



## **RELAZIONE CONCLUSIVA**

Seminario svolto in modalità telematica sulla piattaforma Zoom:

***“Gioco d’azzardo online. Aspetti clinici generali e operativi”***

**Docenti: Graziano Bellio e Maurizio Avanzi**

Accreditato con ID-49669

Consiglio Regionale della Lombardia dell’Ordine degli Assistenti Sociali

Assegnati n. 3 crediti formativi - 0 crediti deontologici

18 aprile 2023, dalle 14.30 alle 17.30

### **Razionale Scientifico:**

Il webinar era un evento di secondo livello, in cui si è approfondito una specifica tematica, il gioco d’azzardo online.

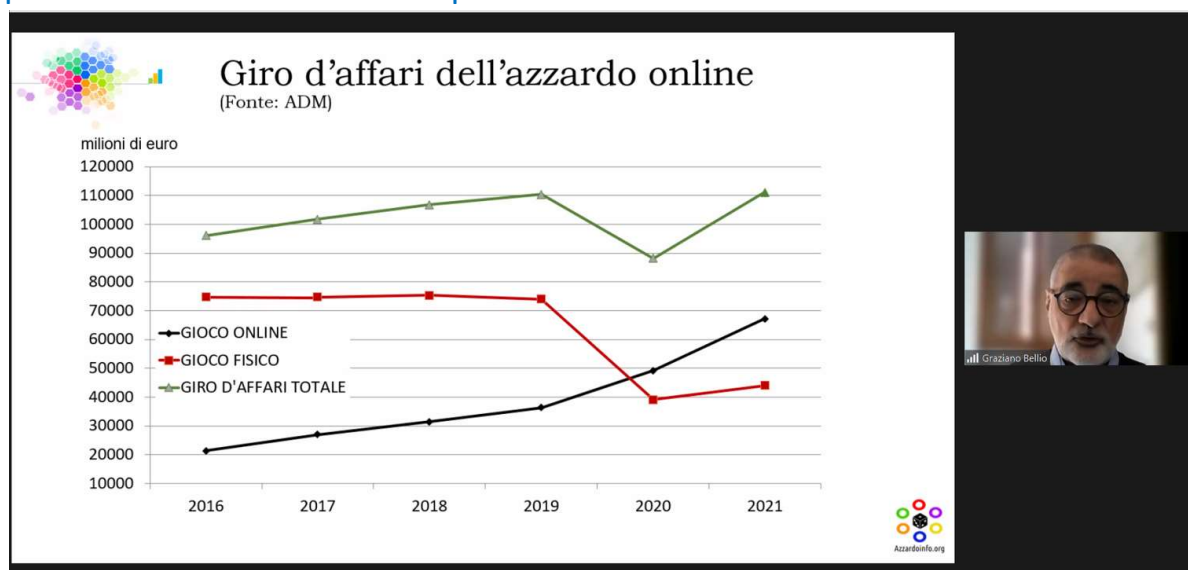
Per fruirne al meglio, esso presupponeva che gli operatori iscritti avessero già maturato una esperienza clinica specifica con pazienti dipendenti da gioco d’azzardo. Il corso era particolarmente indicato per coloro che si trovano confrontati con la presa in carico di giocatori d’azzardo online, che sempre più spesso afferiscono ai servizi di cura. Tali operatori, potrebbero beneficiare dal conoscere un approccio scientificamente documentato che affronti questa nuova tipologia di pazienti che pongono nuove sfide nella presa in carico e nel trattamento mostrando specificità precise, che forzano alla rimodulazione degli interventi.

### **Obiettivi formativi:**

Il seminario era finalizzato ad aiutare i partecipanti ad avere una comprensione generale della specifica dipendenza da gioco d’azzardo online portata dai pazienti che sempre più spesso si affacciano ai servizi di cura portando profili specifici e nuovi. Sono stati forniti spunti teorici e riferiti casi clinici per evidenziare la complessità presentata da questi pazienti, anche in considerazione dello scenario contestuale dell’offerta, in costante espansione.

## Docenti:

**Graziano Bellio** è psichiatra psicoterapeuta e si occupa di dipendenza da gioco d'azzardo sin dall'inizio degli anni 2000. Dalla fine del 2018 è in quiescenza, dedicandosi ora maggiormente all'approfondimento scientifico nel proprio ambito professionale. Già Dirigente Medico di 2° Livello nel SSN, ha ricoperto ruoli di responsabilità, tra cui quello di Direttore del Dipartimento per le Dipendenze dell'ULSS n. 8 di Castelfranco Veneto (TV) e ha sviluppato la sua carriera professionale ultra trentennale perlopiù proprio nell'ambito delle dipendenze, avviando anche numerosi progetti multidisciplinari innovativi; tra questi, ha grandemente contribuito alla nascita sin dal 2004 del Gruppo di Ricerca Veneto sul Gioco d'azzardo patologico, di cui è stato Coordinatore sino alla quiescenza, ed è stato referente scientifico del Piano Regionale sul gioco d'azzardo patologico della Regione Veneto. È stato Presidente dell'Associazione ALEA - Associazione per lo studio del gioco d'azzardo e dei comportamenti a rischio. Ha affrontato con metodo e rigore scientifico la costruzione di modelli di presa in carico complessi sin dagli albori, quando nei servizi non vi era particolare dedizione ad occuparsene.



*Il dr Bellio durante la sua presentazione*

**Maurizio Avanzi** è medico infettivologo, accreditato 5-Step Method presso AFINET-The Addiction and the Family International Network. Lavora presso il Dipartimento Dipendenze dell'Azienda USL di Piacenza, dove ricopre un incarico ad altissima professionalità a valenza dipartimentale nel "Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale del gioco d'azzardo e delle dipendenze comportamentali"; è Coordinatore del gruppo di lavoro sul Disturbo da Gioco d'Azzardo della Regione Emilia Romagna e componente dell'Osservatorio

Regionale dell'Emilia Romagna sul Gioco d'Azzardo. Già Presidente dell'Associazione ALEA, da oltre un decennio è Socio di AND-Azzardo e Nuove Dipendenze APS e da molti anni studia con rigore la materia del DGA, con la sensibilità di cogliere sempre nuove traiettorie di questa complessa patologia alla ricerca di strategie di presa in carico efficaci.

Fascia d'età	Uomini		Donne	
	N. Conti attivi	N. Conti aperti	N. Conti attivi	N. Conti aperti
18-24	2.344.314	1.038.396	380.479	175.482
25-34	3.322.418	933.587	718.567	238.517
35-44	2.298.754	557.699	567.098	188.045
45-54	1.713.752	429.365	555.190	196.969
55-64	860.197	230.405	340.070	114.230
65-74	312.089	88.135	129.880	43.245
75-84	68.744	20.592	41.512	13.745
85-94	10.336	3.303	10.161	3.319
95-100	236	50	582	178
>100	5	-	10	1
<b>Totale</b>	<b>10.930.845</b>	<b>3.301.532</b>	<b>2.743.549</b>	<b>973.731</b>

Fonte: elaborazione dati ADM su banca dati Sistema Business Intelligence Giochi e Tabacchi

*Il dr Avanzi durante la sua presentazione*

### Destinatari:

- Operatori psico-socio sanitari preferibilmente con pregressa esperienza clinica sul DGA, che già lavorano in servizi di presa in carico (in particolare, SerD, S.M.I., Strutture residenziali e semi-residenziali con percorsi specifici rivolti a giocatori d'azzardo), che quindi sono già in possesso di una formazione di base pregressa, sia teorica sia pratica. In particolare, il seminario è indicato per operatori a diretto contatto con l'utenza affetta da dipendenza da gioco d'azzardo online.
- Altri Operatori di settori attinenti (ammissione da valutare all'atto dell'iscrizione).

### Programma:

#### Prima parte – dr Graziano Bellio - Gioco d'azzardo online: aspetti clinici generali

##### Argomenti trattati:

- gioco d'azzardo online: cosa ci dicono i dati
- i fattori di rischio strutturali nel gioco online
- caratteristiche clinico fenomenologiche del gioco online problematico
- sottogruppi di giocatori online

- comorbidità nei giocatori online: un problema ancora aperto
- prevenzione, riduzione del danno e trattamenti del gioco online problematico
- nuove frontiere: loot box, trading online, trading di criptovalute

## **Seconda parte – dr Maurizio Avanzi - Gioco d’azzardo online: aspetti clinici operativi**

### *Argomenti trattati:*

- Applicazione clinica dei concetti teorici: giocatori d’azzardo online, una nuova sfida per i servizi di cura.
- Presentazione e valutazione critica di casi clinici emblematici in arrivo ai servizi di presa in carico.

A conclusione delle relazioni dei docenti, è stato possibile intervenire prevista con domande e risposte.

Il corso era gratuito.

## **RELAZIONE**

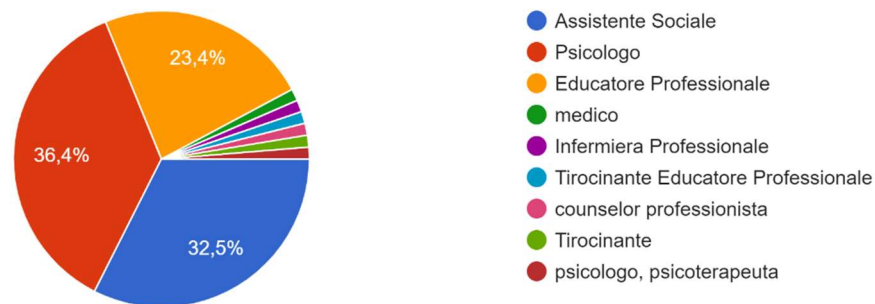
Hanno fatto domanda di partecipazione 106 operatori (37 Assistenti Sociali e 69 appartenenti ad altri profili professionali psico-socio-sanitari); 7 operatori hanno segnalato la propria cancellazione prima dell’inizio del corso per insorti problemi o impegni di servizio imprevisti; 3 operatori non sono stati ammessi per mancanza dei requisiti di esperienza specifica pregressa. Alcuni operatori con scarsa esperienza sono stati comunque ammessi nonostante la poca esperienza precedente, o perché inseriti in contesti operativi attinenti (es. SerD), alcuni tirocinanti, oppure perché hanno avuto la possibilità di rivedere il corso base integralmente disponibile sul sito di AND, svolto a ottobre 2022, ID-47886, prima del webinar in tal modo garantendosi almeno una base teorica minima per poter comprendere i temi trattati. Un paio di iscritti hanno avuto qualche problema di collegamento e hanno cambiato device durante la fruizione del corso, mentre 16 operatori non si sono presentati e non hanno avvisato (un malcostume duro a morire!).

A consuntivo, quindi, hanno regolarmente partecipato **80 operatori**.

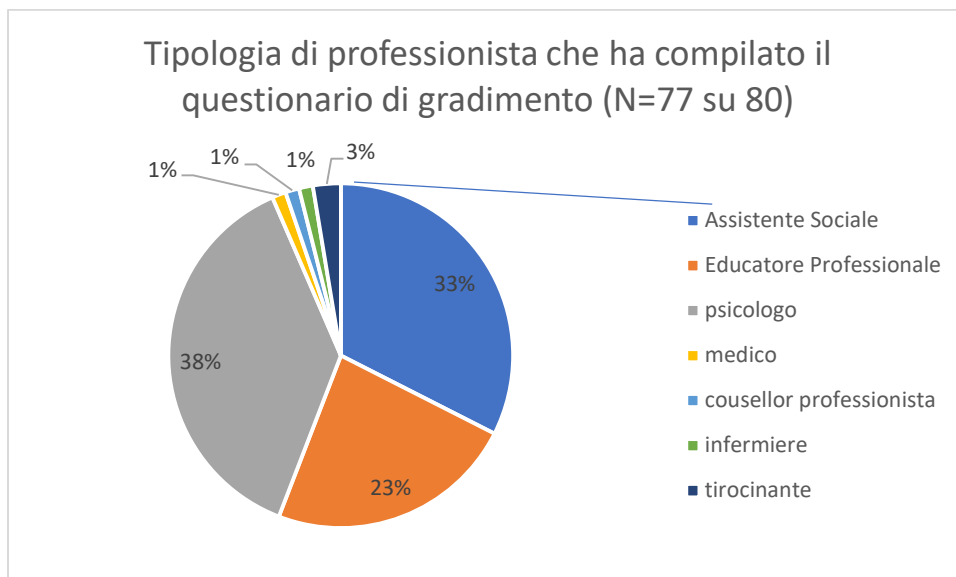
Dei frequentanti effettivi, n° 77 hanno compilato il questionario di gradimento. Il tasso di adesione è stato quindi del 96,25%, dato che ci consente di ritenere affidabili i giudizi espressi. Il gruppo complessivo dei corsisti è rappresentato in Figura 1, mentre i professionisti che hanno compilato il questionario di gradimento sono rappresentati in Figura 2.

Inserisca la sua qualifica professionale

77 risposte



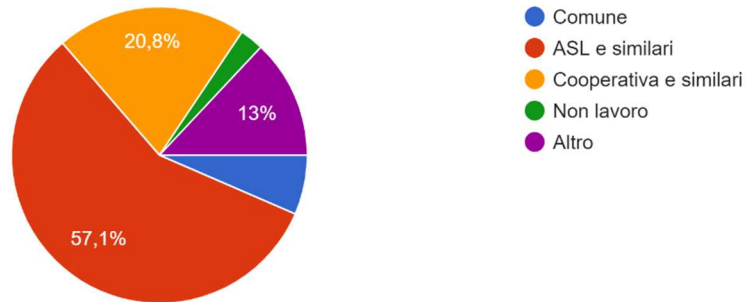
(Figura 1)



(Figura 2)

Il tipo di **servizio di appartenenza** era prevalentemente ASL e similari (44 partecipanti), ma anche provenienze variegata (in particolare Cooperative che forniscono personale in appalto o che lavorano su progetti tramite i piani GAP) erano altresì rappresentate (Figura 3).

Inserisca il tipo di servizio in cui lavora  
77 risposte



(Figura 3)

Gli 80 partecipanti effettivi **provenivano da molte Regioni d'Italia, e anche dalla Svizzera Italiana.**

(Tabella 1 e Figure 4 e 5)



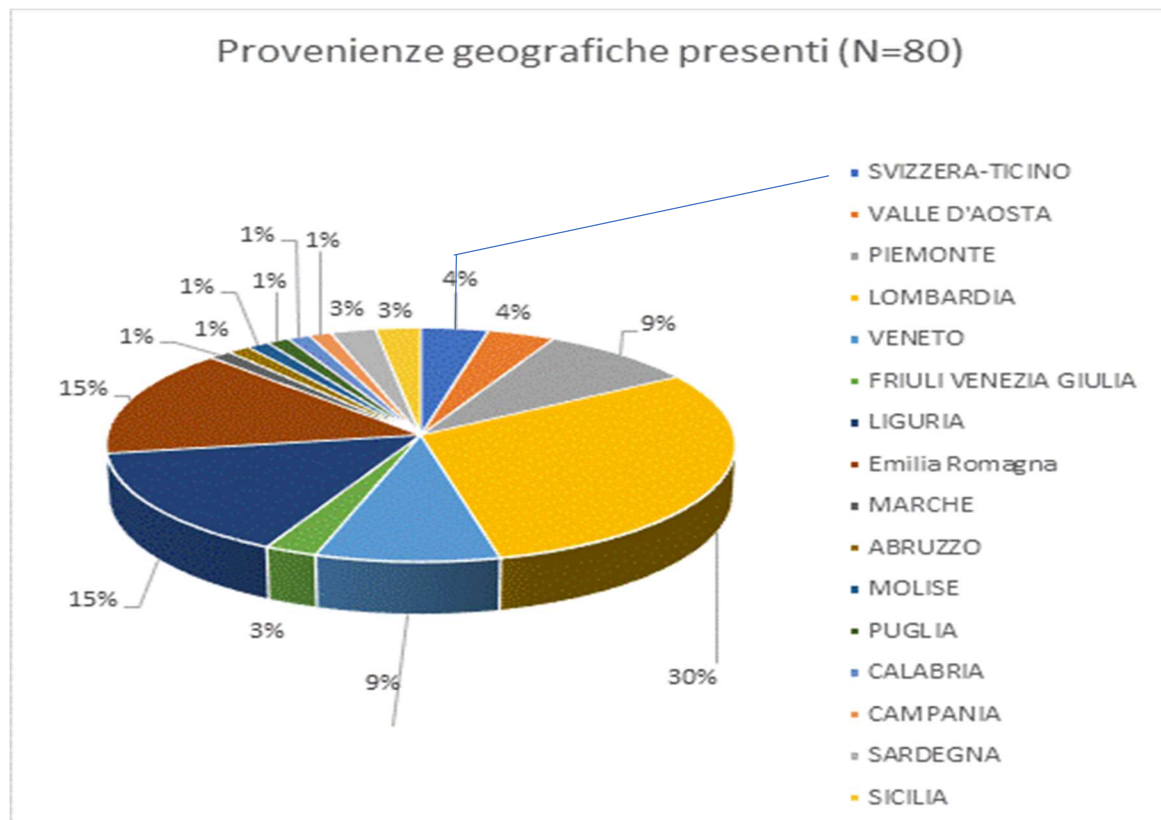
(Figura 4)

In prevalenza, dalla Lombardia e poi, a seguire, da Emilia Romagna e Liguria; poi, con discreto distacco, dalle altre regioni italiane, e dal Canton Ticino (Svizzera).

La modalità telematica si è riconfermata facilitatore per raggiungere con eventi formativi qualificati anche operatori che vivono e lavorano in territori dove sarebbe più complesso erogare formazione in presenza. In tali casi, essa dunque andrebbe incoraggiata e potenziata.

SVIZZERA-TICINO	3
VALLE D'AOSTA	3
PIEMONTE	7
LOMBARDIA	24
VENETO	7
FRIULI VENEZIA GIULIA	2
LIGURIA	12
Emilia Romagna	12
MARCHE	1
ABRUZZO	1
MOLISE	1
PUGLIA	1
CALABRIA	1
CAMPANIA	1
SARDEGNA	2
SICILIA	2

(Tabella 1)



(Figura 5)

Hanno **saputo del seminario** prevalentemente tramite AND e colleghi. Altri hanno indicato fonti diverse (quali Croas/Cnoas, internet e mail ricevuta). Si veda la Tabella 2.

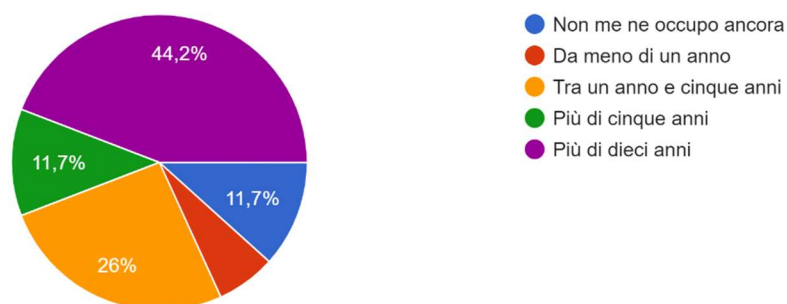
FONTE DI CONOSCENZA	n°	di cui	n°
<b>AND-APS</b>	<b>36</b>	<i>(AND spec.)</i>	
		<i>mail</i>	15
		<i>sito</i>	3
		<i>già corsista</i>	3
		<i>non spec</i>	15
<b>CNOAS/CROAS</b>	<b>6</b>		
<b>COLLEGA</b>	<b>20</b>		
<b>MAIL GENERICA</b>	<b>5</b>		
<b>INTERNET GENERICO</b>	<b>5</b>		
<b>RICERCA PERSONALE ONLINE</b>	<b>1</b>		
<b>NON RISPONDE</b>	<b>2</b>		

(Tabella 2)

Il **livello di competenza già acquisita** dagli operatori che hanno partecipato era di operatori esperti, come richiesto dallo specifico evento formativo. Quasi la metà si occupa di DGA da oltre 10 anni. Nove operatori però non si sono ancora mai occupati di DGA, e a loro è stato suggerito in fase di iscrizione di visionare sul sito di AND il corso base offerto nell'ottobre 2022, prima di accedere alla formazione corrente. (Figura 6)

Da quanto tempo ha cominciato a occuparsi di problematiche gambling correlate?

77 risposte



(Figura 6)

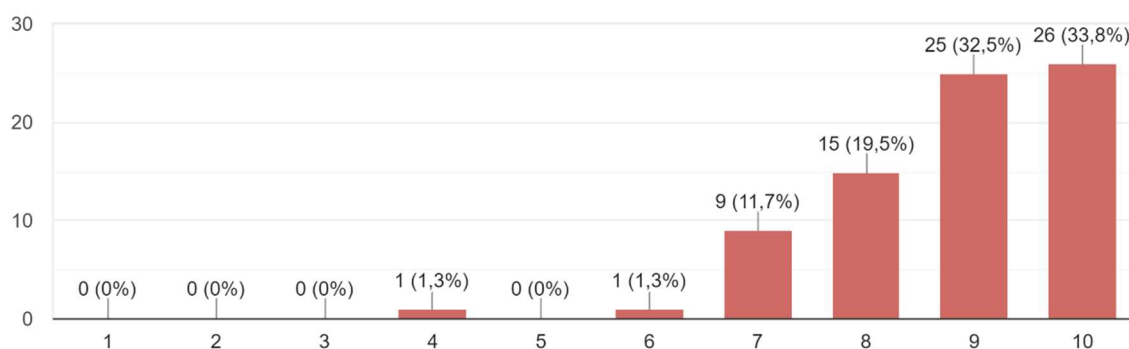
La **valutazione di gradimento complessivo dell'evento formativo** è stata estremamente positiva. Quasi il 34% dei corsisti ha assegnato il punteggio



massimo di 10 e a ruota seguiva un ulteriore 32,5% che ha assegnato il punteggio di 9. Anche un ulteriore 30% dei corsisti è rimasto pienamente soddisfatto (assegnando 8 o 7); fuori dal coro, un unico voto sotto la sufficienza (4). La media complessiva quindi è di 8,8. (Figura 7)

Esprima un giudizio complessivo sulla formazione odierna

77 risposte



(Figura 7)

### PUNTI DI FORZA... (77 questionari)

Si è chiesto ai partecipanti di evidenziare gli aspetti più virtuosi dell'evento.

Di seguito, si riportano le risposte fornite.

- Formatori esperti e chiari
- L'ottima rappresentazione dei problemi espressa dai relatori
- Aggiornamenti
- Casi clinici
- Casi clinici
- Avere ricevuto informazioni e conoscenze sui nuovi pericoli che investono il gioco d'azzardo con evidenza di completezza e di rigore scientifico
- Il coinvolgimento dei relatori
- Puntualità degli interventi e scelta di un tema molto attuale
- Presentazione di letteratura scientifica aggiornata
- Avanzi
- Docenti esperti nel settore
- Il confronto con esperienze di altri territori
- Presentazione di casi clinici
- Approfondimento
- Argomento molto attuale ed interessante
- Esperienze concrete
- Chiarezza e competenza
- La chiarezza
- Presentazione di casi clinici
- Chiarezza
- La sintesi dei concetti
- Il coinvolgimento dei conduttori
- Il supporto delle slide durante le spiegazioni
- Novità degli argomenti

- L'aver portato un aggiornamento sull'evoluzione del fenomeno negli ultimi anni quindi portando aspetti nuovi e poco conosciuti esposti con chiarezza e supporto di studi recenti ed esperienza clinica diretta
- Accento sui nuovi fenomeni dell'on-line e di reclutamento digitale
- Chiarezza
- Attualità del tema
- Esperienza e competenza dei relatori
- Informazioni aggiornate
- Competenza e capacità nel trasmettere agli uditori pur essendo online che rende più difficoltoso a volte
- Docenti competenti e modalità online funzionale
- Chiarezza dei contenuti e professionalità dei relatori
- I casi portati ed esaminati
- La competenza diretta sul campo dei formatori
- Competenza degli oratori e fluidità delle presentazioni
- La competenza dei relatori e il riferimento a studi e ricerche internazionali
- Professionalità dei docenti
- Operatività
- Preparazione dei docenti
- La parte clinica
- Competenza dei relatori
- Il confronto tra il gioco online e il gioco fisico grazie all'intervento dei vari Dott.
- Competenza dei docenti
- Grande esperienza dei formatori
- Esaustività e chiarezza dei docenti e dei materiali (slides) illustrati
- L'impatto dei dati presentati
- La chiarezza espositiva dei relatori
- Competenza, professionalità, passione
- La specificità dei dati statistici riportati
- Evidenziato i risultati delle ricerche
- La competenza della docenza
- Il materiale
- Competenza dei relatori e tematica affrontata
- Completezza argomenti, citazione di ricerche e dati, casi clinici
- La competenza dei relatori
- Interesse, novità e stimoli vari
- Tematica gioco online
- Chiarezza espositiva
- Chiarezza espositiva
- Presentazione dei casi clinici
- Chiarezza di esposizione
- Argomento poco conosciuto
- Il livello tecnico, le competenze dei relatori
- Chiarezza nell'esposizione dei contenuti
- Relatori competenti e appropriati
- Competenze
- Slide accurate
- Bagaglio culturale ed esperienziale dei relatori
- Passione dei relatori, sui loro studi in corso
- Chiarezza
- L'attenzione alla tematica del gioco on line, che pone nuove prospettive riguardo il trattamento
- Ricchissimo e aggiornato
- La chiarezza delle esposizioni

- Chiarezza nell'espone i nuovi contenuti sul gioco online da parte dei formatori
- Chiarezza esposizione, esempi pratici

In **sintesi**, gli aspetti apprezzati dai professionisti come **punti di forza** sono stati molteplici. L'aver portato un aggiornamento sull'evoluzione del fenomeno negli ultimi anni quindi trattando aspetti nuovi e poco conosciuti esposti con chiarezza e supporto di studi recenti ed esperienza clinica diretta. La chiarezza, competenza ed esperienza dei formatori, l'attualità dell'argomento trattato, presentato con casi clinici e dati aggiornati e scientificamente documentati sono stati elementi positivi evidenziati dai corsisti.

Anche la fluidità nelle presentazioni con buon supporto di slide e capacità di coinvolgimento nonostante la modalità online, come pure la passione espressa dai docenti hanno dato luogo ad un corso che è stato definito ricchissimo e aggiornato.

### **PUNTI DI DEBOLEZZA....** (su 77 questionari)

Alla richiesta, i partecipanti hanno segnalato quanto segue.

- Poco tempo
- Durata minima
- Tempo ridotto della formazione
- L'impossibilità di potersi vedere in modo da potersi confrontare al meglio
- L'interattività
- *Non ne ho da evidenziare perché organizzato benissimo*
- *Nessuno*
- Poche domande
- Minore spazio alla presentazione e al confronto su aspetti trattamenti e preventivi
- Bellio ha parlato troppo (ma qui ...siamo di fronte ad un'autocritica dello stesso docente 😊 )
- Poca interazione
- *Nessuno*
- Dati statistici abbondanti
- *Nessuno*
- *Non saprei*
- *Niente*
- *Nessuno*
- *Nessuno*
- La prima parte relativa ai dati, necessaria per contestualizzare ma più noiosa
- Troppo breve
- Poco tempo per le domande
- Più teoria che "pratica"
- Ho tenuto la telecamera spenta finché non mi è stato chiesto perché le videochiamate consumano molta batteria
- Qualche dato di troppo
- Nessuno rispetto ai contenuti. Per me sarebbero più fruibili corsi in orario mattutino.
- Possibilità di ampliamento delle nuove informazioni
- *Nulla*

- *Nessuno*
- Poco tempo
- Poca interattività col didatta
- Forse tanti dati relativi ricerche possono far perdere e distogliere l'attenzione
- Poco tempo per approfondimenti
- Premesse di tipo organizzativo troppo lunghe
- Troppe statistiche elencate
- Troppo poco tempo per affrontare temi molto vasti
- *Non ne ho riscontrati*
- Alcune ripetizioni tra i due relatori
- On line
- *Nessuno*
- Necessitavo di maggiore interazione
- Troppe statistiche
- Poco spazio alle domande
- *Nessuno*
- Poco tempo per il secondo intervento
- Troppi dati
- *Nessuno*
- Troppa centratura su ricerche e dati
- La modalità on-line, forse
- *Nessuno*
- Troppo tempo dedicato all'analisi dei dati
- Si è parlato poco delle possibilità di intervento
- Poco tempo per il secondo intervento
- Difficoltà di legare i dati ad una revisione concreta del lavoro
- Il secondo intervento avrebbe necessitato di maggior tempo a disposizione
- Avrei dato più tempo ai relatori che erano molto competenti e avrei voluto ascoltare ancora
- La formazione svolta al pomeriggio è sicuramente più faticosa
- *Nessuno*
- Poche informazioni sul trattamento
- Necessario più tempo per affrontare alcune tematiche più approfonditamente
- Tempo limitato per approfondimento
- *Niente*
- Brevità
- Poco tempo di trattazione
- Presentare le statistiche è sempre a rischio di noia; l'orario/giorno critici: da proibitivi a difficili da conciliare col lavoro
- *Nessuno*
- In generale non mi piacciono i webinar ma così si fa
- Sarebbe stato bello potersi addentrare nei contenuti a livello più tecnico e meno divulgativo
- Ripetitività temi tra i due relatori, scarso approfondimento sullo specifico trattamento del gioco d'azzardo online. Era forse più interessante coinvolgere più figure professionali, non solo due medici
- Tempi. Sarebbe stato interessante approfondire ancora di più la tematica.
- *Nessuno*
- Poche ore di formazione
- *Nessuno*
- Ci sarebbe voluto più tempo
- La ripetizione di alcuni concetti
- *Nessuno*
- *Nessuno*

In **sintesi**, per quanto riguarda i **punti di debolezza** segnalati si rileva quanto segue. L'aspetto maggiormente critico evidenziato da molti partecipanti è stato il tempo ridotto dell'evento formativo, che ha penalizzato la trattazione più approfondita dei casi clinici, del trattamento e degli aspetti preventivi, dando forse uno spazio sbilanciato ai dati abbondanti esposti nella prima parte (che tuttavia sono stati ritenuti necessari anche da qualche corsista per l'inquadramento del fenomeno). È stato notato come siano stati trattati maggiormente gli aspetti teorici e meno quelli operativi/pratici (in particolare nella seconda parte, che ne è risultata penalizzata, con dispiacere dei corsisti). Ciò ha anche limitato il tempo per il dibattito e le domande. È stata notata da qualcuno anche qualche ripetizione tra i docenti. Qualche nota è stata fatta anche sull'orario pomeridiano, e sull'opportunità di coinvolgere come docenti anche altre figure professionali (per un focus sul trattamento).

La limitata interazione face-to-face causata dalla modalità online è stata altresì segnalata.

Da questi commenti, del tutto condivisibili, sarebbe stato opportuno declinare questo corso in 4 ore invece che in 3 ore, per consentire maggiore approfondimento.

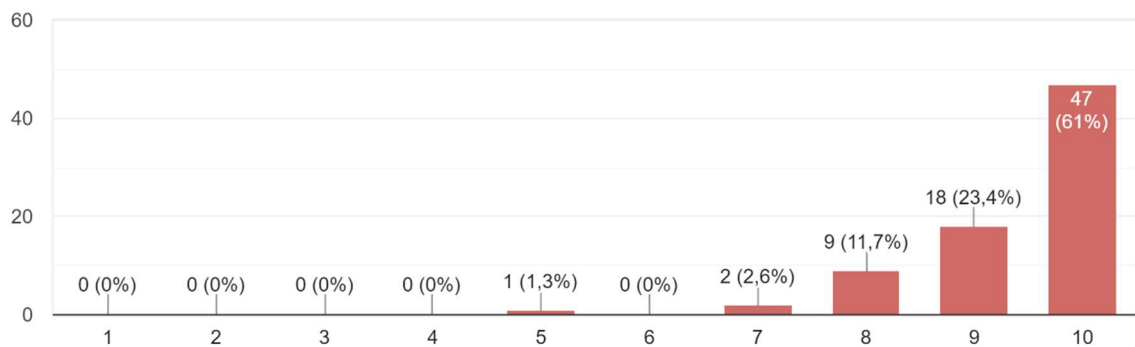
Da segnalare però che 22 corsisti hanno apprezzato l'evento così com'era, non evidenziando punti di debolezza.

La **competenza** elevata dei **docenti** è stata riconosciuta e apprezzata, come pure **l'organizzazione della fase di iscrizione**.

La maggioranza assoluta dei partecipanti ha valutato i **relatori** con il punteggio massimo di 10. L\* stess\* partecipante che aveva espresso insoddisfazione sul corso nel complesso, la riconferma assegnando il punteggio di 5. La **media è di 9,4**. Si vedano i grafici seguenti (Figura 8).

### Valuti la competenza del docente sul tema specifico

77 risposte

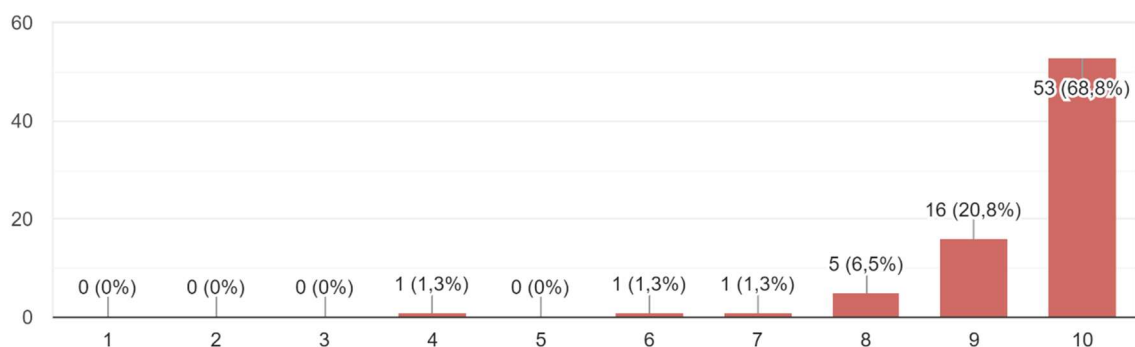


(Figura 8)

Altrettanto positivi i giudizi sugli **aspetti organizzativi**, che la maggioranza assoluta dei partecipanti ha valutato con il punteggio massimo di 10. Il punteggio minimo anche a questo aspetto è derivante dalla valutazione di un altr\* partecipante, divers\* da chi era rimast\* scontent\* dei contenuti e docenza. La **media è di 9,5**. (Figura 9).

### Valuti come è andata la fase di iscrizione (semplicità, immediatezza, riscontri, ecc.)

77 risposte



(Figura 9)

Ai partecipanti infine è stato chiesto di fare un **commento libero**.

Eccoli di seguito raccolti, che non verranno ulteriormente commentati. In essi vi sono importanti suggestioni migliorative e desideri formativi da soddisfare.

- Molto utile il materiale inviato precedente al webinar per mail
- Bravi gli operatori
- *Gradirei approfondire la tematica del gambling in adolescenza*
- Non conoscevo la vostra associazione e mi ha fatto molto piacere conoscervi
- Interessante sviluppare ulteriormente l'argomento
- L'organizzazione rende facile ogni passaggio per la fruizione dell'evento
- Nulla

- Grande capacità di cogliere i bisogni emergenti
- Valore aggiunto dato dallo sguardo "internazionale" e dall'attenzione all'evoluzione del fenomeno
- Trovo sempre ammirevole la capacità di AND di creare, alimentare e mantenere viva la propria rete di operatori
- Temi attuali riscontrabili nel quotidiano
- *Mi piacerebbe poter fare un corso di formazione base su come approcciare i giocatori di azzardo che mostrano resistenza alla presa in carico*
- Interessante dal punto di vista clinico e ho trovato interessante il discorso sull'autoesclusione e sui siti illegali
- Questo corso è stato per me molto interessante perché mi ha dato molti spunti di riflessione per il mio lavoro
- Esprimo soddisfazione per la qualità degli interventi che hanno dimostrato professionalità e considerevole esperienza in ambito
- *Sarebbe interessante approfondire i contenuti della valutazione psicosociale di una persona con problematica di gioco*
- I vostri seminari sono sempre molto interessanti e ben organizzati
- Avrei preferito il corso in orario mattutino
- Molto interessante l'argomento dell'autoesclusione e l'attualità delle problematiche (loot box, criptovalute ecc.)
- Molto interessante
- Lo sviluppo del problema dei giochi d'azzardo è favorito dalle possibili scelte di una vasta gamma di tipologie di gioco. All'inizio magari vincere è facile poi iniziano i debiti e la dipendenza dal gioco, il quale oggi è diventata una malattia da curare.
- Grande opportunità di continuo stimolo di riflessione
- Nuove nozioni e molti spunti di riflessione e approfondimento
- Mi ha fatto molto piacere poter partecipare e approfondire un tema così attuale e ancora poco studiato
- Tema difficile, abbastanza nuovo, i relatori si sono ben inseriti con competenza
- Ringrazio molto. È stato molto interessante e, se verrà messa online la registrazione, la rigarderò volentieri e consiglierò ai colleghi
- Formativo e di qualità
- Interessante
- Aggiornamento sempre su una tematica in evoluzione e poco affrontata nei Servizi pubblici
- Lavoro encomiabile
- Il corso è stato molto interessante, ricco di informazioni aggiornate
- Nessuno
- *Propongo di organizzare altri incontri del genere per approfondire l'argomento*
- Trovo molto interessante la tematica affrontata pur non occupandomene direttamente
- Soddisfatta
- Confido possa proseguire questa formazione sul GAP, perché attualmente le formazioni sull'argomento non sono molte
- Mi hanno interessato molto alcuni argomenti e alcuni input. Tra tutti, indico il riferimento ad argomenti attuali (es. criptovalute) e di mio interesse (autoesclusione)
- Il tema è molto attuale e sempre in evoluzione
- Ottimi i docenti e la moderatrice. Sempre faticoso seguire un corso on line
- Tema molto attuale con spunti facilmente traducibili nel contesto della pratica clinica
- Forse mi aspettavo maggiore parte clinica e di intervento
- Interessante
- Tema molto interessante da approfondire
- *Sarebbe auspicabile avere più informazioni sul trattamento dei giocatori online*
- Argomenti interessanti che riscontro nella quotidianità lavorativa
- Avrei dedicato più tempo alla parte operativa, di intervento sul problema affrontato

- Complimenti per il lavoro svolto
- Molto comodo poter usufruire di formazioni a distanza
- È stato molto importante partecipare per ampliare le mie conoscenze rispetto ad un fenomeno in continua evoluzione
- Interessanti i dati relativi al gioco d'azzardo on line e i casi clinici esposti
- *Vorrei approfondire la presa in carico d'equipe, compresa la figura dell'assistente sociale*
- Siete MITICHE
- Grazie per l'occasione
- OTTIMI RELATORI
- Grazie per le utilissime opportunità formative
- La vs associazione propone offerte formative interessanti
- È un argomento molto complesso e necessita di ulteriori approfondimenti soprattutto per le a.s. dei comuni
- Praticamente perfetto
- Un corso sul gioco online è un plus importante per poter lavorare con i giocatori d'azzardo. Permette di stare al passo con i tempi
- L'esperienza formativa è stata interessante, occasione di riflessione e confronto su una problematica clinicamente complessa. Avrei gradito più tempo per approfondirne l'aspetto clinico.
- Formazione molto ricca di spunti. Interessante l'esposizione di casi clinici anche se non vi è stato molto tempo per approfondire
- Lezione chiara ed esaustiva
- Ho imparato molto
- *L'argomento meriterebbe altri approfondimenti*
- Ci sarò anche alla prossima!
- Nessun commento
- Webinar utile a miei scopi
- Sarebbe stato bello potersi addentrare nei contenuti a livello più tecnico e meno divulgativo
- Forse distinguere tra formazioni di primo livello, per chi non ha esperienza, e formazioni di secondo livello
- La passione dei relatori per la problematica trattata è stata un valore aggiunto
- Grazie per vostra grande e bella generosità e passione
- Corso molto interessante e importante dal punto di vista professionale
- *Mi interesserebbe approfondire la tematica del trattamento dei giocatori on line*
- La formazione online rende difficile protrarre la formazione oltre le 3 ore, ma a volte - come in questo caso - meriterebbe fare eventi di 4 ore
- Avrei parlato meno di dati
- Intensificare questi aggiornamenti
- *Sarei interessata ad avere più info sulla relazione tra gaming e GAP*
- Secondo me dato che il gioco d'azzardo dà la possibilità di vincere ingenti somme possono invogliare i giovani a giocare e che magari non conoscono i rischi a cui vanno incontro, sarebbe importante fare delle lezioni nelle scuole per presentare i pericoli del gioco d'azzardo (questa annotazione era stata apposta nei punti di forza, ma pare più includibile nei commenti generali)
- Il gioco d'azzardo è andato aumentando nel nostro Paese e il rischio per molti soggetti è di una vera dipendenza comportamentale con disturbi da parte del soggetto per l'incapacità di controllare il proprio comportamento dal gioco ma di compromettere l'equilibrio della propria famiglia e finanziario fino all'indebitamento o all'assoggettamento a tassi usurari (questa annotazione era stata inclusa nei punti di debolezza, ma appare più appropriata nei commenti generali)

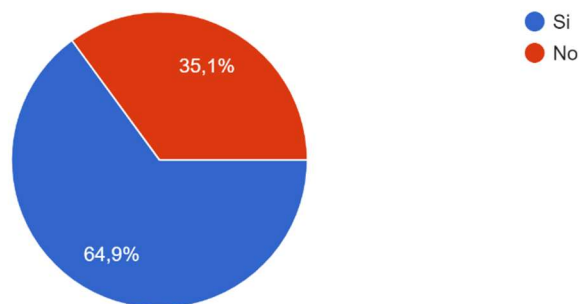


Per quanto riguarda la **disponibilità a iscriversi a corsi a pagamento in generale** e il **valore monetario** assegnato dai partecipanti alla presente formazione (che ricordiamo era gratuita per tutti).

Si evidenzia come quasi due terzi dei partecipanti è incline a iscriversi anche a formazione a pagamento (Figura 10).

Normalmente, è disponibile a pagare per interventi formativi di suo interesse?

77 risposte

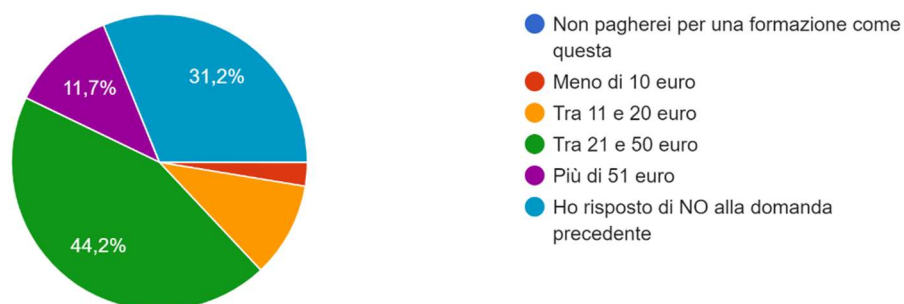


(Figura 10)

Quasi la metà dei presenti, per questo specifico evento avrebbe destinato tra 21 e 50 euro. (Figura 11).

Se ha risposto SI alla domanda precedente, quanto sarebbe disposto a pagare per una formazione come quella di oggi?

77 risposte



(Figura 11)

## Conclusioni

Il webinar ha offerto molti spunti e stimoli di riflessione. È emerso fortemente come lo scenario dell'offerta di giochi d'azzardo stia velocemente mutando, ponendo anche gli operatori della cura di fronte a nuove sfide. La complessità è aumentata, anche perché i mondi virtuali si articolano su più piani e dimensioni, talvolta del tutto estranee agli operatori che le devono affrontare con i loro pazienti. Ciò è apparso in modo evidente dalla trattazione teorica del dr Bellio. Ed è stato confermato dal commento del dr Avanzi ... “avevamo appena cominciato ad avere maturato buone competenze per prendere in carico giocatori e familiari, che ora cambia tutto”, e ciò che erano elementi consolidati fondanti dei piani terapeutici, diagnostici ed assistenziali necessitano di un veloce aggiornamento.



*Due parole alla fine dell'incontro, tra docenti e organizzatori...*

Grazie quindi ai Dr.i Bellio e Avanzi per aver condiviso le loro conoscenze ed esperienze, che faranno da ponte ed orienteranno gli operatori verso nuove dimensioni, scenari e prospettive, anche perché già i servizi le stanno cominciando ad incontrare, e sempre più le incontreranno nei mesi e negli anni a venire.

Grazie anche alla Socia Alessandra Bassi per la cura dedicata al collegamento Zoom (con tutti gli annessi e connessi: richiami ai partecipanti per rinominarsi,

interventi in chat e dal vivo, messa a disposizione dei video e delle trascrizioni della conversazione in chat).

Grazie infine ai partecipanti, in particolar modo quelli che si sono attenuti scrupolosamente alle indicazioni fornite e che hanno dato il loro utilissimo feedback, compilando il questionario di gradimento nei tempi richiesti.

Alla prossima!

L'estensore del rapporto  
Dr.ssa Daniela Capitanucci  
Varese, 22.05.2023

I **materiali** attinenti sono scaricabili accedendo dalla pagina dedicata nel sito di AND: <https://azzardotivinco.it/webinair-gioco-dazzardo-online/>

**Il seminario può essere rivisto integralmente online, sempre a questa pagina.**