



RELAZIONE FINALE

Seminario Webinar:

***“Il trattamento del Disturbo da Gioco d’Azzardo (DGA) online.
Esperienze dai Servizi”***

**con Maurizio Avanzi, Anna Colombo, Maddalena Borsani e Graziano Bellio
Venerdì, 13 ottobre 2023 dalle 9.00 alle 13.00
(in modalità telematica, su piattaforma Google Meet)**

**IN CORSO DI ACCREDITAMENTO ALL’ORDINE ASSISTENTI SOCIALI
CROAS LOMBARDIA – ID-52229 (provvisorio)**

L’evento formativo si è svolto come previsto.

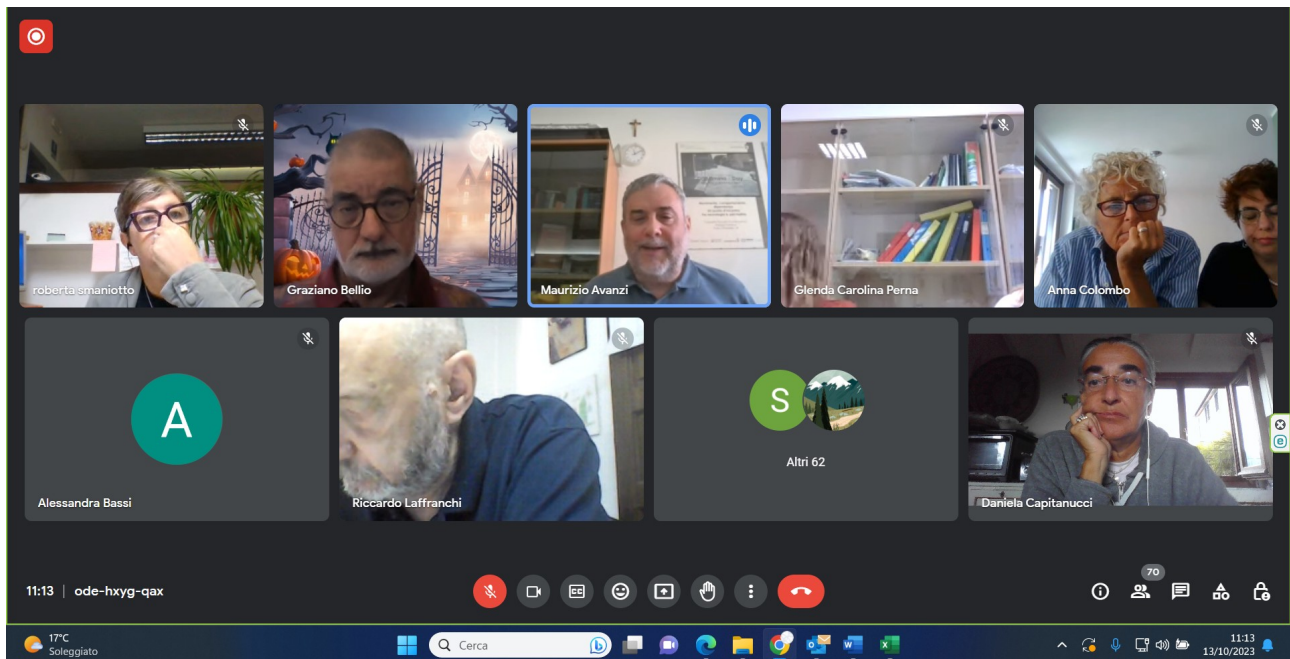


Figura n. 1 – Un momento del webinar

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze - APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale - 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it

I **docenti** erano:

Maurizio Avanzi, medico infettivologo. Lavora dal 1992 presso il Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche dell'Azienda USL di Piacenza, dove è Responsabile per la cura del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA). È Coordinatore del gruppo di lavoro sul Disturbo da Gioco d'Azzardo della Regione Emilia-Romagna e componente dell'Osservatorio Regionale dell'Emilia-Romagna sul Gioco d'Azzardo.



È appena stato individuato tra gli esperti per la ricostituzione dell'Osservatorio per il contrasto della diffusione del gioco d'azzardo e il fenomeno della dipendenza grave presso il Ministero della Salute dal Coordinamento della Sub Area Dipendenze (Designazione dei rappresentanti regionali).

È in corso di accreditamento per il 5-Step Method presso AFINET-The Addiction and the Family International Network.

Già Presidente dell'Associazione ALEA, da oltre un decennio è Socio di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS e da molti anni studia con rigore la materia del DGA, con la sensibilità di cogliere sempre nuove traiettorie di questa complessa patologia alla ricerca di strategie di presa in carico efficaci.

Anna Colombo, assistente sociale specialista. Lavora presso Servizio Dipendenze ASST - Ovest Milanese. Si occupa di gioco d'azzardo dal 2004 sia in ambito della cura (presa in carico di persone con disturbo da gioco d'azzardo e/o familiari di giocatori d'azzardo), sia in ambito formativo, di studio e di ricerca in quanto socia dal 2006 dell'Associazione AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS. Particolarmente esperta nella gestione di attività di gruppi per giocatori d'azzardo e/o per familiari che conduce da oltre 10 anni; esperta di psicoeducazione per giocatori d'azzardo: metodologia specifica utilizzata sin dal 2004 quando nei servizi ancora non affrontava la tematica del gioco d'azzardo.



Con lei, **Maddalena Borsani**, psicologa psicoterapeuta di approccio sistemico-relazionale. Da un decennio si occupa di prevenzione, diagnosi delle new addiction (gambling, internet, gaming, smartphone, love) nonché del trattamento a livello individuale e familiare. Specializzata nei disturbi di dipendenza in particolare della fascia d'età giovanile e delle donne, con varie pubblicazioni scientifiche e partecipazioni a convegni. Formatrice, ricercatrice e divulgatrice scientifica, ha ideato disegni di ricerca con team di professionisti riconosciuti.

Accanto all'attività privata, ha avuto incarichi professionali in servizi specializzati sia nel terzo settore che presso il Ser.D. di Boifava della Asst SS. Paolo e Carlo di Milano. Oggi

"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze - APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale - 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it

svolge la sua attività clinica al Ser.D. di Parabiago, un servizio specialistico per la presa in carico del disturbo da gioco d'azzardo della Asst Ovest Milanese.

È stata socia attiva di associazioni italiane e internazionali che si occupano di ogni aspetto del disturbo da gioco d'azzardo. Ad oggi è socia di ALEA - Associazione per lo studio del gioco d'azzardo e dei comportamenti a rischio. Creativa, appassionata e sperimentatrice di nuovi protocolli e modalità terapeutiche, sia in individuale che in gruppo, sia in presenza che online.

Moderatore e discussant:

Graziano Bellio, psichiatra psicoterapeuta, si occupa di dipendenza da gioco d'azzardo sin dall'inizio degli anni 2000. Dalla fine del 2018 è in quiescenza, dedicandosi ora maggiormente all'approfondimento scientifico nel proprio ambito professionale. Già Dirigente Medico di 2° Livello nel SSN, ha ricoperto ruoli di responsabilità, tra cui quello di Direttore del Dipartimento per le Dipendenze dell'ULSS n. 8 di Castelfranco Veneto (TV) e ha sviluppato la sua carriera professionale ultra trentennale perlopiù proprio nell'ambito delle dipendenze, avviando anche numerosi progetti multidisciplinari innovativi; tra questi, ha grandemente contribuito alla nascita sin dal 2004 del Gruppo di Ricerca Veneto sul Gioco d'azzardo patologico, di cui è stato Coordinatore sino alla quiescenza, ed è stato referente scientifico del Piano Regionale sul gioco d'azzardo patologico della Regione Veneto. È stato Presidente dell'Associazione ALEA - Associazione per lo studio del gioco d'azzardo e dei comportamenti a rischio. Ha affrontato con metodo e rigore scientifico la costruzione di modelli di presa in carico complessi sin dagli albori, quando nei servizi non vi era particolare dedizione ad occuparsene.



Destinatari della formazione erano:

- *Operatori psico-socio sanitari* preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, Ser.D., S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo), che quindi sono già in possesso di una formazione di base pregressa, sia teorica sia pratica. In particolare, il seminario era indicato per operatori dei succitati servizi, a diretto contatto con l'utenza affetta da dipendenza da gioco d'azzardo online.
- *Operatori che avevano già frequentato il webinar "Gioco d'azzardo online. Aspetti clinici generali e operativi"* (18 aprile 2023) ID - 49669.
- *Altri Operatori di settori attinenti* (l'ammissione dei quali è stata valutata all'atto dell'iscrizione).

"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze - APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale - 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; PEC: and@arubapec.it

Razionale Scientifico:

Il corso era particolarmente indicato per *operatori psico-socio-sanitari dei servizi di cura nell'ambito del DGA*, e prendeva avvio anche a seguito dei feedback dei partecipanti al precedente corso webinar “Gioco d’azzardo online. Aspetti clinici generali e operativi” svolto ad aprile 2023, che avevano manifestato interesse per un approfondimento squisitamente clinico centrato sulla casistica di questa tipologia di pazienti.

Proprio la centratura sulla presa in carico clinica (individuale e in gruppo) dei pazienti con comportamenti di gioco d’azzardo online, sia esclusivi sia in “mixed mode”, era il focus del presente webinar.

Per fruire al meglio del corso si presupponeva che gli iscritti avessero già maturato una esperienza clinica specifica autocertificata con pazienti dipendenti da gioco d’azzardo, e in particolare, giocatori online.

Era ritenuto propedeutico, ed era pertanto consigliato, in particolare laddove l’esperienza specifica era limitata, visionare i materiali e i video del precedente corso svolto il 18 aprile 2023 (dal sito di AND-APS a questa pagina <https://azzardotivinco.it/webinair-gioco-dazzardo-online/>)

Obiettivi formativi:

Il *webinar* mirava ad aiutare i *partecipanti psico-socio-sanitari* (che, in particolare, lavorano nei servizi di presa in carico) a riflettere sulle esperienze condotte anche in via sperimentale, che sono state condivise dai docenti, e puntualizzate dal discussant, per apprezzarne specificità e criticità.

Non vi era la pretesa di giungere alla descrizione di “best practices”, quanto piuttosto affrontare con operatori esperti possibili traiettorie per gestire le richieste che arrivano ai servizi, proprio quando - come ha notato il dr Avanzi - “avevamo appena compreso cosa offrire ai giocatori (land-based!) e ai loro familiari che si presentavano ai servizi chiedendo cure e supporto”.

Si è privilegiato mostrare ancora una volta l’utilità di un modello multidisciplinare, rappresentato dal mix equilibrato dei relatori (medico, assistente sociale e psicologa delle dipendenze) e del moderatore (medico psichiatra), in dialogo tra loro, nella formulazione di proposte di presa in carico per queste situazioni ad elevata complessità.

Il Programma si è svolto come previsto:

- 9.00 - **Graziano Bellio:** *Apertura dei lavori*
- 9.30 - **Maurizio Avanzi:** *“Disturbo da Gioco d'azzardo online: che fare?”*

Dopo il periodo di pandemia di Covid-19 sono cambiate le tipologie di gioco d’azzardo per cui viene richiesta la cura: prima l’80% delle richieste erano da parte di giocatori di slot (news slot e VLT). Adesso stanno aumentando le richieste di cura per giocatori di scommesse sportive e in generale di gioco d’azzardo online, soprattutto “mixed mode gambling”.

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze - APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale - 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it

La sfida è quella di riuscire ad adeguare le competenze cliniche alle esigenze dei pazienti e dei loro familiari.

A partire da casi clinici si è cercato di capire che fare.

- 11.00 - **Anna Colombo e Maddalena Borsani:** *“Tempi Supplementari. Sperimentazione di un gruppo di terapia per giovani con D.G.A. in co-conduzione”*. Cosa succede quando le scommesse sportive online mettono in “fuori gioco” i nostri giovani pazienti nei Ser.D.? Narrazioni e riflessioni di una sperimentazione multidisciplinare per rimettere “la palla al centro” nel trattamento.
- 12.30 – **Graziano Bellio:** *Riflessioni, domande, risposte, sfide future*
- 13.00- *Conclusione della mattinata formativa*

Tutti i video delle relazioni presentate sono stati caricati alla pagina del corso, <https://azzardotivinco.it/webinair-trattamento-dga-online-esperienze-dei-servizi/>, in modo da essere gratuitamente a disposizione dei corsisti o di chiunque fosse interessato al tema trattato, anche in un secondo momento.

La Metodologia didattica utilizzata è stata quella prevista:

Lezione frontale, con slide; presentazione teorica e di situazioni emblematiche; presentazione di esperienze sperimentali condotte dai docenti; discussione e riflessioni critiche con il supporto del moderatore.

Materiali forniti dai docenti:

Eventuali altri materiali messi a disposizione dai docenti saranno in rete sul sito di AND-APS (www.azzardotivinco.it) e sul canale YouTube dell'associazione (<https://www.youtube.com/@azzardotivinco>)

Il corso era gratuito e per ottenere il rilascio dell'attestato di frequenza i partecipanti dovevano richiederlo, dopo avere segnato adeguatamente ingresso e uscita in chat, risposto alle eventuali chiamate individuali di verifica e compilato il questionario di gradimento.

Al momento della stesura del presente report si era in attesa di ricevere riscontro alla richiesta di accreditamento presso il CROAS Lombardia.

Per tale motivo, il rilascio dell'attestato agli Assistenti Sociali che ne fanno richiesta è dilazionato al momento in cui si avrà risposta dall'Ordine.

.....

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze - APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale - 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it

Relazione valutativa

Il webinar ha coinvolto complessivamente 80 operatori.

Oltre ai 3 relatori (Avanzi, Colombo, Borsani), al moderatore (Bellio) e alla coordinatrice organizzativa dell'evento (Capitanucci) si sono iscritti 77 colleghi. Di questi: 3 si sono cancellati prima dell'evento (grazie!), 6 non si sono presentati e non hanno avvisato (sigh!), e in 66 erano collegati (63 hanno compilato il questionario di gradimento tramite Google Forms, compresi Bellio e Capitanucci, mentre 3 non lo hanno compilato nonostante i solleciti). Il **tasso di restituzione** dei questionari-partecipanti (**95,6%**) è molto buono e possiamo ritenere affidabile la valutazione riassunta di seguito.

La **professione** dei partecipanti è rappresentata nel grafico n. 1.

Per la maggior parte, i presenti erano Psicologi, Assistenti Sociali e Educatori professionali.

Inserisca la sua qualifica professionale

67 risposte

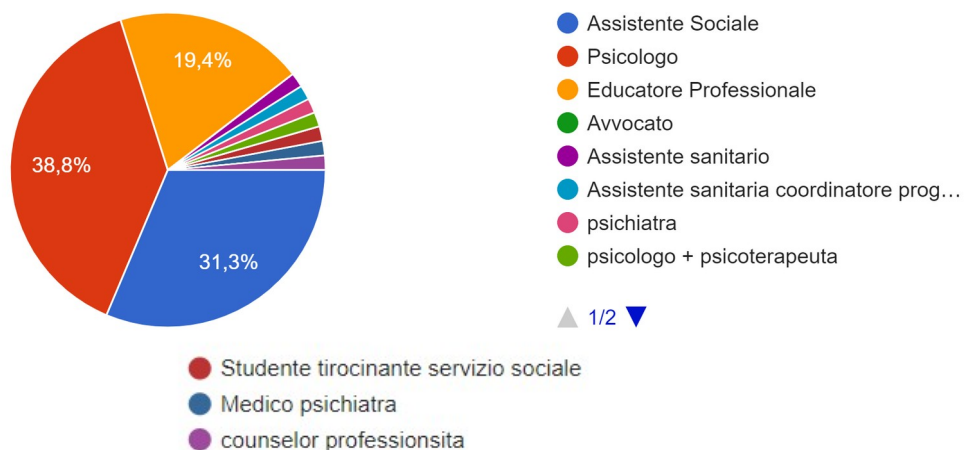


Grafico n. 1 – Qualifica professionale

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze - APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale - 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; PEC: and@arubapec.it

Per quanto riguarda la **Regione di provenienza**, essa è rappresentata nella tabella n. 1. Gli operatori provenivano perlopiù da Lombardia (la Regione prevalente), Veneto ed Emilia Romagna. Interessanti le numerose presenze da Liguria e Friuli Venezia Giulia. E felici che la modalità da remoto abbia consentito anche a operatori molto distanti di poter partecipare.

CALABRIA	1
EMILIA ROMAGNA	11
FRIULI VG	7
LIGURIA	8
LOMBARDIA	16
SVIZZERA	2
MARCHE	1
NON STA LAVORANDO	1
PIEMONTE	3
SICILIA	2
UMBRIA	3
VENETO	12
	67

Tabella n. 1 – Provenienze

Per quanto riguarda la **tipologia di servizio** in cui lavoravano i presenti, i dati sono riassunti nel grafico n. 2.

Risultano ambiti attinenti alla cura (prevalentemente, ASL e similari e Cooperative sociali cui spesso vengono appaltati prese in carico DGA), coerenti con le finalità della formazione.

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora

67 risposte

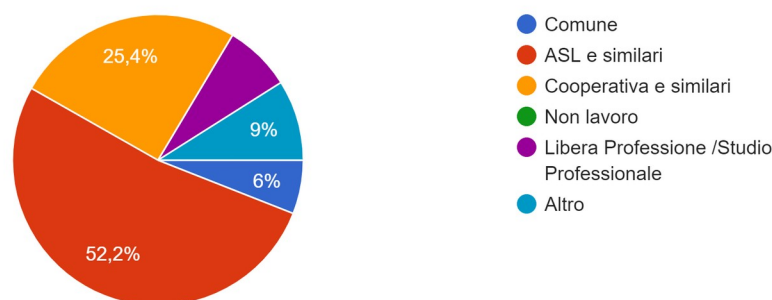


Grafico n.2 – Tipologia Servizi

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze - APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale - 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it

Per quanto riguarda l'**esperienza specifica** maturata nel trattamento del DGA, un terzo era rappresentato da operatori con oltre 10 anni di pratica clinica. Tutti gli altri dati sono riassunti nel grafico n.3.

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?

67 risposte

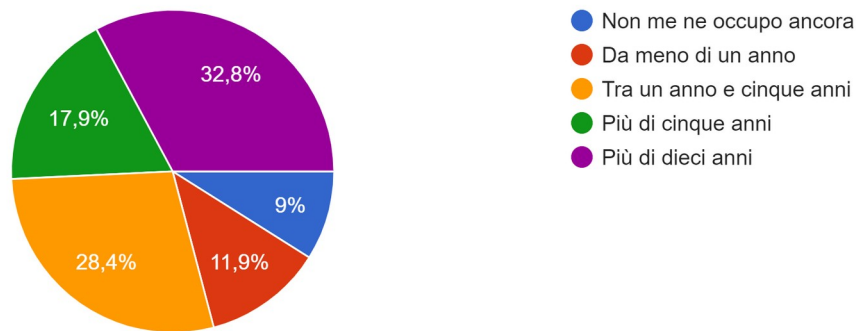


Grafico n. 3 – Esperienza specifica nel DGA

Per quanto riguarda la **soddisfazione** dei partecipanti all'evento, essa è rappresentata nei grafici seguenti.

Nel complesso, **rispetto al webinar in generale, i giudizi sono molto positivi** (Minimo=6; Massimo=10; **Media=8.99**).

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

67 risposte

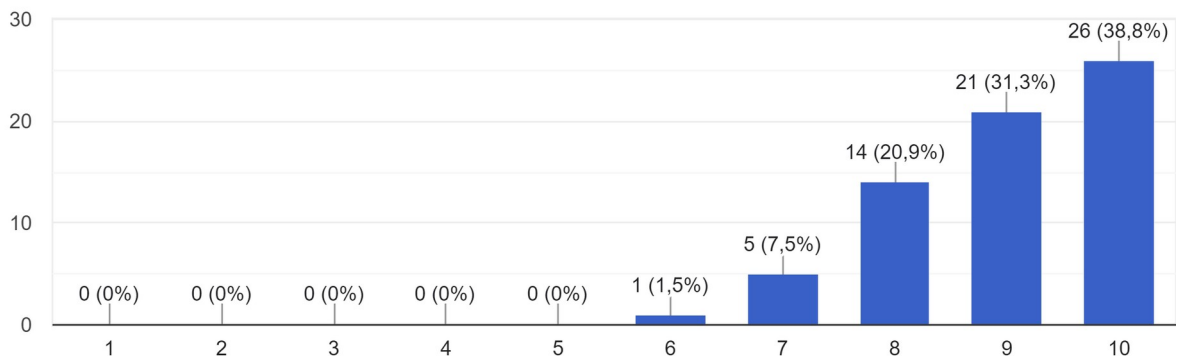


Grafico n. 4 –

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze - APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale - 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it

Per quanto riguarda il **gradimento degli specifici interventi**, quello del **dr Avanzi** è stato molto apprezzato (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.49**), come pure quello delle **dr.sse Colombo e Borsani** (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.37**)

Valuti la competenza del docente sul tema specifico (dr Avanzi)

67 risposte

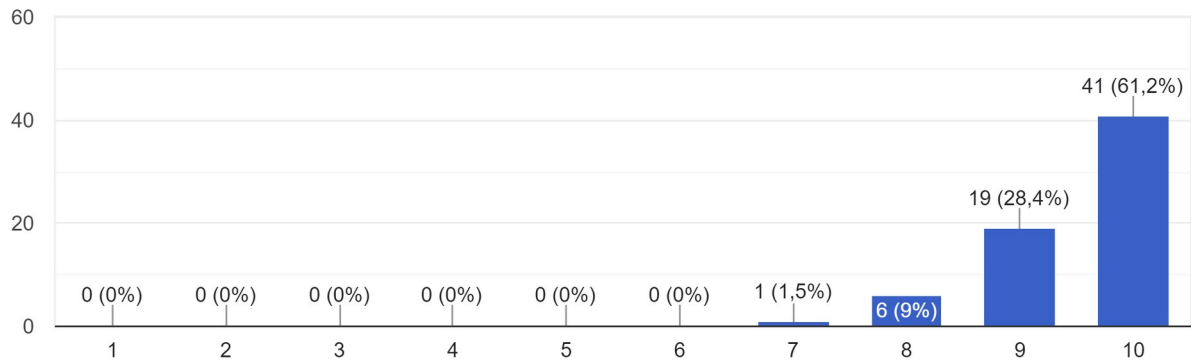


Grafico n. 5 – Gradimento intervento dr Avanzi

Valuti la competenza dei docenti (Colombo-Borsani) sul tema specifico

67 risposte

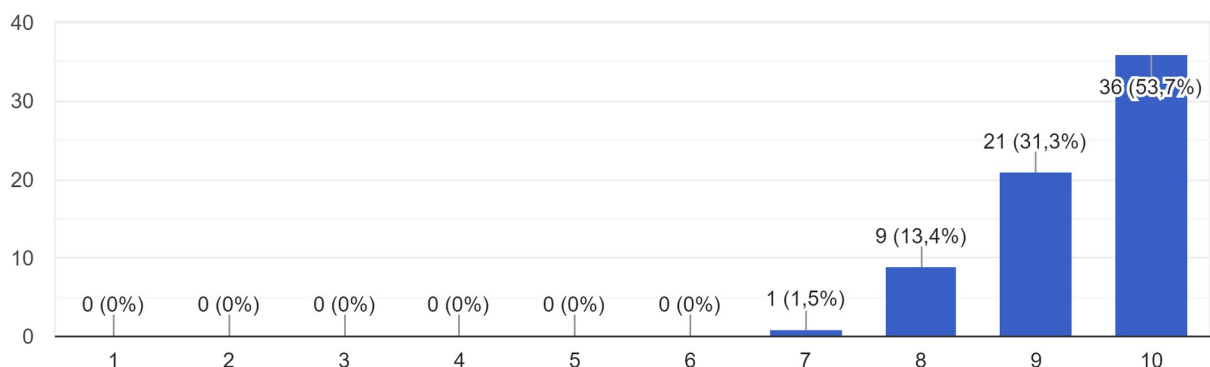


Grafico n. 6 – Gradimento intervento dr.sse Colombo e Borsani

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze - APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale - 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it

Per quanto riguarda l'intervento del moderatore dr Bellio anch'esso è stato molto apprezzato (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.46**)

Valuti l'intervento del moderatore

67 risposte

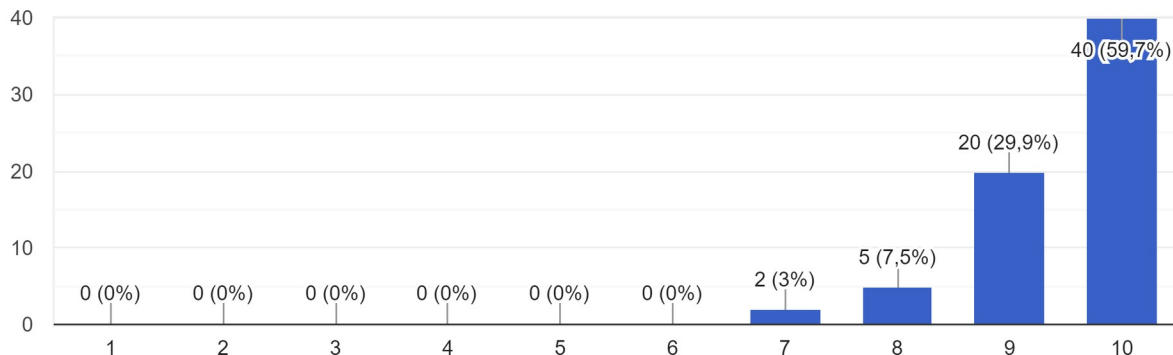


Grafico n. 7 – Gradimento intervento dr Bellio

Infine, anche il gradimento della fase organizzativa è stato valutato molto positivamente (Minimo=7; Massimo=10; **Media=9.55**)

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)

67 risposte

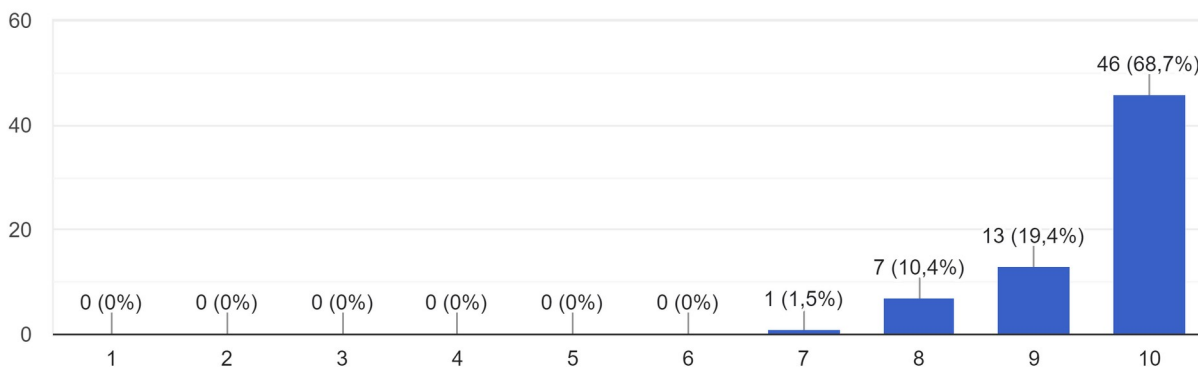


Grafico n. 8 – valutazione gradimento aspetti organizzativi

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze - APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale - 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; PEC: and@arubapec.it

Ai partecipanti è stato chiesto di evidenziare un *punto di forza*, uno di *debolezza* e un *commento libero*.

Di seguito tutte le annotazioni ricevute, riportate integralmente.

Evidenzi un punto di forza dell'incontro

Interventi del dr. Avanzi e Bellio

Informazioni utili

Proposte concrete

Condivisione delle modalità di trattamento del disturbo

Condivisione di nuove esperienze

Gli spunti clinici dati dai colleghi, e soprattutto aggiornati

Esperienze due colleghe attività gruppo scommettitori. Suggerimenti pratici (video utili, siti autoesclusione)

Tema attuale

Ricchezza degli interventi

Esperienza sul gruppo

Il racconto di esperienze concrete innovative

La ricchezza delle informazioni

La presentazione di siti e app di blocco del gambling online. La discussione di casi clinici e la presentazione di un intervento di gruppo rivolto a giovani giocatori online. Quest'ultimo ha dato buoni spunti di riflessione in quanto anche noi stiamo lavorando ad un possibile gruppo rivolto a questa stessa utenza

Condivisione di nuove esperienze e informazioni

Parti descrittive sul gioco d'azzardo online e le caratteristiche di popolazioni specifiche

Trattamento di gruppo per i giovani utenti; le indicazioni operative di software autobloccanti per siti di gioco on line legali e illegali.

Chiarezza espositiva

Chiarezza espositiva dei relatori

Attualità e prospettive proposte

Nuove prospettive d'intervento

Figure multidisciplinari

Semplicità delle informazioni

La molteplicità degli interventi

Scambio di riflessioni sui dati e sui casi

Disponibilità colleghi

Chiarezza esplicativa

Grande esperienza dei relatori

Racconto di casi ed esperienze

Completezza e precisione della descrizione dell'intervento di gruppo

Freschezza e ricchezza delle informazioni

Creatività

Concretezza e facilità di comprensione

Esempi veri e pratici

Presenti aspetti teorici e pratici

Competenza dei professionisti

"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze - APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale - 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it

Aver approfondito il tema dell'autoesclusione
Argomenti esposti da tutti in modo chiaro
Spunti operativi
Chiarezza espositiva
Relatori competenti, chiari e coinvolgenti.
Confronto continuo
Utilità dei contenuti esposti
Esempi clinici e ipotesi di intervento
Esposizioni chiare e fruibili, ottimo momento di riflessione e apprendimento di nuovi contenuti
Riferimenti specifici e contestualizzati grande competenza ed esperienza
L'aspetto di novità
Completezza approfondimento letteratura sul tema
Competenza e professionalità
Interazione ed esempi pratici
I relatori
Si è illustrata sia la teoria che la pratica
Dopo il CoVID – 19 è aumentata la richiesta di cura oltre che per i giocatori d'azzardo online anche per i giocatori di scommesse sportive, secondo me, soprattutto per i problemi economici. Il ministro dello sport, in TV, ultimamente, riferendosi ai calciatori, ha detto che una partita importante da giocare è quella della correttezza dei comportamenti. La ludopatia è una patologia sociale, non è un problema calcistico. È importante secondo me, costituendo una équipe (medico, assistente sociale, psicologo, psichiatra) ascoltare il paziente e adeguare le competenze cliniche alle loro esigenze. Inoltre, come ha riferito un relatore, secondo me, importante è partecipare ad un trattamento col gruppo in gruppo.
Buon equilibrio tra letteratura scientifica e pratica
La concretezza dei temi portati
Parlare di esperienze concrete serve ad essere pragmatici
Relatori
La pertinenza degli argomenti trattati con il mio lavoro
Multiprofessionalità
Interessante sia la lezione di Avanzi che l'esperienza del gruppo di terapia con i giovani con dga
Esperienza del gruppo di terapia con i giovani
Chiarezza espositiva dei docenti
Pragmaticità
Ricchezza dei contenuti
Riportare le novità riguardo il gioco d'azzardo online
Stimolante
Esposizione coinvolgente. Avanzi Top
Materia innovativa
Molto specifica e interessante

In sintesi, ciò che i partecipanti parrebbero avere maggiormente apprezzato è la completezza e precisione della formazione, la condivisione di nuove esperienze e informazioni, gli spunti clinici e operativi offerti, i suggerimenti pratici, le ipotesi di trattamento, l'essere utile e concreto, l'attualità, l'innovatività e la freschezza del webinar, la chiarezza espositiva e la grande esperienza

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze - APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale - 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; PEC: and@arubapec.it

dei relatori. Anche la multidisciplinarietà rappresentata, l'equilibrio tra teoria e pratica e il dinamismo dei relatori, che sono stati coinvolgenti e stimolanti.

Evidenzi un punto di debolezza dell'incontro

Nessuno

Nessuno

L'impossibilità di vedere video caricati dai relatori

Approfondimento del ruolo e degli interventi specifici dell'Assistente Sociale

L'erogazione del corso in modalità online

Google Meet, sarebbe molto meglio un collegamento utilizzando Zoom

nessuno. Davvero interessante!

Nessuno

Nessuno

Nella prima parte forse avrei aggiunto qualche aspetto più pratico

La ripetitività di alcune tematiche importanti, ma a volte noiose

Lunghezza di alcuni interventi

Discutere maggiormente di eventuali criticità emerse nella terapia di gruppo.

Condivisione interattiva dei casi

Avrei approfondito maggiormente eventuali criticità del gruppo terapeutico per i giovani

Nessuno

Il fatto di non poter vedere i video

L'essere online incide sulla nostra capacità attentiva, dal vivo sarebbe un'altra cosa

Interventi un po' lunghi

Poco materiale cartaceo da poter consultare apprezzato l'intervento nel richiedere articoli scritti

Nulla

No

Nessuno

Nessuno

Approfondire di più il trattamento

Formazione on line

Non saprei

Troppe informazioni

Nessuno

Mancanza della possibilità di proiettare video

Ancora un po' limitati gli interventi

Nessuno

Poco tempo

Nessuno

Non ne trovo

Nessuno

Avrei gradito un approfondimento maggiore rispetto alle conseguenze finanziarie/legali

Non ne ho riscontrati

Troppi dati

Non riesco a trovarne nessuno.

Nessun punto di debolezza

"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze - APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale - 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; PEC: and@arubapec.it

Nessuno

Segnale debole della mia zona che ogni tanto rallentava la connessione.

Non se ne evidenziano

L'esperienza portata è molto specifica interessante, valutare come traslare su altri target o target più compromessi

La poca traducibilità nella mia esperienza

Poco spazio domande

Nessuno

Poco tempo per approfondire

Nessuno

Maggiore tempo a disposizione

Internet, come sappiamo, ha facilitato l'accesso a tutte le forme di gioco d'azzardo ed il trasferimento elettronicamente del denaro; inoltre ogni anno si aggiungono nuove forme di gioco d'azzardo e siti illegali. Oggi esiste un software che consente di bloccare i siti web di gioco d'azzardo online gratuitamente. Di ciò è bene parlarne con i pazienti.

Debolezze dell'online (ma compensate dai vantaggi)

Un grandissimo numero di informazioni

Il collegamento da remoto è positivo ma anche negativo

Nessuno

La brevità del webinar

Poco tempo

Nessuno

Nessuno

Nessuno

Tempo un po' ridotto in relazione alla quantità degli stimoli proposti

Non sono in grado di esprimerlo

Nessuno

//

Non mi pare che c'è ne siano

Troppo frontale e senza nessun momento di confronto

*In sintesi, 31 persone **non** hanno evidenziato **criticità**; ciò che i restanti partecipanti parrebbero avere apprezzato di meno riguarda il tempo dedicato all'evento (per taluni ancora troppo breve, ma per qualcuno invece ... troppo lunghi gli interventi); la fruizione online (pur riconoscendone i vantaggi, essa limita l'interazione, invita alle modalità frontali, e per taluni è anche criticità a causa di problemi di linea); il non poter vedere i video live; l'elevata quantità di informazioni. Sono stati espressi poi alcuni bisogni specifici in relazione al tema trattato.*

La preghiamo di aggiungere un commento personale

Complimenti per l'avanguardia del tema

Mi è stato molto utile il corso

Molto interessante

Gradirei che venissero organizzati altri incontri di approfondimento in merito alla gestione economica, al monitoraggio e agli altri interventi di protezione.

"AND - Azzardo e Nuove Dipendenze - APS"

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale - 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it

Ho apprezzato la condivisione dei vari vissuti e dei casi trattati essendo questa una problematica nuova e poco trattata dai servizi

Molto interessante ed utile, bello potersi aggiornare rispetto a temi che riguardano soprattutto la popolazione giovanile

Continuare a condividere queste formazioni che sono preziose per chi vuole migliorare il proprio operato quotidiano!

Grazie. Come sempre ottima gestione organizzativa e ottimo livello

Non saprei

Mi ha coinvolto molto l'esperienza della scesa in campo del gruppo/squadra

Sono soddisfatta delle nozioni che ho acquisito

Il tutto è stato ben organizzato e puntuale.

Ho molto gradito il corso per l'immediatezza, la puntualità dell'organizzazione e la competenza dei relatori

Utili i riferimenti ai software per il blocco dei siti di gioco

Sarebbe utile fare un excursus sugli interventi pilota sul gruppo ed esiti di efficacia a lungo termine

Ho apprezzato molto il fatto di porsi tante domande

Venendo in ultima relazione, rimaniamo in panchina se non ci si aggiorna

È un piacere essere dei vostri. Brava Daniela per la concezione e l'organizzazione

Il mondo delle dipendenze online corre più veloce di noi e questi aggiornamenti sono essenziali se si vuole rimanere al passo

Nulla da scrivere

Ottimo corso

È stato interessante comprendere meglio il fenomeno on line. Se penso al mio territorio penso si debbano attuare degli interventi di prevenzione sin dalle scuole elementari. I piccoli vengono in contatto con social e giochi on line che apparentemente sembrano innocui

Incontro molto interessante, terrò monitorato il sito per successivi incontri

Esperienze da ripetere

Argomento interessante

Grazie!

Molto interessante la centratura oltre che sull'online sui giovani. Tematica da approfondire

Problemi con mail aziendale Umbria

Ho apprezzato la spontaneità e la freschezza dell'esperienza Colombo/Borsani, perché ha avuto la forza e il coraggio di uscire dalla cornice, sperimentando

Poter approfondire le risposte possibili

Completezza e competenza con grandi ed importanti studi e sostegni estremamente utilizzabili per arricchire la nostra cassetta delle conoscenze

L'argomento è sicuramente molto ampio ma con questo corso e il precedente siete riusciti a toccare molti punti importanti

Grazie per la formazione

Trovo queste formazioni eccellenti in quanto ottimizzano numero e qualità delle informazioni con durata di tempo ragionevole

Molto interessante e completo dal punto di vista dei contenuti

Nel complesso il corso è stato molto interessante

È evidente l'esperienza maturata sul campo dei diversi relatori. Elemento di forza importante

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze - APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale - 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it

Sarebbe utile un approfondimento sul dga femminile
In un altro momento si potrebbe approfondire il tema dell'indebitamento e degli interventi di aiuto in tal senso.
Bene mantenere l'aggiornamento continuo e la collaborazione
Grazie sempre per queste formazioni DI QUALITA'
Ricevere altri inviti come questi.
Si ringrazia per la possibilità di avere aggiornamenti, formazioni e contenuti interessanti
Sono rimasta incuriosita della esperienza di gruppo del SerD
Nuovi spunti di riflessione
Mi piacerebbe commentarlo con i colleghi del SerD
Stimolante corso
Formazione specifica di grande rilevanza
Ottimo metodo per approfondire un argomento ancora molto vago, ma che colpisce soprattutto i più giovani
Nonostante conosca poco il tema ho seguito i relatori che si sono espressi con chiarezza
Questo Seminario Webinar è stato molto interessante in quanto si è parlato delle esperienze dai servizi sulla presa in carico clinica dei pazienti con comportamenti di gioco d'azzardo online
Grazie mille per vostro lavoro e dedizione per l'aiuto ai giocatori patologici
Lavoro ottimo
Mi ha colpito l'abbassamento dell'età dei giocatori
Soddisfacente
È stato motivante confrontare il proprio lavoro con quello di esperti sul campo
Apprezzo di tutti voi, oltre alla professionalità, il profilo umano, umile e informale
Il seminario è stato utile per dare un supporto nel lavoro con i giovani con dga
Complimenti per l'organizzazione degli eventi formativi
Formazione da riproporre nel tempo con sistematica periodicità per aggiornamento
Evento formativo ben organizzato, formatori preparati e capaci nel trasferire le conoscenze
Sono contento della formazione e della competenza dei relatori
//
AND offre sempre iniziative interessanti, molto aggiornate e è sempre disponibile
Il dr. Avanzi ha svolto parzialmente il tema dei trattamenti, pur se si è dimostrato comunque brillante e interessante nei contenuti.
Il confronto potrebbe essere breve e fatto in parte utilizzando la chat, ma sarebbe sicuramente interessante che le persone potessero almeno fare domande subito dopo ciascun intervento.

In sintesi, i commenti liberi spaziano ad ampio raggio, e meritano pertanto di essere letti per intero.

È stata apprezzata l'eccellente organizzazione (sia nei contenuti, sia nei tempi e modi, sia nella didattica) in quanto si ottimizzano numero e qualità delle informazioni con durata di tempo ragionevole. Diversi i ringraziamenti per queste formazioni di qualità, ritenute chiare e utili sia da operatori esperti, ma anche da operatori con meno esperienza. È stato manifestato apprezzamento ad AND-APS oltre che per la professionalità, anche per il profilo umano, umile e informale, con molti complimenti per l'organizzazione degli eventi formativi.

Anche il tema in sé stesso è risultato interessante, in particolare il legame tra gioco d'azzardo online e rischio per i giovani.

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze - APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale - 91038250121, P.IVA 02122430024, Tel. 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; PEC: and@arubapec.it

Sono stati offerti **suggerimenti e spunti per eventi futuri** (sia nei contenuti – es. formazione specifica su gestione economica, monitoraggio e altri interventi di protezione; giovani: tematica da approfondire. Sia nelle modalità – domande a fine di ciascun intervento e non alla fine; approfondimento sul DGA femminile; approfondimento del tema dell'indebitamento e degli interventi di aiuto in tal senso). Ne terremo sicuramente conto!

Per quanto riguarda la disponibilità generale a pagare per eventi formativi, i partecipanti si sono così espressi.

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?

67 risposte

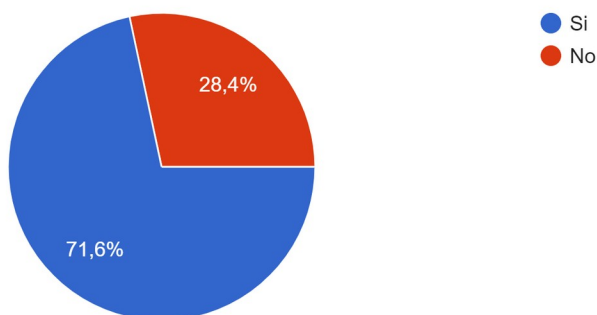


Grafico n. 9 – Disponibilità a pagare per eventi formativi

Chi è disposto a pagare, mette in campo i seguenti budget.

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

67 risposte

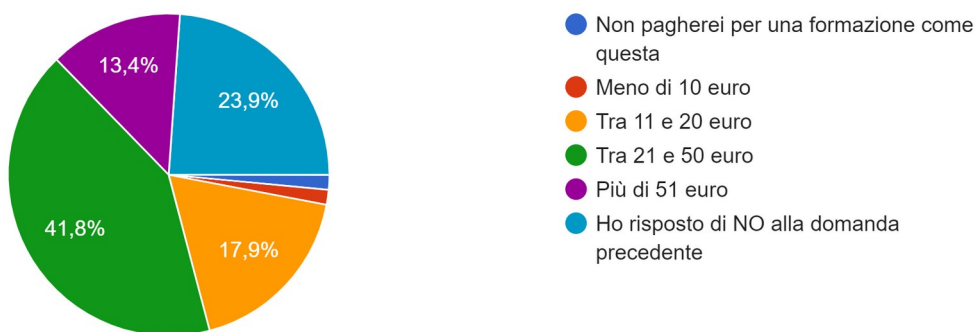


Grafico n. 10 – Budget che investirei in formazioni come questa

Tutti chiedono di essere informati di futuri eventi formativi.

“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze - APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale - 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it

Suggeriamo di consultare il sito di quando in quando, perché non sempre riusciamo a pubblicizzare la formazione in “modo attivo” tramite invio di mail, sebbene autorizzati dai corsisti ad essere inclusi in mailing list specifica.

In **conclusione**, possiamo ritenerci molto soddisfatti dell’evento formativo proposto.

Ringraziamo di cuore i relatori, che hanno generosamente condiviso la loro esperienza gratuitamente, cosa che ha consentito di offrire senza costi per i partecipanti questo webinar.

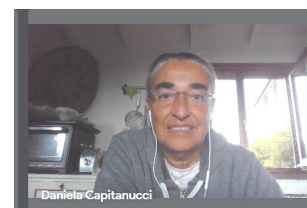
Ringraziamo anche la dr.ssa Smaniotto per il suo prezioso supporto organizzativo nella rilevazione delle presenze, sempre a titolo volontario.



Infine, ringraziamo anche tutti i partecipanti e li aspettiamo alla prossima occasione formativa, sempre con lo stesso entusiasmo.

L’estensore del rapporto
Dr.ssa Daniela Capitanucci

Varese, 24.10.2023



“AND - Azzardo e Nuove Dipendenze - APS”

c/o Studio Legale De Micco, Via G. Cardano, 18 - 21013 Gallarate (Va)

www.azzardotivinco.it

C. Fiscale - 91038250121, P.IVA 02122430024, **Tel.** 338-1342318

e-mail: azzardo.nuovedipendenze@virgilio.it; **PEC:** and@arubapec.it