

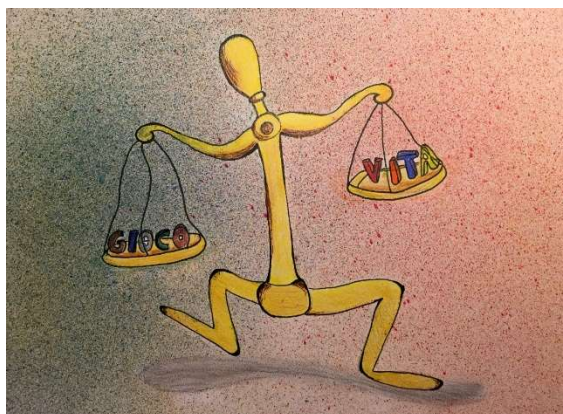


RELAZIONE CONCLUSIVA

Seminario svolto in modalità telematica sulla piattaforma Google Meet:
“La gestione degli aspetti legali nel Disturbo da Gioco d’Azzardo (DGA)”

Docenti: Daniela Capitanucci e A. Sara De Micco

ACCREDITATO ALL’ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CROAS LOMBARDIA - (ID 50745), 2 crediti formativi e 1 credito deontologico/ordinamento professionale
Giovedì, 25 maggio 2023 dalle 14.30 alle 17.30



Razionale Scientifico:

Il corso era particolarmente indicato per operatori psico-socio-sanitari dei servizi di cura nell’ambito del DGA, come pure dei servizi sociali degli Enti Locali.

Tali operatori potevano beneficiare dal conoscere un approccio scientificamente documentato che affrontasse la tematica saliente dei risvolti legali complessi correlati a questa patologia, per supportarli, fornendo concreti strumenti di *assessment*, utili sia sul piano dell’urgenza sia della gravità, per effettuare una valutazione metodologicamente appropriata della necessità di presa in carico legale.

Per fruire al meglio del corso, si presupponeva che gli iscritti avessero già maturato una esperienza clinica specifica autocertificata con pazienti dipendenti da gioco d’azzardo e loro familiari.

Il corso inoltre era anche indicato per Avvocati, sensibili al tema delle problematiche giuridiche conseguenti da disturbo da gioco d’azzardo, che intendessero collaborare con i servizi di cura territoriali, onde condividere un metodo protocollare di instaurazione della relazione professionale, ovvero che

considerassero uno sbocco professionale all'interno degli uffici di Tutela legale nati all'interno dei servizi sociosanitari territoriali.

Obiettivi formativi:

Il webinar mirava ad aiutare i partecipanti psico-socio-sanitari a valutare il bisogno di consulenza legale dei propri utenti giocatori e familiari, seguendo una metodologia codificata (il Protocollo di Valutazione del rischio giuridico). Inoltre, li si voleva mettere in grado di conoscere le linee di presa in carico legale, dettagliate nel Protocollo Giuridico di presa in carico delle situazioni con DGA; entrambi questi contenuti sono stati elaborati e messi a punto dai docenti in un ventennio di attività multidisciplinare integrata con questa utenza.

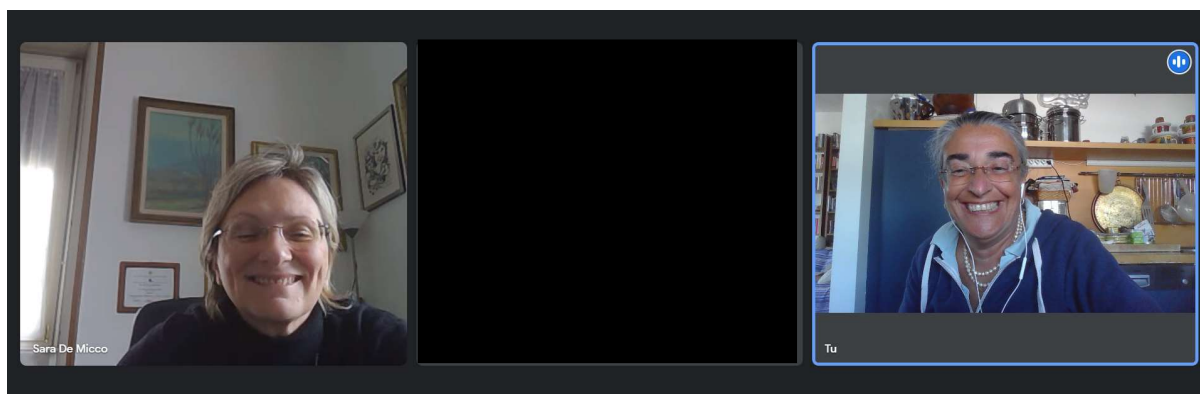
Per gli Avvocati è stato fornito il quadro base del metodo indicato come protocollo giuridico per la presa in carico del cliente affetto da gioco d'azzardo patologico o di suo familiare, prospettando la complessità che il particolare presupposto, la dipendenza da non sostanze, comporta per le molteplici ricadute giuridiche, potenziali o effettive, che può determinare.

Docenti:

Daniela Capitanucci è Psicologa Psicoterapeuta, Formatrice, Presidente e Socia Fondatrice di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS. È autrice di numerose pubblicazioni sul tema del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA), già docente a contratto di Psicologia Sociale presso la scuola di medicina dell'Università dell'Insubria e Componente Titolare dell'Osservatorio per il contrasto della diffusione del gioco d'azzardo e il fenomeno della dipendenza grave presso il Ministero della Salute (triennio 2019-22). I suoi interessi di ricerca vertono su più aree, tra cui: lo studio dei modelli organizzativi per la presa in carico clinica della persona affetta da DGA e dei suoi familiari in un'ottica multidisciplinare integrata, l'ambito della prevenzione ambientale ed educativa, le azioni di advocacy e politiche di contrasto a tutela della salute pubblica.

A. Sara De Micco è Avvocato del Foro di Busto Arsizio, Formatrice, Vicepresidente e Socia Fondatrice AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS. Titolare insieme al collega Ferrari Giorgio dell'omonimo studio legale in Gallarate dal 1997, ha coordinato con il citato lo staff che ha elaborato il Protocollo legale Slalex per la presa in carico del giocatore e del suo familiare, giungendo alla formazione di un metodo giuridico volto alla tutela non solo d'urgenza, del giocatore o di un suo familiare, e fornendo agli operatori socio-sanitari uno strumento di indagine preventiva, la Scheda di Valutazione del

Rischio Giuridico per il giocatore o per un suo familiare. L'approccio multidisciplinare del tema, l'ampiezza dei settori che esso attinge, sfiorando tutti gli ambiti del diritto, dal privatistico a quello penale ed amministrativo, e la molteplicità delle soluzioni prospettabili hanno prodotto un sistema semplificato da mettere a disposizione di operatori e colleghi per la tutela giuridica del giocatore o del suo familiare, caratterizzato da connotati specifici di competenza e flessibilità.



Le docenti, Avv. A. Sara De Micco e Dr.ssa Daniela Capitanucci, alla fine del webinar

Destinatari:

- *Operatori psico-socio sanitari* preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, SerD, S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo), che quindi sono già in possesso di una formazione di base pregressa, sia teorica sia pratica. In particolare, il seminario è indicato per operatori a diretto contatto con l'utenza affetta da dipendenza da gioco d'azzardo online.
- *Avvocati* che aspirino ad un approccio al cliente giocatore patologico o di suo familiare in chiave multidisciplinare e con lo scopo di fotografare lo status quo dell'assistito per programmare interventi urgenti preventivi o conservativi nel breve periodo, nonché l'assistenza giudiziale o stragiudiziale di lungo periodo.
- *Altri Operatori di settori attinenti* (ammissione da valutare all'atto dell'iscrizione).

Programma svolto:

- La tassonomia dei danni da DGA (Disturbo da Gioco d'Azzardo) per giocatori e familiari

- La multidisciplinarietà sottesa ai danni
- L'aleatorietà nella valutazione dell'urgenza di invio dagli operatori psico-socio-sanitari-educativi al legale
- La valutazione del rischio giuridico: presentazione del metodo e della scheda di valutazione
- Il protocollo giuridico nella presa in carico del giocatore patologico e della sua famiglia
 - o La FASE 1 - Il Pronto Soccorso Legale e la scelta della tutela da proporre
 - o La FASE 2 – Il Regime
 - o La FASE 3 – La Conclusione o Rimodulazione dell'intervento giuridico
- Note tecniche sull'approccio multidisciplinare integrato psico-socio-sanitario-educativo-legale

A conclusione delle relazioni delle docenti, è stato possibile intervenire con domande e risposte.

Il corso era gratuito.

RELAZIONE

Hanno fatto domanda di partecipazione 72 operatori (40 Assistenti Sociali e 33 appartenenti ad altri profili professionali psico-socio-sanitari); 6 operatori hanno segnalato la propria cancellazione prima dell'inizio del corso per insorti problemi o impegni di servizio imprevisti; 1 operatore non è stato ammesso per mancanza dei requisiti di esperienza specifica pregressa. Alcuni operatori con scarsa esperienza sono stati comunque ammessi nonostante la poca esperienza precedente, o perché inseriti in contesti operativi attinenti (es. SerD), alcuni tirocinanti o neoassunti, oppure perché hanno avuto la possibilità di rivedere prima del webinar il corso base integralmente disponibile sul sito di AND, svolto a ottobre 2022, ID-47886, in tal modo garantendosi almeno una base teorica minima per poter comprendere i temi trattati. Infine, 8 operatori iscritti regolarmente non si sono presentati e non hanno avvisato (un malcostume duro a morire!). Un operatore è stato escluso dopo la conclusione del corso, in quanto dai controlli svolti non è risultato collegato regolarmente.

A consuntivo, quindi, hanno effettivamente partecipato **56 operatori**.

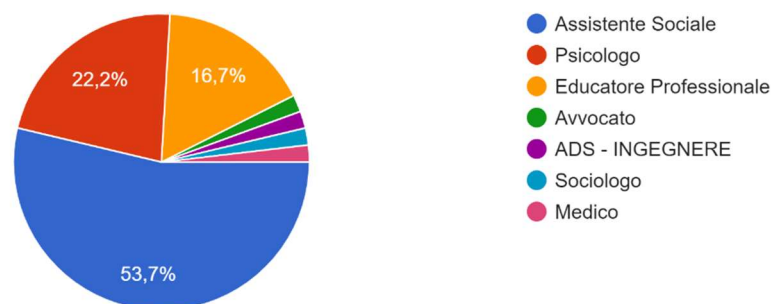
Dei frequentanti effettivi, n° 54 hanno compilato il questionario di gradimento. Il tasso di adesione al sondaggio di valutazione è stato quindi del 96%, dato che ci consente di ritenere molto affidabili i giudizi espressi.

Il gruppo complessivo dei corsisti è rappresentato in Figura 1.

Come si vede, la maggioranza dei corsisti erano Assistenti Sociali, seguiti da Psicologi ed Educatori Professionali.

Inserisca la sua qualifica professionale

54 risposte

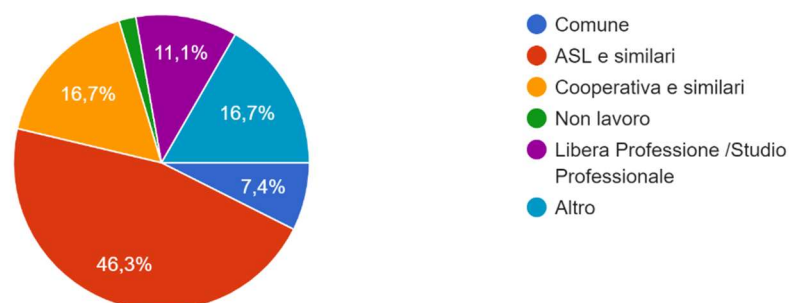


(Figura 1)

Il tipo di **servizio di appartenenza** era prevalentemente ASL e similari (25 partecipanti), ma anche altre provenienze (in particolare Cooperative che forniscono personale in appalto o che lavorano su progetti tramite i piani GAP e Comune), erano altresì rappresentate con 9 operatori ciascuna (Figura 2).

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora

54 risposte



(Figura 2)

I 56 partecipanti effettivi **provenivano da molte Regioni d'Italia, e anche dalla Svizzera Italiana.** (Tabella 1 e Figure 3 e 4)

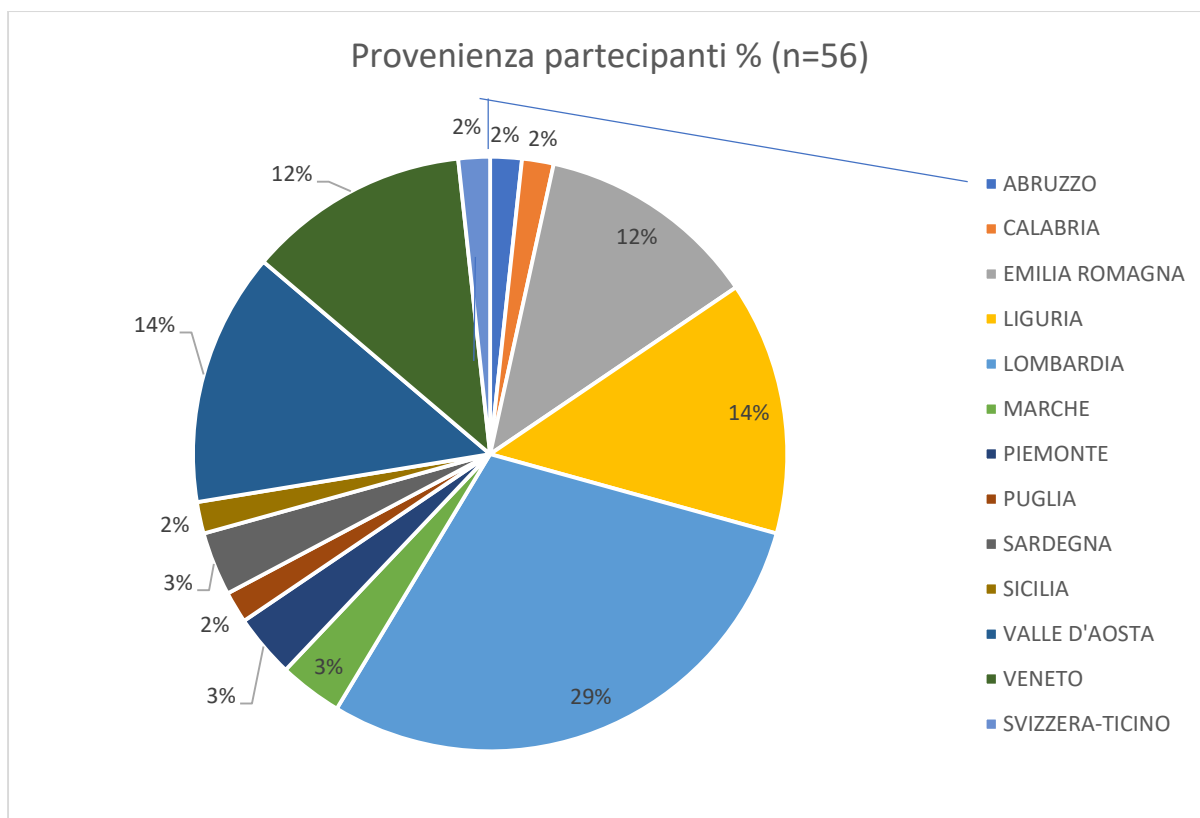


(Figura 3)

In prevalenza, i partecipanti hanno seguito la formazione dalla Lombardia e poi, a seguire, da Valle d'Aosta e Liguria, quindi dall'Emilia Romagna e Liguria; poi, con discreto distacco, dalle altre regioni italiane, e dal Canton Ticino (Svizzera). La modalità telematica si è riconfermata facilitatore per raggiungere con eventi formativi qualificati anche operatori che vivono e lavorano in territori dove sarebbe più complesso erogare formazione in presenza. In tali casi, essa dunque andrebbe incoraggiata e potenziata.

ABRUZZO	1
CALABRIA	1
EMILIA ROMAGNA	7
LIGURIA	8
LOMBARDIA	17
MARCHE	2
PIEMONTE	2
PUGLIA	1
SARDEGNA	2
SICILIA	1
VALLE D'AOSTA	8
VENETO	7
SVIZZERA-TICINO	1

(Tabella 1)



(Figura 4)

Hanno **saputo del seminario** prevalentemente tramite AND o colleghi. Altri hanno indicato fonti diverse (quali in particolare, internet generico e Croas/Cnoas). Si veda la Tabella 2.

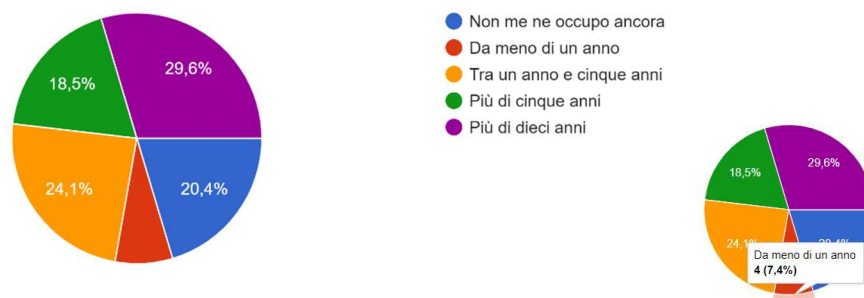
FONTE DI CONOSCENZA	n°	di cui (AND spec.)	n°
AND-APS	23		
		mail	11
		già corsista	5
		non spec.	7
CNOAS/CROAS	3		
COLLEGA	19		
INTERNET GENERICO	7		
MAIL GENERICA	1		
REGIONE VDA	1		

(Tabella 2)

Il **livello di competenza già acquisita** dagli operatori che hanno partecipato era rappresentato da operatori esperti (più di 5 o 10 anni di esperienza) nel 48,1%

dei casi; meno di quanto avremmo desiderato e meno di quanto era stato richiesto dallo specifico evento formativo. Neofiti che non si sono mai occupati di DGA erano ben 11 operatori, e altri 4 (7.4%) se ne sono occupati da meno di un anno: a costoro, era comunque stato suggerito in fase di iscrizione di visionare sul sito di AND il corso base offerto nell'ottobre 2022, prima di accedere alla formazione corrente. (Figura 5)

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?
54 risposte

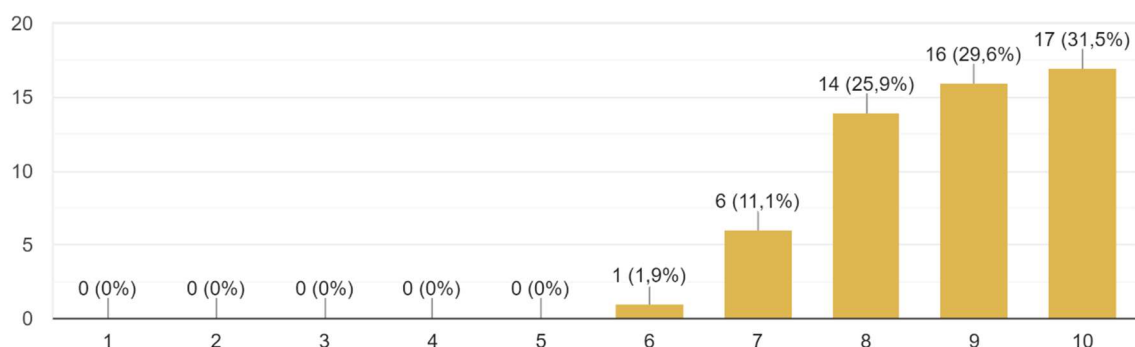


(Figura 5)

La valutazione di gradimento complessivo dell'evento formativo è stata positiva.

Il 31,5% dei corsisti ha assegnato il punteggio massimo di 10 e a ruota seguiva un ulteriore 29,6% che ha assegnato il punteggio di 9. Anche un ulteriore 37% dei corsisti è rimasto pienamente soddisfatto (assegnando 8 o 7). Nessun voto sotto la sufficienza. La media complessiva quindi è di 8,8. (Figura 6)

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna
54 risposte



(Figura 6)

PUNTI DI FORZA... (54 questionari)

Si è chiesto ai partecipanti di evidenziare gli aspetti più virtuosi dell'evento. Di seguito, si riportano le risposte fornite.

- Fare rete
- L'esperienza e la capacità espositiva
- Buone capacità comunicative dei relatori
- La chiarezza
- Chiarezza nell'esposizione
- Conoscenza di un'esperienza virtuosa, slide ad accompagnamento dell'incontro
- Proposta di un metodo di lavoro integrato
- Cura degli aspetti pratici applicativi
- La concretezza
- Competenza ed esperienza professionale della docente
- Chiarezza esposizione
- Come è stata strutturata la spiegazione del protocollo
- Chiarezza
- Conoscenza di metodologie: Protocollo e servizio di soccorso e presa in carica giuridica
- Aver trattato degli aspetti legali e giuridici legati al gioco d'azzardo
- L'esperienza delle relatrici
- Esperienza, competenza
- La chiarezza espositiva
- Metodo molto concreto
- La presenza del legale
- Confronto aspetti clinici
- Informazioni chiare e applicative
- Buoni esempi da applicare su altri territori
- Utilità degli argomenti trattati
- Competenza formatori
- Concretezza
- Tematica affrontata
- Ho scoperto uno strumento interessante
- Competenza relatori
- Ascolto e chiarezza delle formatrici
- Interessante la Scheda di Valutazione per il Rischio Giuridico
- Chiarezza espositiva dei docenti
- I relatori
- La semplicità espositiva
- Competenza specialistica degli operatori
- La presentazione di uno strumento che permette di quantificare il rischio giuridico per il paziente giocatore
- Precisione, puntualità, competenza e chiarezza
- Gli interventi integrati e multidisciplinari, la preparazione dei relatori e la divulgazione di nuove metodologie di analisi/studio e contrasto
- Ha esposto un modello
- Un obiettivo positivo, secondo me, riguardo il trattamento del DGA, sono gli interventi psico-educativi in quanto forniscono al giocatore informazioni riguardo i problemi che porta il DGA, facendolo così riflettere per correggere le distorsioni cognitive del giocatore patologico e modificare le condotte da gioco. Quindi è necessario un'adeguata psicoterapia, un lavoro d'equipe e se è necessario l'invio ad un esperto aspetti legali e finanziari
- Importanza dei temi trattati
- Chiarezza espositiva
- Preparazione professori
- Buona esposizione dei contenuti
- Buon dialogo

- Chiarezza espositiva
- Informazioni chiare, tanti spunti di riflessione per operatività, scheda per la valutazione del rischio giuridico
- Ho più in chiaro le fasi dell'intervento dei legali
- Organizzazione
- Chiarezza dei contenuti
- Competenza specialistica e chiarezza
- Chiarezza e immediatezza
- Competenza degli oratori
- Esperienza dei relatori che rendono un tema difficile alla portata di tutti gli uditori

In **sintesi**, gli aspetti apprezzati dai professionisti come **punti di forza** sono stati molteplici. In particolare: l'aver presentato un metodo specifico e concreto. La chiarezza, competenza ed esperienza dei formatori. La multidisciplinarietà dell'impianto espositivo.

PUNTI DI DEBOLEZZA.... (su 54 questionari)

Alla richiesta, i partecipanti hanno segnalato quanto segue.

- Scarsità di miei colleghi (NDR: professione del partecipante, Avvocato)
- *Nessuno*
- *Nessuno*
- *Nessuno*
- Supporto tecnico
- Diversa organizzazione sul mio territorio che rende difficile il "paragone"
- Tema molto specifico e complesso
- *Nessuno*
- Al momento *nessuno*, ma mi piacerebbe un maggior approfondimento di più incontri
- *Nessuno*
- *Non saprei*
- Non ne ho da segnalare
- *Non ho riscontrato punti di debolezza*
- *Nessuno* in quanto come primo approccio è stato ben compensata l'organizzazione sul tempo dedicato ai temi ed agli interrogativi
- Il tempo è sempre poco rispetto alla complessità del tema
- Non ci sono stati presentazioni di casi
- *Non saprei*
- *Nessuno*
- Poco tempo per affrontare l'argomento
- Non dal vivo
- Da remoto
- *Nessuno*
- Poco approfondimento su aspetti dei debiti, es. conseguenze
- Orario
- *Nessuno*
- Gestione tecnica del collegamento
- Tempo a disposizione non sufficiente
- Lezione esclusivamente frontale
- *Nessuno*

- Forse 3 ore erano scarse per un argomento molto ricco
- La connessione internet
- *Nessuno*
- *Nessuna*
- Il numero delle ore
- Modalità on line che riduce l'interattività
- *Nessuno*
- *Nessuno*
- Avrei insistito su un'area di interventi ancor più multidisciplinare
- Mancava un esempio specifico. Un caso
- Il DGA non solo compromette le attività personali ma anche quelli familiari e lavorative. Crea problemi psico-sociali al giocatore e ai suoi familiari causando grossi problemi finanziari e ciò può portarlo a disturbi di natura antisociale.
- *Nessuno*
- *Nessuno*
- Breve
- *Nessuna*
- Nozioni che già conoscevo
- Difficoltà a generalizzare
- *Nessuno*
- Mi sarebbe piaciuto un maggior approfondimento rispetto lo strumento della scheda
- *Nessuno*
- 0
- Assenza di crediti ECM
- Poco tempo
- I problemi riscontrati riguardano la mia connessione internet. Il corso *non ha avuto punti di debolezza*
- *nessuno*

In **sintesi**, per quanto riguarda i **punti di debolezza** segnalati si rileva quanto segue. Vari corsisti hanno segnalato il limite del tempo ridotto. Qualcuno ha evidenziato il desiderio di ascoltare qualche caso clinico esemplificativo specifico oppure maggiore approfondimento dell'uso della scheda o ancora approfondire maggiormente le conseguenze dei debiti, desiderando più incontri. Taluni hanno evidenziato che trattandosi di un metodo specifico, nato in un determinato contesto, potrebbe essere applicato con fatica altrove.

Qualche operatore sanitario ha scontato l'assenza di ECM, e l'operatore del diritto si è rammaricato dell'assenza dei colleghi di branca.

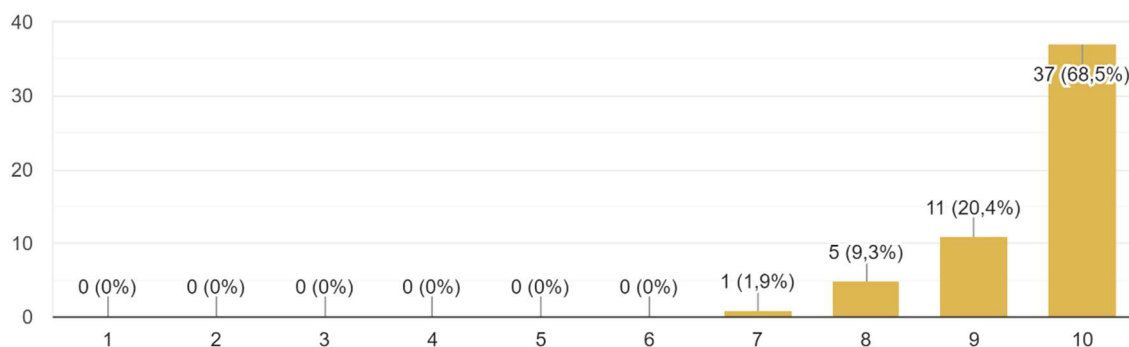
La modalità *online* è stata altresì segnalata come limite (sia per alcuni problemi tecnici o di connessione che si sono verificati, sia perché ha per qualcuno limitato l'interattività e lo ha reso un po' troppo "frontale").

Da segnalare però che 24 corsisti hanno apprezzato l'evento così com'era, non evidenziando punti di debolezza.

La **competenza** elevata dei **docenti** è stata riconosciuta e apprezzata, come pure è stata apprezzata **l'organizzazione nella fase di iscrizione**.

La maggioranza assoluta dei partecipanti (68,5%) ha valutato i **relatori** con il punteggio massimo di 10. La **media è di 9,6**. (Figura 7)

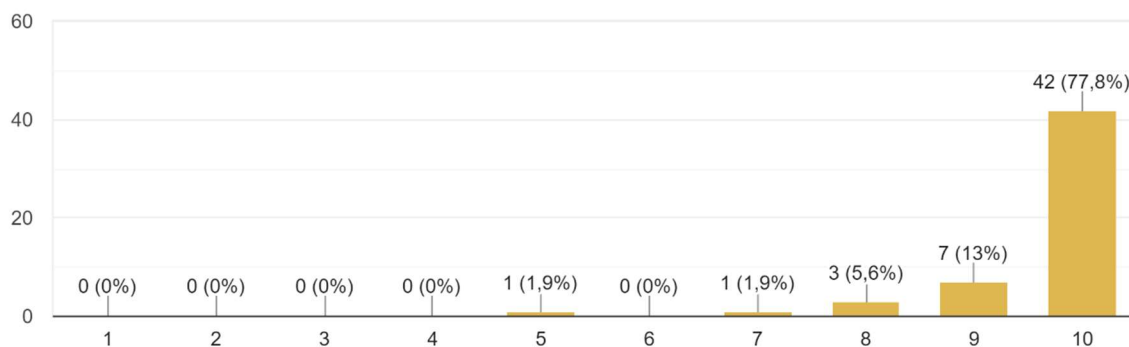
Valuti la competenza del docente sul tema specifico
54 risposte



(Figura 7)

Altrettanto positivi i giudizi sugli **aspetti organizzativi**, che la maggioranza assoluta dei partecipanti (77,8%) ha valutato con il punteggio massimo di 10. La **media è di 9,7**. (Figura 8).

Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)
54 risposte



(Figura 8)

Ai partecipanti infine è stato chiesto di fare un **commento libero**.

Eccoli di seguito raccolti, che non verranno ulteriormente commentati. In essi vi sono importanti suggestioni migliorative e desideri formativi da soddisfare.

- Easy
- È stato molto interessante
- Corso molto interessante
- È un argomento molto interessante, ancora poco trattato nei percorsi formativi
- Corso interessante, diversi spunti per avviare delle collaborazioni anche nel territorio di mia competenza
- Formatrici molto chiare nell'esposizione

- Dovrò sicuramente riprendere le slide per approfondire
- Corso interessante e utile
- Sono grata per la possibilità offertami di partecipare
- È stato molto interessante lo scambio di opinioni tra diversi professionisti circa l'applicabilità del protocollo
- Cortesemente altri corsi più specifici...ho trovato invece utile "la chiacchierata finale"
- Corso molto interessante e stimolante
- Argomento molto interessante ed estremamente attuale
- Importante aver conosciuto un nuovo sostegno da richiedere quale servizio di tutela e di pronto soccorso che dovrebbe essere parte dei LEA almeno a livello provinciale quale prestazione di prevenzione, assistenza e cura, oltre che di supporto ai servizi sociali professionali ed alle persone dipendenti G. d'A. e loro famiglie
- A livello personale ringrazio per la vostra gentilezza e chiarezza nel supporto organizzativo
- Siete fantastiche
- Molto valida e preziosa l'attività di AND
- Formazione molto chiara
- Formazioni sempre interessanti
- Speriamo di riprendere al più presto la formazione dal vivo
- Incontri sempre interessanti professionalmente
- È stato molto interessante e scorrevole come incontro, le docenti hanno dato informazioni molto utili nella pratica del lavoro
- Spunti molto interessanti per creare servizi anche nel nostro territorio, da applicare non solo nei servizi specialistici ma anche a livello territoriale aumentando sempre più situazioni di nuclei in difficoltà con presenza di debiti pregressi
- Il corso è stato utile e chiaro
- Momenti stimolanti per focalizzare al meglio il problema
- Buona esposizione nonostante il tema sia di per sé impegnativo
- Molto molto utile la proposta di un questionario di gravità anche per l'area legale!!! GRAZIE
- Argomento interessante, sarebbe da approfondire e utilizzare anche per non giocatori d'azzardo
- Scheda presentata molto operativa
- Sono soddisfatta del Webinar seguito ieri, l'ho trovato molto interessante e stimolante
- Mi piacerebbe ricevere formazione sul tema del GAP in comorbilità con uso di sostanze e patologie psichiatriche
- Chiedo la disponibilità delle slides
- Nuove risorse per il nostro contesto lavorativo (dipendenze e psichiatria)
- Il corso mi ha dato le informazioni necessarie nel caso in cui nell'ambito del mio lavoro come Assistente Sociale mi trovassi di fronte ad una persona con quelle difficoltà
- Sono un po' indecisa se classificarla come formazione di primo o di secondo livello e pertanto in alcuni passaggi ho fatto un po' di fatica
- La formazione è stata interessante e di stimolo per riflessioni nel contesto di lavoro
- Formazione sempre interessante e stimolante
- Soddisfatto di aver partecipato. Proseguirò con altri eventuali incontri
- Docenti molto competenti, avrei valorizzato lo scambio
- Il DGA è un fenomeno che riguarda specialmente i giovani, i quali sono maggiormente a rischio in quanto hanno una certa abilità nell'utilizzare le moderne tecnologie digitali. (Gioco online con messaggi positivi verso il G.A.
- Grande chiarezza e coinvolgimento nell'esposizione
- La tematica trattata merita ulteriori approfondimenti
- Grazie per questa interessantissima opportunità
- Buona occasione per conoscere nuovi contenuti
- Nulla da segnalare

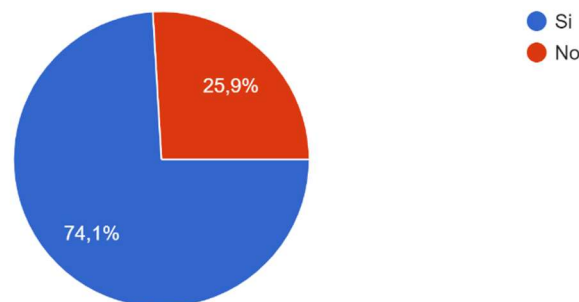
- Grazie
- La formazione è stata molto utile e applicabile nel contesto lavorativo
- formazione comunque sempre interessante, che apre ad altre riflessioni e spunti nel lavoro quotidiano con l'utenza
- Ottima esperienza formativa con spunti pratici
- Iscrizione semplice e veloce
- Attenzione all'approccio multidisciplinare
- Contenuti molto interessanti
- Ho verificato nuovamente l'alta competenza organizzativa e l'appropriatezza nella scelta degli oratori
- Da ripetere allargando l'uditorio

Per quanto riguarda la **disponibilità a iscriversi a corsi a pagamento in generale** e il **valore monetario** assegnato dai partecipanti alla presente formazione (che ricordiamo era gratuita per tutti).

Si evidenzia come quasi tre quarti dei partecipanti è incline a iscriversi anche a formazione a pagamento (Figura 9).

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?

54 risposte

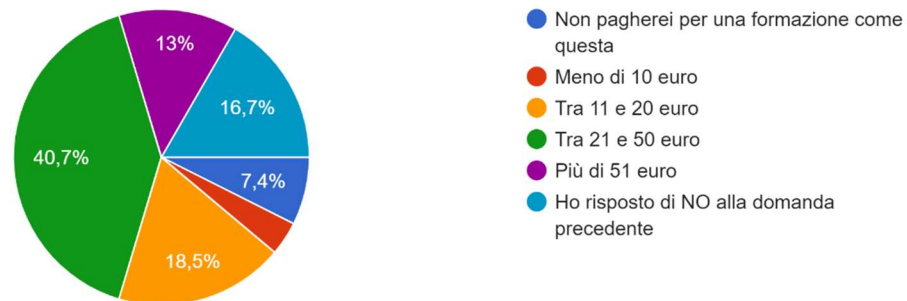


(Figura 9)

La maggioranza dei presenti, per questo specifico evento avrebbe destinato tra 21 e 50 euro. (Figura 10).

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

54 risposte



(Figura 10)

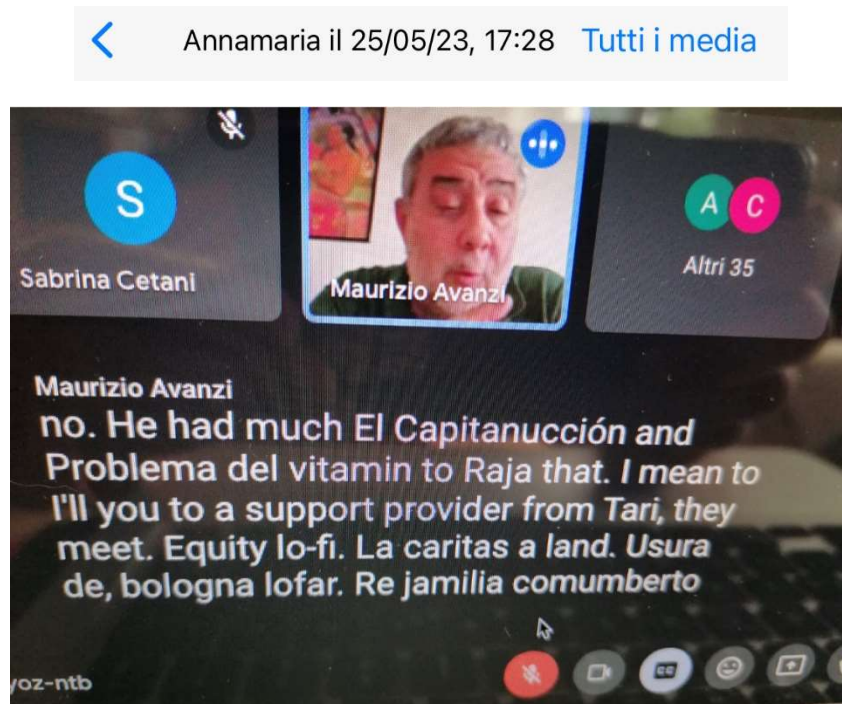
Conclusioni

Il webinar ha offerto molti spunti e stimoli di riflessione, incontrando il favore e l'interesse dei partecipanti. È emerso fortemente come la patologia da DGA abbia ricadute importanti sulla qualità della vita delle persone coinvolte e necessiti di un approccio multidisciplinare fortemente integrato. Aree socio sanitaria e legale risultano imprescindibilmente legate e collegate, per offrire un intervento adeguato alla complessità presentata dai casi di DGA.

Essa è stata correttamente percepita dai corsisti che hanno rilevato la necessità di ulteriore formazione in quest'area così delicata, e la formazione ha suscitato riflessioni attinenti al come far proprio il metodo proposto nel proprio contesto lavorativo, talvolta piuttosto differente da quello che ha visto nascere il metodo. Grazie dunque ai partecipanti, in particolar modo quelli che si sono attenuti scrupolosamente alle indicazioni fornite e che hanno dato il loro utilissimo feedback, compilando il questionario di gradimento nei tempi richiesti.

A compendio del corso, verrà predisposto da AND un **e-book** (*“La gestione degli aspetti legali nel Disturbo da Gioco d’Azzardo (DGA). Intercettazione precoce e invio”* redatto dalle docenti Daniela Capitanucci e A. Sara De Micco) che non appena concluso verrà messo online sul sito di AND alla pagina del corso (<https://azzardotivinco.it/webinair-la-gestione-degli-aspetti-legali-nel-dga/>), dove già sono stati inserite le videoregistrazioni degli interventi (in modo da consentire ai corsisti di rivedere dei passaggi, se necessario, e a chi non ha potuto presenziare di poter assistere al corso in differita).

Infine, una nota “leggera” a margine di una formazione impegnativa, sebbene assai scorrevole e di prossimità. Ecco cosa è capitato durante il dibattito.... Involontariamente è stata attivata la funzione di traduzione automatica che Google Meet consente ed ecco il risultato divertente!



Per sbaglio ho toccato il tasto del traduttore..... El Capitanuccion 🤪

Gli imprevisti del non essere... “nativi digitali” ... (?!?!?!?) possono offrire un “momento di leggerezza” anche in un seminario serissimo... 😊

Vi aspettiamo alla prossima formazione.

Consultate il nostro sito di quando in quando!

L'estensore del rapporto
Dr.ssa Daniela Capitanucci
Varese, 13.06.2023

I **materiali** attinenti saranno scaricabili accedendo dalla pagina dedicata nel sito di AND: (<https://azzardotivinco.it/webinair-la-gestione-degli-aspetti-legali-nel-dga/>),

Il seminario può essere rivisto integralmente online, sempre a questa pagina.