di gruppo del Serd
- Nuovi spunti di riflessione
- Mi piacerebbe commentarlo con i colleghi del SerD
- Stimolante corso
- Formazione specifica di grande rilevanza
- Ottimo metodo per approfondire un argomento ancora molto vago, ma che colpisce soprattutto i più giovani
- Nonostante conosca poco il tema ho seguito i relatori che si sono espressi con chiarezza
- Questo Seminario Webinar è stato molto interessante in quanto si è parlato delle esperienze dai servizi sulla presa in carico clinica dei pazienti con comportamenti di gioco d'azzardo online
- Grazie mille per vostro lavoro e dedizione per l'aiuto ai giocatori patologici
- Lavoro ottimo
- Mi ha colpito l'abbassamento dell'età dei giocatori
- Soddisfacente
- È stato motivante confrontare il proprio lavoro con quello di esperti sul campo
- Apprezzo di tutti voi, oltre alla professionalità, il profilo umano, umile e informale
- Il seminario è stato utile per dare un supporto nel lavoro con i giovani con dga
- Complimenti per l'organizzazione degli eventi formativi
- Formazione da riproporre nel tempo con sistematica periodicità per aggiornamento
- Evento formativo ben organizzato, formatori preparati e capaci nel trasferire le conoscenze
- Sono contento della formazione e della competenza dei relatori
- //
- AND offre sempre iniziative interessanti, molto aggiornate e è sempre disponibile
- Il dr. Avanzi ha svolto parzialmente il tema dei trattamenti, pur se si è dimostrato comunque brillante e interessante nei contenuti.
- Il confronto potrebbe essere breve e fatto in parte utilizzando la chat, ma sarebbe sicuramente interessante che le persone potessero almeno fare domande subito dopo ciascun intervento.

*In **sintesi**, i commenti liberi spaziano ad ampio raggio, e meritano pertanto di essere letti per intero.*

*È stata apprezzata l'eccellente organizzazione (sia nei contenuti, sia nei tempi e modi, sia nella didattica) in quanto si ottimizzano numero e qualità delle informazioni con durata di tempo ragionevole. Diversi i ringraziamenti per queste formazioni di qualità, ritenute chiare e utili sia da operatori esperti, ma anche da operatori con meno esperienza. È stato manifestato apprezzamento ad AND-APS oltre che per la professionalità, anche per il profilo umano, umile e informale, con molti complimenti per l'organizzazione degli eventi formativi.*

*Anche il tema in sé stesso è risultato interessante, in particolare il legame tra gioco d'azzardo online e rischio per i giovani.*

*Sono stati offerti **suggerimenti e spunti per eventi futuri** (sia nei contenuti – es. formazione specifica su gestione economica, monitoraggio e altri interventi di protezione; giovani: tematica da approfondire. Sia nelle modalità – domande a fine di ciascun intervento e non alla fine; approfondimento sul DGA femminile; approfondimento del tema dell'indebitamento e degli interventi di aiuto in tal senso). Ne terremo sicuramente conto!*

Per quanto riguarda la disponibilità generale a pagare per eventi formativi, i partecipanti si sono così espressi.

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?

67 risposte

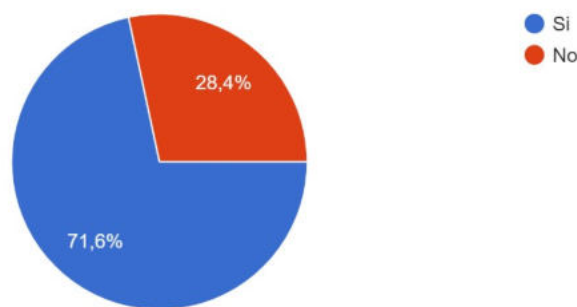


Grafico n. 9 – Disponibilità a pagare per eventi formativi

Chi è disposto a pagare, mette in campo i seguenti budget.

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

67 risposte

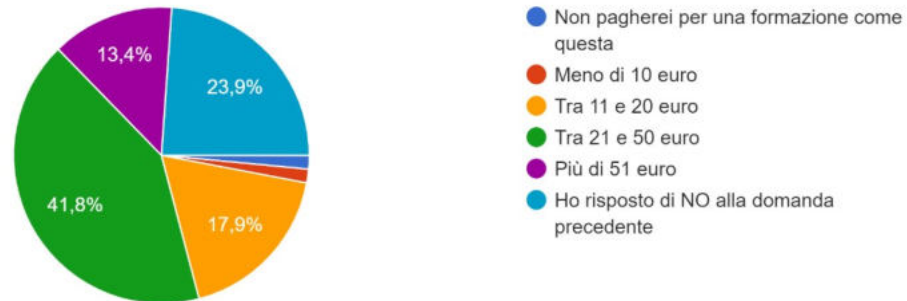


Grafico n. 10 – Budget che investirei in formazioni come questa

Tutti chiedono di essere informati di futuri eventi formativi.

Suggeriamo di consultare il sito di quando in quando, perché non sempre riusciamo a pubblicizzare la formazione in “modo attivo” tramite invio di mail, sebbene autorizzati dai corsisti ad essere inclusi in mailing list specifica.

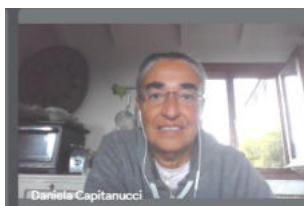
In **conclusione**, possiamo ritenerci molto soddisfatti dell’evento formativo proposto.

Ringraziamo di cuore i relatori, che hanno generosamente condiviso la loro esperienza gratuitamente, cosa che ha consentito di offrire senza costi per i partecipanti questo webinar.

Ringraziamo anche la dr.ssa Smaniotto per il suo prezioso supporto organizzativo nella rilevazione delle presenze, sempre a titolo volontario.



Infine, ringraziamo anche tutti i partecipanti e li aspettiamo alla prossima occasione formativa, sempre con lo stesso entusiasmo .



L’estensore del rapporto  
Dr.ssa Daniela Capitanucci

Varese, 24.10.2023